

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

DEPOSITO A RISPARMIO NOMINATIVO LIBRETTO ONE

Prodotto venduto da UniCredit SpA tramite le Filiali contraddistinte UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma e Banco di Sicilia

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

| | | |
|------------------------------|--|-----------|
| Nome /Ragione Sociale | Sede | Telefono |
| Cognome | | E-mail |
| Iscrizione ad Albi o elenchi | Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco | Qualifica |

CHE COS'È IL DEPOSITO A RISPARMIO

È il contratto mediante il quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, impegnandosi a restituirle su richiesta del cliente; è comunque possibile effettuare versamenti successivi.

I depositi a risparmio possono presentare unicamente saldo avere.

Tutte le operazioni di prelievo e versamento sul deposito vengono registrate su un apposito documento, detto libretto di risparmio, che deve essere esibito. Le annotazioni sul libretto, firmate dall'impiegato della Banca che appare addetto al servizio, fanno piena prova nei rapporti tra Banca e cliente.

Il deposito a risparmio Libretto One possono essere solo nominativi.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

* variazione in senso sfavorevole al cliente delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore, commissioni e spese del servizio)

* rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista la copertura, nei limiti di importo di € 100.000,00 per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti dal deposito nominativo, per effetto dell'adesione della Banca al FONDO

INTERBANCARIO TUTELA DEL DEPOSITO.

Comprende la possibilità di accedere ai seguenti servizi bancari:

- una carta di prelievo gratuita
- accredito pensione
- deposito titoli alle condizioni standard Istituto
- bonifici esteri e SEPA.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---|------------|
| Costo libretto - recupero costo tipografico | euro 0,00 |
| Spese di tenuta del conto annue | euro 24,00 |
| Operazioni a forfait annue | 60 |
| Spese per singola operazione (eccedenti le eventuali operazioni a forfait previste) | euro 1,25 |
| Tasso creditore minimo nominale annuo | 0,00100 % |
| Conteggio e contabilizzazione interessi | ANNUALE |

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|--|---|
| Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale | Gratis |
| Spese produzione ed invio comunicazioni o documenti | euro 0,00 |
| Invio estratto conto - Spese invio per rendiconto periodico / documento di sintesi in forma cartacea | euro 0,60 |
| Ritenuta fiscale sugli interessi creditori | secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti |
| Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile | |
| Recupero spese pratica di ammortamento | euro 7,50 |
| Richiesta di documentazione - per ogni documento | euro 0,00 |
| Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito | euro 120,00 |
| Depositi fermi: | qualora il rapporto non presenti movimenti da oltre 1 anno e saldo non superiore a 258,23 euro la Banca cessa di inviare la comunicazione di cui all'art.119 del D.Lgs n.385/93 |
| Importo disponibile giornaliero e commissione per il prelievo oltre tale importo | Attualmente non previsti |
| Le spese e le commissioni relative al deposito sono di norma contabilizzate e recuperate integralmente dal saldo contabile del rapporto nell'anno di competenza o, in caso di estinzione, in sede di capitalizzazione. | |
| Imposta di bollo | secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti |

VALUTE

| | |
|--|--------------------|
| Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi) effettuati su depositi a risparmio nominativi: | |
| - contante | valuta in giornata |
| - assegni bancari tratti sulla banca | 0 gg. |
| - assegni circolari della Banca | 0 gg. |
| - assegni bancari di altre Banche | 3 gg. lavorativi |
| - assegni circolari altre banche | 1 gg. lavorativi |
| - titoli amministrazione postale | 3 gg. lavorativi |
| - vaglia cambiari Banca d'Italia | 1 gg. lavorativi |
| Addebiti | |
| - prelievo di contante | valuta in giornata |
| Disponibilità assegni versati | |
| - contanti/assegni circolari stessa banca | 0 gg |
| - assegni bancari stessa filiale | 0 gg |
| - assegni bancari altra filiale | 4 gg. lavorativi |
| - assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia | 4 gg. lavorativi |
| - assegni bancari altri istituti | 4 gg. lavorativi |
| - vaglia e assegni postali | 4 gg. lavorativi |
| Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le Banche, per giorno di versamento s'intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento. | |
| TERMINI MASSIMI DI ADDEBITO SU VERSAMENTI DI ASSEGNI (TERMINI DI NON STORNABILITA' - GIORNI LAVORATIVI SUCCESSIVI A QUELLO DI VERSAMENTO TITOLI) | |
| - assegni bancari tratti sulla filiale | 0 gg |
| - assegni bancari tratti su altre filiali dell'Istituto | 3 gg |

| | |
|---|------|
| - assegni bancari tratti su altre Banche italiane | 7 gg |
| - assegni circolari istituto | 0 gg |
| - assegni circolari altre Banche italiane | 7 gg |

Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le Banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all' operazione di versamento.

CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE ALLA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

| | |
|---|--|
| Comunicazioni e informazioni | |
| Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui alla successiva sezione "Servizi di Pagamento" | Gratis |
| Servizi di pagamento previsti dal D. Lgs. n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva UE 2366/2015 | |
| BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO: | |
| Bonifico - SEPA - in entrata | senza spese per il beneficiario |
| Bonifico - SEPA - in uscita | |
| Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello): | |
| - su nostra banca | euro 7,25 |
| - su altra banca | euro 7,25 |
| BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA E VERSO PAESI UE/EEA | |
| Bonifico - extra SEPA - in entrata | |
| Commissioni a carico beneficiario: | |
| Spesa fissa per bonifici in divisa | euro 13,25 |
| Commissioni di servizio | 0,20 % |
| minimo | euro 3,85 |
| Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonchè verso la Repubblica di San Marino | |
| Richiesta di Revoca (Refusal) | euro 2,00 |
| Richiesta di Rimborso (Refund) | euro 2,00 |
| Gestione del Mandato lato Debitore | euro 3,00 |
| Addebiti non ammessi - Black List | euro 3,00 |
| Commissione per pagamento SDD Core | euro 0,00 |
| Commissione per richiesta copia Mandato | euro 7,50 |
| SPESE COMUNI A TUTTI I PAGAMENTI CHE RIENTRANO NELL'AMBITO DELLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO | |
| Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante | euro 16,40 |
| Spese richiesta revoca consenso/recupero fondi | euro 15,49 |
| Spesa comunicazione di rifiuto pagamento | euro 6,00 |
| Spesa intervento di "repair" (segnalazioni anomalie e interventi di sistemazione/correzione) | euro 15,49 |
| Bonifico - extra SEPA - BONIFICI ESTERO | |
| Bonifico - extra SEPA - Bonifici in Euro e nelle divise della Comunità Europea e dello Spazio Economico Europeo e divise extra, verso/da Stati Extra Comunità Europea e Spazio Economico Europeo con possibilità di applicazione di commissione interamente a carico ordinante (OUR) o del beneficiario (BEN), oppure di commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA) | |
| Bonifico - extra SEPA - Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso/da i paesi UE e dello Spazio Economico Europeo. Sono accettate solo disposizioni con indicazioni spese "SHA" vale a dire i bonifici con commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca (D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010, art. 3 comma 2) | |
| Bonifico - extra SEPA - in uscita | |
| Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa: | |
| - con addebito in conto (sportello) | euro 18,50 |
| Commissioni di servizio | 0,20 % |
| minimo | euro 3,85 |
| Spese banca estera solo per bonifici con commissione interamente a carico dell'ordinante (OUR) | come da paragrafo "Bonifici in uscita con spese OUR - Recupero preventivo spese banca estera" |
| Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento | euro 1,25 |
| Bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN) | senza spese per l'ordinante (*) |

| | |
|--|---|
| (*) Al beneficiario, dall'importo del bonifico, sono trattenute le stesse commissioni e spese previste a carico dell'ordinante in relazione al bonifico effettuato. | |
| Bonifico - extra SEPA - in entrata | |
| Bonifici con commissioni totalmente a carico ordinante (OUR) | senza spese per il beneficiario; per spese recuperate all'estero vedi paragrafo "Bonifici in entrata - Recupero spese banca estera" |
| Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA) oppure con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN) | |
| Spesa fissa per bonifici in euro | euro 11,00 |
| Spesa fissa per bonifici in divisa | euro 13,25 |
| Commissioni di servizio | 0,20 % |
| minimo | euro 3,85 |
| N.B. la banca evidenzia nella contabile eventuali spese applicate da banche corrispondenti estere, quando note | |
| Bonifico - extra SEPA - in uscita con spese 'OUR' - Recupero preventivo spese banca estera | |
| Recupero preventivo per importo di "presunto addebito" per spese banca estera (salvo conguaglio per maggiori spese addebitate): | |
| - per bonifici con spese e commissioni totalmente a carico ordinante (OUR) | 0,15 % |
| - minimo | euro 25,00 |
| - massimo | euro 150,00 |
| Per i bonifici per l'estero per i quali nell'esecuzione del bonifico sia possibile avvalersi di una corrispondente estera con la quale esiste accordo/convenzione per applicazione di condizioni convenzionali, vengono applicate le condizioni migliorative previste dall'accordo e comunque verranno recuperate tutte le spese e/o commissioni reclamate dalle banche corrispondenti intervenute nelle operazioni di bonifico. | |
| Bonifico - extra SEPA - in entrata - Recupero spese banca estera | |
| Si precisa altresì che nel caso di bonifici da estero con commissioni e spese a carico dell'ordinante estero (OUR), nei confronti di quest'ultimo vengono recuperate in via normale (fatte salve eventuali migliori condizioni convenute con le corrispondenti estere) le seguenti commissioni/spese: | |
| Spese/commissioni: | |
| - per pagamenti fino a 12.500,00 euro | euro 3,00 |
| - per pagamenti superiori a 12.500,00 euro | 0,15 % |
| - minimo | euro 15,00 |
| - massimo | euro 75,00 |
| BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano): | |
| Bonifico - extra SEPA - in uscita | |
| Commissione a carico ordinante | |
| Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca). | |
| Spesa fissa | euro 18,50 |
| Commissioni di servizio | 0,20 % |
| minimo | euro 3,85 |
| Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento | euro 1,10 |
| Spese di revoca/riciamo da parte dell'ordinante | euro 16,40 |
| Bonifico - extra SEPA - in entrata | |
| Commissioni a carico beneficiario: | |
| Spesa fissa | euro 11,00 |
| Commissioni di servizio | 0,20 % |
| minimo | euro 3,85 |
| Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano) | |
| Richiesta di Revoca (Refusal) | euro 2,00 |
| Richiesta di Rimborso (Refund) | euro 2,00 |
| Gestione del Mandato lato Debitore | euro 3,00 |
| Addebiti non ammessi - Black List | euro 3,00 |
| Commissione per pagamento SDD Core | euro 0,00 |
| Commissione per richiesta copia Mandato | euro 7,50 |
| Commissione di Servizio | 0,20 % |
| Altri servizi comuni a tutti i bonifici | |
| Ricerche, modifica di istruzioni già impartite ed interventi in genere, richiesti dal Cliente, su operazioni già eseguite (oltre ad eventuali spese vive sostenute o reclamate) | euro 30,00 |

| | |
|---|------------|
| Richiesta interventi vari presso Banche dell'estero, quando non rientranti in una delle casistiche precedenti (oltre ad eventuali spese vive reclamate) | euro 30,00 |
|---|------------|

VALUTE

| | |
|---|--|
| Direttiva 2015/2366/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 Novembre 2015 relativa ai Servizi di pagamento | |
| BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA | |
| Bonifico - SEPA - in entrata | |
| Valuta di accredito al beneficiario | stesso giorno lavorativo di accredito dei fondi alla banca |
| Bonifico - SEPA - in uscita | |
| Valuta addebito all'ordinante: | |
| - su nostra Banca | 0 gg. |
| - su altra banca | 0 gg. |
| Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: PAGAMENTI SEPA Direct Debit verso PAESI UE/EEA inclusa Italia, nonché verso San Marino | |
| Valuta di addebito | Pari alla data di addebito della disposizione * |
| * Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo. | |
| Servizi di Pagamento non previsti dalla Direttiva 2015/2366/CE | |
| Bonifico - extra SEPA - BONIFICI ESTERO | |
| Bonifico - extra SEPA - in uscita | |
| Valuta di accredito alla banca estera (giorni lavorativi da data esecuzione): | |
| Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, verso STATI EXTRA UE e EEA: | |
| - senza conversione valutaria | 2 |
| - con conversione valutaria | 2 |
| Bonifici in Euro verso paesi dell'area SEPA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano) | 1 g. |
| Bonifico - extra SEPA - in entrata | |
| Valuta di accredito al beneficiario: | |
| Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, da STATI EXTRA UE e EEA: | |
| - senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla banca) | 0 |
| - con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)(a decorrere dal 16/09/2019 la valuta sarà pari a 2 giorni) | 4 |
| Bonifici nelle DIVISE EXTRA UE e EEA da tutti i paesi (giorni lavorativi da data esecuzione): | |
| - senza conversione valutaria | 0 |
| - con conversione valutaria (a decorrere dal 16/09/2019 la valuta sarà pari a 2 giorni) | 4 |
| Bonifici in Euro verso paesi dell'area SEPA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano) | stesso giorno |

RECESSO E RECLAMI

RECESSO - ESTINZIONE DEL LIBRETTO

L'intestatario del libretto può richiedere l'estinzione in ogni momento, senza penali o spese aggiuntive, presentando il libretto, che viene ritirato dalla Banca.

RECESSO DAI SERVIZI DI PAGAMENTO

Ferma restando la disciplina in tema di recesso dal contratto di deposito, il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione.

La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione.

In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso.

Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive.

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto con riferimento alla prestazione di servizi di pagamento, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica all'Ufficio Reclami all'indirizzo indicato nei Fogli Informativi - a disposizione nei locali della Banca aperti al pubblico e sul sito della Banca - nonché pubblicizzato sul sito stesso. La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.
In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare/l'Azienda otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.
2. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.
3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:
 - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
 - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
 - all'Arbitro Bancario Finanziario.
 In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.
4. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.
5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

LEGENDA

| | |
|---|--|
| Tenuta del conto | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Bonifico - SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico - extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Beneficiario | Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico. |
| Bonifico "estero" | Per bonifico estero si intende un bonifico la cui controparte è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera. |
| Costo del libretto | Recupero costo tipografico (prima emissione gratuita) |
| Giustificato motivo | Evento estraneo alla volontà della banca che pregiudica il rapporto fiduciario tra la Banca e Cliente o evento di ordine generale che comporta per la banca la necessità di modificare determinate clausole contrattuali |
| Spese per singola operazione | Commissione a carico del cliente per ogni operazione effettuata |
| Spese per ammortamento | Spese previste per pratica da istruire in caso di furto o smarrimento |
| Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA) | <ul style="list-style-type: none"> · Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania; · Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; · Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano. |
| Stati membri dell'Unione | Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, |

| | |
|------------------------|---|
| Europea (UE) | Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania |
| Tasso creditore | Tasso d'interesse (al lordo della ritenuta fiscale) a favore del cliente applicato sulle giacenze. |
| Valuta | Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria. Nel caso di versamento di contante gli interessi sono conteggiati con la valuta del giorno in cui è effettuato il versamento stesso sino alla data del prelievo. |