Foglio Informativo n. CC124 | Aggiornamento n. 032 | Data ultimo aggiornamento 22.01.2026

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

PACKAGE DI CONTO CORRENTE ONEKEY PRIME

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL PACKAGE DI CONTO CORRENTE

Il package di conto corrente è un'offerta che prevede, a fronte del pagamento di un canone mensile, di poter usufruire di servizi e prodotti bancari a condizioni dedicate. L'accesso ai servizi bancari non è automatico ma è soggetto alla valutazione, da parte della Banca, dei requisiti necessari per la concessione e, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto.

CHE COS'È IL PACKAGE DI CONTO CORRENTE ONEKEY PRIME

OneKey Prime è il package di conto corrente per le Imprese con fatturato fino a 25 milioni di euro che prediligono l'utilizzo di canali evoluti (internet e call center) per la disposizione delle operazioni.
L'offerta del package OneKey Prime consente di beneficiare di agevolazioni sia su alcune voci di spesa del servizio di conto corrente che sui costi dei principali servizi transazionali. Per la durata del contratto, il Cliente potrà effettuare un determinato numero di disposizioni telematiche di incasso e pagamento con commissione di esecuzione compresa nel canone e beneficiare, per le operazioni successive, di commissioni che si riducono all'aumentare del numero delle operazioni effettuate sulla base di soglie predefinite. Inoltre, avrà la possibilità di aderire a condizioni dedicate ai servizi bancari carte di debito, carte di credito ed electronic banking.
L'adesione a OneKey Prime prevede il pagamento di un canone mensile; al raggiungimento della soglia delle operazioni comprese nel canone, il corrispettivo economico complessivo comprenderà il canone mensile e le commissioni applicate alle operazioni tariffate alle condizioni agevolate.
La durata del contratto di OneKey Prime, per il primo periodo di adesione, comprende il mese di sottoscrizione del package e i 12 (dodici) mesi successivi. Il contratto s'intenderà tacitamente rinnovato, per successivi periodi di 12 mesi ciascuno, salva diversa comunicazione scritta del Cliente o della Banca.
Per poter aderire al package OneKey Prime è necessario che l'Impresa sia titolare di un conto corrente in euro per Non Consumatori o Microimprese, in essere presso la Banca, e per la disposizione delle operazioni in via elettronica è necessario sia attivo un servizio di Banca Telematica.
La Guida pratica al conto corrente che orienta nella scelta del conto e la Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici, sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.unicredit.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Nel prospetto che segue sono riportate le voci di costo del Package di conto corrente OneKey Prime.
Il presente Foglio Informativo, quindi, non include tutte le voci di costo che non sono modificate dall'adesione al package ed inerenti il conto corrente di corrispondenza in euro/divisa per non consumatori e gli altri servizi collegati a OneKey Prime, per i quali anche per i rischi tipici, si rinvia agli appositi fogli informativi.

CONDIZIONI LEGATE ALL'ADESIONE AL PACKAGE ONEKEY PRIME

SPESE FISSE	
Canone mensile	euro 50,00
Canone primo periodo di adesione (13 canoni mensili)	euro 650,00
Canone periodi successivi al primo	euro 600,00
Durata: per il primo periodo di adesione, la durata del contratto comprende il mese di adesione al package e i 12 mesi successivi; se il contratto è stipulato l'ultimo giorno lavorativo del mese, il primo periodo di validità ha durata fino al termine del tredicesimo mese successivo e non si procede all'addebito del canone in relazione al mese in cui è avvenuta la sottoscrizione. Per i periodi successivi al primo, in caso di rinnovo tacito, ciascun periodo avrà durata di 12 mesi.	

CONDIZIONI DEDICATE PER IL CONTO CORRENTE ADERENTE AL PACKAGE ONEKEY PRIME

SPESE FISSE	
Gestione liquidità	
Numero operazioni centralizzate incluse nel canone per trimestre solare (spese singola registrazione)	100
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Compreso
SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)(*)	
- operazioni centralizzate	euro 1,30
(*) applicate a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali esenti: incasso pos da servizi di acquiring UniCredit, trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, pagamento POS, storno partita, rimessa contanti, ritenuta fiscale, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, rimborso di addebito diretto (Refund), rimborso accantonamento, prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni e spese operazioni titoli, capital gain D.L. 461/97, rimessa effetti, rettifica operazioni su fondi, mandati di pagamento emessi da Amministrazioni Centrali o periferiche, reversali di incasso, operazione iniziativa Bankitalia, spese per la stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal cliente, spese prelievo contante allo sportello fino a 1.500 euro.	
Servizi di pagamento	
Servizi di pagamento previsti dal D.lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015	
Domiciliazione utenze (su disposizione di addebito permanente)	Compreso
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Bonifici in uscita, Giroconti, Emolumenti	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Ordinari e Istantanei via Internet; Ordinari e Istantanei via supporto telematico): - su nostra banca - su altra banca - su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti (ordinari via call center): - su nostra banca - su altra banca Ordini permanenti - ordinari e Istantanei (solo Bonifici in uscita e Giroconti): - commissione per bonifico/giroconto con beneficiario su nostra banca - commissione per bonifico/giroconto con beneficiario su altre banche	Comprese (fino a 100 operazioni per la durata del contratto) euro 0,85 (dalla 101^ alla 200^ operazione) euro 0,75 (dalla 201^ alla 300^ operazione) euro 0,65 (dalla 301^ operazione in poi)
BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA E VERSO PAESI UE/EEA	
BONIFICI ESTERO	

Bonifici in Euro e nelle divise della Comunità Europea e dello Spazio Economico Europeo e divise extra, verso/da Stati Extra Comunità Europea e Spazio Economico Europeo, con possibilità di applicazione di commissione interamente a carico ordinante (OUR) o beneficiario (BEN), oppure di commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario (SHA)	
Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso/da i Paesi UE e dello Spazio Economico Europeo. Sono accettate solo disposizioni con indicazioni spese "SHA" vale a dire i bonifici con commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca (D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010, art. 3 comma 2)	
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA	
Bonifici in uscita, Giroconti (**), Emolumenti (**) Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa: - con addebito in conto (supporto telematico) - con addebito in conto (Internet) (**) - con addebito in conto (call center) Commissioni di servizio Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000,00 euro (ordinari e Istantanei via Internet e supporto telematico)(**) Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000,00 euro (ordinari e istantanei via Internet e supporto telematico)(**) Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000,00 euro (Internet e supporto telematico)(**) **Bonifici in entrata** Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa Commissioni di servizio	Comprese (fino a 50.000,00 euro) 0,12% (da 50.000,01 a 150.000,00 euro) 0,10% (da 150.000,01 a 300.000,00 euro) 0,08% (da 300.000,01 euro in poi) (***)
(**) condizioni valide solo per i Bonifici in Euro (ordinari e istantanei via internet; ordinari e istantanei via supporto telematico e call center) verso/da Paesi dell'Area SEPA - extra UE e EEA, con spese ripartite tra ordinante e beneficiario.	
(***) Tariffazione a scaglioni basata sui volumi di transato, in euro o controvalore, accreditato o disposto tramite canale telematico o call center con indicazione spese "SHA", per la durata del contratto. Sono escluse le operazioni con indicazione spese "OUR" e "BEN". Per la determinazione del controvalore in euro, si applicherà al volume complessivo di operazioni di ciascuna divisa estera il tasso di cambio giornaliero di Banca d'Italia (consultabile dal sito internet https://tassidicambio.bancaditalia.it) riferito all'ultimo giorno lavorativo del periodo di competenza.	
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'	
Spese tenuta conto	
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui alla sezione "Servizi di Pagamento":	
- on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line, per le comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	Compreso
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	Compreso
(disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	

AGEVOLAZIONI SPESE SERVIZI BANCARI COLLEGATI

SPESE FISSE	
Costo annuo carta di debito internazionale Always	Scontato del 100% (per una carta)
Quota annuale carta di credito della gamma UniCreditCard Business (Circuito MasterCard o Visa)	Scontata del 100% (per una carta)
Canone mensile del servizio Banca Multicanale nelle versioni per Azienda, per Azienda SME, Plus e SME Plus	Scontato del 100%
SPESE VARIABILI	
Servizi Incasso Crediti MAV, RIBA, SDD CORE e B2B	

Commissioni d'incasso MAV non finanziati (supporto elettronico/telematico) Commissioni d'incasso RIBA finanziate e non su nostro Istituto/altra Banca (supporto elettronico/telematico) Recupero spese per ogni lettera di accredito (supporto elettronico/telematico) Commissioni soggette al Regolamento CE 924/2009 su singola disposizione d'incasso SDD Core e SDD Core a importo prefissato verso Italia e Repubblica di San Marino, su nostra Banca/su altra Banca Commissione non soggette al Regolamento CE 924/2009 su singola disposizione d'incasso SDD Core su altre Banche Commissioni soggette al Regolamento CE 924/2009 su singola disposizione d'incasso SDD B2B su nostra Banca/su altre Banche Commissioni non soggette al Regolamento CE 924/2009 su singola disposizione d'incasso SDD B2B su altre Banche Commissione su ogni singola distinta lavorata Commissione (aggiuntiva a quelle d'incasso) su ogni singola disposizione non ricorrente (c.d. "One Off") Commissioni di Servizio non soggette al Regolamento 924/2009 CE percepite su ogni incasso SDD Core e B2B	Comprese (fino a 50 operazioni per la durata del contratto) euro 1,85 (dalla 51^ alla 150^ operazione) euro 1,75 (dalla 151^ alla 300^ operazione) euro 1,65 (dalla 301^ operazione)

SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE, FRODI E DISCONOSCIMENTI

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente.
Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.
Per saperne di più:
consulta la "Guida sulle operazioni non autorizzate, frodi e disconoscimenti", disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.unicredit.it.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO
Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza spesa alcuna, entro ciascuna data di scadenza.
Conseguenze del recesso dal Package OneKey Prime
L'esercizio delle facoltà di recesso, sopra illustrate, non comporta di per sè la risoluzione del contratto relativo al conto corrente, nè degli altri contratti ai quali siano state applicate le agevolazioni connesse al package OneKey Prime, ad eccezione delle (eventuali) coperture assicurative.
Peraltro, salvo una nuova pattuizione tra le Parti, in conseguenza del recesso si applicheranno:
- per quanto concerne le condizioni relative ai servizi di incasso e pagamento, le condizioni economiche così come riportate nei rispettivi contratti, fatti salvi successivi diversi accordi tra le parti;
- per le altre condizioni economiche del conto corrente verranno applicate quelle standard di cui ai Fogli Informativi previsti dalla normativa sulla Trasparenza, in vigore alla data di efficacia del recesso dal momento dell'estinzione del Contratto, fatti salvi successivi diversi accordi tra le parti.

Per gli altri contratti vale quanto previsto nel Regolamento del rispettivo Servizio Bancario.
Fanno eccezione i tassi di interesse che restano in vigore nella misura già applicata.
Scioglimento del contratto relativo al conto corrente collegato al Package OneKey Prime
Lo scioglimento, per qualunque ragione, del contratto di conto corrente di corrispondenza collegato al package OneKey Prime, comporta l'automatica risoluzione di quest'ultimo contratto con decorrenza dal giorno in cui tale scioglimento diviene efficace. In tale ipotesi, fermo quanto previsto dalle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza ed i servizi connessi" per i casi di cui trattasi, alla Banca è comunque dovuto il corrispettivo mensile di adesione per il mese in corso al momento della risoluzione automatica del package OneKey Prime.
Tempi massimi di chiusura del rapporto di conto corrente
Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori; deve inoltre fornire alla Banca istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica di altri servizi / contratti collegati al conto o sullo stesso regolati, sulla base dell'elenco prontamente fornito dalla Banca.
I tempi massimi di estinzione del contratto, decorrenti dal completamento della predetta consegna e dal recepimento delle indicazioni di cui sopra e fermo quanto indicato nelle disposizioni successive, sono pari a:
- 2 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi collegati (solo conto corrente)
- 3 giorni lavorativi in presenza di addebito di utenze e SEPA Direct Debit ed altri addebiti diretti,

- 6 giorni lavorativi in presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali.
I tempi sopra indicati possono essere aumentati in relazione alla necessità di:
- ricevere l'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito
- ricevere il rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade
- estinguere gli ulteriori servizi o contratti collegati al conto corrente o sullo stesso regolati (es. conto deposito titoli)

Reclami - definizione stragiudiziale delle controversie
L'Azienda può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Azienda e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto, con riferimento ai servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia all'Azienda una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale l'Azienda riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.
Se l'Azienda non è soddisfatta della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Azienda di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Azienda devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:
- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.
Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Azienda ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.
In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito del presente articolo, si applicheranno le disposizioni normative vigenti al momento della presentazione del reclamo/ricorso/esposto.

LEGENDA

Package di conto corrente	Offerta che consente di usufruire di servizi e prodotti bancari a condizioni dedicate, a fronte di un canone mensile.
Canone mensile	Spese fisse per la gestione del package.
Regolamenti	Documenti che contengono l'elencazione e la descrizione dei servizi bancari compresi nel package e che formano parte integrante del contratto.
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Area SEPA	Area unica che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati negli Stati Membri dell'Unione Europea (compresa l'Italia), inclusi i Paesi che non hanno adottato l'euro, nei Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) e nei Paesi extra EEA aderenti alla SEPA. L'elenco completo e, tempo per tempo, aggiornato dei Paesi aderenti all'Area SEPA è disponibile sul sito https://www.unicredit.it/it/info/sepa.html.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi non-SEPA.
Bonifico SEPA istantaneo	Il bonifico istantaneo è un bonifico in Euro eseguibile immediatamente, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario. Il bonifico istantaneo è irrevocabile. Fermi restando i limiti dispositivi di ciascun canale dispositivo, il limite relativo alle disposizioni di bonifico istantaneo, prestabilito dalla Banca per singola operazione, è pari ad € 15.000,00 per i consumatori e 100.000,00 per Microimprese e Non

	Consumatori (Limite di Default). Il Cliente può modificare il Limite di Default impostandolo o su base giornaliera o per singola operazione.
Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una Banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
Ordinante	Persona fisica o giuridica diversa da una Banca che impartisce un ordine di eseguire un bonifico.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla Banca del creditore.
Sepa Direct Debit "SDD"	Incasso di crediti elettronici in euro tramite addebito diretto preautorizzato utilizzato generalmente per i pagamenti di natura ricorrente. Può essere utilizzato anche una tantum ("one off") per il pagamento di fatture commerciali.