

## INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

### PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

#### Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

- a) UniCredit S.p.A. iscritta in data 4 agosto 2010 alla sezione D del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi in qualità di intermediario principale, con il n° D000350184, Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano, Telefono n° 800.323285; sito internet (attraverso il quale è altresì promossa e svolta l'attività): [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it); indirizzo di posta elettronica certificata: [polizzeassicurative@pec.unicredit.eu](mailto:polizzeassicurative@pec.unicredit.eu);
- b) L'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari iscritti nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi.

#### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

UniCredit S.p.A., in qualità di intermediario principale, ha pubblicato sul sito internet ([www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)) e sull'apparecchiatura tecnologica (c.d. chioschi) presenti nelle filiali, i seguenti elenchi:

- a) Elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
- b) Elenco degli obblighi di comportamento cui l'intermediario adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, al contraente vengono altresì sempre trasmessi gli elenchi di cui ai punti a) e b).

#### Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) UniCredit S.p.A., in qualità di intermediario principale, detiene una partecipazione diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle seguenti imprese di assicurazione: Aviva S.p.A., CNP UniCredit Vita S.p.A., CreditRas Assicurazioni S.p.A., CreditRas Vita S.p.A., Incontra Assicurazioni S.p.A.;
- b) Nessuna impresa di assicurazione, o sua controllante, detiene una partecipazione diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di UniCredit S.p.A.

#### Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo scritto:
  - a UniCredit S.p.A. all'attenzione dell'Ufficio Reclami a mezzo lettera raccomandata a.r. all'indirizzo Via Del Lavoro 42 - 40127 Bologna, o per via telematica alla casella reclami@unicredit.eu, alla casella di posta elettronica certificata reclami@pec.unicredit.eu, o a mezzo fax al numero +39 051.6407229 o infine compilando l'apposito form presente sul sito;

o

- all'impresa di assicurazione preponente, il cui indirizzo è reperibile nei DIP aggiuntivi o nel sito dell'IVASS (Uffici reclami delle imprese) o accedendo al sito internet dell'impresa stessa.

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di UniCredit S.p.A. o dell'impresa di assicurazioni preponente entro il termine di legge, ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi;

- b) Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

**UniCredit S.p.A.**