



# OCTO

## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

### OCTO TELEMATICS Italia

Condizioni generali di abbonamento  
ai servizi Octo Telematics Italia

Edizione 06/2016

Il presente documento contenente le condizioni generali di abbonamento ai servizi Octo Telematics Italia deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.

**CreditRas**  
ASSICURAZIONI SPA





<b>Definizioni</b>	<b>4</b>
--------------------	----------

<b>Condizioni generali di abbonamento</b>	<b>6</b>
---	----------

Articoli	6
----------	---

Informativa sul trattamento dei dati personali	13
--	----

Diritti dell'interessato	15
--------------------------	----

## DEFINIZIONI

**“Accelerometro”:** dispositivo elettronico collegato al dispositivo Safety Drive che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;

**“Allarme crash”:** invio della segnalazione di crash alla Società di assistenza incaricata dall'Impresa;

**“Canone”:** Il canone rappresenta il corrispettivo per l'abbonamento ai servizi offerti da OCTO Telematics Italia S.r.l.;

**“Centro Servizi Octo Telematics”:** (per brevità solo **Centro Servizi**): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dalla Clea box installato sul veicolo;

**“Cliente”:** chi si avvale dei servizi;

**“Comodato”:** contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

**“Contraente”:** chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;

**“Contratto di abbonamento ai Servizi”:** (per brevità solo “Contratto”) è il documento sottoscritto dalle parti che prova l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;

**“Contratto accessorio”:** è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al contratto assicurativo;

**“Crash”:** Incidente con impatto medio grave i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangono, per un sufficiente intervallo di tempo uguali o superiori alla soglia di 2g (1 g corrisponde a  $9,8 \text{ m/s}^2$ ) per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo e 1,3g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, 1° comma del nuovo Codice della Strada purché a quadro veicolo acceso.

**“Furto”:** è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

**“Impresa”:** CreditRas Assicurazioni S.p.A.

**“Incidente”:** evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;

**“Installatore convenzionato”:** installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società o da altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario;



**“Polizza dell’Impresa”:** s’intende la polizza connessa all’uso del dispositivo Safety Drive.

**“Rapina”:** è il reato previsto dall’art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

**“Safety Drive”:** è il dispositivo contatore satellitare fornito in comodato d’uso gratuito che una volta installato a bordo del veicolo assicurato consente di accedere ai servizi telematici previsti. Dispositivo elettronico, omologato secondo 2004/104/EC, EN 301 489-1, EN 301 489-7; RHTTE 1999/5/EC, ROHS 2011/65/EU, EN 60950-1;

**“Sala Operativa di Sicurezza”:** la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell’art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubbliche Sicurezza, scelti dalla Società;

**“SIM Card GSM o GSM-GPRS”:** scheda di abbonamento telefonico, inserita all’interno del dispositivo Safety Drive, intestata alla Società ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;

**“Sinistro”:** evento causa del danno (incidente stradale, Furto/Rapina);

**“Sistema GNSS”:** Sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;

**“Società”:** la OCTO Telematics Italia S.r.l. Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A., con sede legale in Roma in Via V. Lamaro 51;

**“Società di assistenza”:** la società incaricata dall’Impresa di gestire il servizio di Assistenza stradale;

**“Veicolo”:** il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

# CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

## ARTICOLI

### Art. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto regolato dalle presenti condizioni generali ha per oggetto la concessione in comodato gratuito del dispositivo Safety Drive fornito da Octo Telematics Italia S.r.l e, previa corretta installazione dello stesso sull'autovettura assicurata con CreditRas Assicurazioni S.p.A.,

l'erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento, secondo le modalità stabilite all'art. 5.

### Art. 2 NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il presente contratto è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione RCA emesso dall'Impresa, ne ha natura accessoria nonché medesima durata.

novato qualora la polizza di assicurazione cui è collegato venga rinnovata alla sua scadenza annuale.

**In nessun caso i servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa né obblighi di risultato.**

Il presente contratto si intende tacitamente rin-

### Art. 3 DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono l'installazione e attivazione del dispositivo Safety Drive a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato al successivo art. 8. Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà dalla Società apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse il Cliente può contattare il Servizio Clienti della Società ai seguenti numeri:

- numero verde 800 894 022 e dall'estero +39 02 26 609 596 per titolari di una polizza CreditRas Guida Protetta Auto;

- numero verde 800 537 812 e dall'estero +39 02 26 609 225 per titolari di una polizza CreditRas Guida Protetta First Class Auto.

Il Servizio Clienti è attivo nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;
- il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Il Contraente firmando il contratto:

- acconsente all'installazione e attivazione del dispositivo Safety Drive e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;



- autorizza la Società a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con la Società per la gestione operativa in caso di furto totale e rapina;
- autorizza la Società ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa di gestire il servizio di Assistenza stradale;
- si impegna ad informare qualsiasi conducente circa il funzionamento dispositivo Safety Drive installato sul veicolo.

### 3.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati

Il dispositivo Safety Drive, installato e attivato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- i Km complessivi percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione dispositivo Safety Drive.

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24; fascia notturna: dalle 0 alle 6) e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

Salvo il caso di sinistro ai termini di polizza o di crash rilevato dal dispositivo Safety Drive, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o l'accelerazione/decelerazione rilevata.

La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km di percorrenza oppure ogni 15 gg. se la stessa risulta inferiore; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, dal sito Internet della Società sia dal Contraente che dall'Impresa.

Pertanto, a seguito dell'installazione ed attivazione del dispositivo Safety Drive, il Contraente riceverà, tramite posta o e-mail o SMS, la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società sul sito [www.octotelematics.it](http://www.octotelematics.it).

La rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del veicolo potrà continuare anche in caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo o del Contratto, sino allo smontaggio dispositivo Safety Drive.

### 3.2 Servizio di Crash Management

Il dispositivo Safety Drive, installato ed attivato sul veicolo è idoneo a rilevare l'accadimento di eventuali crash. Il Servizio consiste nell'analisi e gestione dei dati relativi ai crash e mini crash per finalità assicurative.

### 3.3 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione dispositivo Safety Drive.

In caso di rilevazione di un crash uguale o superiore a 4g per autoveicoli ad uso privato o promiscuo e fuoristrada omologati come autoveicoli ad uso privato o promiscuo, il Centro Servizi della Società inoltra una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza.

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza stradale sono dettagliate nelle condizioni di assicurazione del contratto assicurativo collegato al presente contratto, che il Contraente stipula con l'Impresa e per la quale corrisponde il relativo premio.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione del dispositivo Safety Drive e nel caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo.

### 3.4 Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina

Il Servizio decorre contestualmente all'attivazione dispositivo Safety Drive ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dalla Società (**numero verde 800 894 022 e dall'estero +39 02 26 609 596 per titolari di una polizza CreditRas Guida Protetta Auto oppure al numero verde 800 537 812 e dall'estero +39 02 26 609 225 per titolari di una polizza CreditRas Guida Protetta First Class**), inviando appena possibile copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

## Condizioni generali di abbonamento

8

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti.

Qualora, le stesse ritrovino il veicolo, sarà cura della sala operativa di sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto per annullare la richiesta di intervento. La mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e la Società potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione del dispositivo Safety Drive e nel caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo.

### 3.5 Driving Behaviour

Il dispositivo Safety Drive consente di rilevare ulteriori parametri di guida (ad es.: velocità, accelerazioni e frenate brusche, cambi di direzione improvvisi) utili all'Impresa per la valutazione dello stile di guida del Contraente.

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione del dispositivo Safety Drive.

### 3.6 Scoring

Il dispositivo Safety Drive consente di calcolare un indice sintetico, rappresentativo dello stile di guida del Contraente. Tale indice sintetico, ottenuto combinando i parametri di guida del driving behaviour fornisce informazioni utili all'Impresa per la valutazione dello stile di guida del Contraente.

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione del dispositivo Safety Drive.

### 3.7 VAS – Servizi a valore aggiunto

#### 3.7.1 Servizio Car Finder

Il Cliente può richiedere la posizione della propria vettura tramite un sms da inviare al Centro Servizi al Numero + 39 339 9943201 con scritto "POS-Targa veicolo" (Es. POS-AA333CC). Il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, inoltrerà allo stesso numero di telefono in automatico un SMS contenente la posizione della vettura indicando l'indirizzo, la località e l'ora.

#### 3.7.2 Servizio Speed limit

Il Cliente può richiedere al Centro Servizi l'invio di un sms al superamento del limite di velocità scelto tra quelli previsti.

Per impostare la soglia di velocità massima desiderata, il Cliente invia un sms, dal numero di cellulare indicato nel contratto, al Centro Servizi al Numero + 39 339 9943201 con scritto ad esempio "VMAX90".

Il Cliente potrà:

- scegliere il limite di velocità tra quelli pre impostati (50 Km/h;90 Km/h;130 Km/h);
- sospendere il servizio (VMAXSOSP).

Un sms notificherà al Cliente l'attivazione del servizio e la relativa soglia di velocità massima impostata.

Al superamento del limite di velocità l'sms sarà inviato una sola volta. Qualora il veicolo continui a mantenere una velocità superiore a quella della soglia impostata, ricevuto il primo sms, il Centro Servizi non ne invierà altri. Successivi sms saranno inviati solo se dopo 60 minuti il veicolo supera nuovamente la soglia massima.

#### 3.7.3 Target Area

Il Cliente può identificare tramite l'Applicazione Smartphone, un punto sulla mappa e impostare la propria "target area" per monitorare i vari movimenti di accesso e/o di uscita dall'area prestabilita del veicolo indicato nel Contratto di abbonamento. Il Cliente può scegliere il raggio della "target area" in un range di valori pre impostati che vanno da un minimo di 50 metri ad un massimo di 50 chilometri. Allo sconfinamento da parte del veicolo dell'area impostata viene inviato un sms al Cliente (uno per l'uscita e uno per l'entrata nella target area) sul numero di cellulare indicato nel Contratto. Successivi sms saranno inviati solo se dopo 60 minuti il veicolo supera nuovamente l'area impostata.

#### 3.7.4 Applicazione Smartphone

Attraverso l'applicazione Smartphone il Cliente potrà usufruire dei seguenti servizi:

- visualizzare i dati raccolti ed elaborati dispositivo Safety Drive descritti all'Art. 3.1;
- accedere al servizio Car finder per richiedere la posizione della propria vettura;
- accedere al servizio di Speed limit per ricevere dal Centro Servizi la segnalazione in caso di superamento del limite di velocità scelto tra quelli previsti;





- accedere al servizio Target Area per per ricevere dal Centro Servizi la segnalazione in caso di sconfinamento dell'area impostata;
- verificare le condizioni del traffico in tempo reale delle principali arterie stradali e autostradali in Italia.
- accedere alla App CAI consentirà al Cliente di usufruire in caso di incidente di un applicativo per raccogliere informazioni utili ad una prima definizione/contestualizzazione dell'incidente (foto del modulo CAI compilato, foto del veicolo incidentato, invio di foto e documenti).

#### Art. 4 ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano e negli Stati membri dell'Unione Europea. Il servizio di ricerca del veicolo in caso di furto è

#### 3.8 Variazione Servizi

Octo si riserva il diritto di modificare i Servizi in presenza di giustificato motivo, incluse modifiche legislative o regolamentari, provvedimenti cogenti, ragioni di efficienza o di maggiore sicurezza, o altre necessità tecniche o operative. Le variazioni saranno comunicate al Contraente che avrà facoltà di recedere dal Contratto di Abbonamento qualora le variazioni siano tali da alterare sostanzialmente le caratteristiche dei Servizi a discapito del Contraente. Il recesso dovrà essere comunicato ad Octo entro 30 giorni dalla data di comunicazione delle variazioni.

inoltre operativo nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldova, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

#### Art. 5 CANONE

Il canone è corrisposto dall'Impresa alla Società.

#### Art. 6 INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO SAFETY DRIVE

Il dispositivo Safety Drive è un dispositivo "autoinstallante" e, pertanto, Il Cliente potrà provvedere autonomamente e direttamente all'attività di installazione e attivazione, disinstallazione e/o reinstallazione del dispositivo Safety Drive con l'onere di seguire le istruzioni contenute all'interno della confezione.

In alternativa potrà avvalersi di un installatore convenzionato fissando autonomamente l'appuntamento e le relative spese saranno a suo carico, da corrispondere all'installatore stesso, ed ammontano a:

- € 10,00 (Iva esclusa) per l'installazione del dispositivo Safety Drive;
- € 10,00 (Iva esclusa) per la disinstallazione del dispositivo Safety Drive;

- € 15,00 (Iva esclusa) per la disinstallazione del dispositivo Safety Drive e conseguente reinstallazione su un altro veicolo

In ogni caso d'installazione, per una corretta erogazione dei servizi, il cliente è tenuto ad installare - sul veicolo indicato nel contratto di abbonamento - esclusivamente del dispositivo Safety Drive spedito al domicilio del cliente e contraddistinto dal numero IMEI riportato sul contratto stesso.

Le spese relative alla sostituzione/verifica del dispositivo Safety Drive in caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, sono sempre a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente.

#### Art. 7 RESTITUZIONE DEL DISPOSITIVO SAFETY DRIVE

Fatta eccezione per il solo caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione del dispositivo Safety Drive inviandolo alla Società. Nel caso di sostituzione in corso d'anno, com-

presa la sostituzione su nuovo veicolo, che comportino un passaggio dal prodotto Guida Protetta alla sola RCA, di annullamento del contratto assicurativo per ripensamento oppure per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'e-

## Condizioni generali di abbonamento

10

stero del veicolo, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire il dispositivo Safety Drive in buono stato di funzionamento.

Qualora ciò non avvenga il Contraente dovrà rimborsare alla Società, a titolo di risarcimento danni, la somma di € 100,00 quale stima del valore del dispositivo Safety Drive ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione del dispositivo Safety Drive può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (646 c.p.).

Non è dovuta dal Contraente alcuna somma – che resta a carico della Società - nei casi in cui sia impossibile la disinstallazione e conseguente restituzione a causa di incidente o incendio e nei casi di restituzione del dispositivo Safety Drive non funzionante in seguito ai predetti eventi. In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, qualora il contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso e sino alla scadenza dello stesso.

### Art. 8 CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO SAFETY DRIVE ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI

#### Premessa

Il dispositivo Safety Drive, fermo quanto riportato ai successivi punti 8.1 e 8.2, una volta installato ed attivato:

- a) registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- b) registra e trasmette i dati di eventuali crash;
- c) permette al Centro Servizi di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata dall'Impresa di gestire il servizio di Assistenza stradale;
- d) consente le operazioni di ricerca del veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente.

#### 8.1 Condizioni per il corretto funzionamento del dispositivo Safety Drive

Le condizioni principali per il funzionamento del dispositivo Safety Drive sono:

- corretta installazione del dispositivo Safety Drive in autonomia oppure presso un installatore convenzionato, il quale risponderà direttamente nei confronti degli aventi diritto della installazione a regola d'arte del dispositivo Safety Drive nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (*il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione*);
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari, che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;

- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- l'adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

#### 8.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione del dispositivo Safety Drive ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a con-



sentirne la reperibilità ed identificazione ai fini dell'erogazione dei servizi;

- in caso di guasto o di mancato funzionamento del dispositivo Safety Drive, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante sms, e-mail o lettera, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato.
- ad eccezione delle operazioni di installazione, disinstallazione e trasferimento su altro veicolo effettuate in autonomia, il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul dispositivo Safety Drive e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale convenzionato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del

contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;

- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento del dispositivo Safety Drive dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al dispositivo Safety Drive o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora le stesse abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del dispositivo Safety Drive per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede di contattare il Servizio Clienti della Società per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo il dispositivo Safety Drive, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

#### Art. 9 RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI

Fermo restando quanto indicato al precedente art.8, resta inteso che in nessun caso la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- danni causati al dispositivo Safety Drive da terzi non autorizzati;
- incidente con contestuale distruzione o grave

danneggiamento del dispositivo Safety Drive;

- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.

Inoltre la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

#### Art. 10 CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo, il Contraente è tenuto a disinstallare il dispo-

sitivo Safety Drive ed a restituirlo alla Società seguendo la procedura descritta all'art. 7.

#### Art. 11 RECESSO

Per l'eventuale recesso dal presente contratto si rimanda integralmente a quanto disciplinato nei fascicoli informativi CreditRas Guida Protet-

ta Auto e Guida Protetta First Class Auto all'art. *Clausola Safety Drive e Norme generali che regolano il contratto.*

## Condizioni generali di abbonamento

**12**

### Art. 12 FORO

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di resi-

denza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

### Art. 13 RECLAMI

Per eventuali Reclami il Contraente può scrivere a: OCTO Telematics Italia S.r.l. - Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma – Fax 199-119933 - e-mail: [reclami@octotelematics.com](mailto:reclami@octotelematics.com) oppure telefonare al Servizio Clienti al numero verde 800 894 022 e

dall'estero al numero +39 02 26 609 596 per titolari di una polizza CreditRas Guida Protetta Auto oppure al numero verde 800 537 812 e dall'estero al numero +39 02 26 609 225 per titolari di una polizza CreditRas Guida Protetta First Class.

Octo Telematics Italia S.r.l.  
Il Legale Rappresentante  
(Fabio Sbianchi)





# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003, RECANTE IL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Contraente che si avvale dei Servizi previsti dal presente contratto di abbonamento stipulato con OCTO Telematics Italia prende atto che i suoi dati personali sono trattati, in via autonoma tra di loro, dai seguenti titolari

- OCTO Telematics Italia S.r.l. con sede in Roma, via Vincenzo Lamaro 51;

Nel seguito è riportata l'informativa predisposta da OCTO Telematics Italia S.r.l. in conformità all'art. 13 del D. lgs. 196/2003 resa, per ciò che le si riferisce, anche nell'interesse di

## NATURA DEI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

OCTO Telematics Italia tratterà dati personali, non sensibili, forniti dal Contraente o

(es: dati anagrafici propri e della persona da contattare, dati veicolo, dati di polizza) o altrimenti rilevati dal dispositivo Safety Drive (dati relativi ai movimenti e alla localizzazione del mezzo, es. ubicazione, percorrenze, ecc.).

Tali dati saranno trattati per finalità connesse al

corretto adempimento degli obblighi contrattuali (erogazione servizi, assistenza tecnica e logistica), alla valutazione del rischio assicurativo e degli obblighi previsti dalla legge.

Inoltre i dati potranno essere resi anonimi per ogni altro uso ed in particolare per definire tipologie di prodotti assicurative che tengano conto dei comportamenti degli assicurati valutati in forma aggregata e senza alcuna finalità di profilazione dei singoli interessati.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e

potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

## CONFERIMENTO DEI DATI

Tutti i dati su indicati sono necessari per il regolare adempimento del contratto e il relativo conferimento è necessario per l'erogazione dei servizi. A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento, l'impossibilità di acquisire o an-

che la successiva richiesta di cancellazione - ove legalmente ammessa - dei dati necessari all'esecuzione del contratto, comporteranno l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

## COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E CONOSCENZA DEI DATI

I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. Il titolare nell'erogazione del servizio si potrà avvalere di aziende esterne alle quali demandare la gestione dei dati del traffico oggetto del con-

tratto; tali soggetti operano in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 29 del codice.

I dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o

## Condizioni generali di abbonamento

14

di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;

- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, gli installatori, Società di Assistenza stradale, Istituti di vigilanza).
- ad altre società di servizi alle quali demandare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati del traffico oggetto del contratto;
- a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la propria organizzazione;
- con riferimento ai dati registrati dal dispositivo relativi al monitoraggio del veicolo, a

....., la quale opera come autonomo titolare per i trattamenti di propria pertinenza. I dati comunicati o ai quali essa ha accesso sono esclusivamente:

- le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna e per giorno della settimana;
- la rilevazione delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3 g qualora permangano per un sufficiente inter-

vallo di tempo al di sopra di tale soglia. Saranno segnalate in tempo reale alla centrale operativa della Società di Assistenza qualora le accelerazioni/decelerazioni permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra della soglia di 2g con un valore di picco uguale o superiore a 2,5 g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo e 4 g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n, dell'art. 54, l° comma del nuovo Codice della Strada;

- la rilevazione della velocità in caso di superamento delle seglie preimpostate;
- lo stile di guida elaborato sulla base della rilevazione e registrazione, in forma aggregata, dei parametri d'uso del veicolo (ad es.: accelerazioni/decelerazioni, velocità, posizione, data e ora).

In caso di sinistro a termini di polizza o di crash/mini-crash rilevato dal dispositivo Safety Drive, l'Impresa avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati da OCTO Telematics Italia al momento dell'evento con estensione dalle 24 ore precedenti fino alle 24 ore successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/ri-chiesta danni dell'evento stesso. Limitatamente al caso di furto o rapina, l'Impresa potrà conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 ore precedenti l'ultima trasmissione dei dati relative alle percorrenze chilometriche antecedenti l'evento.



## DIRITTI DELL'INTERESSATO

*L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 del D.lgs. 196/2003, il cui testo è riportato per esteso nel seguito, contattando il titolare o il responsabile del trattamento secondo le indicazioni e le modalità specificate negli artt. 8 e 9 del citato decreto:*

### **Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
  - a) *dell'origine dei dati personali;*
  - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
  - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
  - d) *degli estremi identificativi del titolare, nonché dei responsabili e del rappresentante se designati ai sensi dell'art. 5, comma 2;*
  - e) *dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o di incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
  - a) *l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
  - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
  - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:*
  - a) *per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
  - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano, ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".*

### **Titolarietà**

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto di abbonamento ai servizi Octo Telematics Italia per

..... ,  
nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al **Titolare del trattamento** OCTO Telematics Italia S.r.l., con sede legale in Reggio Emilia, via Oberdan n.16 e sede operativa in via Lamaro 51, 00173 Roma, nella persona del legale rappresentante pro-tempore. I responsabili nominati sono conoscibili contattando la segreteria di Direzione all'indirizzo di Roma in precedenza indicato, Tel. 06/7265341 - Fax 06/72901453; o tramite la casella di posta elettronica [privacy@octotelematics.com](mailto:privacy@octotelematics.com).

Per l'esercizio dei soli diritti derivanti dal contratto di assicurazione, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso il **Titolare del trattamento**

.....

# OCTO

**Octo Telematics Italia S.r.l.**

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RM - 1186572

**Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A.**