

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

CONTO CORRENTE "CONTO DI BASE UNICREDIT"

Ai sensi degli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126 vicies quater del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 (testo unico bancario) e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.70/2018

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente** che orienta nella scelta del conto e la Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici, sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.unicredit.it.

CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il Conto di Base è una particolare tipologia di conto corrente che le Banche sono tenute ad offrire per legge, e le cui caratteristiche sono definite dagli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126 vicies quater del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 (testo unico bancario) e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.70/2018 ("Decreto MEF").

Il Conto di Base è offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea. La Banca può rifiutare la richiesta di apertura di un conto di base in mancanza dei requisiti di legge oppure nel caso in cui il consumatore sia già titolare in Italia di un

altro conto di Base ai sensi del "Decreto MEF".

Il Conto di Base include, a fronte di un **canone annuale onnicomprensivo**, un numero di operazioni annue effettuabili senza addebito di ulteriori spese, come da criteri stabiliti dal Decreto MEF. Sono previste ulteriori agevolazioni per talune fasce di clientela.

Nel Conto di base UniCredit è compresa la disponibilità di una carta di debito, utilizzabile anche on line.

È, peraltro, uno strumento ad operatività limitata non essendo consentito l'accesso a tipologie di servizi diverse rispetto a quelli stabiliti e, in particolare, sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per investimento.

La Banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il correntista.

È prevista l'esenzione dal pagamento del canone per consumatori che autocertificano un ISEE < € 11.600 euro e, la gratuità relativamente a determinate operazioni e servizi, per i titolari di pensioni fino a 18.000 euro lordi annui.

Il mantenimento dell'agevolazione è subordinato alla presentazione di una attestazione annuale, entro il 31 maggio di ogni anno, dell'ammontare rispettivamente dell'ISEE in corso di validità e del proprio trattamento pensionistico.

La mancata presentazione dell'attestazione entro il termine previsto o l'attestazione, rispettivamente, di un ISEE pari o superiore all'importo di 11.600, euro o di trattamento pensionistico eccedente il limite di 18.000 euro lordi annui comporta l'applicazione del canone annuo nella misura ordinaria (con addebito mensile in via posticipata) a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

L'offerta di UniCredit consiste di due diverse tipologie di Conto di Base, le cui caratteristiche e condizioni economiche sono specificate nel presente Foglio Informativo:

- CONTO DI BASE a canone standard
- CONTO DI BASE a canone zero, riservato a coloro che hanno un ISEE in corso di validità inferiore a 11.600 € ovvero a titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "CONTO DI BASE UNICREDIT"	Numero di operazioni incluse nel canone
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	12 addebiti mensili
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio o pensione)	illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazione da trasparenza (incluse spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documenti di sintesi - incluse spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Se il Correntista effettua operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle comprese nel canone, di cui alla tabella sopra riportata, gli saranno addebitate le spese previste per ciascuna di tali operazioni come indicato nel prosieguo di questo Foglio Informativo.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Le voci di costo indicate nel documento, se corrispondenti alla tipologia di servizi indicati nella precedente tabella, vengono applicate per operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle previste nella tabella stessa.

Spese per l'apertura del conto	euro 0,00
SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO	
Tenuta del conto	
Alle voci di spesa riportate nel presente documento potrebbero essere aggiunti i costi per la Registrazione di ogni operazione riportati nel Foglio Informativo del conto corrente.	
Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo di 34,20 euro secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge tempo per tempo vigenti. L'imposta di bollo è esente per i Consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00.	
Canone Annuo per la tenuta del conto	euro 48,00
con addebito mensile posticipato di	euro 4,00
Il canone mensile non viene addebitato al correntista il cui ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) in corso di validità sia inferiore ad euro 11.600 ed al correntista che sia titolare di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui.	
Numero e tipologia di operazioni incluse nel canone annuo	Le operazioni riportate nella precedente TABELLA "Tipologie di servizi del Conto di Base UniCredit"
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	euro 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito internazionale - canone annuo (circuito Visa)	una carta gratuita
Home banking	
Canone annuo Banca Multicanale	euro 0,00
SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO	
Alle voci di spesa riportate nel presente documento potrebbero essere aggiunti i costi per la Registrazione di ogni operazione.	
Gestione liquidità	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)(*)	
- operazioni centralizzate	euro 0,00
- operazioni allo sportello	euro 0,00
(*) applicate a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali sempre esenti (anche se riferite ad operazioni non incluse nel canone o compiute in numero superiore a quelle incluse nel canone stesso): trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, storno partita, rimessa contanti, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, rimborso di addebito diretto (Refund), prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni stampe movimenti sportello, spese prelievo contante allo sportello fino a 1.500 euro.	
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	euro 0,60
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line)	euro 0,00
Spese per documentazione relativa a singole operazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,00
Servizi di pagamento	
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali italiane di UniCredit SpA	euro 0,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche in Italia	euro 2,00
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su nostra banca	euro 4,26
- su altra banca	euro 5,51

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE della Banca):	
- su nostra banca	euro 0,57
- su altra banca	euro 1,15
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito):	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Commissione a carico ordinante	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- verso altre banche	euro 18,50
Ordine permanente con addebito in conto - verso altre banche	euro 5,50
Bonifico - SEPA - in entrata	
Commissione a carico beneficiario	
- spesa fissa	euro 11,00
- commissione di servizio	0,20 %
- minimo	euro 3,85
Ordini permanenti di bonifico	
- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	euro 0,00
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	euro 0,00
Addebito diretto - su disposizione di addebito permanente	euro 0,00
Ricarica carta prepagata	Per le condizioni economiche si rinvia alle informazioni precontrattuali e/o contrattuali della carta prepagata.
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Tasso creditore annuo	
Tasso creditore nominale annuo	0,00000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	vigente nel periodo di liquidazione
<i>Avvertenza: qualora il rapporto non presenti movimenti da un anno e abbia saldo non superiore a 258,23 euro la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto, fatta salva l'applicazione delle disposizioni tributarie tempo per tempo vigenti.</i>	
FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi e sconfinamenti	non consentiti
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	
Contanti/assegni circolari della stessa banca	0 gg.
Assegni bancari stessa filiale	0 gg.
Assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 gg. lavorativi

I termini di disponibilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati allo sportello presso le Filiali della Banca. Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi.

Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'	
Spese tenuta conto	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	euro 0,00
Spese per stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal Cliente	Gratis
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui alla successiva sezione "Servizi di Pagamento"	Gratis
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strum.diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui alla successiva sezione "Servizi di Pagamento":	
- in formato cartaceo	euro 0,34

- on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line, per le comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,00
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto ed agli assegni bancari richiesti in forma libera, nella misura prevista dalla legge	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità - Registrazione di ogni operazione"	
Altro	
Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016.	
Spese rilascio fotocopia estratti conto, assegni, contratti ed altri documenti:	
- per ogni documento ristampato in Filiale tramite il servizio "Ristampa documenti elettronica"	euro 2,54
- per ogni documento non ristampabile tramite il servizio "Ristampa documenti elettronica"	euro 10,00
Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	euro 10,00
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015	
Carta di debito	
Canone annuo carta di debito internazionale (circuito Visa)	una carta gratuita
Per tutte le Caratteristiche, Rischi Tipici e Condizioni Economiche relative alla Carta di Debito si rinvia all'apposito foglio informativo.	
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice):	
- con addebito in conto non continuativo	euro 3,80
- attraverso addebito in conto tramite Banca Multicanale - Banca via Internet	euro 2,00
- con carte PagoBANCOMAT, emesse da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	euro 1,00
Pagamento bollette Telecom attraverso addebito in conto con Banca Multicanale	euro 2,00
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Commissioni per pagamento di bollettini postali premarcati (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- allo sportello con addebito in conto	euro 2,58
- tramite canale Internet/Mobile	euro 1,40
- tramite canale ATM	euro 0,90
Commissioni per pagamento di bollettini postali bianchi (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- tramite canale Internet/Mobile	euro 0,00
(*) attualmente pari a	euro 1,10
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto cartaceo)	
- su nostra banca	euro 7,25
- su altra banca	euro 7,25
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto telematico)	
- su nostra banca	euro 2,25
- su altra banca	euro 2,25
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- su nostra banca	euro 4,00
- su altra banca	euro 5,25
Commissione aggiuntiva per bonifico urgente	euro 10,00
Spese di cancellazione disposizioni telematiche	euro 16,40
In caso di richiesta restituzione richiamo di un bonifico (cd recall) arrivata da altra Banca Ordinante, previo consenso del Cliente beneficiario, sarà restituito sul conto del Cliente della Banca Ordinante l'importo del bonifico accreditato decurtato delle spese commissione di Euro 50,00 per la gestione della pratica.	
Bonifici SEPA istantanei in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)	
- su filiali italiane di UniCredit SpA o su altre banche	euro 2,50

Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonché verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 0,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Preavviso di Addebito	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD Core	euro 0,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD Core Telepass/Viacard	euro 1,55
SPESE COMUNI A TUTTI I PAGAMENTI CHE RIENTRANO NELL'AMBITO DELLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO	
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 0,00
Spese richiesta revoca consenso/recupero fondi	euro 15,49
Spesa comunicazione di rifiuto pagamento	euro 6,00
Spesa intervento di "repair" (segnalazioni anomalie e interventi di sistemazione/correzione)	euro 15,49
Commissione per bonifici urgenti	
- Operazioni infra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo	euro 38,00
- Operazioni extra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo	euro 13,00
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito):	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).	
Spesa fissa con addebito in conto (supporto cartaceo)	
- verso altre banche	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (call center)	
- verso altre banche	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (supporto telematico)	
- verso altre banche	euro 5,50
Bonifico - SEPA - Commissioni di servizio per bonifici, emolumenti	
minimo commissioni di servizio	0,20 % euro 3,85
Bonifici SEPA Istantanei in uscita	
Spesa fissa con addebito in conto (Internet)	euro 6,00
Commissioni di servizio per Bonifici Istantanei	0,20 %
- minimo commissioni di servizio	euro 3,85
Bonifici SEPA Istantanei in entrata	
Commissione a carico del beneficiario per importi fino a 100 euro	euro 0,00
Commissione a carico del beneficiario per importi fino a 1.500 euro	euro 5,00
Commissione a carico del beneficiario oltre 1.500 euro	
- spesa fissa	euro 12,00
- commissione di servizio	0,20 %
- minimo	euro 3,85
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,10
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 0,00
Spese di cancellazione disposizioni telematiche	euro 16,40
In caso di richiesta restituzione richiamo di un bonifico (cd recall) arrivata da altra Banca Ordinante, previo consenso del Cliente beneficiario, sarà restituito sul conto del Cliente della Banca Ordinante l'importo del bonifico accreditato decurtato delle spese commissione di Euro 50,00 per la gestione della pratica.	
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito)	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 0,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Preavviso di Addebito	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD Core	euro 0,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD Core Telepass/Viacard	euro 1,55
Commissioni di Servizio	compreso nel canone

Commissione per assegno Italia reso insoluto / protestato (più spese reclamate dalla banca corrispondente)	euro 34,00
Spese per richiamo assegni:	
- se su nostra banca	euro 10,00
- se su altre banche	euro 15,00
Bonifico - SEPA - Bonifici: servizi particolari	
Bonifici ordinati da Enti, Società ed altri soggetti con Servizi di Tesoreria e Cassa	
Condizioni massime a carico dei beneficiari che richiedono modalità agevolate di incasso dei mandati ai sensi della vigente normativa	
- recupero spese su ogni bonifico	euro 10,33
Utenze, contributi e altri pagamenti	
Pagamento contributi INPS	euro 2,00
Pagamento altri contributi previdenziali	euro 2,00
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	euro 3,50
Pagamento ICI/IMU, oltre il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane	euro 3,00
Pagamento ICI/IMU, in presenza di Convenzioni con Comuni correlati alla gestione dei Servizi di Tesoreria e Cassa con addebito sul conto (a carico versante)	euro 1,50
Pagamento tributi/contributi con modello F24	euro 0,00
Pagamento tributi 'Ex-SAC' con modello F23	euro 0,00
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	euro 1,50
Servizio pagamento sanzioni Polizia Municipale (solo in presenza di apposita e specifica convenzione) e con addebito sul conto	euro 1,55
Ritiro effetti (commissione per ogni effetto ritirato)	euro 11,50
Pagamenti Moduli Aziende USL attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus)	euro 1,50 **
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito PagoBANCOMAT presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	euro 1,50 **
(**) L'importo applicato alla singola operazione potrà esser soggetto a riduzione, sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le Aziende USL. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	
Commissione fissa per autorizzazione al pagamento MyBank (ove la funzionalità risulti disponibile nel contratto del servizio di Internet Banking)	euro 0,50
Commissioni fisse per autorizzazione MYBank per e-mandate (ove la funzionalità risulti disponibile nel contratto del servizio di Internet Banking)	
My Bank Mandate SDD Core Recurrent:	
- commissione fissa per sottoscrizione del mandato	euro 1,00
- commissione fissa per modifica o cancellazione del mandato	euro 1,00
My Bank Mandate SDD Core One-Off:	
- commissione fissa per sottoscrizione del mandato	euro 1,00
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto corrente	euro 3,80
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto con il Servizio Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus) e UniWeb	euro 2,50
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing con carta di debito presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati *	euro 2,00
(*) l'importo applicato alla singola operazione potrà essere soggetto a riduzione, ad esempio sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le società erogatrici. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	
Altri servizi relativi ad operazioni appoggiate sul conto corrente	
Commissioni di servizio per operazioni estero	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00

NB - La commissione di servizio è dovuta nel caso di fondi in entrata denominati in divisa estera ed accreditati in conto espresso in divisa diversa (euro incluso), il bonifico estero in euro (esclusi bonifici in euro ex Reg. CE 2560/01), di trasformazione/compravendita di una quantità di divisa, euro incluso, in un'altra divisa a pronti. La commissione di servizio è altresì dovuta nel caso di versamento di assegni in euro tratti su conti di pertinenza estera, nonché in caso di assegni in euro versati su conti in euro di pertinenza estera.	
Commissioni e spese per il versamento di assegni esteri (compresi gli assegni tratti su c/esteri presso banche italiane):	
- spesa fissa per distinta negoziazione assegni	euro 8,25
- spesa fissa per assegno	euro 8,25
Ritorno di assegni esteri impagati accreditati in conto:	
- commissione	0,20 %
- minimo	euro 16,40
- massimo	euro 51,65
Richiamo di assegni esteri	
- commissione	0,50 %
- minimo	euro 16,40
- massimo	euro 51,65
Avvertenze e note generali sugli assegni esteri accreditati in conto corrente:	
gli assegni su Banca Estera nonché quelli in moneta diversa da quella del paese trassato sono accreditati esclusivamente in presenza di specifico accordo con la Banca Estera, diversamente sono assunti al dopo incasso. Recupero integrale delle spese e commissioni reclamate dalle controparti bancarie intervenute nell'operazione, comprese eventuali spese di protesto. La Banca si riserva inoltre il diritto di rettificare la valuta di accredito quando anteriore a quella riconosciuta dalla Corrispondente.	
Recupero imposta di bollo su assegni emessi in Italia e tratti su conti accesi all'estero	pari all'imposta pro-tempore vigente

VALUTE

Direttiva 2015/2366/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 Novembre 2015 relativa ai Servizi di Pagamento	
VERSAMENTI	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- contante	data esecuzione
- titoli amministrazione postale	3 gg. lavorativi
- vaglia cambiari Banca d'Italia	1 gg. lavorativi
ADDEBITI	
Prelevamenti	
- contante allo sportello	data esecuzione
- pagamenti POS	data esecuzione
- prelievo a mezzo ATM	data esecuzione
Termini di pagamento RI-BA	entro il giorno di scadenza
Valuta di addebito RI-BA	data scadenza (*)
(*) Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
SERVIZI DI PAGAMENTO	
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Valuta addebito all'ordinante	
- Bonifici su nostra banca	0 gg.
- Giroconti su nostra banca	0 gg.
- Bonifici su altra banca	0 gg.
- Giroconti su altra banca	0 gg.
Valuta addebito all'ordinante	
Ordini permanenti di bonifico	
- verso nostro Istituto	data esecuzione
- verso altre banche	data esecuzione
Valuta di accredito al beneficiario	
- Bonifici su altra banca	0 gg.
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con addebito in conto non continuativo	data esecuzione

Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) su disposizione permanente di addebito in conto	data di scadenza
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) attraverso addebito in conto con Banca Multicanale - Banca via Internet	data esecuzione
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con carte PagoBANCOMAT, emesse da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	data esecuzione
Pagamento bollette Telecom attraverso addebito in conto con Banca Multicanale	data esecuzione
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Valuta di addebito sul conto	data esecuzione
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonchè verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
Servizi di Pagamento non previsti dalla Direttiva su Servizi di Pagamento 2015/2366/CE	
Bonifici in uscita	
Valuta di accredito alla banca estera (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- Bonifici SEPA	1
Bonifici in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario	
Bonifici SEPA	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla Banca)	0
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito)	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
Assegni	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- assegni bancari tratti sulla banca	0 gg.
- assegni circolari della banca	0 gg.
- assegni bancari altre banche	3 gg. lavorativi
- assegni circolari altre banche	1 gg. lavorativi
- assegni sull'istituto in divisa estera	0
- assegni su banca estera stessa moneta paese trassato	8
- assegni su banca estera moneta diversa paese trassato	0
- traveller's cheques	8
Termini di disponibilità	
Termini di disponibilità delle somme degli assegni accreditati in conto (decorsi i giorni di seguito indicati successivi a quello di versamento titoli)	
- Assegni su banca estera	30 gg. lavorativi
- Traveller's cheques	20 gg. lavorativi
Termini di non stornabilità	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro e presentazioni Riba (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
- assegni bancari tratti sulla filiale	0 gg.
- assegni bancari tratti su altre filiali dell'istituto	3 gg. lavorativi
- assegni bancari tratti su altre banche italiane	7 gg. lavorativi
- assegni circolari istituto	0 gg.
- assegni circolari altre banche italiane	7 gg. lavorativi
I termini di non stornabilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati presso le Filiali della Banca. Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi. Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.	
Bonifici	
Bonifici ordinati da Enti, Società ed altri soggetti con servizi di Tesoreria e Cassa	

Condizioni massime a carico dei beneficiari che richiedono modalità agevolate di incasso dei mandati ai sensi della vigente normativa	15 gg. lavorativi
Utenze, contributi e altri pagamenti	
Pagamento contributi INPS	data esecuzione
Pagamento altri contributi previdenziali	data esecuzione
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	data esecuzione
Pagamento ICI/IMU, oltre il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane	data esecuzione
Pagamento ICI/IMU, in presenza di Convenzioni con Comuni correlati a gestione dei servizi di Tesoreria e Cassa con addebito sul conto (a carico versante)	retrodatazione 3 gg lav data pagamento
Pagamento tributi/contributi con modello F24:	
- sportello	0 gg.
- cartaceo	0 gg.
- telematico	0 gg.
Pagamento tributi "Ex-SAC" con modello F23:	
- sportello	0 gg.
- cartaceo	0 gg.
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	data esecuzione
Servizio pagamento sanzioni Polizia Municipale (solo in presenza di apposita e specifica convenzione) e con addebito sul conto	retrodatazione 3 gg lav dalla data di scadenza
Valuta di accredito al beneficiario (solo in presenza di apposita e specifica convenzione)	45 gg. fissi da data incasso
Valuta addebito pagamento effetti	
- a scadenza (sportello)	0 gg.
- a scadenza (elettronico)	0 gg.
- a vista	data avviso
Pagamenti Moduli Aziende USL attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus)	data esecuzione
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito PagoBANCOMAT presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	data esecuzione
Commissione fissa per autorizzazione al pagamento My Bank	0 gg.
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus) e UniWeb	data esecuzione
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing con carta di debito presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	data esecuzione
Altro	
Compravendita di divisa a pronti	
- Valuta di accredito per vendita di divisa (giorni lavorativi da data operazione)	2 gg.
Richiamo di assegni esteri	
Valuta di addebito/riaddebito	data originale accredito

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno

Il cliente e la Banca hanno il diritto di recedere, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta, dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Nel caso di rapporti cointestati a firme disgiunte il recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri.

La comunicazione di recesso dal conto corrente da parte del cliente dovrà essere recapitata (per posta o a mano) all'indirizzo fisico dello sportello dove è intrattenuto il rapporto, dotata di sottoscrizione autografa oppure formalizzata presso il medesimo sportello secondo le modalità ivi disponibili.

Per il recesso dal contratto, il Cliente deve dare un preavviso di 1 giorno, pertanto il recesso avrà efficacia dal giorno successivo a quello in cui il suddetto sportello avrà ricevuto la relativa comunicazione; la Banca, dal momento che il cliente riveste la qualifica di consumatore ai sensi di legge, può recedere dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno con preavviso di 7 giorni ovvero, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di 1 giorno.

Resta ferma la disciplina in tema di apertura di credito.

Il recesso non comporta penalità o spese e provoca la chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Correntista per ottenere l'estinzione del Conto deve consegnare alla Banca gli strumenti di utilizzo dei servizi accessibili.

Dal momento della richiesta, i tempi massimi di estinzione del contratto sono pari a 2 giorni lavorativi. Tali tempi devono essere aumentati di un giorno lavorativo in presenza di addebito di utenze, RID e altri addebiti diretti e di 4 giorni lavorativi in presenza di carte di debito.

L'estinzione del Conto può essere effettuata solo a seguito del pagamento da parte del Correntista di tutto quanto dovuto.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n° 12 giorni.

Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

1) Il Correntista può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

2) Se il Correntista non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

3) Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Correntista devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
	Il cambio applicato alla negoziazione determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle 14.00 di ogni giornata lavorativa e riscontrabili sulle pagine Reuters. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in basi agli orari limite pubblicati sul sito della banca

**Cambio di mercato (spot, tom next o same day):	https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html), verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenzadell'esecuzione dell'ordine riscontrabili sulle pagine Reuters, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto il regolamento in divisa diversa da quella in cui disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accredimento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente

Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Rischio di tasso di cambio	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
IBAN	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia; • Paesi SEE (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; • Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito.