Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

DEPOSITI A RISPARMIO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale: Via Alessandro Specchi 16 - 00186 Roma - Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL DEPOSITO A RISPARMIO

E' il contratto mediante il quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, impegnandosi a restituirle alla scadenza del termine pattuito (in caso di depositi vincolati), oppure su richiesta del cliente (in caso di depositi liberi); in entrambi i caso è comunque possibile effettuare versamenti successivi.
I depositi a risparmio possono presentare unicamente saldo avere.
Tutte le operazioni di prelievo e versamento sul deposito vengono registrate su un apposito documento, detto libretto di risparmio, che deve essere esibito. Le annotazioni sul libretto, firmate dall'impiegato della Banca che appare addetto al servizio, fanno piena prova nei rapporti tra banca e cliente.
I libretti possono essere nominativi o al portatore, liberi o vincolati (per i vincolati la principale scadenza sono i 6 mesi). Se il libretto è al portatore, il relativo saldo deve essere inferiore a 1.000 euro.
Le condizioni sulle Operazioni di pagamento (Altre condizioni economiche – p. 4 e seguenti) sono riferibili solo ai DR nominativi liberi.
Il servizio Sepa Direct Debit B2B è riservato ai clienti microimprese e non consumatori

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
* variazione in senso sfavorevole al cliente delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore, commissioni e spese del servizio)
* utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto al portatore, nel caso di smarrimento o sottrazione con conseguente possibilità di prelievo del saldo da persona che appare legittimo titolare del libretto (pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto)
* rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista la copertura, nei limiti di importo di € 100.000,00 per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti dal deposito nominativo, per effetto dell'adesione della Banca al FONDO INTERBANCARIO TUTELA DEL DEPOSITO.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo libretto - recupero costo tipografico (prima emissione gratuita)	euro 11,50

Spese di tenuta annue per i depositi a risparmio liberi	euro 23,00
Spese di tenuta semestrali per i depositi a risparmio vincolati	euro 11,00
Spese per singola operazione	euro 2,00
Tasso creditore minimo nominale annuo	0,01000 %
Capitalizzazione	Annuale per i depositi a risparmio liberi A scadenza vincolo per i depositi a risparmio vincolati

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese produzione ed invio comunicazioni o documenti	euro 0,00
Spese invio per rendiconto periodico / documento di sintesi in forma cartacea	euro 0,65
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	gratuite
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	
Recupero spese pratica di ammortamento	euro 100,00
Richiesta di documentazione - per ogni documento	euro 25,82
Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	euro 120,00
Depositi fermi:	qualora il rapporto non presenti movimenti oltre 1 anno e saldo non superiore a 258,23 euro la Banca cessa di inviare la comunicazione di cui all'art.119 del D.Lgs n.385/93
Importo disponibile giornaliero e commissione per il prelevamento oltre tale importo	Attualmente non previsti
Le spese e le commissioni relative al deposito sono di norma contabilizzate e recuperate integralmente dal saldo contabile del rapporto nell'anno di competenza o, in caso di estinzione, in sede di capitalizzazione.	
Per i depositi a risparmio vincolati: compenso per rimborso prima della scadenza del vincolo- annuo calcolato sull'importo prelevato, conteggiando i giorni che mancano alla scadenza del vincolo	2,00 %
Per i depositi a risparmio vincolati: tasso d'interesse applicato sulle somme non prelevate alla scadenza del vincolo o entro i 30 giorni successivi (Bottom Rate)	0,01000 %
Imposta di bollo	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

VALUTE

Versamenti	
DEPOSITI A RISPARMIO LIBERI:	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi) effettuati su depositi a risparmio nominativi:	
- contante	valuta in giornata
- assegni bancari tratti sulla banca	0 gg. fissi
- assegni circolari della Banca	0 gg. fissi
- assegni bancari di altre Banche	3 gg. lavorativi
- assegni circolari altre banche	1 gg. lavorativi
- titoli amministrazione postale	3 gg. lavorativi
- vaglia cambiari Banca d'Italia	1 gg. lavorativi
DEPOSITI A RISPARMIO VINCOLATI:	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi) effettuati su depositi a risparmio nominativi:	di regola non prevista la possibilità di movimentazione, comunque:
- contante	valuta in giornata
- assegni bancari tratti sulla banca	0 gg. fissi
- assegni circolari della Banca	0 gg. fissi
- assegni bancari di altre Banche	3 gg. lavorativi

- assegni circolari altre banche	1 gg. lavorativi
- titoli amministrazione postale	3 gg. lavorativi
- vaglia cambiari Banca d'Italia	1 gg. lavorativi
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi) effettuati su depositi a risparmio al portatore:	
- contante	valuta in giornata
Addebiti	
- prelevamenti di contante (di regola non prevista la possibilità di movimentazione per i depositi a risparmio vincolati)	valuta in giornata
Disponibilità assegni versati	
- contanti/assegni circolari stessa banca	0 gg
- assegni bancari stessa filiale	0 gg
- assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
- assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
- assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi
- vaglia e assegni postali	4 gg. lavorativi
Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le Banche, per giorno di versamento s'intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.	
TERMINI MASSIMI DI ADDEBITO SU VERSAMENTI DI ASSEGNI (TERMINI DI NON STORNABILITA' - GIORNI LAVORATIVI SUCCESSIVI A QUELLO DI VERSAMENTO TITOLI)	
- assegni bancari tratti sulla filiale	0 gg
- assegni bancari tratti su altre filiali dell'Istituto	3 gg
- assegni bancari tratti su altre Banche italiane	7 gg
- assegni circolari istituto	0 gg
- assegni circolari altre Banche italiane	7 gg
Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le Banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all' operazione di versamento.	

CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE ALLA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

Comunicazioni e informazioni	
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al Dlgs 11/2010	gratuite
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al Dlgs 11/2010	0,36 euro

Servizi di pagamento previsti dalla "Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE", recepita con D.lgs n.11 del 27 gennaio 2010	
Utenze e altri pagameti	**Commissioni**
Pagamento su disposizione permanente di addebito in conto (RID)	1,00 euro
Commissione per revoca RID	2,25 euro
Commissione per rimborso RID (solo nel caso di delega autorizzata)	2,25 euro
Bonifici in euro da Paesi dell'Unione Europea (UE) , compresa l'Italia e dello Spazio Economico Europeo (EEA) (abbreviati in "bonifici da e verso Paesi dell'area SEPA – Single Euro Payments Area")	
Bonifici in entrata	senza spese per il beneficiario
Bonifici in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento allo sportello con addebito in conto • su nostra banca • su altra banca	 4,00 euro 5,25 euro
Bonifici nella valuta diversa dall' euro, di Paesi dell'Unione Europea (UE) dello Spazio Economico Europeo (EEA), da tali paesi (bonifici estero)	

Bonifici in entrata	
Commissioni a carico beneficiario	
Spesa fissa per bonifici in divisa	13,25 euro
Commissioni di servizio	0,22% minimo 4,00 euro
Per i bonifici con indicazione spese OUR' (totalmente a carico dell'ordinante), l'operazione verrà liquidata franco spese per il beneficiario e verranno reclamate alla banca dell'ordinante le commissioni previste al paragrafo "***Bonifici in entrata – Recupero spese banca estera***" Per i bonifici con indicazione spese BEN' (totalmente a carico del beneficiario), dall'importo trasferito dalla banca dell'ordinante risulteranno già dedotte le sue spese. Al beneficiario verrà accreditato l'importo del bonifico inviato dall'estero, detratte le spese di cui sopra, che saranno indicate sulla contabile, quando note.	
SEPA DIRECT DEBIT CORE (pagamenti SEPA Direct Debit da paesi UE/EEA inclusa Italia)	
Richiesta di Revoca (Refusal)	2,00 euro
Richiesta di Rimborso (Refund)	2,00 euro
Gestione del Mandato	3,00 euro
Gestione Profilo del Debitore	3,00 euro
Preavviso di Addebito	0,00 euro
Commissione per pagamento SDD Core	1,00 euro
Commissione per richiesta copia Mandato	7,50 euro
SEPA DIRECT DEBIT B2B (pagamenti SEPA Direct Debit da paesi UE/EEA inclusa Italia)) *(solo per microimprese e non consumatori)*	
Richiesta di Revoca (Refusal)	2,00 euro
Gestione del Mandato	3,00 euro
Preavviso di Addebito	0,00 euro
Commissione per pagamento SDD B2B	0,00 euro
Commissione per richiesta copia Mandato	7,50 euro
SPESE COMUNI A TUTTI I PAGAMENTI CHE RIENTRANO NELL'AMBITO DEL DLGS 11/2010 DI RECEPIMENTO DELLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO	
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	16,40 euro
Richiesta revoca consenso/recupero fondi	15,49 euro
Comunicazione di rifiuto pagamento	6,00 euro
Intervento di "repair" (segnalazioni anomalie e interventi di sistemazione/correzione)	15,49 euro

Servizi di pagamento non previsti dalla "Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE", recepita con D.lgs n.11 del 27 gennaio 2010

BONIFICI ESTERO

Bonifici in EURO verso/da STATI EXTRA Comunita' Europea e Spazio Economico Europeo.
Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunita' Europea e Spazio Economico Europeo da tutti i paesi.

Bonifici in uscita	
Bonifici con commissione interamente a carico dell'ordinante (OUR) oppure con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA)	
Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa • con addebito in conto (sportello)	15,00 euro
Commissione di servizio	0,22% minimo 4,00 euro
Spese banca estera **solo per bonifici con commissione interamente a carico dell'ordinante (OUR)**	come da paragrafo ***Bonifici in uscita con spese "OUR" – Recupero preventivo spese banca estera***"
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	1,25 euro
Bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN) – senza spese per l'ordinante (*)	
(*) Al beneficiario, dall'importo del bonifico, sono trattenute le stesse commissioni e spese previste a carico dell'ordinante in relazione al bonifico effettuato	
Bonifici in entrata	
Bonifici con commissioni totalmente a carico dell'ordinante (OUR)	senza spese per il beneficiario; per spese recuperate all'estero vedi paragrafo "***Bonifici in entrata – Recupero spese banca estera***"

Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA) oppure con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	
Spesa fissa per bonifici in euro	11,00 euro
Spesa fissa per bonifici in divisa	13,25 euro
Commissione di servizio	0,22% minimo 4,00 euro
N.B. – la banca evidenzia nella contabile eventuali spese applicate da corrispondenti estere, quando note)	
Bonifici in uscita con spese "OUR" – Recupero preventivo spese banca estera	
Recupero preventivo per importo di "presunto addebito" per spese banca estera: per bonifici con spese e commissioni OUR (= a carico ordinante)	0,15% min. 25,00 max. 150,00 euro (salvo conguaglio per maggiori spese addebitate)
Per i bonifici per l'estero per i quali nella esecuzione del bonifico sia possibile avvalersi di una corrispondente estera con la quale esiste accordo/convenzione per applicazione di condizioni convenzionali, vengono applicate le condizioni migliorative previste dall'accordo e comunque verranno recuperate tutte le spese e/o commissioni reclamate dalle banche corrispondenti intervenute nelle operazioni di bonifico.	
Bonifici in entrata – Recupero spese banca estera	
Si precisa altresì che nel caso di bonifici da estero pervenuti con commissioni e spese a carico dell'ordinante estero (OUR), nei confronti di quest'ultimo vengono recuperate in via normale (fatte salve eventuali migliori condizioni convenute con le corrispondenti estere) le seguenti commissioni/spese:	
Spese/commissioni: • Per pagamenti fino a € 12.500 • Per pagamenti superiori a € 12.500	 € 3,00 0,15% min. 15,00 e max. 75,00 euro

Bonifici in euro verso/da paesi dell'Area SEPA - Single Euro Payments Area – ma extra Comunita' Europea e Spazio Economico Europei (Svizzera e Principato di Monaco), con spese ripartite tra ordinante e beneficiario.

Bonifici in uscita	
Commissione a carico ordinante Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese "SHA" (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria Banca)	
Spesa fissa	15,00 euro
Commissioni di servizio	0,22% min. 4,00 euro
Rifusione spese per trasporto messaggio pagamento	1,10 euro
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	16,40 euro
Bonifici in entrata Commissione a carico beneficiario	
Spesa fissa	11,00 euro
Commissione di servizio	0,22 % min. 4,00 euro

SEPA DIRECT DEBIT CORE (pagamenti SEPA Direct Debit da Svizzera e Principato di Monaco)	
Richiesta di Revoca (Refusal)	2,00 euro
Richiesta di Rimborso (Refund)	2,00 euro
Gestione del Mandato	3,00 euro
Gestione Profilo del Debitore	3,00 euro
Preavviso di Addebito	0,00 euro
Commissione per pagamento SDD Core	1,00 euro
Commissione per richiesta copia Mandato	7,50 euro
SEPA DIRECT DEBIT B2B (solo per microimprese e non consumatori)	
Richiesta di Revoca (Refusal)	2,00 euro
Gestione del Mandato	3,00 euro
Preavviso di Addebito	0,00 euro

Commissione per pagamento SDD B2B	0,00 euro
Commissione per richiesta copia Mandato	7,50 euro
Commissioni di Servizio	0,20%
CONDINZIONI VARIE	
Altri servizi comuni a tutti i bonifici	
Ricerche, modifica di istruzioni già impartite ed interventi in genere, richiesti dal cliente, su operazioni già eseguite (oltre ad eventuali spese vive sostenute o reclamate)	30,00 euro
Richiesta di interventi vari presso banche dell'estero, quando non rientranti in una delle casistiche precedenti (oltre ad eventuali spese vive reclamate)	30,00 euro
VALUTE	
Servizi di pagamento previsti dalla "Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE", recepita con D.lgs n.11 del 27 gennaio 2010	
Bonifici in euro da e verso Paesi dell'Unione Europea (UE), compresa l'Italia e dello Spazio Economico Europeo (EEA) (abbreviati in "bonifici da e verso Paesi nell'area SEPA – Single Euro Payments Area")	
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento su disposizione permanente di addebito in conto (RID)	data di scadenza
Bonifici in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario	stesso giorno lavorativo di accredito dei fondi alla banca
Bonifici nella valuta, diversa dall'euro, di Paesi, dell'unione Europea (UE) e dello Spazio Economico Europeo (EEA), da tali Paesi (bonifici estero)	
Bonifici in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario	stesso giorno
SEPA DIRECT DEBIT CORE e B2B	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo	

Servizi di pagamento non previsti dalla "Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE" recepita con D,lgs n.11 del 27 gennaio 2010

BONIFICI ESTERO	
Bonifici in uscita	
Valuta di accredito alla banca estera: (giorni lavorativi da data esecuzione):	
• Bonifici in EURO e nelle divise della Comunità Europea e dello Spazio Economico Europeo, verso STATI EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo: - senza /conversione valutaria- con conversione valutaria	2 gg.
- Bonifici in EURO verso Paesi dell'Area SEPA (Svizzera e Principato di Monaco)	1 g.
Bonifici in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario :	
• Bonifici in EURO e nelle divise della comunita' Europea e dello Spazio Economico Europeo, da STATI EXTRA Comunita' Europea e Spazio Economico Europeo :	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	4 gg.
• Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunita' Europea e Spazio Economico Europeo, da tutti i paesi (giorni lavorativi da data esecuzione): - senza conversione valutaria - con conversione valutaria	2gg. 4gg.
· Bonifici in EURO da Paesi dell'Area SEPA (Svizzera e Principato di Monaco)	stesso giorno

SEPA DIRECT DEBIT CORE e B2B da Svizzera e Principato di Monaco *(B2B solo per microimprese e non consumatori)*	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo	

UniCredit

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO
Salvo l'ipotesi di libretto di deposito a risparmio vincolato a termine , il Depositante o il Portatore del libretto possono richiedere l'estinzione in ogni momento, senza penali o spese aggiuntive, presentando il libretto, che viene ritirato dalla Banca.

RECESSO DAI SERVIZI DI PAGAMENTO
Ferma restando la disciplina in tema di recesso dal contratto di deposito, il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione .
La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione.
In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso.
Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive

RECLAMI
Nel caso in cui sorga una controversia tra l'intestatario o il possessore e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto l'intestatario o il possessore può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna Tel. +39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 E-mail Reclami@unicredit.eu. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.
Se l'Intestatario o il Possessore non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza, si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Intestatario o il Possessore di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.
Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Possessore o l'intestatario devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo n. 28:
- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.
In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

LEGENDA

Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
Bonifico "estero"	Per bonifico estero si intende un bonifico la cui controparte è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera.
Bonifico SEPA	bonifico effettuato da una banca (o ente) insediata in uno stato membro dell'Unione Europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera e Principato di Monaco per incarico di un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere
Capitalizzazione	Meccanismo per cui, secondo cadenze e modalità prefissate, gli interessi producono a loro volta interessi
Costo del libretto	Recupero costo tipografico (prima emissione gratuita)
Giustificato motivo	Evento estraneo alla volontà della banca che pregiudica il rapporto fiduciario tra la Banca e Cliente o evento di ordine generale che comporta per la banca la necessità di modificare determinate clausole contrattuali
Spese per singola operazione	Commissione a carico del cliente per ogni operazione effettuata
Spese per ammortamento	Spese previste per pratica da istruire in caso di furto o smarrimento
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	· Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania; · Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;

	· Svizzera.
Stati membri dell'Unione Europea (UE)	Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania
Tasso creditore	Tasso d'interesse (al lordo della ritenuta fiscale) a favore del cliente applicato sulle giacenze.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria. Nel caso di versamento di contante gli interessi sono conteggiati con la valuta del giorno in cui è effettuato il versamento stesso sino alla data del prelevamento.