Foglio Informativo n° AC22 aggiornamento n° 023 data ultimo aggiornamento 04.01.2024

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

OPERAZIONI DI MERCATO MONETARIO - IMPIEGHI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3, Tower A - 20154 Milano [Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965) - Fax: 02.3348.6999 - Sito Internet: http://www.unicredit.it - Contatti: http://www.unicredit.it/contatti]. Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: Cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale Telefono

Cognome Sede E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco Qualifica

CHE COSA SONO LE OPERAZIONI DI MERCATO MONETARIO - IMPIEGHI

Il finanziamento a breve termine per operazioni di mercato monetario è destinato alla copertura di imprevedibili fabbisogni di cassa, che dovessero sorgere nell'ambito della più complessa gestione degli strumenti finanziari e monetari di cui si avvale la tesoreria delle Imprese, previa concessione a favore dell'Impresa di un plafond, a valere sul quale i singoli contratti vengono stipulati.

Si distinguono le operazioni "a scadenza fissa" ed "a tempo":
- nelle operazioni "a scadenza fissa", l'importo deve essere rimborsato in unica soluzione ed improrogabilmente alla scadenza convenuta; tali operazioni pertanto non sono prorogabili. La durata massima prevista per tali operazioni è di 12 mesi;

- nelle operazioni "a tempo", l'importo viene erogato in unica soluzione e rimborsato globalmente (o parzialmente, in casi eccezionali) dal Cliente, di propria iniziativa, oppure su richiesta della Banca, fermo restando il rispetto reciproco dei termini di preavviso contrattualmente concordati e, di regola, non inferiori a due giorni. La durata massima prevista per tali operazioni è di 3 mesi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Quanto può costare il fido

Ipotesi finanziamento di 5.000 euro con contratto a tempo indeterminato. Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.	
Accordato	5.000,00 euro
Tasso debitore nominale annuo	14,50%
Altre spese	10,00 euro
Interessi	181,25 euro
TAEG	16,25%

I tassi e le commissioni pubblicati nel presente foglio informativo rappresentano il massimo del costo previsto dalla Banca. Pertanto, al momento della stipula del contratto coi singoli Clienti, una o più delle specifiche voci di costo potranno essere concordate e stabilite in misura inferiore ai fini del rispetto delle disposizioni in tema di Tasso Effettivo Globale.

VOCI E COSTI

TASSI FIDI	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,50%.
Spese di liquidazione	10,00 euro.
ALTRE CONDIZIONI FIDI	
Durata massima	- Operazioni "a scadenza fissa": 12 mesi - Operazioni "a tempo": 3 mesi
Calendario per il calcolo interessi	Anno commerciale
Liquidazione degli interessi - Operazioni a scadenza fissa: liquidazione a trimestre solare, ovvero, al momento del rimborso del capitale. - Operazioni a tempo: liquidazione trimestre solare e, comunque, alla data di scadenza dell'operazione.	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	gratuite.
Spese per ogni documento di sintesi inviato ai soggetti finanziati e ai garanti	- in formato cartaceo: 0,60 euro - online (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti online): gratuite
Spese di produzione e invio documenti o comunicazioni	- in formato cartaceo: 0,34 euro (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa) - online (per ogni contabile, documento o comunicazione, disponibile per i Clienti che hanno aderito al Servizio Documenti online e a condizione che la contabile, il documento o la comunicazione sia oggetto del Servizio): 0,02 euro (ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite).

Per tutte le condizioni economiche relative al conto corrente di corrispondenza si rinvia all'apposito foglio informativo.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alla categoria di operazione di "Apertura di credito in conto corrente" e "Anticipi e sconti commerciali", può essere consultato in Filiale e sul sito della Banca: http://www.unicredit.it.

RECLAMI

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna

- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito http://www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (http://www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.
In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigente.
Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra la Banca e gli eventuali garanti del Cliente.

LEGENDA

Disponibilità	Data a partire dalla quale si possono prelevare le somme depositate/maturate in conto corrente.
Tasso di interesse nominale annuo (Tasso debitore)	Tasso di interesse a carico del Cliente.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.