Foglio Informativo n. CC137 Aggiornamento n. 011 Data ultimo aggiornamento 19.05.2026

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

PACKAGE DI CONTO CORRENTE IMPRENDO SOCIALE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'E' IL PACKAGE DI CONTO CORRENTE

Il package di conto corrente è un offerta che prevede, a fronte del pagamento di un canone mensile, di poter usufruire di servizi e prodotti bancari a condizioni dedicate.
Si specifica che l'accesso ai servizi bancari non è automatico ma è soggetto alla valutazione, da parte della Banca, dei requisiti necessari per la concessione e comunque, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto.

I package di conto corrente Imprendo Sociale è rivolto alle Organizzazioni non profit, sia iscritte che non iscritte al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ed agli Enti Ecclesiastici Civilmente Riconosciuti titolari, presso UniCredit S.p.A., di un rapporto di "Conto corrente in euro/divisa per non consumatori/microimprese", e consente, a fronte del pagamento del canone mensile, di beneficiare di uno specifico livello commissionale e di poter aderire a condizioni dedicate a servizi bancari come carte di debito e home banking per aziende.

La **Guida pratica al conto corrente** che orienta nella scelta del conto e la **Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici**, sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.unicredit.it .

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Nel prospetto che segue sono riportate le voci di costo del package di conto corrente Imprendo Sociale.

Il presente Foglio Informativo, quindi, **non include tutte le voci di costo** che non sono modificate dall'adesione al package ed inerenti il conto corrente di corrispondenza in euro / divisa per non consumatori e gli altri servizi collegati ad Imprendo Sociale, per i quali anche per i rischi tipici si rinvia agli appositi fogli informativi.

UniCredit

CONDIZIONI LEGATE ALL'ADESIONE AL PACKAGE IMPRENDO SOCIALE

SPESE FISSE	
Spese per l'apertura del package (commissione iniziale di adesione al package)	euro 0,00
Canone annuo	euro 60,00
(canone mensile)	euro 5,00

CONDIZIONI DEDICATE AL CONTO CORRENTE ADERENTE AL PACKAGE IMPRENDO SOCIALE

SPESE FISSE	
Gestione liquidità	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo:	
- registrazione operazioni centralizzate per trimestre solare	75
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Compreso
SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)(*)	
- registrazione operazioni centralizzate	euro 3,50
(*) applicate a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali esenti: incasso pos da servizi di acquiring UniCredit, trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, pagamento POS, storno partita, rimessa contanti, ritenuta fiscale, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, rimborso di addebito diretto (Refund), rimborso accantonamento, prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni e spese operazioni titoli, capital gain D.L. 461/97, rimessa effetti, rettifica operazioni su fondi, mandati di pagamento emessi da Amministrazioni Centrali o periferiche, reversali di incasso, operazione iniziativa Bankitalia, spese per la stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal cliente, spese prelievo contante allo sportello fino a 1.500 euro.	
Servizi di pagamento	
Domiciliazione utenze (su disposizione di addebito permanente)	Compreso
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Bonifici in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto telematico)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
Giroconti	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto telematico)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
- su altra banca (ordinari e istananei)	euro 0,80
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- su nostra Banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
Emolumenti	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto telematico)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- su nostra Banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,80

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'	
Spese tenuta conto	
Spese per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al Dlgs 11/2010:	
- on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line, per le comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	Compreso
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	Compreso
(disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità - Registrazione di ogni operazione"	

AGEVOLAZIONI SPESE SERVIZI BANCARI COLLEGATI

SPESE FISSE	
Canone annuo carta di debito internazionale Always	compreso (per una carta)
Per tutte le Caratteristiche, Rischi Tipici e Condizioni Economiche relative alla Carta di Debito si rinvia all'apposito foglio informativo.	
Canone annuo per internet banking e phone banking *	euro 0,00
* L'agevolazione relativa al canone mensile del Servizio non si estende alla maggiorazione del canone mensile applicata in caso di attivazione della funzionalità My Business Manager (MBM), che al ricorrere del presupposto di applicazione, verrà pertanto addebitata per l'intero importo	
SPESE VARIABILI	
Commissione di invio comunicazioni in modalità online (spese previste nel servizio di Banca Multicanale clienti imprese)	Compresa

SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE, FRODI E DISCONOSCIMENTI

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente.
Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.
Per saperne di più:
consulta la "Guida sulle operazioni non autorizzate, frodi e disconoscimenti", disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.unicredit.it.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Conseguenze del recesso dal Package Imprendo
L'esercizio delle facoltà di recesso sopra illustrate non comporta di per sè la risoluzione del contratto relativo al conto corrente nè degli altri contratti ai quali siano state applicate le agevolazioni connesse al Package Imprendo, ad eccezione delle (eventuali) coperture assicurative.
Peraltro, salvo nuova pattuizione tra le Parti, in conseguenza del recesso si applicheranno:
- alle condizioni di conto corrente e dei servizi d'incasso Ri.Ba. M.Av, e Pos, le condizioni economiche di cui ai Fogli Informativi previsti dalla normativa sulla Trasparenza, in vigore al momento dell'estinzione del package, con decorrenza a partire dal primo giorno del mese successivo a quello in cui la Banca ne viene a conoscenza;
- alle condizioni relative ai servizi elencati nel Regolamento, le condizioni economiche così come riportate nei rispettivi contratti, fatti salvi successivi diversi accordi tra le Parti, con la relativa decorrenza indicata nel Regolamento medesimo.

Fanno eccezione i tassi di interesse che restano in vigore nella misura già applicata.

Scioglimento del contratto relativo al conto corrente collegato al Package Imprendo
Lo scioglimento, per qualunque ragione, del contratto di conto corrente di corrispondenza collegato al Package Imprendo, comporta l'automatica risoluzione di quest'ultimo contratto con decorrenza dal giorno in cui tale

scioglimento diviene efficace. In tale ipotesi, fermo quanto previsto dalle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza ed i servizi connessi" per i casi di cui trattasi, alla Banca è comunque dovuto il corrispettivo mensile di adesione per il mese in corso al momento della risoluzione automatica del Package Imprendo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto di conto corrente

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori; deve inoltre fornire alla Banca istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica di altri servizi / contratti collegati al conto o sullo stesso regolati, sulla base dell'elenco prontamente fornito dalla Banca.

I tempi massimi di estinzione del contratto, decorrenti dal completamento della predetta consegna e dal recepimento delle indicazioni di cui sopra e fermo quanto indicato nelle disposizioni successive, sono pari a:

- 2 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi collegati (solo conto corrente)
- 3 giorni lavorativi in presenza di addebito di utenze e SEPA Direct Debit ed altri addebiti diretti,
- 6 giorni lavorativi in presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali.

I tempi sopra indicati possono essere aumentati in relazione alla necessità di:

- ricevere l'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito
- ricevere il rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade
- estinguere gli ulteriori servizi o contratti collegati al conto corrente o sullo stesso regolati (es. conto deposito titoli)

Reclami - definizione stragiudiziale delle controversie

L'Azienda può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Azienda e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto, con riferimento ai servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia all'Azienda una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale l'Azienda riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.

Se l'Azienda non è soddisfatta della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Azienda di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Azienda devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Azienda ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito del presente articolo, si applicheranno le disposizioni normative vigenti al momento della presentazione del reclamo/ricorso/esposto.

LEGENDA

Conto package	Conto a canone fisso mensile a forfait.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Regolamenti	Documenti che contengono l'elencazione e la descrizione dei servizi bancari e non bancari compresi nel package e che formano parte integrante del contratto,
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio per ogni estratto conto/documento di sintesi in formato cartaceo	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi SEPA.
Bonifico SEPA istantaneo	Il bonifico istantaneo è un bonifico in Euro eseguibile immediatamente, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario. Il bonifico istantaneo è irrevocabile. Fermi restando i limiti dispositivi di ciascun canale dispositivo, il limite relativo alle disposizioni di bonifico istantaneo, prestabilito dalla Banca per singola operazione, è pari ad € 15.000,00 per i consumatori e 100.000,00 per Microimprese e Non Consumatori (Limite di Default). Il Cliente può modificare il Limite di Default impostandolo o su base giornaliera o per singola operazione.
Area SEPA	Area unica che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati negli Stati Membri dell'Unione Europea (compresa l'Italia), inclusi i Paesi che non hanno adottato l'euro, nei Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) e nei Paesi extra EEA aderenti alla SEPA. L'elenco completo e, tempo per tempo, aggiornato dei Paesi aderenti all'Area SEPA è disponibile sul sito https://www.unicredit.it/it/info/sepa.html.