Foglio Informativo n. CC141 Aggiornamento n. 011 Data ultimo aggiornamento 01.10.2026

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

CONTO CORRENTE GENIUS BUDDY

Prodotto venduto da UniCredit SpA tramite sito www.buddyunicredit.it l'App Mobile Banking e offerta fuori sede

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.
Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.
Gli sconfinamenti registrati su conti correnti privi di affidamento saranno segnalati alla Centrale dei Rischi, qualora ricorrano i presupposti previsti della Circolare della Banca d'Italia n. 139/1991.
Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente** che orienta nella scelta del conto e la Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici, sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.unicredit.it.

CHE COS'È IL CONTO GENIUS BUDDY

Il conto corrente Genius buddy è un conto a pacchetto, dedicato a persone fisiche maggiorenni e residenti in Italia. Il conto corrente Genius buddy può essere aperto per le necessità finanziarie proprie e della famiglia con possibilità per il libero professionista e lavoratore autonomo titolare di partita IVA, di effettuare sul medesimo conto (mono-intestato)

anche movimentazione connessa alla propria attività.
A tal fine il correntista dovrà dare specifica evidenza della propria intenzione alla Banca.

Il conto corrente Genius buddy è pensato per coloro che possiedono uno smartphone e che lo utilizzano come principale strumento di interazione, per effettuare in maniera autonoma e semplice, operazioni bancarie.
Il conto corrente Genius buddy prevede necessariamente il collegamento dispositivo al Servizio di Banca Multicanale tramite App, il cui contratto viene sottoscritto contestualmente a quello relativo al conto (per informazioni sul Servizio, si rinvia al Foglio Informativo "Servizio di Banca Multicanale" disponibile nella sezione Trasparenza del sito www.buddyunicredit.it).

Trattandosi di un conto corrente ad operatività online, non è prevista la convenzione di assegno e le comunicazioni relative al conto corrente, anche periodiche, vengono effettuate dalla Banca nell'ambito del Servizio Documenti on Line (DOL) del Servizio di Banca Multicanale, senza possibilità di opzione cartacea. In caso di estinzione del conto e del Servizio di Banca Multicanale l'estratto conto sarà inviato in formato cartaceo.
Al conto corrente Genius buddy possono essere associate solamente carte di debito internazionali MyOne su circuito Mastercard.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	euro 0,00
SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO	
Tenuta del conto	
All'importo del canone annuale sotto indicato va sommata l'imposta di bollo pari a 34,20 euro secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge tempo per tempo vigenti.	
Canone mensile per la tenuta del conto	euro 0,00
Canone annuo per la tenuta del conto	euro 0,00
Numero operazioni incluse nel canone annuo	illimitate (spese singola scrittura per operazioni illimitate eseguite su canale diverso dallo sportello bancario)
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	euro 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito internazionale MyOne fisica circuito Mastercard (costo di emissione)	euro 3,50
Rilascio di una carta di debito internazionale MyOne digitale circuito Mastercard - costo di emissione	euro 0,00
Costo invio carta fisica MyOne - circuito Mastercard - con spedizione ordinaria	euro 5,70
Rilascio di una carta di debito internazionale MyOne fisica/digitale circuito Mastercard (canone annuo)	1 Compreso
Rilascio di una carta di credito UniCreditCard Flexia Classic circuito Mastercard (costo di emissione)	euro 10,00

Rilascio di una carta di credito UniCreditCard Flexia Classic circuito Mastercard (canone annuo)	euro 43,00
Rilascio della carta di credito UniCreditCard Flexia Classic - circuito MasterCard - costo emissione in caso di rinnovi	euro 10,00
Rilascio della carta di credito UniCreditCard Flexia Classic, circuito MasterCard - canone annuo dal secondo anno	euro 43,00
Rilascio di una carta di credito buddybank World Elite New circuito Mastercard (costo di emissione)	euro 10,00
Rilascio di una carta di credito buddybank World Elite New circuito Mastercard (canone annuo - addebito mensile del canone pari a 10,00 euro)	euro 125,00
Home banking	
Canone annuo per il Servizio di Banca Multicanale	Compreso
SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO	
Alle voci di spesa riportate nel presente documento potrebbero essere aggiunti i costi per la Registrazione di ogni operazione.	
Gestione liquidità	
Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)(*)	
- operazioni centralizzate	Compreso
- operazioni allo sportello	euro 4,25
(*) applicate a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali esenti: incasso pos da servizi di acquiring UniCredit, trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, pagamento POS, storno partita, rimessa contanti, ritenuta fiscale, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, rimborso di addebito diretto (Refund), prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni e spese operazioni titoli, capital gain D.L. 461/97, rettifica operazioni su fondi, mandati di pagamento emessi da Amministrazioni Centrali o periferiche, reversali di incasso, operazione iniziativa Bankitalia.	
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	euro 0,60
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare on line	Compreso
Spese per documentazione relativa a singole operazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	Compreso
Servizi di pagamento	
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali UniCredit in Italia	euro 0,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre Banche in Italia	euro 2,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali del Gruppo UniCredit all'estero	euro 0,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre Banche all'estero	euro 2,00
Pagamenti allo sportello di effetti domiciliati presso UniCredit SpA	euro 11,50
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
Commissione pagamenti effetti su prenotazione	euro 7,25
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 11,80
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
- su altra banca (ordinari, urgenti e istantanei)	euro 11,80
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet/apparecchiature SELF SERVICE DELLA BANCA)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,00
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,00

Ordini permanenti di bonifico (ordinari e istantanei)	
- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	euro 0,00
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	euro 0,00
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Commissione a carico ordinante	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- verso altre banche (ordinari, urgenti e istantanei)	euro 22,75
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
Spesa fissa con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE DELLA BANCA)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 5,50
Ordine permanente (ordinari e istantanei) con addebito in conto - verso altre banche	euro 5,50
Bonifico - SEPA - in entrata	
Commissione a carico del beneficiario per importi fino a 100 euro	euro 4,25
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
Commissione a carico del beneficiario per importi fino a 1.500 euro	euro 9,25
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
Commissione a carico del beneficiario oltre 1.500 euro	
- spesa fissa	euro 11,00
- commissione di servizio	0,20 %
- minimo	euro 3,85
BONIFICO EXTRA SEPA	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa:	
con addebito in conto (sportello)	
- operazioni in euro	euro 15,00
- operazioni in divisa	euro 15,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Spesa fissa per bonifico in euro	euro 11,00
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Ricarica carta prepagata	Si rinvia alle informazioni precontrattuali e/o contrattuali della carta prepagata
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore nominale annuo	0,00000 % (fino a 2.500 euro) 0,00100 % (oltre)
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	vigente nel periodo di liquidazione
Avvertenza: qualora il rapporto non presenti movimenti da un anno e abbia saldo non superiore a 258,23 euro la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto, fatta salva l'applicazione delle disposizioni tributarie tempo per tempo vigenti.	
FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate:	
- per affidamenti fino a 5.000,00 euro	14,00000 %
- per affidamenti oltre 5.000,00 euro	14,00000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile

Commissione omnicomprensiva per il servizio di disponibilità immediata fondi **Modalità di calcolo**: calcolato trimestralmente in proporzione all'importo e alla durata dell'affidamento tempo per tempo concesso	0,50 %
Sconfinamenti Extra Fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,00000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	20,70000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	
Contanti/assegni circolari della stessa banca	0 gg.
Assegni bancari stessa filiale	0 gg.
Assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 gg. lavorativi

I termini di disponibilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati allo sportello presso le Filiali della Banca.
Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi.
Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito www.unicredit.it.

Quanto può costare il fido

Ipotesi 1 Fido (Apertura di credito) di 1.500 euro con contratto a tempo indeterminato. Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.	
Accordato	euro 1.500,00
Tasso debitore nominale annuo (massimo applicabile in presenza di Commissione per la messa a disposizione di fondi pari allo 0,50%)	13,00%
Interessi	euro 48,75
Oneri trimestrali per la messa a disposizione fondi	euro 7,50
TAEG	15,91%

Ipotesi 2 Fido (Apertura di credito) di 75.001 euro con contratto a tempo indeterminato. Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.	
Accordato	euro 75.001
Tasso debitore nominale annuo (massimo applicabile in presenza di Commissione per la messa a disposizione di fondi pari allo 0,50%)	12,00%
Interessi	euro 2.250,03
Oneri trimestrali per la messa a disposizione fondi	euro 375,00
TAEG	14,80%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'	
Spese tenuta conto	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese per stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal Cliente	Gratis

Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente Genius buddy"	euro 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente Genius buddy":	
- in formato cartaceo	euro 0,34
- on line	Compreso
Prelievo di contante -Spese per prelevamenti allo sportello	
fino a 1.500,00 euro	euro 5,25
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
da 150.000,00 a 199.999,99 euro	euro 44,25
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
da 200.000,00 a 299.999,99 euro	euro 54,25
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
da 300.000,00 a 399.999,99 euro	euro 64,25
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
da 400.000,00 a 499.999,99 euro	euro 74,25
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
da 500.000,00 euro e oltre	euro 84,25
- di cui spese di registrazione	euro 4,25
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto, nella misura prevista dalla legge	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità - Registrazione di ogni operazione"	
Altro	
Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016.	
Tasso di mora applicato sugli interessi debitori esigibili e non pagati	22,50 %
Spese rilascio fotocopia estratti conto, assegni, contratti ed altri documenti:	
- ristampato tramite "Ristampa Documenti Elettronica"	euro 2,54
- per ogni documento non ristampabile tramite il servizio "Ristampa documenti elettronica"	euro 10,00
Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	euro 100,00
Spese per certificazioni fiscali	euro 21,50
Commissione per gestione pignoramento per importi inferiori a euro 500	euro 0,00
Commissione per gestione pignoramento per importi uguali o superiori a 500 euro	euro 50,00

PRODOTTI E SERVIZI FACOLTATIVI - richiedibili dai Liberi Professionisti e lavoratori autonomi titolari di Partita Iva che dichiarano di utilizzare il conto anche per finalità professionali	
Servizio P.O.S.	Per le condizioni economiche si rinvia ai Fogli Informativi disponibili nella sezione Trasparenza del sito UniCredit

SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE, FRODI E DISCONOSCIMENTI

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente.
Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.
Per saperne di più:
consulta la "Guida sulle operazioni non autorizzate, frodi e disconoscimenti", disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.unicredit.it.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di conto corrente
Il Cliente e la Banca hanno il diritto di recedere, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Nel caso di rapporti cointestati a firme disgiunte il

recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri.
Il recesso, anche qualora esercitato da uno solo dei cointestatari, avrà come conseguenza la chiusura del Conto. La lettera contenente la comunicazione di recesso dal conto corrente da parte del Cliente dovrà essere anticipata tramite chat all'interno dell'App e poi dovrà essere recapitata per posta al seguente indirizzo: Filiale buddy UniCredit, Via Livio Cambi 5, 20151 - Milano. In alternativa, il Cliente, dopo aver anticipato la propria volontà di recedere tramite chat in App, potrà formalizzare il proprio recesso tramite sottoscrizione elettronica del modulo resogli disponibile nell'App stessa. In presenza di somme sul conto al momento del recesso, il Cliente dovrà comunicare alla Filiale di radicamento le relative disposizioni.
Per il recesso dal Contratto, il Cliente deve dare un preavviso di 1 giorno, pertanto il recesso avrà efficacia dal giorno successivo a quello in cui la Filiale avrà ricevuto la relativa comunicazione per posta o quella formalizzata con firma elettronica in App; la Banca può recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi, salvo giustificato motivo. Il recesso dal Contratto non comporta penalità o spese e provoca la chiusura del Conto, anche quando esercitato da uno solo dei cointestatari.

Scioglimento del contratto relativo al conto corrente Genius
Lo scioglimento, per qualunque ragione, del Contratto relativo al Servizio di Banca Multicanale o lo scollegamento del Conto dal medesimo Servizio determina lo scioglimento del Contratto del conto corrente.
Anche in tale ipotesi, alla Banca è comunque dovuto il Canone per il mese in corso al momento dello scioglimento che dovrà essere corrisposto per intero ove la risoluzione avvenga dal giorno 16 alla fine del mese e per metà ove la risoluzione avvenga entro il giorno 15 del mese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Il Cliente per ottenere l'estinzione del Conto, deve rendere alla Banca, unitamente alla comunicazione di recesso, la dichiarazione attestante l'avvenuta distruzione delle carte allo stesso collegate in corrispondenza del microchip o della banda magnetica, al fine assicurarne l'inutilizzabilità. In mancanza della dichiarazione di avvenuta distruzione, il Cliente dovrà produrre copia della denuncia di avvenuto furto/smarrimento delle carte all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Alla data di efficacia del recesso, il Cliente non potrà utilizzare le carte, siano esse fisiche o digitali, e i relativi dati, e sarà responsabile di qualsiasi contestazione o onere correlati che dovessero derivare dal mancato rispetto della presente previsione. Dal ricevimento di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del Contratto sono di 2 Giorni Lavorativi, aumentati tuttavia:

- dei Giorni Lavorativi necessari per il ricevimento dell'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito; e
- dei Giorni Lavorativi necessari per il ricevimento del rendiconto successivo alla chiusura del servizio Telepass, ove presente, da parte della società che eroga il Servizio.

In caso di ulteriori servizi collegati al Conto (es. conto deposito titoli), i tempi di estinzione devono essere aumentati dei Giorni Lavorativi necessari per l'estinzione di questi ulteriori servizi. Il Conto è estinto solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento
n° 12 giorni.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI
Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella e-mail: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.
In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Nel caso in cui la controversia concerna la prestazione dei Servizi di Pagamento, Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella e-mail: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.
Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.
Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:
- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.
In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.
Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.
La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

CONTRATTI DI SERVIZI FINANZIARI CONCLUSI A DISTANZA

Per ulteriori informazioni concernenti i contratti di servizi finanziari conclusi a distanza dai consumatori, si rinvia al documento "Commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori: informativa", disponibile sul sito www.unicredit.it, sezione Trasparenza e consegnato prima della sottoscrizione del relativo contratto.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Area SEPA	Area unica che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati negli Stati Membri dell'Unione Europea (compresa l'Italia), inclusi i Paesi che non hanno adottato l'euro, nei Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) e nei Paesi extra EEA aderenti alla SEPA. L'elenco completo e, tempo per tempo, aggiornato dei Paesi aderenti all'Area SEPA è disponibile sul sito https://www.unicredit.it/it/info/sepa.html.
Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a

	disposizione l'importo di un bonifico.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi non-SEPA
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi SEPA
Bonifico - SEPA urgente	Bonifico in euro, da accreditare alla banca del beneficiario con valuta dello stesso giorno di esecuzione.
Bonifico - SEPA istantaneo	Il bonifico istantaneo è un bonifico in Euro eseguibile immediatamente, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario. Il bonifico istantaneo è irrevocabile. Fermi restando i limiti dispositivi di ciascun canale dispositivo, il limite relativo alle disposizioni di bonifico istantaneo, prestabilito dalla Banca per singola operazione, è pari ad € 15.000,00 per i consumatori e 100.000,00 per Microimprese e Non Consumatori (Limite di Default). Il Cliente può modificare il Limite di Default impostandolo o su base giornaliera o per singola operazione
Cambio di mercato (spot, tom next o same day):	Il cambio applicato alla negoziazione è determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle 14.00 di ogni giornata lavorativa. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in base agli orari limite pubblicati sul sito della banca https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/ prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html), verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenza dell'esecuzione dell'ordine, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto il regolamento in divisa diversa da quella in cui è disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista è pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando è pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next. Qualora sia richiesta, a valere su un Conto in divisa diversa dall'Euro, l'esecuzione di: - bonifici ordinari e istantanei in Euro verso Paesi dell'Area SEPA negli orari lavorativi, la conversione avverrà sulla base della quotazione Denaro o Lettera "in durante" della Banca; - bonifici istantanei in Euro verso Paesi dell'Area SEPA negli orari non lavorativi e nei giorni festivi, la conversione avverrà sulla base del "Tasso di cambio di lunga durata". Tasso di Cambio di Lunga Durata: il tasso di cambio effettivo applicato al Cliente in caso di regolamento di un bonifico SEPA istantaneo in entrata o uscita, a valere su un Conto denominato in una divisa diversa dall'Euro, al di fuori degli orari lavorativi.
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta	Accreditamento di somme su una carta prepagata

prepagata	
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rischio di tasso di cambio	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Sportello	Il punto operativo delle Filiali UniCredit in Italia.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.