Foglio Informativo n. DR22 | Aggiornamento n. 043 | Data ultimo aggiornamento 01.02.2024

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

DEPOSITO A RISPARMIO NOMINATIVO LIBRETTO PENSIONE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL DEPOSITO A RISPARMIO

E' il contratto mediante il quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, impegnandosi a restituirle su richiesta del cliente; è comunque possibile effettuare versamenti successivi.
I depositi a risparmio possono presentare unicamente saldo avere.
Tutte le operazioni di prelievo e versamento sul deposito vengono registrate su un apposito documento, detto libretto di risparmio, che deve essere esibito. Le annotazioni sul libretto, firmate dall'impiegato della Banca che appare addetto al servizio, fanno piena prova nei rapporti tra Banca e cliente.
I depositi a risparmio Libretto Pensione offerti da UniCredit possono essere solo nominativi e sono anche conti di pagamento.
Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
* variazione in senso sfavorevole al cliente delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore, commissioni e spese del servizio)
* rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista la copertura, nei limiti di importo di € 100.000,00 per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti dal deposito nominativo, per effetto dell'adesione della Banca al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Il deposito a risparmio Libretto Pensione può essere solo nominativo e comprende la possibilità di accedere ai seguenti servizi bancari:

- una carta di prelevamento gratuita
- accredito pensione/stipendio
- deposito titoli alle condizioni standard Istituto
- bonifici esteri e SEPA.

La Guida pratica al conto corrente che orienta nella scelta del conto e la **Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici**, sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.unicredit.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo libretto - recupero costo tipografico	euro 0,00
Spese di tenuta del conto annue	euro 0,00
Spese per singola operazione (eccedenti le eventuali operazioni a forfait previste)	euro 0,00

Tasso creditore minimo nominale annuo	0,01000 %
Conteggio e contabilizzazione interessi	ANNUALE

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni o documenti	euro 0,00
Invio estratto conto - Spese invio per rendiconto periodico / documento di sintesi o scalare in forma cartacea	euro 0,60
Invio estratto conto - spese invio per rendiconto periodico/documento di sintesi o scalare on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on line)	Gratis
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	
Recupero spese pratica di ammortamento	euro 7,50
Richiesta di documentazione - per ogni documento	euro 0,00
Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	euro 120,00
Depositi fermi:	qualora il rapporto non presenti movimenti da oltre 1 anno e saldo non superiore a 258,23 euro la Banca cessa di inviare la comunicazione di cui all'art.119 del D.Lgs n.385/93
Importo disponibile giornaliero e commissione per il prelevamento oltre tale importo	Attualmente non previsti
Le spese e le commissioni relative al deposito sono di norma contabilizzate e recuperate integralmente dal saldo contabile del rapporto nell'anno di competenza o, in caso di estinzione, in sede di capitalizzazione.	
Imposta di bollo	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

VALUTE

Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi) effettuati su depositi a risparmio nominativi:	
- contante	valuta in giornata
- assegni bancari tratti sulla banca	0 gg.
- assegni circolari della Banca	0 gg.
- assegni bancari di altre Banche	3 gg. lavorativi
- assegni circolari altre banche	1 gg. lavorativi
- titoli amministrazione postale	3 gg. lavorativi
- vaglia cambiari Banca d'Italia	1 gg. lavorativi
Addebiti	
- prelievo di contante	valuta in giornata
Disponibilità assegni versati	
- contanti/assegni circolari stessa banca	0 gg
- assegni bancari stessa filiale	0 gg
- assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
- assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
- assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi
- vaglia e assegni postali	4 gg. lavorativi
Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le Banche, per giorno di versamento s'intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.	
TERMINI MASSIMI DI ADDEBITO SU VERSAMENTI DI ASSEGNI (TERMINI DI NON STORNABILITA' - GIORNI LAVORATIVI SUCCESSIVI A QUELLO DI VERSAMENTO TITOLI)	
- assegni bancari tratti sulla filiale	0 gg
- assegni bancari tratti su altre filiali dell'Istituto	3 gg
- assegni bancari tratti su altre Banche italiane	7 gg
- assegni circolari istituto	0 gg
- assegni circolari altre Banche italiane	7 gg

Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le Banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all' operazione di versamento.

CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE ALLA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

Comunicazioni e informazioni	
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui alla successiva sezione "Servizi di Pagamento"	Gratis
Servizi di pagamento previsti dal D. Lgs. n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva UE 2366/2015	
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Bonifico - SEPA - in entrata	senza spese per il beneficiario
Bonifico - SEPA - in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su nostra banca	euro 7,25
- su altra banca	euro 7,25
BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA E VERSO PAESI UE/EEA	
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Commissioni a carico beneficiario:	
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	0,20 %
minimo	euro 3,85
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonchè verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 0,00
Gestione del Mandato lato Debitore	euro 3,00
Addebiti non ammessi - Black List	euro 3,00
Commissione per pagamento SDD Core	euro 0,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
SPESE COMUNI A TUTTI I PAGAMENTI CHE RIENTRANO NELL'AMBITO DELLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO	
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 16,40
Spese richiesta revoca consenso/recupero fondi	euro 15,49
Spesa comunicazione di rifiuto pagamento	euro 6,00
Spesa intervento di "repair" (segnalazioni anomalie e interventi di sistemazione/correzione)	euro 15,49
Bonifico - extra SEPA - BONIFICI ESTERO	
Bonifico - extra SEPA - Bonifici in Euro e nelle divise della Comunità Europea e dello Spazio Economico Europeo e divise extra, verso/da Stati Extra Comunità Europea e Spazio Economico Europeo con possibilità di applicazione di commissione interamente a carico ordinante (OUR) o del beneficiario (BEN), oppure di commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA)	
Bonifico - extra SEPA - Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso/da i paesi UE e dello Spazio Economico Europeo. Sono accettate solo disposizioni con indicazioni spese "SHA" vale a dire i bonifici con commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca (D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010, art. 3 comma 2)	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa:	
- con addebito in conto (sportello)	euro 18,50
Commissioni di servizio	0,20 %
minimo	euro 3,85
Spese banca estera solo per bonifici con commissione interamente a carico dell'ordinante (OUR)	come da paragrafo "**Bonifici in uscita** con spese OUR - Recupero preventivo spese banca estera"
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,25
Bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	senza spese per l'ordinante (*)
(*) Al beneficiario, dall'importo del bonifico, sono trattenute le stesse commissioni e spese previste a carico dell'ordinante in relazione al bonifico effettuato.	
Bonifico - extra SEPA - in entrata	

Bonifici con commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	senza spese per il beneficiario; per spese recuperate all'estero vedi paragrafo "**Bonifici in entrata** - Recupero spese banca estera"
Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA) oppure con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	
Spesa fissa per bonifici in euro	euro 11,00
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	0,20 %
minimo	euro 3,85
N.B. la banca evidenzia nella contabile eventuali spese applicate da banche corrispondenti estere, quando note	
Bonifico - extra SEPA - in uscita con spese 'OUR' - Recupero preventivo spese banca estera	
- per bonifici con spese e commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	0,15 %
- minimo	euro 25,00
- massimo	euro 150,00
Per i bonifici per l'estero per i quali nell'esecuzione del bonifico sia possibile avvalersi di una corrispondente estera con la quale esiste accordo/convenzione per applicazione di condizioni convenzionali, vengono applicate le condizioni migliorative previste dall'accordo e comunque verranno recuperate tutte le spese e/o commissioni reclamate dalle banche corrispondenti intervenute nelle operazioni di bonifico.	
Bonifico - extra SEPA - in entrata - Recupero spese banca estera	
Si precisa altresì che nel caso di bonifici da estero con commissioni e spese a carico dell'ordinante estero (OUR), nei confronti di quest'ultimo vengono recuperate in via normale (fatte salve eventuali migliori condizioni convenute con le corrispondenti estere) le seguenti commissioni/spese:	
Spese/commissioni:	
- per pagamenti fino a 12.500,00 euro	euro 3,00
- per pagamenti superiori a 12.500,00 euro	0,15 %
- minimo	euro 15,00
- massimo	euro 75,00
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito):	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Commissione a carico ordinante	
Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).	
Spesa fissa	euro 18,50
Commissioni di servizio	0,20 %
minimo	euro 3,85
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,10
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 16,40
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Commissioni a carico beneficiario:	
Spesa fissa	euro 11,00
Commissioni di servizio	0,20 %
minimo	euro 3,85
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito)	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 0,00
Gestione del Mandato lato Debitore	euro 3,00
Addebiti non ammessi - Black List	euro 3,00
Commissione per pagamento SDD Core	euro 0,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione di Servizio	0,20 %
Altri servizi comuni a tutti i bonifici	
Ricerche, modifica di istruzioni già impartite ed interventi in genere, richiesti dal Cliente, su operazioni già eseguite (oltre ad eventuali spese vive sostenute o reclamate)	euro 30,00
Richiesta interventi vari presso Banche dell'estero, quando non rientranti in una delle casistiche precedenti (oltre ad eventuali spese vive reclamate)	euro 30,00
Commissione di conversione valutaria	

In caso di regolamento di un bonifico in entrata o uscita in una divisa diversa da quella in cui è disposto, il calcolo del tasso di cambio effettivo applicata al cliente prevede la seguente commissione di conversione valutaria applicata al Cambio di mercato (per la definizione di "Cambio di mercato" si rinvia alla sezione "Glossario" della versione aggiornata del FI di prodotto)**. Sul sito della Banca (https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html) sono pubblicate le divise appartenenti tempo per tempo alle sotto indicate categorie, e gli orari limite per l'esecuzione dei bonifici.	
- divise principali (GBP, CHF)	1,20 %
- divise Paesi Gruppo UniCredit (CZK, HUF, PLN, RON, BGN)	1,50 %
- altre divise (DKK, SEK, NOK)	1,70 %

VALUTE

Direttiva 2015/2366/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 Novembre 2015 relativa ai Servizi di pagamento	
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REPUBBLICA DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO	
Bonifico - SEPA - in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario	stesso giorno lavorativo di accredito dei fondi alla banca
Bonifico - SEPA - in uscita	
Valuta addebito all'ordinante:	
- su nostra Banca	0 gg.
- su altra banca	0 gg.
BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA TALI PAESI	
Bonifici in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario	stesso giorno lavorativo di accredito dei fondi alla banca
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: PAGAMENTI SEPA Direct Debit verso PAESI UE/EEA inclusa Italia, nonchè verso San Marino e Città del Vaticano	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
Servizi di Pagamento non previsti dalla Direttiva 2015/2366/CE	
Bonifico - extra SEPA - BONIFICI ESTERO	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Valuta di accredito alla banca estera (giorni lavorativi da data esecuzione):	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, verso STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria	2
- con conversione valutaria	2
Bonifici in Euro verso paesi dell'area SEPA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito)	1 g.
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario:	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, da STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	2
Bonifici nelle DIVISE EXTRA UE e EEA da tutti i paesi (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- senza conversione valutaria	0
- con conversione valutaria	2
Bonifici in Euro verso paesi dell'area SEPA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito)	stesso giorno

RECESSO E RECLAMI

RECESSO - ESTINZIONE DEL LIBRETTO

L'intestatario del libretto può richiedere l'estinzione in ogni momento - presso la Filiale dove il rapporto è in essere - senza penali o spese aggiuntive, presentando il libretto nonchè l'eventuale carta di prelevamento allo stesso abbinata, che verranno ritirati dalla Banca.

RECESSO DAI SERVIZI DI PAGAMENTO

Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione.
La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione.
In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso.
Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive.

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

1. Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:
   - tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
   - per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
   - per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
   - tramite fax al numero +39 051.6407229
   - online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

   La Banca deve rispondere entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.
   Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
2. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:
   - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
   - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
   - all'Arbitro Bancario Finanziario.
4. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.
5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.
6. In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
**** Cambio di mercato (spot, tom next o same day):**	Il cambio applicato alla negoziazione determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle 14.00 di ogni giornata lavorativa e riscontrabili sulle pagine Reuters. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in basi agli orari limite pubblicati sul sito della banca https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html), verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenza dell'esecuzione dell'ordine riscontrabili sulle pagine Reuters, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto

	il regolamento in divisa diversa da quella in cui è disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Spese per singola operazione	Commissione a carico del cliente per ogni operazione effettuata
Spese per ammortamento	Spese previste per pratica da istruire in caso di furto o smarrimento
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	• Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia • Paesi SEE (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; • Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito.
Tasso creditore	Tasso d'interesse (al lordo della ritenuta fiscale) a favore del cliente applicato sulle giacenze.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria. Nel caso di versamento di contante gli interessi sono conteggiati con la valuta del giorno in cui è effettuato il versamento stesso sino alla data del prelevamento.