

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

PACKAGE DI CONTO CORRENTE IMPRENDO UNIVERSO NON PROFIT LIGHT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'E' IL PACKAGE DI CONTO CORRENTE

Il package di conto corrente è un offerta che prevede, a fronte del pagamento di un canone mensile, di poter usufruire di servizi e prodotti bancari a condizioni dedicate, e di poter sottoscrivere servizi e prodotti extra bancari appositamente pensati.

Peraltro l'accesso ai servizi bancari non è automatico ma è soggetto alla valutazione, da parte della Banca, dei requisiti necessari per la concessione e comunque, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto.

Il package di conto corrente Imprendo Universo Non Profit Light è rivolto alle Organizzazioni non profit titolari, presso UniCredit S.p.A., di un rapporto di "Conto corrente in euro/divisa per non consumatori/microimprese", e consente, a fronte del pagamento del canone mensile, di beneficiare di uno specifico livello commissionale, di poter aderire a condizioni dedicate a servizi bancari come carte di debito e home banking per aziende.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Nel prospetto che segue sono riportate le voci di costo del package di conto corrente Imprendo Universo Non Profit Light.

Il presente Foglio Informativo, quindi, **non include tutte le voci di costo** che non sono modificate dall'adesione al package ed inerenti il conto corrente di corrispondenza in euro / divisa per non consumatori e gli altri servizi collegati ad Imprendo Universo Non Profit Light, per i quali anche per i rischi tipici si rinvia agli appositi fogli informativi.

CONDIZIONI LEGATE ALL'ADESIONE AL PACKAGE IMPRENDO UNIVERSO NON PROFIT LIGHT

SPESE FISSE	
Canone annuo	euro 132,00
(canone mensile)	euro 11,00

CONDIZIONI DEDICATE AL CONTO CORRENTE ADERENTE AL PACKAGE IMPRENDO UNIVERSO NON PROFIT LIGHT

SPESE FISSE	
Gestione liquidità	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (*)	
- operazioni centralizzate	illimitate
- operazioni allo sportello	40,0000
(per trimestre solare)	10
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Compreso

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	
- operazioni centralizzate	Compreso
- operazioni allo sportello	euro 1,08

(eccedenti le 10 comprese per trimestre solare)

(*) applicate a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali esenti: incasso pos, trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, pagamento POS, storno partita, rimessa contanti, ritenuta fiscale, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, rimborso accantonamento, prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni e spese operazioni titoli, capital gain D.L. 461/97, rimessa effetti, rettifica operazioni su fondi, mandati di pagamento, reversali di incasso, operazione iniziativa Bankitalia, spese per la stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal cliente, spese prelievo contante allo sportello fino a 1.500 euro, condizioni aggiuntive in caso di rilascio modulo di assegni a seguito di richiesta tramite Banca Multicanale via Internet (costo spedizione tramite raccomandata, costo di imbustamento per singolo carnet).

Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	Compreso
--	----------

Servizi di pagamento	
Domiciliazione utenze (su disposizione di addebito permanente)	Compreso

BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:
Bonifici in uscita

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):

- su nostra banca	euro 0,74
- su altra banca	euro 0,74
- su altra banca oltre 500.000 euro nei limiti temporali previsti	euro 0,50

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)

- su nostra banca	euro 0,54
- su altra banca	euro 0,54
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 0,50

Giroconti

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)

- su nostra banca	euro 0,56
- su altra banca	euro 0,56
- su altra banca oltre 500.000 euro nei limiti temporali previsti	euro 0,50

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)

- su nostra Banca	euro 0,54
- su altra banca	euro 0,54
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 0,50

Emolumenti

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)

- su nostra banca	euro 0,54
- su altra banca	euro 0,54

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)

- su nostra Banca	euro 0,54
- su altra banca	euro 0,54

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'
Spese tenuta conto

Spese per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al Dlgs 11/2010:	
- in formato cartaceo	Compreso
- on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line, per le comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	Compreso
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	Compreso
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	Compreso
(disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità - Registrazione di ogni operazione"	

AGEVOLAZIONI SPESE SERVIZI BANCARI COLLEGATI

SPESE FISSE	
Canone annuo carta di debito internazionale Always	compreso (per una carta)
Per tutte le Caratteristiche, Rischi Tipici e Condizioni Economiche relative alla Carta di Debito si rinvia all'apposito foglio informativo.	
Canone annuo per internet banking e phone banking *	euro 0,00
* L'agevolazione relativa al canone mensile del Servizio non si estende alla maggiorazione del canone mensile applicata in caso di attivazione della funzionalità My Business Manager (MBM), che al ricorrere del presupposto di applicazione, verrà pertanto addebitata per l'intero importo	
SPESE VARIABILI	
Commissione di invio comunicazioni in modalità online (spese previste nel servizio di Banca Multicanale clienti imprese)	Compresa

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Conseguenze del recesso dal Package Conto Imprendo

L'esercizio delle facoltà di recesso sopra illustrate non comporta di per sé la risoluzione del contratto relativo al conto corrente né degli altri contratti ai quali siano state applicate le agevolazioni connesse al Package Conto Imprendo, ad eccezione delle (eventuali) coperture assicurative.

Peraltro, salvo una nuova pattuizione tra le Parti, in conseguenza del recesso si applicheranno le condizioni standard di cui ai Fogli Informativi previsti per la normativa sulla trasparenza, con decorrenza, per il conto corrente, dalla data di efficacia del recesso, e, per gli altri contratti, con la decorrenza indicata nel Regolamento del rispettivo Servizio Bancario; ciò fatta eccezione per i tassi di interesse che restano in vigore nella misura già applicata.

Scioglimento del contratto relativo al conto corrente collegato al Package Conto Imprendo

Lo scioglimento, per qualunque ragione, del contratto di conto corrente di corrispondenza collegato al Package Conto Imprendo, comporta l'automatica risoluzione di quest'ultimo contratto con decorrenza dal giorno in cui tale scioglimento diviene efficace. In tale ipotesi, fermo quanto previsto dalle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza ed i servizi connessi" per i casi di cui trattasi, alla Banca è comunque dovuto il corrispettivo mensile di adesione per il mese in corso al momento della risoluzione automatica del Package Conto Imprendo. La risoluzione del Package Conto Imprendo non comporta la risoluzione dei contratti stipulati fra il Correntista e le società, (che prestano i servizi extrabancari previsti dal Package stesso) che pertanto, rimangono in essere alle condizioni pattuite tra le parti.

Tempi massimi di chiusura del rapporto di conto corrente

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori; deve inoltre fornire alla Banca istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica di altri servizi / contratti collegati al conto o sullo stesso regolati, sulla base dell'elenco prontamente fornito dalla Banca.

I tempi massimi di estinzione del contratto, decorrenti dal completamento della predetta consegna e dal recepimento delle indicazioni di cui sopra e fermo quanto indicato nelle disposizioni successive, sono pari a:

- 2 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi collegati (solo conto corrente)
- 3 giorni lavorativi in presenza di addebito di utenze e SEPA Direct Debit ed altri addebiti diretti,
- 6 giorni lavorativi in presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali.

I tempi sopra indicati possono essere aumentati in relazione alla necessità di:

- ricevere l'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito
- ricevere il rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade
- estinguere gli ulteriori servizi o contratti collegati al conto corrente o sullo stesso regolati (es. conto deposito titoli)

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.Unicredit.EU.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

Nel caso in cui la controversia concerna la prestazione dei Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A

Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.Unicredit.EU. La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

LEGENDA

Conto package	Conto a canone fisso mensile a forfait.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Regolamenti	Documenti che contengono l'elencazione e la descrizione dei servizi bancari e non bancari compresi nel package e che formano parte integrante del contratto,
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio per ogni estratto conto/documento di sintesi in formato cartaceo	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Paesi aderenti allo Spazio Economico europeo (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Stati membri dell'Unione Europea (UE)	Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania.
Bonifico SEPA	Bonifico effettuato da una banca (o ente) insediata in uno stato membro dell'Unione Europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera e Principato di Monaco per incarico di un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania; • Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; • Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano.