

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

# CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE BUDDYBANK CIRCUITO MASTERCARD

*Prodotto venduto da UniCredit SpA tramite l'applicazione mobile buddybank*

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Siti Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) - [www.buddybank.com](http://www.buddybank.com)

Contatti: [info@buddybank.com](mailto:info@buddybank.com)

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

## CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente al Titolare, in relazione al contratto stipulato con la Banca emittente, di:

- prelevare denaro contante presso i distributori automatici della Banca emittente o di altre Banche abilitati ai circuiti presenti e attivi sulla carta;
- effettuare il pagamento tramite POS per l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi aderenti ai circuiti presenti e attivi sulla carta con addebito immediato sul conto corrente al quale la carta risulta collegata.

## CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE BUDDYBANK


La Carta di debito internazionale buddybank è una carta di debito rilasciata dalla Banca a valere sul Circuito Internazionale MasterCard, che permette di prelevare a mezzo sportello automatico contrassegnato con il marchio MasterCard e di effettuare pagamenti mediante terminale POS, presso tutti gli esercizi e soggetti convenzionati al circuito MasterCard, abilitati alla lettura del Chip e della banda magnetica sia in Italia che all'estero.

La carta buddybank è abilitata, inoltre, al pagamento in modalità "card not present" attraverso il canale Internet, presso esercenti abilitati su circuito MasterCard, con addebito diretto sul conto di pagamento a valere sul quale è emessa la Carta. Nel caso di pagamenti via Internet il Titolare dovrà prestare il consenso all'operazione autenticandosi anche tramite l'utilizzo di una password usa e getta generata tramite Mobile Token.

La Carta consente di usufruire del servizio di Versamento "CONTANTE E ASSEGNI" presso gli Sportelli Automatici della Banca idonei alla funzione.

La carta si utilizza generalmente congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa. In taluni casi per le operazioni P.O.S. potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dal terminale del punto vendita, in luogo della digitazione del P.I.N..

Il Titolare della carta potrà scegliere di personalizzare il PIN attraverso gli ATM della Banca abilitati al servizio e secondo le modalità espresse nel contratto.

La Carta è abilitata alla tecnologia contact-less, che viene attivata dopo la prima transazione Chip&PIN che consente di effettuare - presso gli esercenti che espongono il marchio MasterCard e il simbolo a ondate -  - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa.

Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuate senza digitazione del PIN (Touch&Go) o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidate mediante la digitazione del PIN (Touch&PIN) o la firma della memoria di spesa.

L'elenco completo degli esercenti dotati di POS per la lettura contact-less è consultabile sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) e [www.buddybank.com](http://www.buddybank.com) nella pagina dedicata al prodotto.

Per richiedere la Carta occorre essere intestatari di Conto corrente acceso presso la Banca per il tramite del canale mobile - app buddybank per scopi estranei alle attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta dal Correntista che perciò riveste la qualifica di consumatore di cui all'art. 3 del Decreto Legislativo n.206/2005;

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del P.I.N.;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Vengono riportati di seguito i limiti di utilizzo proposti dalla Banca, che possono essere ridotti o elevati su richiesta del Cliente previa autorizzazione della Banca:

### MASSIMALI

Massimale di prelievo contante sugli sportelli automatici in Italia/Estero abilitati al circuito MasterCard*	
- giornaliero	500 euro
- mensile	500 euro
Massimale per pagamenti a mezzo POS fisico attraverso Circuito Internazionale MasterCard	
- giornaliero	2.000 euro
- mensile	4.000 euro
Massimali per pagamenti effettuabili in modalità card not present su circuito MasterCard, aggiuntivo rispetto al massimale per pagamenti a mezzo POS fisico	
- giornaliero	1.000 euro
- mensile	1.000 euro

\*l'importo massimo di prelievo per ciascuna operazione è determinato dalle banche acquirer (titolari degli ATM) e per prelevare l'importo prescelto dal Cliente potrebbero essere necessarie più transazioni.

Per quanto riguarda i limiti di utilizzo indicati, sono definiti nel relativo Contratto che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta della specifica Carta.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
<b>Costo di emissione:</b>	
- prima emissione (voce di costo compresa nel canone del conto "buddybank")	euro 0,00
- riemissione a scadenza	euro 6,00

Addebito costi di emissione: - Prima emissione: in corrispondenza della produzione e comunque non oltre un mese dalla stipula del contratto.	
Addebito costi di emissione: - Riemissione alla scadenza: nell'anno di scadenza presente sulla Carta, primo giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui si è stipulato il contratto della Carta.	
Canone annuo carta - primo anno (voce di costo compresa nel conto "buddybank")	euro 0,00
Canone annuo carta - anni successivi (voce di costo compresa nel conto "buddybank")	euro 0,00
Periodicità addebito costo carta	ANNUALE
Addebito costo annuo carta: - primo anno: stesso giorno in cui si richiede la carta - per gli anni successivi: primo giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui si è richiesta la carta	
<b>SPESE VARIABILI</b>	
Costo di riemissione in caso di sostituzione Carta per deterioramento/smagnetizzazione e/o furto/smarrimento	euro 6,00

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese rigenerazione PIN	euro 3,00
Costo funzionalità cambio PIN:	
- primo cambio PIN: cambio del PIN fornito dalla Banca	euro 0,00
- successivi cambi PIN	euro 0,00
Spese blocco carta	euro 0,00
Spese di invio documento di sintesi cartaceo	euro 0,60
Spese di invio documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico per ogni contabile, documento o comunicazione	euro 0,00

### CONDIZIONI DI UTENZA

Servizi abilitati	- Prelievo - Pagamento a mezzo Pos (anche virtuale) - Versamento contanti e assegni
<b>SERVIZIO DI PRELIEVO IN ITALIA</b>	
Commissione per prelievi presso sportelli automatici UniCredit	euro 0,00
Commissione per prelievi presso sportelli automatici di altre Banche in Italia (per operazione)(voce di costo compresa nel canone in caso di attivazione del modulo "buddybank love")	euro 2,00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno dell'operazione
<b>SERVIZIO DI PRELIEVO ALL'ESTERO</b>	
Commissione per prelievi su sportelli automatici della Banca e di Banche del gruppo UniCredit all'estero	euro 0,00
Commissione per prelievi presso sportelli automatici di altre Banche (per operazione)(voce di costo compresa nel canone in caso di attivazione del modulo "buddybank love")	euro 2,00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno dell'operazione
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa da euro (attualmente consultabile su: <a href="https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html">https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html</a> )	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali MasterCard
Commissione per ciascuna operazione in valuta extra Euro	1,75 %
<b>SERVIZIO DI PAGAMENTO</b>	
Commissione per pagamenti	euro 0,00

Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno dell'operazione
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa da euro (attualmente consultabile su: <a href="https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html">https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html</a> )	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali MasterCard
Commissione per ciascuna operazione in valuta extra Euro	1,75 %
<b>SERVIZIO DI VERSAMENTO "CONTANTE E ASSEGNI"</b>	
Commissione di versamento	euro 0,00
Applicazione valute sui versamenti previste sul conto corrente	Conteggio giorni lavorativi effettuato a partire dalla data di esecuzione del versamento da parte del Cliente
Termini di disponibilità:	
(decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente, se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario, fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le ore 16.50, o la chiusura della Filiale - se precedente tale orario - ovvero in giornata di chiusura della Filiale, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo di apertura della Filiale successivo all'operazione di versamento. Analogamente per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento per tutti gli assegni versati in un giorno non lavorativo bancario, ancorchè presso Filiali aperte al pubblico in tale giorno)	
- Contante	0 giorni
- Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni
- Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca	4 giorni (*)
- Assegni bancari tratti su altre Banche	4 giorni (*)
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni
- Assegni circolari emessi da altre Banche	4 giorni (*)
Termini massimi di addebito:	
(termini di non stornabilità: decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente, se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario, fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le ore 16.50, o la chiusura della Filiale - se precedente tale orario - ovvero in giornata di chiusura della Filiale, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo di apertura della Filiale successivo all'operazione di versamento. Analogamente per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento per tutti gli assegni versati in un giorno non lavorativo bancario, ancorchè presso Filiali aperte al pubblico in tale giorno)	
- Contante	0 giorni
- Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni
- Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca	3 giorni (*)
- Assegni bancari tratti su altre Banche	7 giorni (*)
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni
- Assegni circolari emessi da altre Banche	7 giorni (*)

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare o, se diverso, l'intestatario del Conto di Pagamento, ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

Il recesso operato con disdetta giunta alla Banca oltre il termine di due mesi anteriori alla data di scadenza indicata sulla Carta comporta l'obbligo di restituzione alla Banca anche della Carta rinnovata che fosse eventualmente pervenuta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare - e, se diverso, all'intestatario del Conto di Pagamento - il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca ha altresì la facoltà di recesso immediato nei casi in cui venga a conoscenza della revoca o della perdita dell'autorizzazione di cui all'art. 5, comma 1, dandone comunicazione scritta al Titolare.

Resta fermo comunque il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso, alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo della Carta compiute in precedenza e relative commissioni.

In ogni caso di recesso del contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale, qualora prevista, relativa al periodo non goduto.

## RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - e la Banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC:Reclami@PEC.Unicredit.EU. La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

2. Se il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure - all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

4. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di Pagamento - ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

## LEGENDA

<b>A.T.M.</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo della carta nelle funzioni previste.
<b>Banda Magnetica</b>	Nastro magnetico con funzioni di identificazione del Portatore della carta.
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento, furto o altri eventi previsti in contratto.
<b>Carta di debito</b>	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del Titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N. ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto bancario di riferimento.
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che agisce al di fuori della propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
<b>E.M.V.</b>	Standard dei principali circuiti di pagamento "Europay, MasterCard e Visa", che regolano le applicazioni di pagamento elettronico basate su carte a microprocessore.
<b>Giustificato motivo</b>	Evento estraneo alla volontà della Banca che pregiudica il rapporto fiduciario tra la Banca e Cliente oppure evento di ordine generale che comporta per la Banca la necessità di modificare determinate clausole contrattuali.
<b>Microchip</b>	Micro circuito stampato in grado di memorizzare informazioni sul Portatore della Carta.
<b>P.I.N.</b>	Codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima a disporre con modalità elettroniche del conto corrente.
<b>P.O.S.</b>	Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi; tramite la carta presentata dal titolare, consente all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto

	corrente dell'esercente stesso.
<b>Recesso</b>	E' il diritto di un soggetto di ritirarsi unilateralmente da un rapporto giuridico, senza che la controparte possa opporsi.
<b>Rimissione della carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o sottratta.
<b>Sportello automatico</b>	Apparecchiatura elettronica non presidiata che eroga una serie di servizi, tra cui i prelievi, previo inserimento di una carta di debito o di credito e la digitazione di un "codice personale segreto" (P.I.N.).
<b>Valuta</b>	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.
<b>Visa</b>	Marchio di proprietà Visa; identifica un servizio prelievo e pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
<b>Mastercard</b>	Marchio di proprietà Mastercard; identifica un servizio prelievo e pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.