

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

CONTO CORRENTE GENIUS BUDDY

Prodotto venduto da UniCredit SpA tramite sito www.buddyunicredit.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.290915 (dall'estero 02.8681.4900)

Fax: 02.3348.6999

Siti Internet: www.unicredit.it - www.buddyunicredit.it

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso una serie di servizi (versamenti, prelievi, pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, la carta di credito, gli assegni, i bonifici, la domiciliazione delle bollette, il fido,

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito e dei dati identificativi e codici di accesso al conto attraverso la rete Internet e il call center, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo presso le filiali UniCredit.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto e la **Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici**, sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.unicredit.it.

CHE COS'È IL CONTO GENIUS BUDDY

Il conto corrente Genius buddy è un conto a pacchetto, dedicato a persone fisiche maggiorenni e residenti in Italia.

Il conto corrente Genius buddy può essere aperto per le necessità finanziarie proprie e della famiglia con possibilità per il libero professionista e lavoratore autonomo titolare di partita IVA, di effettuare sul medesimo conto anche movimentazione connessa alla propria attività.

A tal fine il correntista dovrà dare specifica evidenza della propria intenzione alla Banca.

Il conto corrente Genius buddy è pensato per coloro che possiedono uno smartphone e che lo utilizzano come principale strumento di interazione, per effettuare in maniera autonoma e semplice, operazioni bancarie.

Il conto corrente Genius buddy prevede necessariamente il collegamento dispositivo al Servizio di Banca Multicanale tramite App, il cui contratto viene sottoscritto contestualmente a quello relativo al conto (per informazioni sul Servizio, si rinvia al Foglio Informativo "Servizio di Banca Multicanale" disponibile nella sezione Trasparenza del sito

Trattandosi di un conto corrente ad operatività online, non è prevista la convenzione di assegno e le comunicazioni relative al conto corrente, anche periodiche, vengono effettuate dalla Banca nell'ambito del Servizio Documenti on Line (DOL) del Servizio di Banca Multicanale, senza possibilità di opzione cartacea. In caso di estinzione del conto e del Servizio di Banca Multicanale l'estratto conto sarà inviato in formato cartaceo.

Al conto corrente Genius buddy possono essere associate solamente carte di debito internazionali MyOne su circuito Mastercard.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI | |
|---|--|
| Spese per l'apertura del conto | euro 0,00 |
| SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO | |
| Tenuta del conto | |
| All'importo dei canoni annuali sotto indicati va sommata l'imposta di bollo pari a 34,20 euro secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge tempo per tempo vigenti. | |
| Canone mensile per la tenuta del conto | euro 0,00 |
| Canone annuo per la tenuta del conto | euro 0,00 |
| In via promozionale, per le adesioni dal 11/03/2024 al 28/02/2025, il costo del canone mensile/annuo sarà euro 0,00 per tutta la durata del contratto. Per le adesioni dal 01/03/2025 in poi, il costo del canone mensile sarà pari ad euro 2,90 (canone annuo pari ad euro 34,80). | |
| Per le adesioni dall'01/03/2025 in poi, il canone mensile di euro 2,90 potrà essere ridotto o azzerato in presenza dei seguenti bonus cumulabili: | |
| -bonus giovani (età inferiore a 30 anni) | euro 1,00 |
| -bonus stipendio/pensione/bonifico/accredito ricorrente canalizzato in conto con valore soglia superiore a euro 750,00 | euro 2,00 |
| Se l'importo complessivo dei bonus dovesse essere maggiore del costo del canone mensile, si otterrà l'azzeramento del canone stesso, senza ulteriori vantaggi. | |
| Numero operazioni incluse nel canone annuo | illimitate (spese singola scrittura per operazioni illimitate eseguite su canale diverso dallo sportello bancario) |
| Gestione liquidità | |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Compreso |
| di cui singolo addebito trimestrale pari a | Compreso |
| Servizi di pagamento | |
| Rilascio di una carta di debito internazionale MyOne fisica circuito Mastercard (costo di emissione) | euro 3,50 |
| Rilascio di una carta di debito internazionale MyOne digitale circuito Mastercard - costo di emissione | euro 0,00 |

| | |
|---|-------------|
| Costo invio carta fisica MyOne - circuito Mastercard - con spedizione ordinaria | euro 3,50 |
| Rilascio di una carta di debito internazionale MyOne fisica/digitale circuito Mastercard (canone annuo) | 1 Compreso |
| Rilascio di una carta di credito UniCreditCard Flexia Classic circuito Mastercard (costo di emissione) | euro 10,00 |
| Rilascio di una carta di credito UniCreditCard Flexia Classic circuito Mastercard (canone annuo) | euro 43,00 |
| Rilascio di una carta di credito buddybank World Elite New circuito Mastercard (costo di emissione) | euro 10,00 |
| Rilascio di una carta di credito buddybank World Elite New circuito Mastercard (canone annuo - addebito mensile del canone pari a 10,00 euro) | euro 120,00 |
| Home banking | |
| Canone annuo per servizio online banking | euro 0,00 |
| SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO | |
| Alle voci di spesa riportate nel presente documento potrebbero essere aggiunti i costi per la Registrazione di ogni operazione. | |
| Gestione liquidità | |
| Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)(*) | |
| - operazioni centralizzate | Compreso |
| - operazioni allo sportello | euro 3,50 |
| Minimo trimestrale (importo applicato nel caso in cui l'importo totale delle spese di registrazione delle operazioni nel trimestre sia inferiore a detto minimo) | Compreso |
| (*) applicate a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali esenti: incasso pos, trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, pagamento POS, storno partita, rimessa contanti, ritenuta fiscale, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, rimborso di addebito diretto (Refund), rimborso accantonamento, prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni e spese operazioni titoli, capital gain D.L. 461/97, rimessa effetti, rettifica operazioni su fondi, mandati di pagamento, reversali di incasso, operazione iniziativa Bankitalia, spese prelievo contante allo sportello fino a 1.500 euro. | |
| Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo | euro 0,60 |
| Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare on line | Compreso |
| Spese per documentazione relativa a singole operazioni: | |
| - invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa) | euro 0,34 |
| - invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite | Compreso |
| Servizi di pagamento | |
| Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali UniCredit in Italia | euro 0,00 |
| Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre Banche in Italia | euro 2,00 |
| Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali del Gruppo UniCredit all'estero | euro 0,00 |
| Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre Banche all'estero | euro 2,00 |
| Pagamenti allo sportello di effetti domiciliati presso UniCredit SpA | euro 10,75 |
| - di cui spese di registrazione | euro 3,50 |
| Commissione pagamenti effetti su prenotazione | euro 7,25 |
| BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO: | |
| Bonifico - SEPA - in uscita | |
| Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello) | |
| - su nostra banca | euro 10,75 |
| - di cui spese di registrazione | euro 3,50 |
| - su altra banca | euro 10,75 |
| - di cui spese di registrazione | euro 3,50 |

| | |
|--|---|
| Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (App Mobile Banking/apparecchiature SELF SERVICE della Banca): | |
| - su nostra banca | Compreso |
| - su altra banca | Compreso |
| Ordini permanenti | |
| - commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca | euro 0,00 |
| - commissione per bonifico con beneficiario su altre banche | euro 0,00 |
| BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito): | |
| Bonifico - SEPA - in uscita | |
| Commissione a carico ordinante | |
| Spesa fissa con addebito in conto (App Mobile Banking) | |
| - verso altre banche | euro 5,50 |
| Ordine permanente con addebito in conto - verso altre banche - | euro 5,50 |
| Spesa fissa con addebito in conto (sportello) | |
| - verso altre banche | euro 22,00 |
| - di cui spese di registrazione | euro 3,50 |
| Bonifico - SEPA - in entrata | |
| Commissione a carico beneficiario | |
| - spesa fissa | euro 11,00 |
| - commissione di servizio | 0,20 % |
| - minimo | euro 3,85 |
| BONIFICO EXTRA SEPA | |
| Bonifico - extra SEPA - in uscita | |
| Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa: con addebito in conto (sportello) | |
| - operazioni in euro | euro 15,00 |
| - operazioni in divisa | euro 15,00 |
| Commissioni di servizio | |
| - operazioni in euro | 0,22 % |
| - minimo | euro 4,00 |
| - operazioni in divisa | 0,22 % |
| - minimo | euro 4,00 |
| Bonifico - extra SEPA - in entrata | |
| Spesa fissa per bonifici in euro | euro 11,00 |
| Spesa fissa per bonifici in divisa | euro 13,25 |
| Commissioni di servizio | |
| - operazioni in euro | 0,22 % |
| - minimo | euro 4,00 |
| - operazioni in divisa | 0,22 % |
| - minimo | euro 4,00 |
| Addebito diretto - Domiciliazione utenze | euro 0,00 |
| Ricarica carta prepagata | Si rinvia alle informazioni precontrattuali e/o contrattuali della carta prepagata. |
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | |
| Interessi creditori | |
| Tasso creditore nominale annuo | 0,00000 % (fino a 2.500 euro) 0,00100 % (oltre) |
| Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a | anno civile |
| Ritenuta fiscale sugli interessi creditori | vigente nel periodo di liquidazione |
| <i>Avvertenza:</i> qualora il rapporto non presenti movimenti da un anno e abbia saldo non superiore a 258,23 euro la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto, fatta salva l'applicazione delle disposizioni tributarie tempo per tempo vigenti. | |
| SCONFINAMENTI | |
| Sconfinamenti in assenza di fido | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 21,54000 % |
| Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a | anno civile |
| DISPONIBILITA' SOMME VERSATE | |
| Contanti/assegni circolari della stessa banca | 0 gg. |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | 4 gg. lavorativi |

| | |
|---|------------------|
| Assegni bancari altri istituti (*) | 4 gg. lavorativi |
| Vaglia e assegni postali (*) | 4 gg. lavorativi |
| (*) Operazioni disponibili solo mediante utilizzo di Carta di Debito Internazionale | |

I termini di disponibilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati allo sportello presso le Filiali della Banca. Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi.

Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito www.unicredit.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA' | |
|---|-------------|
| Spese tenuta conto | |
| Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale | Gratis |
| Spese per stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal Cliente | Gratis |
| Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente Genius buddy" | euro 0,00 |
| Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente Genius buddy": | |
| - in formato cartaceo | euro 0,34 |
| - on line | Compreso |
| Prelievo di contante -Spese per prelievamenti allo sportello | |
| fino a 1.500,00 euro | euro 3,50 |
| - di cui spese di registrazione | euro 3,50 |
| da 150.000,00 a 199.999,99 euro | euro 43,50 |
| - di cui spese di registrazione | euro 3,50 |
| da 200.000,00 a 299.999,99 euro | euro 53,50 |
| - di cui spese di registrazione | euro 3,50 |
| da 300.000,00 a 399.999,99 euro | euro 63,50 |
| - di cui spese di registrazione | euro 3,50 |
| da 400.000,00 a 499.999,99 euro | euro 73,50 |
| - di cui spese di registrazione | euro 3,50 |
| da 500.000,00 euro e oltre | euro 83,50 |
| - di cui spese di registrazione | euro 3,50 |
| Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto, nella misura prevista dalla legge | |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico | |
| Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità - Registrazione di ogni operazione" | |
| Altro | |
| Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016. | |
| Tasso di mora applicato sugli interessi debitori esigibili e non pagati | 23,44 % |
| Spese rilascio fotocopia estratti conto, assegni, contratti ed altri documenti: | |
| - ristampato tramite "Ristampa Documenti Elettronica" | euro 2,54 |
| Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito | euro 100,00 |
| Spese per certificazioni fiscali | euro 21,50 |
| Ordini permanenti | |

SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente.

Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.

Per saperne di più:

consulta la "Guida sulle operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite", disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.unicredit.it.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente e la Banca hanno il diritto di recedere, in qualsiasi momento, dal contratto dandone comunicazione scritta nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

La comunicazione di recesso dal conto corrente da parte del cliente - anticipata tramite chat all'interno dell'App - dovrà essere recapitata per posta all'indirizzo fisico della Filiale.

Per il recesso dal contratto, il Cliente deve dare un preavviso di 1 giorno, pertanto il recesso avrà efficacia dal giorno successivo a quello in cui la Banca avrà ricevuto per posta la relativa comunicazione scritta; la Banca può recedere dal contratto di conto con preavviso di 2 mesi.

Il recesso dal presente contratto non comporta penalità o spese e provoca la chiusura del conto.

Scioglimento del contratto relativo al conto corrente Genius buddy

Lo scioglimento per qualunque ragione del contratto relativo al Servizio di Banca Multicanale o lo scollegamento del Conto dal medesimo Servizio determina lo scioglimento del Contratto del conto corrente.

Anche in tale ipotesi, alla Banca è comunque dovuto il Canone per il mese in corso al momento dello scioglimento che dovrà essere corrisposto per intero ove la risoluzione avvenga dal giorno 16 alla fine del mese e per metà ove la risoluzione avvenga entro il giorno 15 del mese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente che richieda l'estinzione del Conto deve far pervenire alla Banca, tramite comunicazione scritta all'indirizzo fisico della Filiale remota/buddy, dichiarazione di avvenuta distruzione delle carte allo stesso collegate, in corrispondenza del microchip o della banda magnetica, al fine di assicurarne l'inutilizzabilità, nonché consegnare ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori.

In mancanza della dichiarazione di avvenuta distruzione, il Cliente dovrà produrre copia della denuncia di avvenuto furto/smarrimento delle carte all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Alla data di efficacia del recesso, il Cliente non potrà utilizzare le carte, siano esse fisiche o digitali, e i relativi dati, e sarà responsabile di qualsiasi contestazione o onere correlati che dovessero derivare dal mancato rispetto della presente previsione.

Dal ricevimento della richiesta di estinzione del conto, i tempi massimi di estinzione del contratto sono di 2 giorni lavorativi, aumentati tuttavia:

- dei Giorni Lavorativi necessari per il ricevimento dell'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito; e
- dei Giorni Lavorativi necessari per il ricevimento del rendiconto successivo alla chiusura del servizio Telepass, ove presente, da parte della società che eroga il Servizio.

In caso di ulteriori servizi collegati al Conto (es. conto deposito titoli), i tempi di estinzione devono essere aumentati dei Giorni Lavorativi necessari per l'estinzione di questi ulteriori servizi. Il Conto è estinto solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n° 12 giorni.

Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Nel caso in cui la controversia concerna la prestazione dei Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni, nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

GLOSSARIO

| | |
|------------------------------|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare |
| Bonifico - extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA |
| Bonifico - SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA |
| | Il cambio applicato alla negoziazione determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle |

| | |
|---|---|
| ** Cambio di mercato (spot, tom next o same day | <p>14.00 di ogni giornata lavorativa e riscontrabili sulle pagine Reuters. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in basi agli orari limite pubblicati sul sito della banca https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html), verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenza dell'esecuzione dell'ordine riscontrabili sulle pagine Reuters, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambiisti". Pertanto il regolamento in divisa diversa da quella in cui disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next.</p> |
| Disponibilità somme versate | <p>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.</p> |
| Ordine permanente di bonifico | <p>Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente</p> |
| Prelievo di contante | <p>Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto</p> |
| Ricarica carta prepagata | <p>Accreditamento di somme su una carta prepagata</p> |
| Rilascio di una carta di credito | <p>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente</p> |
| Saldo disponibile | <p>Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.</p> |
| Sconfinamento in assenza di fido | <p>Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")</p> |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | <p>Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.</p> |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | <p>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.</p> |
| Valute sui prelievi di contante | <p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</p> |
| Valute sui versamenti di contante | <p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</p> |
| Rischio di tasso di cambio | <p>Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.</p> |
| Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA) | <ul style="list-style-type: none"> • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia; • Paesi SEE (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; • Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito |