

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

# CONTO CORRENTE MY GENIUS PRIVATE

Prodotto offerto da UniCredit S.p.A. tramite la rete delle proprie Filiali.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

## DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi e agevola la gestione del denaro attraverso una serie di servizi (versamenti, prelievi, pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, la carta di credito, gli assegni, i bonifici, la domiciliazione delle bollette, il fido,

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito e dei dati identificativi e codici di accesso al conto attraverso la rete Internet e il call center, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) e presso tutte le filiali della banca.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE MY GENIUS PRIVATE

Il **Conto My Genius Private** è un conto corrente a cui vengono collegate agevolazioni in relazione a specifiche condizioni e servizi bancari connessi al Conto. Al conto My Genius Private, infatti, il Cliente può liberamente aggiungere ulteriori benefits legati a prodotti e servizi aggiuntivi della Banca grazie a **Moduli** dal canone mensile fisso predefinito. Il Cliente potrà personalizzare la configurazione del conto My Genius Private direttamente in Filiale, comodamente da casa utilizzando la Banca via Internet, chiamando il Contact Center, tramite gli Sportelli BancoSmart della Banca (ATM touch) oppure attraverso i Totem Multifunzione posizionati all'interno delle Filiali.

In più, se sceglie di abbinare i Moduli, il Cliente potrà abbassare o azzerare il canone dei Moduli grazie a Bonus mensili.

## PROMOZIONE MYGENIUS PRIVATE

In via promozionale, in caso di sottoscrizione del conto My Genius Private entro il 28.06.2020, la Banca provvederà ad accreditare un importo pari al 100% di ciascun canone mensile addebitato, indipendentemente dalla configurazione scelta dal Cliente.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### Quanto può costare il conto corrente My Genius Private

Indicatore Sintetico di Costo (ISC) - Conto corrente My Genius Private

PROFILO	ONLINE	SPORTELLO
Giovani* (164 operazioni annue)	€ 74,75	€ 148,15
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 62,00	€ 166,90
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	€ 123,00	€ 223,90
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	€ 125,50	€ 239,40
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 53,75	€ 136,65
Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)	€ 111,50	€ 211,90

Indicatore Sintetico di Costo (ISC) - Conto corrente My Genius Private e Modulo Transazionale Silver

PROFILO	ONLINE	SPORTELLO
Giovani* (164 operazioni annue)	€ 100,50	€ 178,40
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 118,00	€ 229,65
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	€ 168,00	€ 277,90
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	€ 111,00	€ 236,15
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 114,00	€ 203,65
Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)	€ 106,00	€ 215,40

Indicatore Sintetico di Costo (ISC) - Conto corrente My Genius Private e Modulo Transazionale Gold

PROFILO	ONLINE	SPORTELLO
Giovani* (164 operazioni annue)	€ 136,50	€ 158,40
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 154,00	€ 185,15
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	€ 162,00	€ 198,40
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	€ 87,00	€ 131,65
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 150,00	€ 180,15
Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)	€ 82,00	€ 121,40

Indicatore Sintetico di Costo (ISC) - Conto corrente My Genius Private e Modulo Transazionale Platinum

PROFILO	ONLINE	SPORTELLO
Giovani* (164 operazioni annue)	€ 242,50	€ 247,50
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 264,00	€ 271,00
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	€ 264,00	€ 269,00
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	€ 132,00	€ 138,00
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 264,00	€ 270,00
Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)	€ 132,00	€ 140,00

\* Il profilo giovani si riferisce a soggetti fino a 30 anni di età, superata la quale non sono più applicabili le sconti previste

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. L'imposta di bollo obbligatoria per legge è pari a 34,20 euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un profilo di operatività, meramente indicativo - stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

### Quanto può costare il fido

<b>Ipotesi 1</b>	
Fido (Apertura di credito) di 1.500 euro con contratto a tempo indeterminato. Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.	
Accordato	euro 1.500,00
Tasso debitore nominale annuo (massimo applicabile in presenza di Commissione per la messa a disposizione di fondi pari allo 0,50%)	11,50%
Interessi	euro 43,12
Oneri trimestrali per la messa a disposizione fondi	euro 7,50
TAEG	14,24%

<b>Ipotesi 2</b>	
Fido (Apertura di credito) di 75.001 euro con contratto a tempo indeterminato. Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.	
Accordato	euro 75.001
Tasso debitore nominale annuo (massimo applicabile in presenza di Commissione per la messa a disposizione di fondi pari allo 0,50%)	11,50%
Interessi	euro 2.156,28
Oneri trimestrali per la messa a disposizione fondi	euro 375,00
TAEG	14,24%

*I tassi e le commissioni pubblicate nel presente foglio informativo rappresentano il massimo del costo previsto dalla banca. Pertanto, al momento della stipula del contratto coi singoli clienti, una o più delle specifiche voci di costo potranno essere concordate e stabilite in misura inferiore ai fini del rispetto delle disposizioni in tema di Tasso Effettivo Globale.*

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi **necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

<b>VOCI DI COSTO</b>	
Spese per l'apertura del conto	euro 0,00
<b>SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO</b>	
<b>Gestione liquidità</b>	
Canone mensile per la tenuta del conto*	euro 2,00
* (fino al 31.12.2019, a partire dal 01.01.2020 il canone mensile sarà pari ad euro 3,00)	
(Nel My Genius Base la voce di costo non viene addebitata ove, al termine del mese di riferimento, risulti attivo almeno un Modulo e si dia quindi luogo all'addebito del relativo canone)	
Numero operazioni annuale incluse nel canone per la tenuta del conto <b>(voce di costo con deroga migliorativa anche su operazioni allo sportello in caso di attivazione del modulo Transazionale Gold o Platinum)</b>	illimitate (spese singola scrittura per operazioni illimitate eseguite su canale diverso dallo sportello bancario)
Spese annue per conteggio interessi e competenze di cui singolo addebito trimestrale pari a	euro 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	

Canone annuo carta di debito internazionale: - costo annuo se Carta di debito internazionale Private a doppia tecnologia circuito Maestro, Mastercard o Visa. Per i già possessori della Carta di debito internazionale MyPay su circuito VPAY (richiedibile solo fino al 18 febbraio 2018) la previsione si intende riferita al costo annuale Funzionalità Base. <b>(voce di costo con deroga migliorativa anche su seconda e terza carta in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)</b>	1 compresa
Canone annuo carta di credito UniCreditCard Flexia Classic - emessa solo per rapporti di conto corrente in euro (circuito MasterCard o Visa) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Gold o Platinum)</b>	euro 42,00
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking	euro 0,00
<b>SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO</b>	
<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)(*)	
- operazioni centralizzate	Compreso
- operazioni allo sportello <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Gold o Transazionale Platinum)</b>	euro 3,50
Minimo trimestrale (importo applicato nel caso in cui l'importo totale delle spese di registrazione delle operazioni nel trimestre sia inferiore a detto minimo)	euro 0,00
(*) applicate a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali esenti: incasso pos, trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, pagamento POS, Bancomat Pay @, storno partita, rimessa contanti, ritenuta fiscale, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, rimborso accantonamento, prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni e spese operazioni titoli, capital gain D.L. 461/97, rimessa effetti, rettifica operazioni su fondi, mandati di pagamento, reversali di incasso, operazione iniziativa Bankitalia, spese per la stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal cliente, spese prelievo contante allo sportello fino a 1.500 euro, condizioni aggiuntive in caso di rilascio modulo di assegni a seguito di richiesta tramite Banca Multicanale via Internet (costo spedizione tramite raccomandata, costo di imbustamento per singolo carnet).	
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)</b>	euro 0,60
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line)	euro 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali italiane di UniCredit SpA	euro 0,00
Commissioni per prelievo di contanti presso sportelli automatici di altre Banche in Italia e all'Estero <b>(voce di costo compresa nel canone in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)</b>	euro 2,00
Pagamenti allo sportello di effetti domiciliati presso UniCredit SpA	euro 7,25
Commissione pagamenti effetti su prenotazione	euro 7,25
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum):</b>	
- su nostra banca	euro 7,25
- su altra banca	euro 7,25
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE DELLA BANCA) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Silver o Gold o Platinum):</b>	
- su nostra banca	euro 2,25
- su altra banca	euro 2,25

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
<b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum):</b>	
- su nostra banca	euro 7,25
- su altra banca	euro 7,25
Addebito diretto - Domiciliazione utenze (su disposizione di addebito permanente)	euro 0,00
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	
<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore nominale annuo	0,00000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	vigente nel periodo di liquidazione
<i>Avvertenza: qualora il rapporto non presenti movimenti da un anno e abbia saldo non superiore a 258,23 euro la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto, fatta salva l'applicazione delle disposizioni tributarie tempo per tempo vigenti.</i>	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	
<b>Fidi</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate:	
- per affidamenti fino a 5.000,00 euro	14,00000 %
- per affidamenti oltre 5.000,00 euro	13,75000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Commissione omnicomprensiva per il servizio di disponibilità immediata fondi	0,50 %
<b>Modalità di calcolo:</b> calcolato trimestralmente in proporzione all'importo e alla durata dell'affidamento tempo per tempo concesso	
<b>Sconfinamenti Extra Fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,75000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	19,55000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	
Contanti/assegni circolari della stessa banca	0 gg.
Assegni bancari stessa filiale	0 gg.
Assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 gg. lavorativi

I termini di disponibilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati allo sportello presso le Filiali della Banca. Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi.

Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'</b>	
<b>Spese tenuta conto</b>	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese per stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal Cliente	Gratis
Spese per assegno bancario utilizzato	Gratis
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente My Genius Private"	euro 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente My Genius Private":	

- in formato cartaceo <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)</b>	euro 0,34
- on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line, per le comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,00
Spese per documentazione relativa a singole operazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)</b>	euro 0,34
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	euro 0,00
(disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	
Prelievo di contante -Spese per prelievamenti allo sportello	
fino a 1.500,00 euro	euro 1,00
da 150.000,00 a 199.999,99 euro	euro 40,00
da 200.000,00 a 299.999,99 euro	euro 50,00
da 300.000,00 a 399.999,99 euro	euro 60,00
da 400.000,00 a 499.999,99 euro	euro 70,00
da 500.000,00 euro e oltre	euro 80,00
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto ed agli assegni bancari richiesti in forma libera, nella misura prevista dalla legge	
<b>Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico</b>	
Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità - Registrazione di ogni operazione"	
<b>Altro</b>	
Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016.	
Tasso di mora applicato sugli interessi debitori esigibili e non pagati	21,45 %
Spese rilascio fotocopia estratti conto, assegni, contratti ed altri documenti:	
- per ogni documento ristampato in Filiale tramite il servizio "Ristampa documenti elettronica"	euro 2,54
- per ogni documento non ristampabile tramite il servizio "Ristampa documenti elettronica"	euro 10,00
Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	euro 120,00
Spese per certificazioni fiscali	euro 21,50

## MODULO TRANSAZIONALE SILVER

### SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO

<b>Gestione liquidità</b>	
Canone mensile per la tenuta del conto*	euro 7,00
* (fino al 31.12.2019, a partire dal 01.01.2020 il canone mensile sarà pari ad euro 9,00)	
Bonus sull'ammontare del corrispettivo mensile di adesione (importo riconosciuto dalla Banca a fronte di canone mensile di Modulo addebitato):	
- fino al compimento dei 30 anni di età da parte del più giovane tra tutti i Titolari del conto My Genius Private	euro 2,00
- accredito mensile di stipendio o pensione o bonifico in arrivo di almeno euro 750	euro 2,00
- per un patrimonio* di importo compreso tra euro 75.000 ed euro 150.000	50% del canone mensile
- per un patrimonio* di importo superiore ad euro 150.000	100% del canone mensile
L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile rispetto al quale sono riconosciuti.	

\* Per la determinazione del patrimonio si fa riferimento ai prodotti e/o rapporti di seguito indicati, intrattenuti con la Banca o collocati dalla Banca ed intrattenuti con Banche e Società del gruppo UniCredit.  
 I prodotti e rapporti indicati devono avere la stessa intestazione del conto My Genius Private: nel caso in cui tale conto My Genius Private sia cointestato, per la determinazione del patrimonio rilevano anche i prodotti e rapporti intestati singolarmente a ciascuno dei cointestatari.  
 I prodotti aventi natura di titoli "al portatore" rilevano se, dalle risultanze della Banca, risultano di pertinenza di uno dei soggetti sopra indicati.  
 Per ciascun prodotto o rapporto vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese che precede l'eventuale accredito, determinati sulla base dei criteri di seguito riportati.  
 Nel caso di scioglimento contemporaneo, per qualsiasi causa, del contratto di conto My Genius Private, vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese precedente rispetto a quello dello scioglimento.

**Prodotto/Rapporto: Parametri di calcolo**

- Conti correnti e Depositi a risparmio: Saldo Contabile
- Certificati di deposito e buoni fruttiferi: Valore Nominale del certificato o del buono
- Pronti contro termine: Controvalore a termine
- Obbligazioni: Obbligazioni quotate - quotazione di mercato; Obbligazioni non quotate: valore nominale
- Titoli di Stato: Quotazione di mercato
- Azioni: Azioni quotate: quotazione di mercato; Azioni non quotate: valore nominale
- Fondi Comuni e SICAV: Valore delle quote/azioni sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione
- Gestioni di portafogli: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione
- Polizze vita: Valore sulla base dei dati forniti dalla Compagnia di Assicurazione
- Fondi Pensione: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società Istitutrice del Fondo

Il calcolo dei valori relativi ai prodotti o rapporti sopra indicati ha il solo fine di determinare l'eventuale diritto del Correntista ad ottenere lo sconto e non costituisce quindi, né sostituisce, il rendiconto My Genius Private dei prodotti o rapporti stessi da parte della Banca o delle Banche o Società con le quali i rapporti stessi sono intrattenuti.

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

**Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015**

**BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:**

**Bonifico - SEPA - in uscita**

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):

- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso

**Giroconti**

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):

- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso

**Ordini permanenti di bonifico**

- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	compreso
- commissione per giroconto con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per giroconto con beneficiario su altre banche	compreso

**Rilascio modulo di assegni**

Costo per singolo assegno bancario non trasferibile o in forma libera	10 assegni compresi
---	---------------------

**AGEVOLAZIONI SPESE SERVIZI BANCARI COLLEGATI**

Rilascio carta prepagata nominale ricaricabile UniCreditCard Click internazionale (costo di emissione)	compreso
--	----------

**MODULO TRANSAZIONALE GOLD**

**SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO**

**Gestione liquidità**

Canone mensile per la tenuta del conto*	euro 10,00
---	------------

\* (fino al 31.12.2019, a partire dal 01.01.2020 il canone mensile sarà pari ad euro 12,00)

Bonus sull'ammontare del corrispettivo mensile di adesione (importo riconosciuto dalla Banca a fronte di canone mensile di Modulo addebitato):

- fino al compimento dei 30 anni di età da parte del più giovane tra tutti i Titolari del conto My Genius Private	euro 2,00
- accredito mensile di stipendio o pensione o bonifico in arrivo di almeno euro 750	euro 2,00
- per un patrimonio* di importo compreso tra euro 75.000 ed euro 150.000	50% del canone mensile

- per un patrimonio* di importo superiore ad euro 150.000	100% del canone mensile
L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile rispetto al quale sono riconosciuti.	
* Per la determinazione del patrimonio si fa riferimento ai prodotti e/o rapporti di seguito indicati, intrattenuti con la Banca o collocati dalla Banca ed intrattenuti con Banche e Società del gruppo UniCredit. I prodotti e rapporti indicati devono avere la stessa intestazione del conto My Genius Private: nel caso in cui tale conto My Genius Private sia cointestato, per la determinazione del patrimonio rilevano anche i prodotti e rapporti intestati singolarmente a ciascuno dei cointestatari. I prodotti aventi natura di titoli "al portatore" rilevano se, dalle risultanze della Banca, risultano di pertinenza di uno dei soggetti sopra indicati. Per ciascun prodotto o rapporto vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese che precede l'eventuale accredito, determinati sulla base dei criteri di seguito riportati. Nel caso di scioglimento contemporaneo, per qualsiasi causa, del contratto di conto My Genius Private, vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese precedente rispetto a quello dello scioglimento.	
<b>Prodotto/Rapporto: Parametri di calcolo</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conti correnti e Depositi a risparmio: Saldo Contabile</li> <li>- Certificati di deposito e buoni fruttiferi: Valore Nominale del certificato o del buono</li> <li>- Pronti contro termine: Controvalore a termine</li> <li>- Obbligazioni: Obbligazioni quotate - quotazione di mercato; Obbligazioni non quotate: valore nominale</li> <li>- Titoli di Stato: Quotazione di mercato</li> <li>- Azioni: Azioni quotate: quotazione di mercato; Azioni non quotate: valore nominale</li> <li>- Fondi Comuni e SICAV: Valore delle quote/azioni sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione</li> <li>- Gestioni di portafogli: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione</li> <li>- Polizze vita: Valore sulla base dei dati forniti dalla Compagnia di Assicurazione</li> <li>- Fondi Pensione: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società Istitutrice del Fondo</li> </ul>	
Il calcolo dei valori relativi ai prodotti o rapporti sopra indicati ha il solo fine di determinare l'eventuale diritto del Correntista ad ottenere lo sconto e non costituisce quindi, né sostituisce, il rendiconto My Genius Private dei prodotti o rapporti stessi da parte della Banca o delle Banche o Società con le quali i rapporti stessi sono intrattenuti.	
<b>SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO</b>	
<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione per ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione):	
- operazioni allo sportello	compreso
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015</b>	
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
<b>Giroconti</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
Ordini permanenti di bonifico	
- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	compreso
- commissione per giroconto con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per giroconto con beneficiario su altre banche	compreso
<b>Rilascio modulo di assegni</b>	
Costo per singolo assegno bancario non trasferibile o in forma libera	10 assegni compresi
<b>AGEVOLAZIONI SPESE SERVIZI BANCARI COLLEGATI</b>	
Rilascio carta prepagata nominale ricaricabile UniCreditCard Click internazionale (costo di emissione)	compreso



Canone annuo carta di credito (circuito MasterCard o Visa)	Compreso una carta principale a scelta tra UniCreditCard Flexia Classic o UniCreditCard Flexia Classic E o UniCreditCard Flexia Classic WWF o UniCreditCard Flexia Giovani o UniCreditCard Flexia Gold senza addebito di una quota annuale (esenzione questa da applicare all'emissione della carta ovvero alla prima carta in scadenza dopo l'adesione al conto My Genius Private); la quota non verrà addebitata anche alle scadenze successive se i pagamenti tramite la carta nei 12 mesi precedenti raggiungeranno l'importo complessivo di almeno euro 2.000
---	---

## MODULO TRANSAZIONALE PLATINUM

SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO	
<b>Gestione liquidità</b>	
Canone mensile per la tenuta del conto*	euro 18,00
* (fino al 31.12.2019, a partire dal 01.01.2020 il canone mensile sarà pari ad euro 22,00)	
Bonus sull'ammontare del corrispettivo mensile di adesione (importo riconosciuto dalla Banca a fronte di canone mensile di Modulo addebitato):	
- fino al compimento dei 30 anni di età da parte del più giovane tra tutti i Titolari del conto My Genius Private	euro 2,00
- accredito mensile di stipendio o pensione o bonifico in arrivo di almeno euro 750	euro 2,00
- per un patrimonio* di importo compreso tra euro 75.000 ed euro 150.000	50% del canone mensile
- per un patrimonio* di importo superiore ad euro 150.000	100% del canone mensile
L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile rispetto al quale sono riconosciuti.	
* Per la determinazione del patrimonio si fa riferimento ai prodotti e/o rapporti di seguito indicati, intrattenuti con la Banca o collocati dalla Banca ed intrattenuti con Banche e Società del gruppo UniCredit. I prodotti e rapporti indicati devono avere la stessa intestazione del conto My Genius Private: nel caso in cui tale conto My Genius Private sia cointestato, per la determinazione del patrimonio rilevano anche i prodotti e rapporti intestati singolarmente a ciascuno dei cointestatori. I prodotti aventi natura di titoli "al portatore" rilevano se, dalle risultanze della Banca, risultano di pertinenza di uno dei soggetti sopra indicati. Per ciascun prodotto o rapporto vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese che precede l'eventuale accredito, determinati sulla base dei criteri di seguito riportati. Nel caso di scioglimento contemporaneo, per qualsiasi causa, del contratto di conto My Genius Private, vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese precedente rispetto a quello dello scioglimento.	
<b>Prodotto/Rapporto: Parametri di calcolo</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conti correnti e Depositi a risparmio: Saldo Contabile</li> <li>- Certificati di deposito e buoni fruttiferi: Valore Nominale del certificato o del buono</li> <li>- Pronti contro termine: Controvalore a termine</li> <li>- Obbligazioni: Obbligazioni quotate - quotazione di mercato; Obbligazioni non quotate: valore nominale</li> <li>- Titoli di Stato: Quotazione di mercato</li> <li>- Azioni: Azioni quotate: quotazione di mercato; Azioni non quotate: valore nominale</li> <li>- Fondi Comuni e SICAV: Valore delle quote/azioni sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione</li> <li>- Gestioni di portafogli: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione</li> <li>- Polizze vita: Valore sulla base dei dati forniti dalla Compagnia di Assicurazione</li> <li>- Fondi Pensione: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società Istitutrice del Fondo</li> </ul>	
Il calcolo dei valori relativi ai prodotti o rapporti sopra indicati ha il solo fine di determinare l'eventuale diritto del Correntista ad ottenere lo sconto e non costituisce quindi, né sostituisce, il rendiconto My Genius Private dei prodotti o rapporti stessi da parte della Banca o delle Banche o Società con le quali i rapporti stessi sono intrattenuti.	
SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO	

<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione per ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione):	
- operazioni allo sportello	compreso
<b>ULTERIORI AGEVOLAZIONI RELATIVE AD ALTRE SPESE E COMMISSIONI</b>	
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	compreso
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui alla successiva sezione "Servizi di Pagamento":	
- in formato cartaceo	compreso
Spese per documentazione relativa a singole operazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	compreso
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015</b>	
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
<b>Giroconti</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
Ordini permanenti di bonifico	
- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	compreso
- commissione per giroconto con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per giroconto con beneficiario su altre banche	compreso
<b>Rilascio modulo di assegni</b>	
Costo per singolo assegno bancario non trasferibile o in forma libera	compreso
<b>AGEVOLAZIONI SPESE SERVIZI BANCARI COLLEGATI</b>	
Rilascio carta prepagata nominale ricaricabile UniCreditCard Click internazionale (costo di emissione)	compreso

<p>Canone annuo carta di credito (circuito MasterCard o Visa)</p>	<p>Esonero del 100% del pagamento per 2 carte a scelta tra: - 2 principali della gamma UniCrediCard Flexia applicabile a scelta tra Classic (o Classic Etica, o WWF o Giovani) e Gold; - oppure 1 principale ed 1 familiare Visa Infinite; - oppure 1 principale della gamma UniCrediCard Flexia applicabile a scelta tra Classic o Classic Etica, o WWF o Giovani o Gold ed 1 Principale Visa Infinite O IN ALTERNATIVA Esonero del 50% del pagamento per 2 carte: - 1 principale ed 1 familiare Visa Infinite Top O IN ALTERNATIVA Esonero del 50% del pagamento per 1 carta principale Visa Infinite Top e del 100% del pagamento per 1 carta principale della gamma UniCrediCard Flexia applicabile a scelta tra Classic (o Classic Etica, o WWF o Giovani o Gold</p>
<p>Canone annuo carta di debito internazionale: - costo annuo se Carta di debito internazionale Private a doppia tecnologia circuito Maestro, Mastercard o Visa. Per i già possessori della Carta di debito internazionale MyPay circuito V Pay (richiedibile solo fino al 18 febbraio 2018) la previsione si intende riferita al costo annuale Funzionalità Base.</p>	<p>seconda e terza carta compresa (eventuale rilascio o rinnovo)</p>
<p>Quota mensile del costo annuo Funzionalità Opzionale Shopping Plus della Carta di debito MyPay *</p>	<p>compreso</p>
<p>Quota mensile del costo annuo Funzionalità Opzionale Travel della Carta di debito MyPay *</p>	<p>compreso</p>
<p>* L'attivazione di ciascuna Funzionalità Opzionale ha la durata minima di 12 mesi con rinnovo automatico alla scadenza e può essere effettuata da coloro che sono già titolari della carta MyPay su circuito V Pay</p>	
<p>Commissioni per prelievi presso sportelli automatici di altre Banche in Italia e all' Estero</p>	<p>compreso</p>
<p>Telepass family:</p>	
<p>Commissione per pagamento SDD Core Telepass/Viacard</p>	<p>compreso</p>

## MODULO INVESTIMENTO GOLD

<b>SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO</b>	
<b>Gestione liquidità</b>	
Canone mensile Modulo Investimento per la tenuta del conto	euro 5,00
Bonus sull'ammontare del corrispettivo mensile di adesione (importo riconosciuto dalla Banca a fronte di canone mensile di Modulo addebitato):	
- per un patrimonio di importo compreso tra euro 75.000 ed euro 150.000	50% del canone mensile
- per un patrimonio di importo superiore ad euro 150.000	100% del canone mensile
L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile rispetto al quale sono riconosciuti.	
<b>AGEVOLAZIONI RELATIVE A SPESE E COMMISSIONI</b>	
Commissione di raccolta ordini e negoziazione titoli in Banca via Internet per ordini eseguiti sul mercato azionario, obbligazionario e Titoli di Stato	Riduzione 20%
<b>SERVIZI COLLEGATI</b>	

Deposito titoli: spese fisse di gestione e amministrazione (per un unico deposito titoli) (*)	Riduzione 50%
(*) il servizio è riconosciuto a titolo gratuito	

## MODULO INVESTIMENTO PLATINUM

SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO	
<b>Gestione liquidità</b>	
Canone mensile Modulo Investimento per la tenuta del conto	euro 7,00
Bonus sull'ammontare del corrispettivo mensile di adesione (importo riconosciuto dalla Banca a fronte di canone mensile di Modulo addebitato):	
- per un patrimonio di importo compreso tra euro 75.000 ed euro 150.000	50% del canone mensile
- per un patrimonio di importo superiore ad euro 150.000	100% del canone mensile
L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile rispetto al quale sono riconosciuti.	
AGEVOLAZIONI RELATIVE A SPESE E COMMISSIONI	
Commissione di raccolta ordini e negoziazione titoli in Banca via Internet per ordini eseguiti sul mercato azionario, obbligazionario e Titoli di Stato	Riduzione 30%
Canone Trading Push Book a 5 livelli	euro 0,00
Spese invio estratto titoli	euro 0,00
SERVIZI COLLEGATI	
Deposito titoli: spese fisse di gestione e amministrazione (per un unico deposito titoli) (*)	Gratuito
(*) il servizio è riconosciuto a titolo gratuito	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Recesso dai Servizi di Pagamento

Ferma restando la disciplina in tema di recesso dal contratto di conto corrente, Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori.

I tempi massimi di estinzione del contratto, decorrenti dal completamento della predetta consegna, sono pari a:

- 2 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi collegati (solo conto corrente)
- 3 giorni lavorativi in presenza di addebito di utenze e SEPA Direct Debit ed altri addebiti diretti,
- 6 giorni lavorativi in presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali.

I tempi sopra indicati possono essere aumentati in relazione alla necessità di:

- ricevere l'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito
- ricevere il rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade
- estinguere gli ulteriori servizi collegati al conto corrente (es. conto deposito titoli)

L'estinzione del conto corrente può essere effettuata solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto

### RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

I reclami vanno inviati per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna- Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax

+39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Nel caso in cui la controversia concerna la prestazione dei Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A

Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: [Reclami@unicredit.eu](mailto:Reclami@unicredit.eu) - Tel.+39

051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU. La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo

Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

## LEGENDA

<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono

	disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
<b>Sconfinamento</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Beneficiario</b>	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.

<b>Bonifico "estero"</b>	Per bonifico estero si intende un bonifico la cui controparte è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera.
<b>Bonifico urgente</b>	Per bonifico urgente si intende un bonifico da eseguire nello stesso giorno di accettazione dell'ordine ovvero da accreditare alla banca estera con valuta dello stesso giorno di esecuzione.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Giorno lavorativo</b>	Per giorno lavorativo si intende <ul style="list-style-type: none"> <li>• per le operazioni in divisa estera , un giorno nel quale siano contemporaneamente aperte le piazze di Milano, di New York e della piazza principale della divisa interessata;</li> <li>• per le operazioni in euro, un giorno in cui sono aperte le Aziende di Credito in Italia ed i giorni in cui è attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (TARGET) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.</li> </ul>
<b>Mettere a disposizione</b>	Atto con il quale si attribuisce al beneficiario la facoltà di disporre di denaro e che determina la decorrenza dei relativi interessi
<b>Non Residenti</b>	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale all'estero;</li> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale in Italia, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestato all'estero, anche alle dipendenze di persone giuridiche, di associazioni o di organizzazioni senza personalità giuridica residenti, ovvero alle attività di lavoro autonomo o imprenditoriali svolte all'estero in modo non occasionale;</li> <li>• le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede in Italia e sede secondaria all'estero, limitatamente alle attività esercitate all'estero con stabile organizzazione;</li> <li>• le persone fisiche di cittadinanza estera e dimora abituale all'estero, le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede all'estero, gli apolidi e comunque tutti coloro per i quali non ricorrono gli estremi di residenza in Italia.</li> </ul>
<b>Ordinante</b>	Persona fisica o giuridica diversa da una banca che impartisce un ordine di eseguire un bonifico.
<b>Paesi aderenti allo Spazio Economico europeo (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
<b>Residenti</b>	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 1, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia;</li> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale;</li> <li>• le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale;</li> <li>• le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione.</li> </ul>
<b>Rischio di tasso di cambio</b>	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
<b>Stati membri dell'Unione Europea (UE)</b>	Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania.
<b>Data di accettazione</b>	Data alla quale ricorrono tutte le condizioni richieste da un ente (banca) per l'esecuzione di un ordine di bonifico SEPA, relative all'esistenza di una copertura finanziaria sufficiente e alle informazioni necessarie per l'esecuzione di detto ordine.
<b>IBAN</b>	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
<b>Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania;</li> <li>• Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;</li> <li>• Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano.</li> </ul>
<b>Termine d'esecuzione dell'ordine:</b>	Termine entro il quale la somma è accreditata sul conto dell'ente (banca) del beneficiario o del beneficiario stesso.