Foglio Informativo n. CC72 Aggiornamento n. 169 Data ultimo aggiornamento 13.10.2026

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA IN EURO/DIVISA PER MICROIMPRESE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso una serie di servizi (versamenti, prelievi, pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, la carta di credito, gli assegni, i bonifici, la domiciliazione delle bollette, il fido.
Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito e dei dati identificativi e codici di accesso al conto attraverso la rete Internet e il call center, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
Gli sconfinamenti registrati su conti correnti privi di affidamento saranno segnalati alla Centrale dei Rischi, qualora ricorrano i presupposti previsti della Circolare della Banca d'Italia n. 139/1991.
Per saperne di più:
La Guida pratica al conto corrente che orienta nella scelta del conto e la Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici, sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.unicredit.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Quanto può costare il Conto Corrente

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".**

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	euro 0,00
SPESE FISSE	
Gestione liquidità	
Canone Annuo per la tenuta del conto	Non previsto
Numero operazioni incluse nel canone annuo	Non previsto
Spese annue per conteggio interessi e competenze	euro 360,00
di cui singolo addebito trimestrale pari a	euro 90,00
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale	carta non a catalogo
Canone annuo carta di debito internazionale Always	euro 21,00
Home banking	
Canone annuo per internet banking e online banking (+ IVA solo per internet banking)	euro 180,00
di cui singolo addebito mensile pari a (+ IVA)	euro 15,00
SPESE VARIABILI	
Commissione sulla liquidità	Prevista
La commissione non si applica alle persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale e agli enti senza finalità di lucro. **La commissione sulla liquidità (cd. ELF - Excess Liquidity Fee) si applica sulla media dei saldi liquidi giornalieri positivi rilevati nel periodo di riferimento eccedente l'importo soglia predefinita.** Per saldo liquido giornaliero si intende il saldo per valuta. Non è prevista l'applicazione della commissione nel mese di accensione del conto corrente.	
Commissione mensile Periodo di riferimento: dal giorno di calendario successivo al penultimo giorno lavorativo del mese precedente fino al penultimo giorno lavorativo del mese di riferimento.	0,00 %
Importo soglia predefinita oltre la quale si applica la commissione (migliaia euro)	100
Divisore per parametrare il calcolo della commissione sul numero dei giorni dell'anno convenzionale	365 GIORNI
Modalità di calcolo della media dei saldi liquidi giornalieri positivi rilevati nel periodo di riferimento: *somma dei saldi liquidi positivi - > 0 EUR - di fine giornata diviso il numero dei giorni del periodo di riferimento con saldo liquido di fine giornata > 0 EUR.*	
Modalità di calcolo della commissione di liquidità (cd. ELF - Excess Liquidity Fee): *(Importo medio oltre soglia predefinita moltiplicato per Commissione mensile x% moltiplicato per il numero dei giorni del periodo di riferimento con saldo positivo - > 0 EUR) diviso numero giorni del divisore.*	% media saldo liquido positivo
Gestione liquidità	
Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)(*)	
- operazioni centralizzate	euro 3,70
- operazioni allo sportello	euro 5,00
Minimo trimestrale (importo applicato nel caso in cui l'importo totale delle spese di registrazione delle operazioni nel trimestre sia inferiore a detto minimo)	euro 25,50
(*) applicate a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali esenti: incasso pos da servizi di acquiring UniCredit, trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, pagamento POS, storno partita, rimessa contanti, ritenuta fiscale, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, rimborso di addebito diretto (Refund), rimborso accantonamento, prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni e spese operazioni titoli, capital gain D.L. 461/97, rimessa effetti, rettifica operazioni su fondi, mandati di pagamento emessi da Amministrazioni Centrali o periferiche, reversali di incasso, operazione iniziativa Bankitalia, spese per la stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal cliente, spese prelievo contante allo sportello fino a 1.500 euro.	
Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	euro 0,60
Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line)	Gratis
Servizi di pagamento	

Prelievo sportello automatico presso le filiali italiane di Unicredit SpA	euro 0,00
Commissione per prelevamenti presso sportelli automatici di altre Banche	euro 2,00
Pagamenti allo sportello di effetti domiciliati presso UniCredit SpA	euro 7,25
Commissione pagamenti effetti su prenotazione	euro 7,25
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Bonifici in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE della Banca):	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 6,00
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 6,00
Domiciliazione utenze (su disposizione di addebito permanente)	euro 1,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore nominale annuo	0,00100 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	vigente nel periodo di liquidazione
Avvertenza: qualora il rapporto non presenti movimenti da un anno e abbia saldo non superiore a 258,23 euro la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto, fatta salva l'applicazione delle disposizioni tributarie tempo per tempo vigenti.	
FIDI E SCONFINAMENTI	
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	20,70000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	

I termini di disponibilità di contante e assegni si riferiscono ai versamenti effettuati allo sportello presso le Filiali della Banca.

Contanti/assegni circolari della stessa banca	0 gg.
Assegni bancari stessa filiale	0 gg.
Assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 gg. lavorativi

Per i versamenti di contante e assegni effettuati tramite Cassa veloce attraverso le credenziali del Servizio di Banca Multicanale per Azienda e per Azienda SME si applicano i seguenti termini di disponibilità:

(decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente, se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario, fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le 16.50, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento. Analogamente per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento per tutti gli assegni versati in un giorno non lavorativo bancario, ancorché presso Filiali aperte al pubblico in tale giorno)	
- Contante	0 gg.
- Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni
- Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca (*)	4 gg. lavorativi
- Assegni bancari tratti su altre Banche (*)	4 gg. lavorativi
- Assegni circolari emessi da altre Banche (*)	4 gg. lavorativi

Per i versamenti di contante e assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM e Cassa veloce si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi.
Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito www.unicredit.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'	
Spese tenuta conto	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese per stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal Cliente	Gratis
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui alla successiva sezione "Servizi di Pagamento"	Gratis
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strum.diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui alla successiva sezione "Servizi di Pagamento":	
- in formato cartaceo	euro 0,34
- on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line, per le comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,02
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	euro 0,02
(disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	
I servizi di Rendicontazione di conto corrente via SWIFT (MT e CAMT) e su Electronic Banking - ove questi ultimi la prevedano - sono attivabili su specifica richiesta del Cliente.	
Spese invio rendicontazione di conto corrente via SWIFT MT940 (commissione trimestrale)	euro 78,00
Spese invio rendicontazione di conto corrente via SWIFT MT942 (commissione trimestrale)	euro 78,00
Spese invio rendicontazione di conto corrente CAMT052 via SWIFT per ogni BIC destinatario (rendicontazione infra-giornaliera dei movimenti di conto corrente) - commissione trimestrale	euro 78,00
Spese invio rendicontazione di conto corrente CAMT053 via SWIFT per ogni BIC destinatario (rendicontazione giornaliera dei movimenti di conto corrente) - commissione trimestrale	euro 78,00
Spese invio rendicontazione di conto corrente CAMT086 via SWIFT per ogni BIC destinatario (rendicontazione delle spese sul conto corrente) - commissione trimestrale	euro 78,00
Spese invio rendicontazione di conto corrente CAMT054 via SWIFT per ogni BIC e per ogni MODULO (distinte bonifici SEPA/SDD/Ri.Ba./Carte di Credito) - commissione trimestrale	euro 120,00
Spese invio rendicontazione di conto corrente CAMT052 su ELECTRONIC BANKING (rendicontazione infra-giornaliera dei movimenti di conto corrente) - commissione trimestrale	euro 78,00
Spese invio rendicontazione di conto corrente CAMT053 su ELECTRONIC BANKING (rendicontazione giornaliera dei movimenti di conto corrente) - commissione trimestrale	euro 78,00
Spese invio rendicontazione di conto corrente CAMT086 su ELECTRONIC BANKING (rendicontazione delle spese sul conto corrente) - commissione trimestrale	euro 78,00
Spese invio rendicontazione di conto corrente CAMT054 su ELECTRONIC BANKING per ogni MODULO (distinte bonifici SEPA/SDD/Ri.Ba./Carte di Credito) - commissione trimestrale	euro 120,00
Spese invio rendicontazione di conto corrente CAMT054 NOTIFICA ADDEBITO/ACCREDITO - commissione trimestrale	euro 120,00
Spese per prelevamenti allo sportello	
fino a 1.500,00 euro	euro 1,00
da 150.000,00 a 199.999,99 euro	euro 40,00
da 200.000,00 a 299.999,99 euro	euro 50,00
da 300.000,00 a 399.999,99 euro	euro 60,00

da 400.000,00 a 499.999,99 euro	euro 70,00
da 500.000,00 euro e oltre	euro 80,00
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto ed agli assegni bancari richiesti in forma libera, nella misura prevista dalla legge	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità - Registrazione di ogni operazione"	
Altro	
Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016.	
Tasso di mora applicato sugli interessi debitori esigibili e non pagati	22,50 %
Spese rilascio fotocopia estratti conto, assegni, contratti ed altri documenti:	
- per ogni documento ristampato in Filiale tramite il servizio "Ristampa documenti elettronica"	euro 2,54
- per ogni documento non ristampabile tramite il servizio "Ristampa documenti elettronica"	euro 10,00
Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	euro 100,00
Spese per certificazioni fiscali	euro 22,00
Commissione per gestione pignoramento per importi inferiori a euro 500	euro 0,00
Commissione per gestione pignoramento per importi uguali o superiori a 500 euro	euro 50,00
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato e integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015	
Carta di debito	
Canone annuo carta di debito internazionale Always (*)	euro 21,00
(*) Voce di costo già inserita nella sezione "Principali Condizioni Economiche" all'interno dei "Servizi di Pagamento"	
Per tutte le Caratteristiche, Rischi Tipici e Condizioni Economiche relative alla Carta di Debito si rinvia all'apposito foglio informativo.	
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice):	
- con addebito in conto non continuativo	euro 3,80
- su disposizione permanente di addebito diretto in conto	euro 1,00
- attraverso addebito in conto tramite Banca Multicanale - Banca via Internet	euro 2,00
- con carte BANCOMAT, emesse da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	euro 1,00
Pagamento canone RAI:	
- attraverso addebito in conto tramite Banca Multicanale - Banca via Internet	euro 1,50
- tramite canale ATM	euro 1,50
- tramite canale call center	euro 1,50
Pagamento bollette Telecom attraverso addebito in conto con Banca Multicanale	euro 2,00
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Commissioni per pagamento di bollettini postali premarcati (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- allo sportello con addebito in conto	euro 2,58
- tramite canale Internet/Mobile	euro 1,40
- tramite canale ATM	euro 0,90
Commissioni per pagamento di bollettini postali bianchi (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- tramite canale Internet/Mobile	euro 2,10
(*) attualmente pari a	euro 1,10
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Bonifici in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento addebito in conto (sportello)	
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 9,75
- urgenti	euro 21,00
- con regolamento Target 2	euro 24,75
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)	
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 5,00

- urgenti	euro 18,00
- con regolamento Target 2	euro 20,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto cartaceo per bonifici multipli)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 9,75
- urgenti	euro 21,00
- con regolamento Target 2	euro 24,75
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto telematico)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 6,00
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 6,00
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 5,00
- urgenti	euro 18,00
- con regolamento Target 2	euro 20,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- urgenti	euro 21,00
Commissione aggiuntiva per bonifico fino a euro 500.000,00 (sportello):	
- urgente	euro 12,00
- con regolamento Target 2	euro 18,00
Commissione aggiuntiva per bonifico fino a euro 500.000,00 (Internet):	
- urgente	euro 12,00
- con regolamento Target 2	euro 18,00
Commissione aggiuntiva per bonifico fino a euro 500.000,00 (supporto cartaceo):	
- urgente	euro 10,00
- con regolamento Target 2	euro 18,00
Commissione aggiuntiva per bonifico fino a euro 500.000,00 (supporto telematico):	
- urgente	euro 12,00
- con regolamento Target 2	euro 18,00
Ordini permanenti	
- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	euro 6,00
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	euro 6,00
Spese di cancellazione disposizioni telematiche	euro 30,00
In caso di richiesta restituzione richiamo di un bonifico (cd recall) arrivata da altra Banca Ordinante, previo consenso del Cliente beneficiario, sarà restituito sul conto del Cliente della Banca Ordinante l'importo del bonifico accreditato decurtato delle spese commissione di Euro 50,00 per la gestione della pratica.	
Bonifici in entrata	senza spese per il beneficiario
Giroconti	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 9,75
- urgenti	euro 21,00
- con regolamento Target 2	euro 24,75
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE della Banca)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 6,00
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 6,00
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 5,00
- urgenti	euro 18,00
- con regolamento Target 2	euro 20,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto cartaceo per giroconti multipli)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 9,75
- urgenti	euro 21,00

- con regolamento Target 2	euro 24,75
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto telematico)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 6,00
- su altra banca (ordinari e istananei)	euro 6,00
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 5,00
- urgenti	euro 18,00
- con regolamento Target 2	euro 20,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- su nostra Banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- urgenti	euro 21,00
Ordini permanenti (ordinari e istantanei)	
- commissione per giroconto con beneficiario su nostra banca	euro 6,00
- commissione per giroconto con beneficiario su altre banche	euro 6,00
Commissione aggiuntiva per giroconto fino a euro 500.000,00:	
- urgente	euro 12,00
- con regolamento Target 2	euro 18,00
Emolumenti	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 9,75
- urgenti	euro 21,00
- con regolamento Target 2	euro 24,75
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE della Banca)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 6,00
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 6,00
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 5,00
- urgenti	euro 18,00
- con regolamento Target 2	euro 20,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto cartaceo per emolumenti multipli)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 9,75
- urgenti	euro 21,00
- con regolamento Target 2	euro 24,75
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto telematico)	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 6,00
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 6,00
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 5,00
- urgenti	euro 18,00
- con regolamento Target 2	euro 20,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- su nostra Banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 12,75
- urgenti	euro 21,00
Commissione aggiuntiva per emolumenti fino a euro 500.000,00:	
- urgente	euro 12,00
- con regolamento Target 2	euro 18,00
SPESE COMUNI A TUTTI I PAGAMENTI CHE RIENTRANO NELL'AMBITO DELLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO	
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 16,40
Spese richiesta revoca consenso/recupero fondi	euro 15,49
Spesa comunicazione di rifiuto pagamento	euro 6,00
Spesa intervento di "repair" (segnalazioni anomalie e interventi di sistemazione/correzione)	euro 15,49

BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA E VERSO PAESI UE/EEA	
Sono accettate solo disposizioni con indicazione spese 'SHA' vale a dire i bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca.	
Bonifici in uscita	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- operazioni in divisa	euro 15,00
Spesa fissa con addebito in c/c (supporto telematico)	
- operazioni in divisa	euro 10,00
Spesa fissa con addebito in conto (call center)	
- operazioni in divisa	euro 10,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Rifusione spese per trasporto di ogni messaggio di pagamento	euro 1,25
Commissione aggiuntiva, opzione Premium, per Bonifici esteri (operazione con valuta accredito pari alla data esecuzione per disposizioni pervenute entro il cut-off della divisa)	euro 12,00
Bonifici in entrata	
Commissioni a carico beneficiario	
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso Paesi UE/EEA inclusa Italia, nonché verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 0,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Preavviso di Addebito	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD Core (esclusi gli addebiti relativi ai creditori elencati nella sezione Trasparenza del sito internet UniCredit)	euro 1,00
Commissione per modifica del Mandato	euro 2,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD Core Telepass/Viacard	euro 1,55
SEPA DIRECT DEBIT B2B: pagamenti SEPA Direct Debit verso Paesi UE/EEA inclusa Italia nonché verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Preavviso di Addebito	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD B2B (esclusi gli addebiti relativi ai creditori elencati nella sezione Trasparenza del sito internet UniCredit)	euro 1,00
Commissione per modifica del Mandato	euro 2,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD B2B Telepass/Viacard	euro 1,55
BONIFICI ESTERO	
Bonifici in Euro e nelle divise della Comunità Europea e dello Spazio Economico Europeo e divise extra, verso/da Stati Extra Comunità Europea e Spazio Economico Europeo, con possibilità di applicazione di commissione interamente a carico ordinante (OUR) o beneficiario (BEN), oppure di commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA)	
Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso/dai Paesi UE e dello Spazio Economico Europeo. Sono accettate solo disposizioni con indicazioni spese "SHA" vale a dire i bonifici con commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca (D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010, art. 3 comma 2)	
Commissioni da applicare a tutte le operazioni della sezione:	
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti	
Commissione aggiuntiva, opzione Premium, per Bonifici esteri (operazione, con opzione spese SHA/BEN, con valuta accredito pari alla data esecuzione per disposizioni pervenute entro il cut-off della divisa)	euro 12,00
Spese di cancellazione disposizioni telematiche	euro 30,00

In caso di richiesta restituzione richiamo di un bonifico (cd recall) arrivata da altra Banca Ordinante, previo consenso del Cliente beneficiario, sarà restituito sul conto del Cliente della Banca Ordinante l'importo del bonifico accreditato decurtato delle spese commissione di Euro 50,00 per la gestione della pratica.	
Bonifici in uscita	
Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa:	
con addebito in conto (sportello)	
- operazioni in euro	euro 15,00
- operazioni in divisa	euro 15,00
con addebito in conto (supporto telematico)	
- operazioni in euro	euro 10,00
- operazioni in divisa	euro 10,00
con addebito in conto (call center)	
- operazioni in euro	euro 10,00
- operazioni in divisa	euro 10,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Spese banca estera solo per bonifici con commissione interamente a carico dell'ordinante (OUR)	come da paragrafo "**Bonifici in uscita** con spese OUR - Recupero preventivo spese banca estera"
Rifusione spese per trasporto di ogni messaggio di pagamento	euro 1,25
Bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	senza spese per l'ordinante (*)
(*) Al beneficiario, dall'importo del bonifico, sono trattenute, per il loro controvalore nella divisa di esecuzione dello stesso, le stesse commissioni e spese previste a carico dell'ordinante del bonifico effettuato.	
Bonifici in entrata	
Bonifici con commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	senza spese per il beneficiario; per spese recuperate all'estero vedi paragrafo "**Bonifici in entrata** - Recupero spese banca estera"
Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA) oppure con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	
Spesa fissa per bonifico in euro	euro 11,00
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
N.B. la banca evidenzia nella contabile eventuali spese applicate da banche corrispondenti estere, quando note	
Trasferimento da altre banche italiane di fondi in entrata	
Spese fisse:	
- per importi controvalore tra 250,01 e 12.500,00 euro	euro 12,00
- per importi controvalore tra 12.500,01 e 25.000,00 euro	euro 14,00
- per importi controvalore tra 25.000,01 e 50.000,00 euro	euro 18,00
- per importi controvalore superiore a 50.000,00 euro	euro 25,00
Le spese vengono detratte dall'importo del bonifico. Per i trasferimenti di fondi in divisa viene dedotto il controvalore nella divisa di trasferimento dell'importo in euro sopra indicato.	
Bonifici in uscita con spese 'OUR' - Recupero preventivo spese banca estera	
Recupero preventivo per importo di "presunto addebito" per spese banca estera (salvo conguaglio per maggiori spese addebitate):	
- per bonifici con spese e commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	0,15 %
- minimo	euro 25,00
- massimo	euro 150,00
Per i bonifici per l'estero per i quali nell'esecuzione del bonifico sia possibile avvalersi di una corrispondente estera con la quale esiste accordo/convenzione per applicazione di condizioni convenzionali, vengono applicate le condizioni migliorative previste dall'accordo e comunque verranno recuperate tutte le spese e/o commissioni reclamate dalle banche corrispondenti intervenute nelle operazioni di bonifico.	
Bonifici in entrata - Recupero spese banca estera	

Si precisa altresì che nel caso di bonifici da estero con commissioni e spese a carico dell'ordinante estero (OUR), nei confronti di quest'ultimo vengono recuperate in via normale (fatte salve eventuali migliori condizioni convenute con le corrispondenti estere) le seguenti commissioni/spese:	
Spese/commissioni	
- per pagamenti fino a 12.500,00 euro	euro 3,00
- per pagamenti superiori a 12.500,00 euro	0,15 %
- minimo	euro 15,00
- massimo	euro 150,00
Disposizione di pagamento in Renminbi per il regolamento di operazione commerciale a favore di controparte residente nella Repubblica Popolare Cinese	
Richieste di informazioni ad UniCredit Bank AG Hong Kong Branch	euro 30,00
Controllo documenti, da applicare per ogni intervento anche successivo all'esecuzione del pagamento	euro 50,00
Omissione del codice CNAPS - China National Advanced Payment System - che individua la banca cinese (salvo conguaglio riferito all'importo reclamato dalla banca estera) (reclamate da UniCredit Bank AG Hong Kong Branch per intervento manuale di completamento dati)	euro 7,00
L'operazione che richieda negoziazione di divisa verrà regolata a pronti al tasso di cambio "spot" del Renminbi off-shore (CNH) quotato sul mercato interbancario di Hong Kong.	
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA	
Bonifici in uscita	
Commissione a carico ordinante	
Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 20,00
Spesa fissa con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE della Banca)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 13,00
Spesa fissa con addebito in conto (supporto cartaceo)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 20,00
Spesa fissa con addebito in conto (call center)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 20,00
Spesa fissa con addebito in conto (supporto telematico)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 13,00
Ordine permanente con addebito in conto - verso altre banche	euro 13,00
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 16,40
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti fino a euro 500.000,00 (sportello):	
- operazioni extra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo in euro	euro 13,00
- operazioni con regolamento Target 2	euro 18,00
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti fino a euro 500.000,00 (Internet):	
- operazioni extra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo in euro	euro 13,00
- operazioni con regolamento Target 2	euro 18,00
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti fino a euro 500.000,00 (supporto cartaceo):	
- operazioni extra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo in euro	euro 13,00
- operazioni con regolamento Target 2	euro 18,00
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti fino a euro 500.000,00 (supporto telematico):	
- operazioni extra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo in euro	euro 13,00
- operazioni con regolamento Target 2	euro 18,00
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (sportello)	euro 18,50
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (Internet)	euro 11,00
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto cartaceo)	euro 18,50
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto telematico)	euro 11,00
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	euro 31,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	euro 24,00

Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (supporto cartaceo)	euro 31,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	euro 24,00
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	euro 36,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	euro 29,00
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (supporto cartaceo)	euro 36,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	euro 29,00
Giroconti	
Commissione a carico ordinante	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE della Banca)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 11,00
Spesa fissa con addebito in conto (supporto cartaceo)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (call center)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (supporto telematico)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 11,00
Ordine permanente (ordinari e istantanei) con addebito in conto - verso altre banche	euro 11,00
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (sportello)	euro 18,50
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (Internet)	euro 11,00
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto cartaceo)	euro 18,50
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto telematico)	euro 11,00
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	euro 31,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	euro 24,00
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (supporto cartaceo)	euro 31,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	euro 24,00
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	euro 36,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	euro 29,00
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (supporto cartaceo)	euro 36,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	euro 29,00
Emolumenti	
Commissione a carico ordinante	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE della Banca)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 11,00
Spesa fissa con addebito in conto (supporto cartaceo)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (call center)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (supporto telematico)	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 11,00

Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (sportello)	euro 18,50
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (Internet)	euro 11,00
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto cartaceo)	euro 18,50
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto telematico)	euro 11,00
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	euro 31,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	euro 24,00
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (supporto cartaceo)	euro 31,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	euro 24,00
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	euro 36,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	euro 29,00
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (supporto cartaceo)	euro 36,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	euro 29,00
Commissioni di servizio per bonifici, giroconti, emolumenti, ordini permanenti	0,25 %
minimo commissioni di servizio	euro 3,85
Bonifici in entrata	
Commissione a carico del beneficiario per importi fino a 100 euro	euro 0,00
Commissione a carico del beneficiario per importi fino a 1.500 euro	euro 11,00
Commissione a carico del beneficiario oltre 1.500 euro	
- spesa fissa	euro 11,00
- commissione di servizio	0,25 %
- minimo	euro 3,85
SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 0,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Preavviso di Addebito	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD Core (esclusi gli addebiti relativi ai creditori elencati nella sezione Trasparenza del sito internet UniCredit)	euro 1,00
Commissione per modifica del Mandato	euro 2,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD Core Telepass/Viacard	euro 1,55
SEPA DIRECT DEBIT B2B (pagamento SEPA Direct Debit da Paesi SEPA - extra UE e EEA)	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Preavviso di Addebito	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD B2B (esclusi gli addebiti relativi ai creditori elencati nella sezione Trasparenza del sito internet UniCredit)	euro 1,00
Commissione per modifica del Mandato	euro 2,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD B2B Telepass/Viacard	euro 1,55
SEPA DIRECT DEBIT CORE E B2B (pagamento SEPA Direct Debit da Paesi SEPA - extra UE e EEA)	
Commissione di Servizio	0,20 %
Assegni	
Costo per singolo assegno bancario non trasferibile (*)	euro 1,00
Costo per singolo assegno bancario in forma libera (*)	euro 1,00
(*) Sono disponibili carnet da 10 assegni.	
(eventuali personalizzazioni saranno oggetto di fatturazione della tipografia a carico del Cliente)	
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli assegni bancari richiesti in forma libera, nella misura prevista dalla legge	

Commissione a carico traente per comunicazione in procedura "CIT-Check Image Truncation"	
- assegno impagato	euro 17,00
- richiesta assegno/informazioni o altre istruzioni	euro 17,00
Commissione per assegno Italia reso insoluto / protestato (più spese reclamate dalla banca corrispondente)	euro 34,00
Spese per richiamo assegni:	
- se su nostra banca	euro 10,00
- se su altre banche	euro 15,00
Spese per rilascio fotocopie di assegni negoziati tratti su altre banche (salvo maggiorazione per oneri sopravvenuti)	euro 26,00
Commissione per espletamento pratiche varie per smarrimento e furto di assegno emesso dalla banca	euro 52,00 per diramazione diffide più euro 52,00 per notifica decreto amministrativo
CONDIZIONI RELATIVE ALL'EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI	
Emissione assegno circolare	euro 4,00
Spese per l'invio postale a mezzo:	
- posta ordinaria	euro 1,10
- posta prioritaria	euro 1,10
- raccomandata	euro 3,30
- assicurata	euro 5,80
- posta interna in filiale	euro 0,00
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli assegni circolari rilasciati in forma libera, nella misura prevista dalla legge	
CONDIZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI ASSEGNI TRATTI SU CONTI ACCESI PRESSO UNICREDIT SPA (emessi o circolati all'estero e/o emessi in divisa estera)	
Pagamento/ritiro assegni	
Assegni in euro circolati all'estero tratti su conti in euro presentati da banca corrispondente	
- addebitati direttamente in conto corrente	gratuito
Assegni in euro circolati all'estero e in divisa estera tratti su conti in euro/divisa presentati da banca corrispondente con accensione di documentata all'incasso:	
Commissione di incasso	0,20 %
- minimo	euro 16,50
- massimo	euro 85,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Spesa fissa percepita al momento dell'introito o del pagamento di assegni al dopo incasso	euro 8,80
Rifusione spese per trasporto di ogni messaggio di pagamento	euro 1,25
Recupero spese e/o commissioni	vengono addebitate le spese e commissioni reclamate da Banche corrispondenti
Bonifici: servizi particolari	
Bonifici ordinati da Enti, Società ed altri soggetti con Servizi di Tesoreria e Cassa	
Condizioni massime a carico dei beneficiari che richiedono modalità agevolate di incasso dei mandati ai sensi della vigente normativa	
- recupero spese su ogni bonifico	euro 10,33
Bonifici con emissione di assegno piazzato su corrispondente estera	stesse spese e commissioni del corrispondente pagamento su estero
Recupero spese per plico per la spedizione di assegni piazzati:	
- a mezzo poste	euro 11,00
- a mezzo corriere nazionale	euro 16,40
- a mezzo corriere internazionale:	
- su abbonamento della banca	euro 57,00
- su abbonamento del cliente	euro 11,00
Utenze, contributi e altri pagamenti	
Pagamento contributi INPS	euro 2,00
Pagamento altri contributi previdenziali	euro 2,00
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	euro 3,50
Pagamento ICI/IMU, oltre il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane	euro 3,00

Pagamento ICI/IMU, in presenza di Convenzioni con Comuni correlati alla gestione dei Servizi di Tesoreria e Cassa con addebito sul conto (a carico versante)	euro 1,50
Pagamento tributi/contributi con modello F24	euro 0,00
Pagamento tributi 'Ex-SAC' con modello F23	euro 0,00
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	euro 1,50
Bollettino Bancario Freccia:	
- commissione pagamento contanti	euro 7,50
- commissione pagamento addebito in conto	euro 6,00
- commissione pagamento on line	euro 1,00
Servizio pagamento sanzioni Polizia Municipale (solo in presenza di apposita e specifica convenzione) e con addebito sul conto	euro 1,55
Ritiro effetti (commissione per ogni effetto ritirato)	euro 11,50
Commissione per ogni pagamento effetto già inviato al protesto	euro 15,50
Pagamenti Moduli Aziende USL attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus)	euro 1,50 **
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito BANCOMAT presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	euro 1,50 **
(**) L'importo applicato alla singola operazione potrà esser soggetto a riduzione, sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le Aziende USL. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	
Commissione fissa per autorizzazione al pagamento My Bank (ove la funzionalità risulti disponibile nel contratto del servizio di Internet Banking)	euro 0,50
Commissioni fisse per autorizzazione My Bank per e-mandate (ove la funzionalità risulti disponibile nel contratto del servizio di Internet Banking)	
My Bank Mandate SDD Core Recurrent:	
- commissione fissa per sottoscrizione del mandato	euro 1,00
- commissione fissa per modifica o cancellazione del mandato	euro 1,00
My Bank Mandate SDD Core One-Off:	
- commissione fissa per sottoscrizione del mandato	euro 1,00
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto corrente	euro 3,80
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto con il Servizio Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus) e UniWeb	euro 2,50
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing con carta di debito presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati *	euro 2,00
(*) l'importo applicato alla singola operazione potrà essere soggetto a riduzione, ad esempio sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le società erogatrici. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	
Servizi vari	
Assegni di Traenza	
Commissione per assegno di traenza emesso con richiesta tramite:	
- supporto telematico	euro 5,16
- supporto magnetico	euro 5,16
- supporto cartaceo	euro 5,16
Spese per l'invio postale a mezzo:	
- posta ordinaria	euro 1,10
- posta prioritaria	euro 1,10
- raccomandata	euro 3,30
- assicurata	euro 5,80
- posta interna filiale	euro 0,10
Richieste di personalizzazione/i concordate	commissioni pattuite caso per caso in funzione delle richieste specifiche del Cliente
Servizio Viacard	
Commissione per comunicazione di addebito	euro 1,55
Servizio Electronic Banking (Banca Passiva)	

Commissione mensile per il servizio di fornitura telematica della movimentazione giornaliera di conto corrente	euro 18,00
Servizi Accessori	
Commissione per rilascio certificazione interessi e competenze con l'ausilio di società esterna	euro 75,00
Commissione per informazioni commerciali richieste dalla clientela	euro 75,00
Diritti di certificazione bilancio	euro 160,00
Visure Cerved richieste dalla clientela:	
- se dati anagrafici su ditte o società	euro 52,00
- se ricerche archivio nazionale protesti	euro 10,00
- se bilanci ufficiali società di capitali Italia	
se bilancio sintetico	euro 26,00
se bilancio analitico	euro 52,00
Altri servizi comuni a tutti i bonifici	
Ricerche, modifica di istruzioni già impartite ed interventi in genere, richiesti dal Cliente, su operazioni già eseguite (oltre ad eventuali spese vive sostenute o reclamate)	euro 30,00
Richiesta di interventi vari presso Banche dell'estero, quando non rientranti in una delle casistiche precedenti (oltre ad eventuali spese vive reclamate)	euro 30,00
Altri servizi relativi ad operazioni appoggiate sul conto corrente	
Commissione ricarica massiva carte prepagate	euro 1,00
Ricorsi per ammortamento titoli di credito (oltre ad eventuali spese vive sostenute)	euro 103,29
Commissioni di servizio per operazioni estero	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
NB - La commissione di servizio è dovuta nel caso di fondi in entrata denominati in divisa estera ed accreditati in conto espresso in divisa diversa (euro incluso), di trasformazione/compravendita di una quantità di divisa, euro incluso, in un'altra divisa a pronti. La commissione di servizio è altresì dovuta nel caso di versamento di assegni in euro tratti su conti di pertinenza estera, nonché in caso di assegni in euro versati su conti in euro di pertinenza estera.	
Commissione di conversione valutaria	
In caso di regolamento di un bonifico in entrata o uscita in una divisa diversa da quella in cui è disposto, il calcolo del tasso di cambio effettivo applicata al cliente prevede la seguente commissione di conversione valutaria applicata al Cambio di mercato (per la definizione di "Cambio di mercato" si rinvia alla sezione "Glossario" della versione aggiornata del FI di prodotto)**. Sul sito della Banca (https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html) sono pubblicate le divise appartenenti tempo per tempo alle sotto indicate categorie, e gli orari limite per l'esecuzione dei bonifici.	
- divise principali (GBP, CHF)	1,20 %
- divise Paesi Gruppo UniCredit (CZK, HUF, PLN, RON)	1,50 %
- altre divise (DKK, SEK, NOK)	1,70 %
Commissione massima di conversione valutaria aggiuntiva per bonifici SEPA istantanei su conti in divisa diversa dall'euro, disposti/ricevuti fuori dagli orari lavorativi - divise (GBP, CHF, NOK, SEK)	2,50 %
- divise (CZK, DKK, HUF, PLN, RON)	5,00 %
Spesa fissa supplettiva per operazioni di pagamento o di incasso e per garanzie o crediti documentari con Paesi esteri o controparti estere soggetti a misure restrittive previste dalla normativa nazionale o comunitaria:	
- per ogni richiesta di autorizzazione e per ogni notifica presso l'autorità competente a fronte di specifiche incombenze previste dalla normativa nazionale o comunitaria;	euro 430,00
- per gli altri casi	euro 50,00
Compravendita di divisa a pronti	euro 7,00
Commissioni e spese per il versamento di assegni esteri (compresi gli assegni tratti su c/esteri presso banche italiane):	
- spesa fissa per distinta negoziazione assegni	euro 8,25
- spesa fissa per assegno	euro 8,25
Ritorno di assegni esteri impagati accreditati in conto:	

- commissione	0,50 %
- minimo	euro 30,00
- massimo	euro 103,00
Richiamo di assegni esteri	
- commissione	0,50 %
- minimo	euro 30,00
- massimo	euro 103,00
Avvertenze e note generali sugli assegni esteri accreditati in conto corrente: gli assegni su Banca Estera nonché quelli in moneta diversa da quella del Paese trassato sono accreditati esclusivamente in presenza di specifico accordo con la Banca Estera, diversamente sono assunti al dopo incasso. Recupero integrale delle spese e commissioni reclamate dalle controparti bancarie intervenute nell'operazione, comprese eventuali spese di protesto. La Banca si riserva inoltre il diritto di rettificare la valuta di accredito quando anteriore a quella riconosciuta dalla Corrispondente.	
Recupero imposta di bollo su assegni emessi in Italia e tratti su conti accesi all'estero	pari all'imposta pro-tempore vigente

VALUTE

Direttiva 2015/2366/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 Novembre 2015 relativa ai Servizi di Pagamento	
VERSAMENTI	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- contante	data esecuzione
- titoli amministrazione postale	3 gg. lavorativi
- vaglia cambiari Banca d'Italia	1 gg. lavorativi
ADDEBITI	
Prelevamenti	
- contante allo sportello	data esecuzione
- pagamenti POS	data esecuzione
- prelevamento a mezzo ATM	data esecuzione
Termini di pagamento RI-BA	entro il giorno di scadenza
Valuta di addebito RI-BA	data scadenza (*)
(*) Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
SERVIZI DI PAGAMENTO	
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Valuta addebito all'ordinante	
- Bonifici su nostra banca	0 gg.
- Giroconti su nostra banca	0 gg.
- Emolumenti su nostra banca	0 gg.
- Bonifici su altra banca	0 gg.
- Giroconti su altra banca	0 gg.
- Emolumenti su altra banca	0 gg.
- Bonifici su altra banca oltre 500.000,00 euro	0 gg.
- Giroconti su altra banca oltre 500.000,00 euro	0 gg.
Valuta addebito all'ordinante	
Ordini permanenti	
- verso nostro Istituto	data esecuzione
- verso altre banche	data esecuzione
Valuta di accredito al beneficiario	
- Bonifici da altra banca	0 gg.
- Giroconti da altra banca	0 gg.
- Emolumenti da altra banca	0 gg.
- Bonifici da altra banca oltre 500.000,00 euro	0 gg.
- Giroconti da altra banca oltre 500.000,00 euro	0 gg.
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con addebito in conto non continuativo	data esecuzione
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) su disposizione permanente di addebito in conto	data di scadenza

Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) attraverso addebito in conto con Banca Multicanale - Banca via Internet	data esecuzione
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con carte BANCOMAT, emesse da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	data esecuzione
Pagamento bollette Telecom attraverso addebito in conto con Banca Multicanale	data esecuzione
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Valuta di addebito sul conto	data esecuzione
BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA E VERSO PAESI UE/EEA	
Bonifico in uscita	
Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera per pagamento (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- senza conversione valutaria	1
- con conversione valutaria	2
Bonifici in entrata	
Valuta di accredito beneficiario	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	0
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante / respinto dalla banca estera (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno
Trasferimenti ad altre banche italiane di fondi in entrata	
Valuta di accredito alla banca del beneficiario	stesso giorno data operazione
SEPA DIRECT DEBIT CORE E B2B: pagamenti SEPA Direct Debit verso Paesi UE/EEA inclusa Italia, nonché verso Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
Servizi di Pagamento non previsti dalla Direttiva su Servizi di Pagamento 2015/2366/CE	
BONIFICI ESTERO	
Bonifici in uscita	
Valuta di addebito dell'ordinante	data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera (giorni lavorativi da data esecuzione):	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, verso STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria	2
- con conversione valutaria	2
Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso tutti i Paesi:	
- senza conversione valutaria	2
- con conversione valutaria	2
- Bonifici SEPA	1
Bonifici in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, da STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	2
Bonifici nelle DIVISE EXTRA UE e EEA da tutti i Paesi (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- senza conversione valutaria	0
- con conversione valutaria	2
Bonifici SEPA	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla Banca)	0
- con conversione valutaria in divise UE o dello Spazio Economico Europeo (giorni lavorativi da data esecuzione)	0
- con conversione valutaria in divise EXTRA UE (giorni lavorativi da data esecuzione)	2
Trasferimento ad altre banche italiane di fondi in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- in euro	0 gg.
- in divisa estera	2 gg. lavorativi

- con negoziazione di assegno	8 gg. lavorativi
Disposizione di pagamento in Renminbi per il regolamento di operazione commerciale a favore di controparte residente nella Repubblica Popolare Cinese	
Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione
SEPA DIRECT DEBIT CORE E B2B (pagamento SEPA Direct Debit da Paesi SEPA - extra UE EEA)	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
Assegni	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- assegni bancari tratti sulla banca	0 gg.
- assegni circolari della banca	0 gg.
- assegni bancari altre banche	3 gg. lavorativi
- assegni circolari altre banche	1 gg. lavorativi
- assegni sull'istituto in divisa estera	0
- assegni su banca estera stessa moneta Paese trassato	8
- assegni su banca estera moneta diversa Paese trassato	0
- traveller's cheques	8
Valuta di addebito per assegno Italia reso insoluto	stessa valuta di accredito
Valuta di addebito assegni	giorno emissione
Termini di disponibilità	
Termini di disponibilità delle somme degli assegni accreditati in conto (decorsi i giorni di seguito indicati successivi a quello di versamento titoli)	
- Assegni su banca estera	30 gg. lavorativi
- Traveller's cheques	20 gg. lavorativi
Termini di non stornabilità	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro e presentazioni Riba (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli). I termini di non stornabilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati presso le Filiali della Banca.	
- assegni bancari tratti sulla filiale	0 gg.
- assegni bancari tratti su altre filiali dell'istituto	3 gg. lavorativi
- assegni bancari tratti su altre banche italiane	7 gg. lavorativi
- assegni circolari istituto	0 gg.
- assegni circolari altre banche italiane	7 gg. lavorativi
Per i versamenti di contante e assegni effettuati tramite Cassa veloce attraverso le credenziali del Servizio di Banca Multicanale per Azienda e per Azienda SME, si applicano i seguenti termini massimi di addebito:	
(termini di non stornabilità: decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente -se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario- fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le ore 16.50, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento. Analogamente per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento per tutti gli assegni versati in un giorno non lavorativo bancario, ancorché presso Filiali aperte al pubblico in tale giorno)	
- Contante	0 giorni
- Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni
- Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca (*)	3 gg. lavorativi
- Assegni bancari tratti su altre Banche (*)	7 gg. lavorativi
- Assegni circolari emessi da altre Banche (*)	7 gg. lavorativi
Per i versamenti di contante e assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM e Cassa veloce si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi. Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.	
Bonifici	
Bonifici ordinati da Enti, Società ed altri soggetti con servizi di Tesoreria e Cassa	
Condizioni massime a carico dei beneficiari che richiedono modalità agevolate di incasso dei mandati ai sensi della vigente normativa	15 gg. lavorativi
Utenze, contributi e altri pagamenti	
Pagamento contributi INPS	data esecuzione
Pagamento altri contributi previdenziali	data esecuzione
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	data esecuzione

Pagamento ICI/IMU, oltre il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane	data esecuzione
Pagamento ICI/IMU,in presenza di Convenzioni con Comuni correlati a gestione dei servizi di Tesoreria e Cassa con addebito sul conto (a carico versante)	retrodatazione 3 gg lav data pagamento
Pagamento tributi/contributi con modello F24:	
- sportello	0 gg.
- cartaceo	0 gg.
- telematico	0 gg.
Pagamento tributi "Ex-SAC" con modello F23:	
- sportello	0 gg.
- cartaceo	0 gg.
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	data esecuzione
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	data esecuzione
Servizio pagamento sanzioni Polizia Municipale (solo in presenza di apposita e specifica convenzione) e con addebito sul conto	retrodatazione 3 gg lav dalla data di scadenza
Valuta di accredito al beneficiario (solo in presenza di apposita e specifica convenzione)	45 gg. fissi da data incasso
Valuta addebito pagamento effetti	
- con spese	0 gg.
- senza spese	0 gg.
- a scadenza (sportello)	0 gg.
- a scadenza (elettronico)	0 gg.
- a vista	data avviso
Pagamenti Moduli Aziende USL attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus)	data esecuzione
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito BANCOMAT presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	data esecuzione
Commissione fissa per autorizzazione al pagamento My Bank	0 gg.
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus) e UniWeb	data esecuzione
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing con carta di debito presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	data esecuzione
Servizi vari	
Assegni di Traenza	
Valuta di addebito per emissione Assegni di Traenza	0 gg. lavorativi successivo/i alla data di emissione
Valuta di riaccredito Assegni di Traenza:	
- assegni scaduti	pari alla valuta di emissione della distinta
- resi postali	pari alla data di esecuzione di riaccredito del reso
Compravendita di divisa a pronti	
- Valuta di accredito per vendita di divisa (giorni lavorativi da data operazione)	2 gg.
- Valuta di addebito per acquisto di divisa	giorno operazione
Richiamo di assegni esteri	
Valuta di addebito/riaddebito	data originale accredito
CONDIZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI ASSEGNI TRATTI SU CONTI ACCESI PRESSO UNICREDIT SPA (emessi o circolati all'estero e/o emessi in divisa estera)	
Valute di addebito in conto	
- assegni in euro circolati all'estero tratti su conti in euro presentati da banca corrispondente addebitati direttamente in conto corrente	data emissione assegno
- assegni in euro circolati all'estero e in divisa estera tratti su conti in euro/divisa presentati da banca corrispondente con accensione di documentata all'incasso	data emissione assegno
CONDIZIONI SPECIFICHE PER CONTI CORRENTI IN DIVISA	
VALUTE (giorni lavorativi)	
- Versamento/prelievo banconote stessa divisa del conto (1)	data esecuzione
- Versamento/prelievo banconote altra divisa del conto (1)	data esecuzione

- Versamento assegni sull'Istituto stessa divisa del conto di accredito	0 gg.
- Versamento assegni sull'Istituto in divisa estera, altra divisa del conto di accredito	4 gg. lavorativi
- Assegni bancari in euro sull'Istituto accreditati in conto in divisa estera (2)	3
- Assegni circolari dell'Istituto accreditati in conto in divisa estera (2)	3
(1) Alla luce del diverso cambio fra le banconote estere e la corrispondente divisa estera scritturale/contabile, il versamento o il prelevamento da un conto in divisa estera di banconote estere, ancorché espresso nella stessa divisa del conto, comporta l'effettuazione di un'operazione di nostro acquisto/vendita di banconote ed una contestuale operazione di rivendita/riacquisto di divisa estera (scritturale) ai rispettivi cambi di listino dell'Istituto, o del pagamento del corrispondente differenziale di cambio. Per il tasso di cambio praticato si rinvia all'apposito cartello listino cambi, consultabile tramite postazione PC presente in Filiale ovvero all'indirizzo https://www.unicredit.it/it/info/trasparenzabancaria.html	
(2) Al versamento di questi tipi di assegno si applicano i termini di non stornabilità previsti per i conti correnti in euro.	
Nei conti espressi in divisa estera tutte le commissioni e spese sono percepite nel corrispondente controvalore della moneta del conto al tasso di cambio rilevato il giorno di compimento dell'operazione.	

SERVIZI ACCESSORI

COPERTURE ASSICURATIVE FACOLTATIVE	
Premio annuale sottoscrizione polizza di assicurazione "Denaro Protetto"	48,00 euro (canone mensile 4,00 euro)
Per le condizioni contrattuali della polizza assicurativa si rinvia al Fascicolo Informativo, da leggere prima della sottoscrizione, disponibile presso tutte le Filiali della Banca	

COMODATO D'USO UNICREDIT PASS	
Recupero costi di attivazione(*)	5,00 euro
Onere a carico del comodatario per deterioramento del dispositivo, mancata riconsegna, smarrimento/sottrazione	10,00 euro

(*) non addebitato

- Per tutti i facoltizzati al Servizio di Banca Multicanale per Azienda e per Azienda SME in quanto già compreso nel canone del servizio stesso.

SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE, FRODI E DISCONOSCIMENTI

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente.
Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.
Per saperne di più:
consulta la "Guida sulle operazioni non autorizzate, frodi e disconoscimenti", disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.unicredit.it.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto di conto corrente
Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori; deve inoltre fornire alla Banca istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica di altri servizi / contratti collegati al conto o sullo stesso regolati, sulla base dell'elenco prontamente fornito dalla Banca.
I tempi massimi di estinzione del contratto, decorrenti dal completamento della predetta consegna e dal recepimento delle indicazioni di cui sopra e fermo quanto indicato nelle disposizioni successive, sono pari a:
- 2 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi collegati (solo conto corrente)
- 3 giorni lavorativi in presenza di addebito di utenze e SEPA Direct Debit ed altri addebiti diretti,
- 6 giorni lavorativi in presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali.

I tempi sopra indicati possono essere aumentati in relazione alla necessità di:
- ricevere l'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito
- ricevere il rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade

- estinguere gli ulteriori servizi o contratti collegati al conto corrente o sullo stesso regolati (es. conto deposito titoli)

Reclami - definizione stragiudiziale delle controversie

L'Azienda può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Azienda e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto, con riferimento ai servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia all'Azienda una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale l'Azienda riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.

Se l'Azienda non è soddisfatta della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Azienda di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Azienda devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Azienda ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca nel caso di eventuali violazioni degli obblighi in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito del presente articolo, si applicheranno le disposizioni normative vigenti al momento della presentazione del reclamo/ricorso/esposto.

GLOSSARIO

Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
BIC (Bank Identifier Code)	Strumento per l'identificazione delle istituzioni finanziarie, a livello internazionale,avente lo scopo di agevolare l'elaborazione automatizzata dei messaggi inviati in via telematica in ambienti finanziari.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi non-SEPA.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi SEPA.
Bonifico SEPA urgente	Bonifico in euro, da accreditare alla banca del beneficiario con valuta dello stesso giorno di esecuzione.
Bonifico SEPA Target 2	Bonifico in euro, da accreditare alla banca del beneficiario entro 2 ore dall'esecuzione e con valuta dello stesso giorno di esecuzione.
Bonifico SEPA istantaneo	Il bonifico istantaneo è un bonifico in Euro eseguibile immediatamente, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario. Il bonifico istantaneo è irrevocabile. Fermi restando i limiti dispositivi di ciascun canale dispositivo, il limite relativo alle disposizioni di bonifico istantaneo, prestabilito dalla Banca per singola operazione, è pari ad € 15.000,00 per i consumatori e 100.000,00 per Microimprese e Non Consumatori (Limite di Default). Il Cliente può modificare il Limite di Default impostandolo o su base giornaliera o per singola operazione.
Cambio di mercato (spot, tom next o same day):	Il cambio applicato alla negoziazione è determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle 14.00 di ogni giornata lavorativa e riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in base agli orari limite pubblicati sul sito della banca https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html, verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenza dell'esecuzione dell'ordine riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto il regolamento in divisa diversa da quella in cui è disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista è pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando è pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next. Qualora sia richiesta, a valere su un Conto in divisa diversa dall'Euro, l'esecuzione di: - bonifici ordinari e istantanei in Euro verso Paesi dell'Area SEPA negli orari lavorativi, la conversione avverrà sulla base della quotazione Denaro o Lettera "in durante" della Banca; - bonifici istantanei in Euro verso Paesi dell'Area SEPA negli orari non lavorativi e nei giorni festivi, la conversione avverrà sulla base del "Tasso di cambio di lunga durata".

	Tasso di Cambio di Lunga Durata: il tasso di cambio effettivo applicato al Cliente in caso di regolamento di un bonifico SEPA istantaneo in entrata o uscita, a valere su un Conto denominato in una divisa diversa dall'Euro, al di fuori degli orari lavorativi.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Cause di forza maggiore	Circostanze esterne a chile adduce, anormali e imprevedibili, le cui conseguenze non sono evitabili nonostante ogni diligenza impiegata nell'esecuzione delle disposizioni ricevute.
C-Bill/e-Billing:	La convenzione e-Billing consente ad una società erogatrice (Impresa / Pubblica Amministrazione), tramite il ServizioCBI (Customer to Business Interaction) denominato "CBILL", di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta / Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporne il pagamento ottenendo la relativa ricevuta. ** l'importo applicato alla singola operazione potrà esser soggetto a riduzione, ad esempio sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le società erogatrici. L'indicazione della commissione effettivamente applicata verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.
Data di accettazione	Data alla quale ricorrono tutte le condizioni richieste da un ente (banca) per l'esecuzione di un ordine di bonifico SEPA, relative all'esistenza di una copertura finanziaria sufficiente e alle informazioni necessarie per l'esecuzione di detto ordine.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giorno lavorativo	per giorno lavorativo si intende • per le operazioni in divisa estera, un giorno nel quale siano contemporaneamente aperte le piazze di Milano, di New York e della piazza principale della divisa interessata; • per le operazioni in euro, un giorno in cui sono aperte le Aziende di Credito in Italia ed i giorni in cui è attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (TARGET) dei Paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
IBAN	acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
Mettere a disposizione	atto con il quale si attribuisce al beneficiario la facoltà di disporre di denaro e che determina la decorrenza dei relativi interessi
Non Residenti	secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: • i cittadini italiani con dimora abituale all'estero; • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestato all'estero, anche alle dipendenze di persone giuridiche, di associazioni o di organizzazioni senza personalità giuridica residenti, ovvero alle attività di lavoro autonomo o imprenditoriali svolte all'estero in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede in Italia e sede secondaria all'estero, limitatamente alle attività esercitate all'estero con stabile organizzazione; • le persone fisiche di cittadinanza estera e dimora abituale all'estero, le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede all'estero, gli apolidi e comunque tutti coloro per i quali non ricorrono gli estremi di residenza in Italia.
Ordinante	persona fisica o giuridica diversa da una banca che impartisce un ordine di eseguire un bonifico.
Residenti	secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 1, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia; • i cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione.
Rischio di tasso di cambio	rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Area SEPA	area unica che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati negli Stati Membri dell'Unione Europea (compresa l'Italia), inclusi i Paesi che non hanno adottato l'euro, nei Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) e nei Paesi extra EEA aderenti alla SEPA. L'elenco completo e, tempo per tempo, aggiornato dei Paesi aderenti all'Area SEPA è disponibile sul sito https://www.unicredit.it/it/info/sepa.html.
SWIFT	acronimo di Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications, società multinazionale che gestisce un sistema internazionale di telecomunicazioni tra banche associate per la trasmissione di ordini di bonifico e altre operazioni bancarie.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge

Globale Medio (TEGM)	sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Termine d'esecuzione dell'ordine	termine entro il quale la somma è accreditata sul conto dell'ente (banca) del beneficiario o del beneficiario stesso.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.