

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

CONTO GENIUS TEEN - DEPOSITO A RISPARMIO NOMINATIVO RISERVATO A MINORI DI ETÀ COMPRESA TRA I 13 E 17 ANNI

Prodotto offerto da UniCredit SpA tramite la rete delle proprie Filiali

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL GENIUS TEEN

È un deposito a risparmio riservato ai minori di età compresa tra i 13 e i 17 anni, non può essere cointestato e un minore non può essere intestatario di più di un rapporto.

L'accensione del deposito può essere richiesta dal genitore che esercita in via esclusiva la potestà ovvero dai genitori esercenti la potestà stessa.

L'adesione a Genius Teen determina l'applicazione di condizioni economiche favorevoli e di accedere a determinati servizi bancari.

I prelievi dal conto possono essere effettuati presso lo sportello della Filiale ove il conto è stato aperto con il limite giornaliero di euro 50 o mediante la funzionalità di prelievo/pagamento sul circuito della carta di debito prevista con i limiti indicati dal Legale Rappresentante nella richiesta di rilascio della Carta stessa.

I versamenti possono essere effettuati mediante denaro contante tramite le apparecchiature automatiche ATM della Banca con il limite giornaliero o mensile di euro 2.500,00.

Limiti di giacenza: il saldo creditore del conto non può eccedere l'importo di euro 10.000 in linea capitale

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

* variazione in senso sfavorevole al cliente delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore, commissioni e spese del servizio)

* rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista la copertura, nei limiti di importo di € 100.000,00 per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti dal deposito nominativo, per effetto dell'adesione della Banca al FONDO INTERBANCARIO TUTELA DEL DEPOSITO.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese di gestione per la tenuta del conto	euro 0,00
Tasso creditore nominale annuo	0,20000 %
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	vigente nel periodo di liquidazione
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Conteggio e contabilizzazione interessi	ANNUALE
Avvertenza: qualora il rapporto non presenti movimenti da un anno e abbia saldo non superiore a 258,23 euro la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto, fatta salva l'applicazione delle disposizioni tributarie tempo per tempo vigenti.	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Carta di debito internazionale (riservata ai minori dai 13 ai 17 anni)	1 gratuita
Carta prepagata (riservata ai giovani che hanno già compiuto il 14° anno di età)	1 gratuita
Spese produzione e invio contabile o documento	euro 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	euro 0,00
Imposta di bollo secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti	ADDEBITO A CARICO CLIENTE
Possibilità per il genitore di richiedere: - sconto sull'abbonamento alle piu' importanti riviste distribuite da Mondadori	

CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE ALLA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

Comunicazioni e informazioni	
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento	Gratis
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento:	
- in formato cartaceo	euro 0,00
Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015	
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:	
Bonifico - SEPA - in entrata	senza spese per il beneficiario
BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA E VERSO PAESI UE/EEA	
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Commissioni a carico beneficiario:	
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Bonifico - extra SEPA - BONIFICI ESTERO	
Bonifico - extra SEPA - Bonifici in Euro e nelle divise della Comunità Europea e dello Spazio Economico Europeo e divise extra, verso/da Stati Extra Comunità Europea e Spazio Economico Europeo con possibilità di applicazione di commissione interamente a carico ordinante (OUR) o del beneficiario (BEN), oppure di commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA)	
Bonifico - extra SEPA - Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso/da i paesi UE e dello Spazio Economico Europeo. Sono accettate solo disposizioni con indicazioni spese "SHA" vale a dire i bonifici con commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca (D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010, art. 3 comma 2)	
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Bonifici con commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	senza spese per il beneficiario; per spese recuperate all'estero vedi paragrafo " Bonifici in entrata - Recupero spese banca estera "
Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA) oppure con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	
Spesa fissa per bonifici in euro	euro 0,00
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	0,22 %
- minimo	euro 4,00
N.B. la banca evidenzia nella contabile eventuali spese applicate da banche corrispondenti estere, quando note	

Bonifico - extra SEPA - in entrata - Recupero spese banca estera

Si precisa altresì che nel caso di bonifici da estero con commissioni e spese a carico dell'ordinante estero (OUR), nei confronti di quest'ultimo vengono recuperate in via normale (fatte salve eventuali migliori condizioni convenute con le corrispondenti estere) le seguenti commissioni/spese:

Spese/commissioni:

- per pagamenti fino a 12.500,00 euro	euro 0,00
- per pagamenti superiori a 12.500,00 euro	0,00 %
- minimo	euro 0,00
- massimo	euro 0,00

CONDIZIONI VARIE
Altri servizi comuni a tutti i bonifici

Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto corrente	euro 3,80
Ricerche, modifica di istruzioni già impartite ed interventi in genere, richiesti dal Cliente, su operazioni già eseguite (oltre ad eventuali spese vive sostenute o reclamate)	euro 30,00
Richiesta di interventi vari presso Banche dell'estero, quando non rientranti in una delle casistiche precedenti (oltre ad eventuali spese vive reclamate)	euro 30,00

VALUTE
Direttiva 2015/2366/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 Novembre 2015 relativa ai Servizi di pagamento
ADDEBITI

Prelievi

- pagamenti POS	data esecuzione
- prelievo di contante a mezzo ATM	data esecuzione

BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA
Bonifico - SEPA - in entrata

Valuta di accredito al beneficiario	stesso giorno lavorativo di accredito dei fondi alla banca
-------------------------------------	--

BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA E VERSO PAESI UE/EEA
Bonifico - extra SEPA - in entrata

Valuta di accredito beneficiario	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla Banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	2

Servizi di Pagamento non previsti dalla Direttiva su Servizi di Pagamento 2015/2366/CE
Bonifico - extra SEPA - BONIFICI ESTERO
Bonifico - extra SEPA - in entrata

Valuta di accredito al beneficiario:

- Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, da STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria in divise EXTRA UE (giorni lavorativi da data esecuzione)	4
- Bonifici nelle DIVISE EXTRA UE e EEA da tutti i paesi (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- senza conversione valutaria	0
- con conversione valutaria	4

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO
Recesso della Banca

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone comunicazione scritta con un preavviso di 15 (quindici) giorni ovvero, in presenza di un giustificato motivo, con il preavviso di 1 (un) giorno.

Il recesso da parte della Banca ha l'effetto di sospendere le facoltà di prelievo dal Conto da parte dell'Intestatario.

Recesso del/i legale/i rappresentante/i

Il/i legale/i rappresentante/i ha/hanno la facoltà di recedere, in qualunque momento, dal contratto – dandone comunicazione

scritta allo sportello della Banca presso il quale è acceso il rapporto - e di prelevare, unitamente all'Intestatario, le somme disponibili.

Il recesso ha effetto dal giorno lavorativo successivo a quello del ricevimento della comunicazione, fatto salvo il caso in cui sia stata consegnata la Carta di debito Internazionale (riservata ai minori dai 13 ai 17 anni), nel quale caso ha effetto dal momento in cui la Carta sia stata restituita alla Banca; il/i rappresentante/i ha/hanno comunque l'obbligo di provvedere al pagamento delle somme rivenienti da operazioni effettuate a mezzo della Carta eventualmente non ancora addebitate in Conto, a semplice richiesta della Banca.

Il recesso dal contratto non comporta in ogni caso, anche se su iniziativa della Banca, spese o penalità per il/i Legale/i rappresentante/i.

RECESSO DAI SERVIZI DI PAGAMENTO

Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione .

La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione.

In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso.

Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.Unicredit.EU. La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

2. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

4. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

LEGENDA

Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata

Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico
Bonifico "estero"	Per bonifico estero si intende un bonifico la cui controparte è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera
Costo del libretto	Recupero costo tipografico (prima emissione gratuita)
Giustificato motivo	Evento estraneo alla volontà della banca che pregiudica il rapporto fiduciario tra la Banca e Cliente o evento di ordine generale che comporta per la banca la necessità di modificare determinate clausole contrattuali
Spese per singola operazione	Commissione a carico del cliente per ogni operazione effettuata
Spese per ammortamento	Spese previste per pratica da istruire in caso di furto o smarrimento
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania; • Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; • Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano.
Stati membri dell'Unione Europea (UE)	Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania
Tasso creditore	Tasso d'interesse (al lordo della ritenuta fiscale) a favore del cliente applicato sulle giacenze
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria. Nel caso di versamento di contante gli interessi sono conteggiati con la valuta del giorno in cui è effettuato il versamento stesso sino alla data del prelievamento