Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

Estero: Contratto quadro per finanziamenti in euro/divisa per pagamento importazioni

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL FINANZIAMENTO IN EURO O DIVISA ESTERA PER PAGAMENTO DI IMPORTAZIONI

Si tratta di un finanziamento destinato a costituire la disponibilità di fondi da utilizzare per il pagamento di beni e/o servizi importati.
Il finanziamento è riservato alle imprese titolari di conto corrente di corrispondenza (di seguito "conto corrente") in essere presso la Banca, alle quali sia stata accordata una linea di credito, da utilizzarsi per finanziamenti della specie.

Il finanziamento è regolato da un Contratto Quadro contenente, oltre alle condizioni contrattuali del Contratto Quadro stesso, le condizioni contrattuali ed economiche che regoleranno i finanziamenti in euro/divisa estera per l'esecuzione di disposizioni di pagamento verso l'estero mediante bonifico o assegno estero non trasferibile che saranno richiesti successivamente alla sua sottoscrizione.
Per quanto riguarda le condizioni economiche, i finanziamenti saranno regolati (salve successive variazioni) dalle condizioni economiche riportate nel Documento di Sintesi, che costituisce parte integrante del Contratto Quadro, ad eccezione dei tassi d'interesse, per il quale vale quanto segue:

- i tassi d'interesse indicati nel Documento di sintesi si applicano ai finanziamenti stipulati entro 90 giorni di calendario dalla conclusione del relativo Contratto Quadro di riferimento.
- Entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza del periodo indicato al comma precedente, il Cliente e la Banca concordano, i tassi d'interesse del Documento di Sintesi aggiornato da applicare ai finanziamenti da stipulare nei successivi 90 giorni e così di seguito di 90 giorni in 90 giorni, conformandosi ai tassi indicati nei relativi Fogli Informativi del prodotto che risulteranno volta per volta vigenti.
- In assenza di pattuizione sui tassi d'interesse da applicarsi ai sensi del precedente comma due, i tassi di interesse da pattuirsi nei singoli finanziamenti dovranno essere comunque conformi ed in linea con i tassi pubblicizzati nei Fogli Informativi vigenti al momento della stipula del finanziamento medesimo.

I finanziamenti saranno stipulati mediante un apposito contratto (il "Contratto di Utilizzo") e verranno erogati in un'unica soluzione, contestualmente all'esecuzione del pagamento a favore del beneficiario estero. Tale pagamento può essere effettuato, a scelta del Cliente, o con bonifico bancario o con emissione di assegno internazionale non

trasferibile.
I finanziamenti avranno una scadenza concordata volta per volta con la Banca e comunque, anche in caso di proroga, non superiore a 12 mesi dalla sottoscrizione del Contratto di Utilizzo.

Il rimborso può avvenire anche prima della scadenza pattuita, fatto salvo in questo caso il diritto della Banca di richiedere al Cliente una commissione per anticipata estinzione.
Il tasso di interesse applicato al finanziamento è fisso per tutto il periodo di interessi concordato con il Cliente; tuttavia, è consentito al Cliente di pattuire, nei termini stabili dal contratto, una o più scadenze del periodo di interessi, nell'ambito della durata complessiva del finanziamento stesso.
Il tasso di interesse fisso per il periodo, dà al Cliente la certezza della misura del tasso indipendentemente dall'andamento dei tassi sul mercato.

UniCredit, quale soggetto abilitato a richiedere l'intervento del Fondo di Garanzia a favore delle Piccole e Medie Imprese di cui all'art. 2, comma 100, lett. a) della Legge 23 dicembre 1996, n. 662, e successive modificazioni ed integrazioni, è disponibile a valutare, in caso di specifica richiesta da parte del Cliente, l'ammissibilità dell'operazione finanziaria all'intervento della garanzia.

Principali rischi:
- variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni economiche.
- nelle operazioni in divisa estera occorre tener presente che non è possibile prevedere il futuro andamento del valore di cambio con l'euro. La divisa diversa dall'euro del finanziamento originariamente stabilita può essere convertita in altra divisa diversa dall'euro, in coincidenza della scadenza di un periodo di interessi, con il preavviso alla Banca stabilito in contratto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

FINANZIAMENTI IN EURO	
TAEG	
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	12,42%
Esempio di un finanziamento pari a 5.000 euro con durata di 3 mesi. Il TAEG sopra riportato è un esempio ed è calcolato al tasso debitore annuo del 4,70% (massimo applicabile in presenza di "Commissione di affidamento" pari a 0,50% e "Commissione di istruttoria e gestione anticipo" pari a 1,75%). Il TAEG dei singoli finanziamenti potrà differire in conseguenza delle diverse caratteristiche dei singoli finanziamenti stessi e comunque il taeg massimo sarà pari a: - 14,3750% per finanziamenti di importo fino ad euro 50.000,00; - 12,6000% per finanziamenti di importo superiore ad euro 50.000,00 e fino ad euro 200.000,00; - 10,6375% per finanziamenti di importo superiore ad euro 200.000,00	
Il TAEG riportato non comprende il costo della Garanzia Confidi in quanto la stessa varia in funzione del Consorzio che il cliente sceglie ed in funzione del rating dallo stesso attribuito al cliente, autonomamente rispetto alle valutazioni di Unicredit.	
TASSI	
TASSO NON INDICIZZATO	
Tasso Annuo Nominale	8,00000 %
TASSO INDICIZZATO	
Il tasso è pari alla quotazione dell'Euribor360 (calcolo act/360) se positiva, per il periodo di interessi prescelto rilevato il giorno dell'erogazione e/o della fissazione del periodo di interessi e/o della proroga alla scadenza finale pubblicata, di norma, su "Il Sole 24 Ore" e altre fonti di informazione finanziaria quali ad es. Reuters e Bloomberg e maggiorata dello spread pattuito (es. per periodo di interessi della durata di tre mesi, indice di riferimento rilevato Euribor360 a 3 mesi).	
Qualora la durata di un periodo di interessi per il quale il tasso debba essere determinato non coincida con la durata oggetto di quotazione ("Durata Standard"), sarà utilizzato il tasso ottenuto dalla interpolazione lineare tra le quotazioni dell'Euribor360 di Durata Standard più vicina per difetto e di Durata Standard più vicina per eccesso alla durata del periodo di riferimento. Qualora il periodo di riferimento per il quale il Tasso di interesse debba essere determinato sia inferiore a 30 (trenta) giorni, si farà comunque riferimento alla quotazione dell'Euribor360 ad un 1 (uno) mese.	
Il tasso così calcolato resterà invariato per il periodo di interessi prescelto.	

In mancanza di rilevazione temporanea si applicherà l'ultimo valore conosciuto dell'indice di riferimento. In caso di variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento applicato al Contratto, si applicheranno le modifiche all'indice di riferimento o l'indice sostitutivo, secondo quando indicato nei piani di sostituzione tempo per tempo previsti e pubblicati sul sito internet della Banca, ai sensi dell'art. 118-bis del Testo Unico Bancario (TUB). Gli eventuali aggiornamenti dei piani sono portati a conoscenza della clientela almeno una volta all'anno o alla prima occasione utile nell'ambito delle comunicazioni periodiche.	
Al verificarsi di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento, la Banca comunica al cliente entro trenta giorni, in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal cliente, le modifiche o l'indice sostitutivo individuati in conformità al capoverso precedente e la modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro due mesi dalla ricezione della comunicazione; in questo caso, il cliente ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate, anche con riferimento al tasso di interesse e tenendo conto, ove necessario, dell'ultimo valore disponibile dell'indice di riferimento	
Indice di riferimento rilevato: Euribor360 a 3 mesi;	
Valore indice di riferimento alla data di redazione del Foglio Informativo:	2,66500 %
(il valore applicato al contratto sarà quello rilevato alla data di stipula dello stesso)	
Spread applicato (punti percentuali)	5,00000 %
Nei periodi in cui l'Euribor o il tasso di cui all'interpolazione lineare dovessero assumere valori negativi il tasso applicato sarà pari alla sola maggiorazione prevista.	
Tasso Annuo Nominale	7,66500 %
Calendario per il calcolo degli interessi	365/365 se bisestile 366/366
Tasso di mora - punti percentuali in più del tasso in vigore	3,1 %
Altre spese relative al contratto affidamento	
Commissione di affidamento. **Modalità di calcolo:** calcolata trimestralmente in proporzione all'importo ed alla durata dell'affidamento tempo per tempo concesso	0,50000 %
In caso di affidamento in forma promiscua, la commissione verrà applicata sulla quota dell'affidamento concessa utilizzata ed utilizzabile da contratti di finanziamenti per anticipi export in euro o divisa (Anticipi Export), finanziamenti in euro/divisa estera per l'esecuzione di disposizioni di pagamento verso l'estero (Finanziamenti Import) e finanziamenti senza vincolo di destinazione (SVD) entro i limiti pattuiti nel contratto di affidamento per i singoli prodotti. La commissione non verrà applicata sulla eventuale quota di affidamento utilizzata da altri tipi di prodotto diversi da Anticipi Export, Finanziamenti Import e SVD.	
Commissioni e spese	
Commissione di istruttoria e gestione finanziamento. **Modalità di calcolo e addebito:** calcolata sull'importo di ogni singolo finanziamento ed addebitata all'atto dell'accensione del finanziamento	1,75000 %
Spese fisse applicate in sede di fissazione del nuovo periodo di interessi, di proroga alla scadenza finale, trasformazione, decurtazione per intervento	euro 7,00
Commissione di servizio (percepita al momento dell'accensione, decurtazione o estinzione, qualora sia richiesta la conversione da euro contro divisa estera):	
- percentuale	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- massimo	Non previsto
Spese di invio rendiconto periodico inviato ai soggetti finanziati e ai garanti:	
- in formato cartaceo	euro 0,60
- on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line)	Gratis
Valute	
Erogazione del finanziamento	
Data inizio decorrenza interessi	data erogazione
Valuta di addebito sul finanziamento	data erogazione
Valuta di accredito sul conto corrente in euro (giorni lavorativi)	1
Estinzione/Decurtazione	
Valuta di addebito sul conto corrente in euro di capitali e interessi	giorno operazione
Data finale computo interessi:	
- finanziamenti con addebito sul conto corrente in euro	giorno operazione
- finanziamenti con addebito sul conto corrente in divisa secondo il calendario FOREX della divisa interessata successivo alla data di estinzione/decurtazione	2° giorno lavorativo secondo il calendario FOREX della divisa interessata successivo alla data di estinzione/decurtazione

Proroga	
Nuova decorrenza	stesso giorno della scadenza originale
FINANZIAMENTI IN DIVISA ESTERA	
TAEG	
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	12,42%
Esempio di un finanziamento pari a 5.000 GBP con durata di 3 mesi. Il TAEG sopra riportato è un esempio ed è calcolato al tasso debitore annuo del 4,70% (massimo applicabile in presenza di "Commissione di affidamento" pari a 0,50% e "Commissione di istruttoria e gestione finanziamento" pari a 1,75%). Il TAEG dei singoli finanziamenti potrà differire in conseguenza delle diverse caratteristiche dei singoli finanziamenti stessi e comunque il taeg massimo sarà pari a: - 14,3750% per finanziamenti in GBP fino ad un importo pari ad un controvalore di euro 50.000,00; - 12,6000% per finanziamenti in GBP fino ad un importo pari ad un controvalore da euro 50.000,00 e fino ad euro 200.000,00; - 10,6375% per finanziamenti in GBP per un importo superiore ad un controvalore di euro 200.000,00	
Il TAEG riportato non comprende il costo della Garanzia Confidi in quanto la stessa varia in funzione del Consorzio che il cliente sceglie ed in funzione del rating dallo stesso attribuito al cliente, autonomamente rispetto alle valutazioni di Unicredit.	
Tassi	
Il tasso divisa per il periodo di interessi prescelto è rilevato il giorno dell'erogazione e/o della fissazione del periodo di interessi e/o della proroga alla scadenza finale e maggiorato dello spread contrattualmente previsto. Qualora la durata di un periodo di interessi, per il quale il Tasso debba essere determinato, non coincida con le durate oggetto di quotazione (la "Durata Standard"), sarà utilizzato il tasso ottenuto dalla interpolazione lineare tra le quotazioni Durata Standard, più vicina per difetto e di Durata Standard, più vicina per eccesso alla durata del periodo di riferimento. Qualora il periodo di riferimento, per il quale il Tasso di interesse debba essere determinato, sia inferiore a 30 (trenta) giorni, si farà comunque riferimento alla quotazione del tasso divisa di 1 (uno) mese. Il tasso così calcolato resterà invariato per il periodo di interessi prescelto. Il tasso divisa è determinato tramite una formula che partendo dal tasso Euribor act/360 fissato il giorno precedente, prende in considerazione il differenziale tassi delle due divise per il periodo di interessi prescelto.	
In mancanza di rilevazione temporanea si applicherà l'ultimo valore conosciuto dell'indice di riferimento. In caso di variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento applicato al Contratto, si applicheranno le modifiche all'indice di riferimento o l'indice sostitutivo, secondo quando indicato nei piani di sostituzione tempo per tempo previsti e pubblicati sul sito internet della Banca, ai sensi dell'art. 118-bis del Testo Unico Bancario (TUB). Gli eventuali aggiornamenti dei piani sono portati a conoscenza della clientela almeno una volta all'anno o alla prima occasione utile nell'ambito delle comunicazioni periodiche.	
Al verificarsi di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento, la Banca comunica al cliente entro trenta giorni, in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal cliente, le modifiche o l'indice sostitutivo individuati in conformità al capoverso precedente e la modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro due mesi dalla ricezione della comunicazione; in questo caso, il cliente ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate, anche con riferimento al tasso di interesse e tenendo conto, ove necessario, dell'ultimo valore disponibile dell'indice di riferimento	
Indice di riferimento rilevato: Lettera Divisa GBP 3 mesi;	
Valore indice di riferimento alla data di redazione del Foglio Informativo:	3,97570 %
(il valore applicato al contratto sarà quello rilevato alla data di stipula dello stesso)	
Spread Applicato (Punti percentuali)	5,00000 %
Tasso Annuo Nominale	8,97570 %
Calendario per il calcolo degli interessi:	
- per le divise GBP ILS KWD MYR PLN SGD THB HKD ZAR	365/365 se bisestile 366/366
- per le altre divise	365/360 se bisestile 366/360
Tasso di mora - punti percentuali in più del tasso in vigore	3,1 %
Simulazione al 31/03/2026 dell'impatto, sull'importo totale da rimborsare, di un apprezzamento sull'euro della divisa estera in cui il finanziamento è espresso. In una ipotesi di un finanziamento di 5.000 GBP con durata pari a 3 mesi e un tasso annuo nominale pari a 8,97000**%**, l'importo totale da rimborsare a scadenza comprensivo di interessi, con un tasso di cambio 1 GBP = **1,1553** Euro, rilevato alla data del 25/03/2026 è pari a 5.906,01 Euro. Ipotizzando un apprezzamento sull'Euro della divisa estera pari al 20%, l'importo totale da rimborsare a scadenza comprensivo di interessi sarebbe pari ad Euro **7.087,21.**	
Altre spese relative al contratto affidamento	

Commissione di affidamento. **Modalità di calcolo:** calcolata trimestralmente in proporzione all'importo ed alla durata dell'affidamento tempo per tempo concesso	0,50000 %
In caso di affidamento in forma promiscua, la commissione verrà applicata sulla quota dell'affidamento concessa utilizzata ed utilizzabile da contratti di finanziamenti per anticipi export in euro o divisa (Anticipi Export), finanziamenti in euro/divisa estera per l'esecuzione di disposizioni di pagamento verso l'estero (Finanziamenti Import) e finanziamenti senza vincolo di destinazione (SVD) entro i limiti pattuiti nel contratto di affidamento per i singoli prodotti. La commissione non verrà applicata sulla eventuale quota di affidamento utilizzata da altri tipi di prodotto diversi da Anticipi Export, Finanziamenti Import e SVD.	
Commissioni e spese	
Commissione di istruttoria e gestione finanziamento **Modalità di calcolo e addebito:** calcolata sull'importo di ogni singolo finanziamento ed addebitata all'atto dell'accensione del finanziamento	1,75000 %
Spese fisse applicate in sede di fissazione del nuovo periodo di interessi, di proroga alla scadenza finale, trasformazione, decurtazione per intervento	euro 7,00
Commissione di servizio (percepita al momento dell'accensione, trasformazione, decurtazione o estinzione, qualora sia richiesta la conversione di una divisa estera contro euro o altra divisa estera)	
- percentuale	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- massimo	Non previsto
Spese di invio rendiconto periodico inviato ai soggetti finanziati e ai garanti:	
- in formato cartaceo	euro 0,60
- on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line)	Gratis
Valute	
Erogazione del finanziamento	
Data inizio decorrenza interessi	data erogazione
Valuta di addebito sul finanziamento	data erogazione
Valuta di accredito sul conto corrente in euro o in divisa estera secondo il calendario FOREX per la divisa interessata successiva alla data di accensione (giorni lavorativi)	2
Estinzione/Decurtazione	
Valuta di addebito sul conto corrente in euro o in divisa	giorno operazione
Data finale computo interessi:	
- finanziamenti con addebito sul conto corrente nella stessa divisa del finanziamento	2° giorno lavorativo secondo il calendario FOREX della divisa interessata successivo alla data di estinzione/decurtazione
- finanziamenti con addebito sul conto in euro	2° giorno lavorativo secondo il calendario FOREX della divisa interessata successivo alla data di estinzione/decurtazione
Proroga	
Nuova decorrenza	stesso giorno della scadenza originale
Trasformazione	
Valuta per la trasformazione della divisa del finanziamento.	Compensata al 2° giorno lavorativo, secondo il calendario FOREX per la divisa interessata, successivo alla data di esecuzione dell'operazione

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del contratto il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi.

Garanzia Confidi (solo in presenza di convenzione con la Banca)	Per i costi connessi alla garanzia e per le condizioni di rilascio della stessa, è necessario rivolgersi al Confidi di competenza.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il cliente è obbligato a rimborsare alla Banca, in qualunque momento, a semplice richiesta di quest'ultima, l'importo del finanziamento ed accessori tutti. In particolare la Banca può, in qualsiasi momento, revocare il finanziamento e chiedere l'immediato pagamento del proprio credito per capitale, interessi ed accessori tutti. Qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore, la revoca può essere effettuata solo nel caso in cui ricorra un giustificato motivo.

Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:
- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.
Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28:
- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it , dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

LEGENDA

Anno commerciale	periodo di tempo convenzionale pari a 360 giorni
Calendario FOREX	calendario valido per l'identificazione del giorno di regolamento delle transazioni finanziarie denominate in divisa estera che di norma corrisponde al 2° giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione. Viene giornalmente comunicata al Sistema Bancario dal FOREX (Associazione cambisti) e pubblicata tramite il circuito Reuters
Consumatore	la persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.
Divisa effettiva	la divisa nella quale è denominato il finanziamento
Euribor	E' l'acronimo di Euro Interbank Offered Rate, traducibile come "tasso interbancario di offerta in euro", ed è un indice di riferimento rilevato quotidianamente - sotto la supervisione del Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Commitee) - da EMMI - European Money Markets Institute (o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso). EMMI ha sede in Belgio ed è l'amministratore dell'indice di riferimento "Euribor". Per una miglior descrizione dell'Euribor o altre informazioni in merito al medesimo indice, è possibile fare riferimento al sito internet di EMMI - European Money Markets Institute (www.emmi-benchmarks.eu).
Giorno lavorativo	per giorno lavorativo si intende - per le operazioni in divisa estera, un giorno nel quale siano contemporaneamente aperte le piazze di Milano, di New York e della principale piazza della divisa dell'operazione; - per le operazioni in euro, un giorno in cui sono aperte le Banche in Italia e/o un giorno in cui è attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (TARGET) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
Interessi di mora	tasso di interesse, a carico del cliente, maggiorato rispetto al tasso che regola il finanziamento, ed applicato per il periodo del ritardo, sugli importi dovuti e non pagati alle scadenze previste.
Periodo di interessi	periodo di tempo durante il quale resta invariato il tasso di interesse stabilito e al termina del quale si effettua la liquidazione degli interessi dovuti.
Spread	maggiorazione applicata al parametro di riferimento per determinare il tasso nominale annuo a carico del cliente
Tasso nominale	ammontare nominale del tasso di interesse debitore a carico del cliente.
Valuta	periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi: si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di un'operazione bancaria.
Tasso Effettivo Globale Medio	media aritmetica dei tassi sulle singole operazioni delle banche e degli intermediari finanziari, rilevato trimestralmente con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2, commi 1 e 2 della legge 108/1996 (legge sull'usura).