

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE BUDDYBANK

Prodotto venduto da UniCredit SpA tramite l'applicazione mobile buddybank

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Siti Internet: www.unicredit.it - www.buddybank.com

Contatti: info@buddybank.com

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

I servizi accessori (es. assegni, bonifici, domiciliazione utenze, carta di debito, carta di credito, fido) sono servizi collegati al conto corrente, e possono o meno essere regolati dallo stesso contratto di conto corrente.

Il presente Foglio Informativo contiene le principali caratteristiche e l'elenco delle condizioni economiche dei servizi accessori **regolati dal contratto di conto corrente**. Essi sono costituiti principalmente da strumenti di pagamento, cioè da strumenti che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi: assegni, bonifici, addebiti diretti, utenze, contributi e altri pagamenti simili.

Per tutti gli altri servizi non regolati dal contratto di conto corrente, si rinvia ai Fogli Informativi presenti nel Fascicolo.

ASSEGNO

Esistono due tipologie di assegni, quello bancario e quello circolare. **L'assegno bancario** è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo. **L'assegno circolare** è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. l'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.

BONIFICO

E' l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente.

Bonifico - SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Bonifico - extra SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

ADDEBITO DIRETTO

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di

una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Alle voci di spesa riportate nel presente documento potrebbero essere aggiunti i costi per la Registrazione di ogni operazione riportati nel Foglio Informativo del conto corrente.	
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015	
Carta di debito	
Rilascio di una carta di debito internazionale buddybank (costo di emissione)	COMPRESO nel canone del conto corrente
Rilascio di una carta di debito internazionale buddybank Circuito MasterCard (canone annuo)	COMPRESO nel canone del conto corrente
Per tutte le Caratteristiche, Rischi Tipici e Condizioni Economiche relative alla Carta di Debito si rinvia all'apposito foglio informativo.	
Carte di credito	
Rilascio di una carta di credito buddybank circuito MasterCard (costo di emissione)	euro 0,00
Rilascio di una carta di credito buddybank circuito MasterCard (canone annuo)	euro 29,90
Rilascio di una carta di credito buddybank World Elite New circuito MasterCard (costo di emissione)	euro 10,00
(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love")	
Rilascio di una carta di credito buddybank World Elite New circuito MasterCard (canone annuo - addebito mensile del canone pari a 10,00 euro)	euro 120,00
(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love")	
Commissione per ogni operazione di prelievo contante:	
- percentuale sull'importo prelevato	4,00 %
- con un minimo di	euro 2,50
Per tutte le Caratteristiche, Rischi Tipici e Condizioni Economiche relative alla Carta di Credito si rinvia all'apposito Modulo "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori"	
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice):	
- su disposizione permanente di addebito diretto in conto	euro 0,00
- con addebito in conto non continuativo	euro 3,80
- attraverso addebito in conto tramite mobile banking	euro 2,00
- con carta di debito internazionale buddybank emessa da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	euro 1,00
Commissioni pagamenti Telecom attraverso addebito in c/c	euro 1,00
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Commissioni per pagamento di bollettini postali premarcati (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- allo sportello con addebito in conto	euro 2,58
- tramite canale Mobile	euro 1,40
- tramite canale ATM	euro 0,90
Commissioni per pagamento di bollettini postali bianchi (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- tramite canale Mobile	euro 2,10
(*) attualmente pari a	euro 1,10
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Bonifici SEPA istantanei in uscita - (voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love")	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (internet):	euro 2,50
Commissione di esecuzione di bonifici in euro area SEPA disposti dai portali delle Pubbliche Amministrazioni e a favore delle stesse	euro 1,50

Bonifico - SEPA - in entrata	senza spese per il beneficiario
Bonifico - SEPA - Emolumenti	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)	
- su nostra banca	euro 1,50
- su altra banca	euro 2,00
BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA E VERSO PAESI UE/EEA	
Sono accettate solo disposizioni con indicazione spese 'SHA' vale a dire i bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca.	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Spesa fissa con addebito in c/c (supporto telematico)	
- operazioni in divisa	euro 10,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,25
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Commissioni a carico beneficiario	
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonchè verso la Repubblica di San Marino	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 2,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Preavviso di Addebito	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD Core	euro 0,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD Core Telepass (voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love")	euro 1,55
SPESE COMUNI A TUTTI I PAGAMENTI CHE RIENTRANO NELL'AMBITO DELLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO	
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 16,40
Spese richiesta revoca consenso/recupero fondi	euro 15,49
Spesa comunicazione di rifiuto pagamento	euro 6,00
Spesa intervento di "repair" (segnalazioni anomalie e interventi di sistemazione/correzione)	euro 15,49
Bonifico - extra SEPA - BONIFICI ESTERO	
Bonifico - extra SEPA - Bonifici in Euro e nelle divise della Comunità Europea e dello Spazio Economico Europeo e divise extra, verso/da Stati Extra Comunità Europea e Spazio Economico Europeo, con possibilità di applicazione di commissione interamente a carico ordinante (OUR) o beneficiario (BEN), oppure di commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA)	
Bonifico - extra SEPA - Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso/da i paesi UE e dello Spazio Economico Europeo. Sono accettate solo disposizioni con indicazioni spese "SHA" vale a dire i bonifici con commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca (D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010, art. 3 comma 2)	
Commissioni da applicare a tutte le operazioni della sezione:	
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti	
Spese di cancellazione disposizioni telematiche	euro 16,40
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa: con addebito in conto (supporto telematico)	
- operazioni in euro	euro 10,00
- operazioni in divisa	euro 10,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00

Spese banca estera solo per bonifici con commissione interamente a carico dell'ordinante (OUR)	come da paragrafo " Bonifici in uscita con spese OUR - Recupero preventivo spese banca estera"
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,25
Bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	senza spese per l'ordinante (*)
(*) Al beneficiario, dall'importo del bonifico, sono trattenute, per il loro controvalore nella divisa di esecuzione dello stesso, le stesse commissioni e spese previste a carico dell'ordinante del bonifico effettuato.	
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Bonifici con commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	senza spese per il beneficiario; per spese recuperate all'estero vedi paragrafo " Bonifici in entrata - Recupero spese banca estera"
Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA) oppure con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	
N.B. la banca evidenzia nella contabile eventuali spese applicate da banche corrispondenti estere, quando note	
Trasferimento da altre banche italiane di fondi in entrata	
Spese fisse:	
- per importi controvalore tra 250,01 e 12.500,00 euro	euro 12,00
- per importi controvalore tra 12.500,01 e 25.000,00 euro	euro 14,00
- per importi controvalore tra 25.000,01 e 50.000,00 euro	euro 18,00
- per importi controvalore superiore a 50.000,00 euro	euro 25,00
Le spese vengono detratte dall'importo del bonifico. Per i trasferimenti di fondi in divisa viene dedotto il controvalore nella divisa di trasferimento dell'importo in euro sopra indicato.	
Bonifico - extra SEPA - in uscita con spese 'OUR' - Recupero preventivo spese banca estera	
Recupero preventivo per importo di "presunto addebito" per spese banca estera (salvo conguaglio per maggiori spese addebitate):	
- per bonifici con spese e commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	0,15 %
- minimo	euro 25,00
- massimo	euro 150,00
Per i bonifici per l'estero per i quali nell'esecuzione del bonifico sia possibile avvalersi di una corrispondente estera con la quale esiste accordo/convenzione per applicazione di condizioni convenzionali, vengono applicate le condizioni migliorative previste dall'accordo e comunque verranno recuperate tutte le spese e/o commissioni reclamate dalle banche corrispondenti intervenute nelle operazioni di bonifico.	
Bonifico - extra SEPA - in entrata - Recupero spese banca estera	
Si precisa altresì che nel caso di bonifici da estero con commissioni e spese a carico dell'ordinante estero (OUR), nei confronti di quest'ultimo vengono recuperate in via normale (fatte salve eventuali migliori condizioni convenute con le corrispondenti estere) le seguenti commissioni/spese:	
Spese/commissioni	
- per pagamenti fino a 12.500,00 euro	euro 3,00
- per pagamenti superiori a 12.500,00 euro	0,15 %
- minimo	euro 15,00
- massimo	euro 75,00
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Regno Unito):	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).	
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,10
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 16,40
Bonifico - SEPA - Emolumenti	
Commissione a carico ordinante	
Spesa fissa con addebito in conto (Internet)	
- verso altre banche	euro 5,50
Commissioni di servizio per bonifici ed emolumenti	
minimo commissioni di servizio	euro 3,85
Bonifici SEPA Istantanei in uscita (a decorrere dal 22 marzo 2021) - voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love"	
spesa fissa con addebito in conto (Internet)	euro 6,00
commissioni di servizio per Bonifici Istantanei	0,20%
- minimo commissioni di servizio	euro 3,85

Bonifici SEPA Istantanei in entrata (a decorrere dal 22 marzo 2021) - voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love"	
commissione a carico del beneficiario per importi fino a 100 euro	euro 0,00
commissione a carico del beneficiario per importi fino a 1.500 euro	euro 5,00
commissione a carico del beneficiario oltre 1.500 euro	
-spesa fissa	euro 12,00
-commissione di servizio	0,20%
- minimo	euro 3,85
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Regno Unito)	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 2,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Preavviso di Addebito	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD Core	euro 0,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD Core Telepass (voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love")	euro 1,55
Commissione di Servizio	0,20 %
Assegni	
CONDIZIONI RELATIVE ALL'EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI	
Commissione emissione assegno circolare	euro 0,00
Spese per l'invio postale a mezzo:	
- posta ordinaria	euro 1,10
- posta prioritaria	euro 1,10
- raccomandata	euro 3,30
- assicurata	euro 5,80
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli assegni circolari rilasciati in forma libera, nella misura prevista dalla legge	
Utenze, contributi e altri pagamenti , effettuabili tramite mobile, ATM, Casse veloci UniCredit, salvo quanto diversamente indicato	
Pagamento contributi INPS	euro 2,00
Pagamento altri contributi previdenziali	euro 2,00
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	euro 3,50
Pagamento ICI/IMU, oltre il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane	euro 3,00
Pagamento ICI/IMU, in presenza di Convenzioni con Comuni correlati alla gestione dei Servizi di Tesoreria e Cassa con addebito sul conto (a carico versante)	euro 1,50
Pagamento tributi/contributi con modello F24 tramite Casse Veloci e Servizio online banking (Internet)	euro 0,00
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	euro 1,50
Servizio pagamento sanzioni Polizia Municipale (solo in presenza di apposita e specifica convenzione) e con addebito sul conto	euro 1,55
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito buddybank debit presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	euro 1,50 **
(**) L'importo applicato alla singola operazione potrà esser soggetto a riduzione, sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le Aziende USL. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	
Commissioni pagamento affitti/spese condominiali	euro 7,50
Pagamenti vari (in presenza di convenzione e-Billing con la società erogatrice) con carta di debito presso gli ATM (Bancomat) di Unicredit S.p.A. in Italia abilitati*	euro 2,00
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto (Internet)	euro 2,00
Altri servizi comuni a tutti i bonifici	
Ricerche, modifica di istruzioni già impartite ed interventi in genere, richiesti dal Cliente, su operazioni già eseguite (oltre ad eventuali spese vive sostenute o reclamate)	euro 30,00

Richiesta di interventi vari presso Banche dell'estero, quando non rientranti in una delle casistiche precedenti (oltre ad eventuali spese vive reclamate)	euro 30,00
Altri servizi relativi ad operazioni appoggiate sul conto corrente	
Commissioni di servizio per operazioni estero	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
NB - La commissione di servizio è dovuta nel caso di fondi in entrata denominati in divisa estera ed accreditati in conto espresso in divisa diversa (euro incluso), il bonifico estero in euro (esclusi bonifici in euro ex Reg. CE 2560/01), di trasformazione/compravendita di una quantità di divisa, euro incluso, in un'altra divisa a pronti. La commissione di servizio è altresì dovuta nel caso di versamento di assegni in euro tratti su conti di pertinenza estera, nonché in caso di assegni in euro versati su conti in euro di pertinenza estera.	
Commissione di conversione valutaria	
In caso di regolamento di un bonifico in entrata o uscita in una divisa diversa da quella in cui è disposto, il calcolo del tasso di cambio effettivo applicata al cliente prevede la seguente commissione di conversione valutaria applicata al Cambio di mercato (per la definizione di "Cambio di mercato" si rinvia alla sezione "Glossario" della versione aggiornata del FI di prodotto)**. Sul sito della Banca (https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html) sono pubblicate le divise appartenenti tempo per tempo alle sotto indicate categorie, e gli orari limite per l'esecuzione dei bonifici.	
- divise principali (GBP, CHF)	1,20 %
- divise Paesi Gruppo UniCredit (CZK, HRK, HUF, PLN, RON)	1,50 %
- altre divise (DKK, SEK, NOK)	1,70 %
Recupero imposta di bollo su assegni emessi in Italia e tratti su conti accesi all'estero	pari all'imposta pro-tempore vigente

VALUTE

Direttiva 2015/2366/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 Novembre 2015 relativa ai Servizi di Pagamento	
VERSAMENTI	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- contante	data esecuzione
- vaglia cambiari Banca d'Italia	1 gg. lavorativi
ADDEBITI	
Prelevamenti	
- prelievo di contante allo sportello	data esecuzione
- pagamenti POS	data esecuzione
- prelievamento a mezzo ATM	data esecuzione
SERVIZI DI PAGAMENTO	
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:	
Valuta addebito all'ordinante	
- Bonifici su nostra banca	0 gg.
- Giroconti su nostra banca	0 gg.
- Emolumenti su nostra banca	0 gg.
- Bonifici su altra banca	0 gg.
- Emolumenti su altra banca	0 gg.
Valuta addebito all'ordinante	
Ordini permanenti	
- verso nostro Istituto	data esecuzione
- verso altre banche	data esecuzione
Valuta di accredito al beneficiario	
- Emolumenti su altra banca	0 gg.
Valuta addebito insoluti MAV (gg successivi data scadenza)	0 gg.
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con addebito in conto non continuativo	data esecuzione
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) su disposizione permanente di addebito in conto	data di scadenza
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) attraverso addebito in conto con mobile banking	data esecuzione

Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con carte di debito buddybank, emesse da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	data esecuzione
Pagamento bollette Telecom attraverso addebito in conto con Servizio online	data esecuzione
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Valuta di addebito sul conto	data esecuzione
BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA E VERSO PAESI UE/EEA	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera per pagamento (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- senza conversione valutaria	1
- con conversione valutaria	2
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Valuta di accredito beneficiario	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	0
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante / respinto dalla banca estera (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno
Trasferimenti ad altre banche italiane di fondi in entrata	
Valuta di accredito alla banca del beneficiario	stesso giorno data operazione
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonchè verso la Repubblica di San Marino	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
Servizi di Pagamento non previsti dalla Direttiva 2015/2366/CE	
Bonifico - extra SEPA - BONIFICI ESTERO	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Valuta di addebito dell'ordinante	data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera (giorni lavorativi da data esecuzione):	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, verso STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria	2
- con conversione valutaria	2
Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso tutti i paesi:	
- senza conversione valutaria	2
- con conversione valutaria	2
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, da STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	2
Bonifici nelle DIVISE EXTRA UE e EEA da tutti i paesi (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- senza conversione valutaria	0
- con conversione valutaria	2
Bonifici SEPA	
Valuta di accredito alla banca del beneficiario	1
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla Banca)	0
- con conversione valutaria in divise UE o dello Spazio Economico Europeo (giorni lavorativi da data esecuzione)	0
- con conversione valutaria in divise EXTRA UE (giorni lavorativi da data esecuzione)	2
Trasferimento ad altre banche italiane di fondi in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- in euro	0 gg.
- in divisa estera	2 gg. lavorativi
- con negoziazione di assegno	8 gg. lavorativi
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Regno Unito)	

Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
Assegni	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- assegni circolari altre banche	1 gg. lavorativi
- assegni sull'istituto in divisa estera	0
- assegni su banca estera stessa moneta paese trassato	8
- assegni su banca estera moneta diversa paese trassato	0
- traveller's cheques	8
Valuta di addebito per assegno Italia reso insoluto	stessa valuta di accredito
Valuta di addebito assegni	giorno emissione
Termini di disponibilità	
Termini di disponibilità delle somme degli assegni accreditati in conto (decorsi i giorni di seguito indicati successivi a quello di versamento titoli)	
- Assegni su banca estera	30 gg. lavorativi
- Traveller's cheques	20 gg. lavorativi
Termini di non stornabilità	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
- assegni circolari istituto	0 gg.
- assegni circolari altre banche italiane	7 gg. lavorativi
Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi.	
Bonifico - SEPA	
Bonifici ordinati da Enti, Società ed altri soggetti con servizi di Tesoreria e Cassa	
- per accredito su conto in divisa UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (con conversione valutaria) - da data esecuzione	2 gg. lavorativi
- per accredito su conto in altra divisa (con conversione valutaria) - da data esecuzione	4 gg. lavorativi
Condizioni massime a carico dei beneficiari che richiedono modalità agevolate di incasso dei mandati ai sensi della vigente normativa	15 gg. lavorativi
Utenze, contributi e altri pagamenti	
Pagamento contributi INPS	data esecuzione
Pagamento altri contributi previdenziali	data esecuzione
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	data esecuzione
Pagamento ICI/IMU, oltre il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane	data esecuzione
Pagamento ICI/IMU, in presenza di Convenzioni con Comuni correlati a gestione dei servizi di Tesoreria e Cassa con addebito sul conto (a carico versante)	retrodatazione 3 gg lav data pagamento
F24 - Valuta pagamento	0 gg.
F23 - Valuta Pagamento	0 gg.
F23 - Valuta prenotazione	0 gg.
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	data esecuzione
Servizio pagamento sanzioni Polizia Municipale (solo in presenza di apposita e specifica convenzione) e con addebito sul conto	retrodatazione 3 gg lav dalla data di scadenza
Valuta di accredito al beneficiario (solo in presenza di apposita e specifica convenzione)	45 gg. fissi da data incasso
Pagamenti Moduli Aziende USL attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale buddybank	data esecuzione
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito internazionale presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	data esecuzione
Servizi vari	
Compravendita di divisa a pronti	
- Valuta di accredito per vendita di divisa (giorni lavorativi da data operazione)	2 gg.
- Valuta di addebito per acquisto di divisa	giorno operazione
Richiamo di assegni esteri	
Valuta di addebito/riaddebito	data originale accredito

Bonifico con emissione assegno traenza/circolare - Valuta di addebito bonifico	data esecuzione
CONDIZIONI SPECIFICHE PER CONTI CORRENTI IN DIVISA	
- Versamento assegni sull'Istituto stessa divisa del conto di accredito	0 gg.
- Versamento assegni sull'Istituto in divisa estera, altra divisa del conto di accredito	4 gg. lavorativi

RECESSO E RECLAMI

Recesso dai Servizi accessori al conto corrente

Ferma restando la disciplina in tema di recesso dal contratto di conto corrente, il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi accessori al conto corrente, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca potrà recedere dai Servizi accessori al conto corrente con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

I reclami vanno inviati per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna- Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Nel caso in cui la controversia concerna la prestazione dei Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca , anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A

Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39

051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU. La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
** Cambio di mercato (spot, tom next o same day)	Il cambio applicato alla negoziazione determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle 14.00 di ogni giornata lavorativa e riscontrabili sulle pagine Reuters. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in basi agli orari limite pubblicati sul sito della banca https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html), verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenza dell'esecuzione dell'ordine riscontrabili sulle pagine Reuters, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambiisti". Pertanto il regolamento in divisa diversa da quella in cui disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle

interessi e competenze	competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Rischio di tasso di cambio	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
IBAN	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia; • Paesi SEE (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; • Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito