

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

INVOICECOMM BILLS COLLECTION

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

SOCIETA' DELEGATE DALLA BANCA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO

Gestione infrastruttura operativa e di sicurezza del Servizio e contabilizzazione delle operazioni UniCredit Business Integrated Solutions S.C.p.A. - UBIS
Via Livio Cambi n. 1
20151 - Milano

Help Desk: UniCredit Business Integrated Solutions S.C.p.A. - UBIS
Via Livio Cambi n. 1
20151 - Milano

CHE COS' E' IL SERVIZIO INVOICECOMM BILLS COLLECTION

Il Servizio InvoiceComm Bills Collection (di seguito anche il Servizio), destinato a Clienti Non Consumatori, Microimprese, Enti Pubblici e Imprese a Partecipazione Pubblica, permette di gestire il ciclo attivo degli incassi in maniera integrata, dalla presentazione della documentazione da incassare fino alla riconciliazione del pagamento.

In sintesi è rivolto a tutte le imprese che effettuano incassi ricorrenti o frazionati presso un elevato numero di debitori, tipicamente privati.

Le tipologie di incasso previste per il Servizio sono :

- **M.AV.** : incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale nonché i relativi prodotti di electronic banking, utilizzando un apposito bollettino inviatogli da UniCredit.
- **Sepa Direct Debit** : il servizio elettronico incassi di Disposizioni SDD consente in qualità di creditore di disporre, tramite UniCredit, operazioni di pagamento espresse in Euro a valere direttamente sul conto di pagamento del debitore, previa autorizzazione scritta (Mandato) rilasciata da quest'ultimo.

Il Servizio è riservato a clientela intestataria di rapporto di conto corrente con la Banca e presuppone l'adesione anche al servizio "Sepa Direct Debit Core" e "Sepa Direct Debit B2B" e al servizio di Incassi M.AV.

L'accesso al Servizio avviene tramite:

- a) Portale Web ICBC all'indirizzo internet <https://invoicecomm.unicredit.it/BillsCollection/>;
- b) collegamento FTP all'indirizzo internet <ftp://ftp.unicredit.it>

Il Servizio comprende le seguenti prestazioni:

- la predisposizione, la stampa, la veicolazione di fatture, altri documenti, di bollettini M.AV., di avvisi di pagamento SEPA Direct Debit (di seguito anche "SDD") ed eventuali allegati (i "Documenti") emessi dal Cliente nei confronti della propria clientela (di seguito "Debitore" o "Debitori");
- la gestione degli incassi a mezzo M.AV., SDD ;
- la rendicontazione sul Portale Web ICBC degli incassi a mezzo M.AV, SDD e degli eventuali insoluti;
- l'invio e la gestione di solleciti di pagamento;
- la conservazione della copia digitale dei Documenti;
- l'assistenza telefonica del servizio Help Desk.

Il Servizio non comprende l'emissione della fattura e la conservazione dei documenti e i relativi adempimenti previsti dalla normativa fiscale tempo per tempo vigente, e la predisposizione e/o l'invio di preavviso SDD ai Debitori.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione di attivazione set-up servizio - una tantum (*)	euro 10000,00
Canone mensile del servizio	euro 25,00
Commissione di presentazione per ciascun Documento e relativa disposizione di incasso (**)	euro 7,00
Commissione di presentazione per ciascun Documento senza relativa disposizione di incasso (a credito o a zero)/ Commissione di sollecito (**)	euro 4,00
Commissione di richiamo (**)	euro 2,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale sia in formato cartaceo che on line	euro 0,00
Spese invio per ogni documento di sintesi cartaceo	euro 0,60
Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (disponibile per i Clienti che hanno aderito al Servizio Documenti on line)	Gratis

Gli importi richiamati nelle condizioni economiche sono da intendersi non comprensivi di IVA qualora dovuta.

(*)La composizione di questo costo è dato dalle attività necessarie per la realizzazione del lay out dei documenti secondo le richieste grafiche del Cliente e dall'eventuale conversione del flusso di dati dal tracciato informatico originario utilizzato dall'Impresa al tracciato informatico InvoiceComm Bills Collection

(**) Sostituiscono, ai fini del Servizio disciplinato dal presente Contratto,
- per prestazioni concernenti incassi SEPA Direct Debit Core e Sepa Direct Debit B2B, le corrispondenti commissioni contenute nel "Contratto relativo al servizio di incassi tramite Sepa Direct Debit Core e Sepa Direct Debit B2B", nelle Sezioni del Documento di Sintesi

- PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE SEPA DIRECT DEBIT "CORE"- Commissioni soggette al Regolamento CE 924/2009 (incassi SDD verso paesi UE, Norvegia, Islanda e Liechtenstein) - Commissioni non soggette al Regolamento CE 924/2009 (incassi SDD verso Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano) - Commissioni d'incasso vevoli per tutte le operazioni, soggette o non soggette al Regolamento CE 924/2009

- PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE SEPA DIRECT DEBIT "B2B"- Commissioni soggette al Regolamento CE 924/2009 (incassi SDD verso paesi UE, Norvegia, Islanda e Liechtenstein) - Commissioni non soggette al Regolamento CE 924/2009 (incassi SDD verso Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano) - Commissioni d'incasso vevoli per tutte le operazioni, soggette o non soggette al Regolamento CE 924/2009

- PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE PER SEPA DIRECT DEBIT "CORE" E "B2B" non soggetti al Regolamento CE 924/2009

per prestazioni concernenti incassi MAV, le corrispondenti commissioni contenute nel "Contratto relativo al servizio di incassi M.A.V. (Mediante Avviso)", nelle Sezioni del Documento di Sintesi del

- PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE MAV - Commissioni d'incasso MAV non finanziati

- ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE MAV - Commissione per stampa ed inoltro sollecito MAV non pagato - Commissione per ogni insoluto/richiamo/storno MAV - Recupero spese per ogni lettera di accredito.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, senza penalità e senza spesa alcuna in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione scritta trasmessa a mezzo lettera raccomandata a.r..

Nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come microimpresa la Banca potrà recedere dal presente contratto con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione trasmessa a mezzo lettera raccomandata a.r..

Nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come non consumatore, la Banca potrà recedere dal presente contratto con un preavviso di 15 giorni decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione a mezzo lettera raccomandata a.r..

In caso di recesso le condizioni contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso.

Reclami, Ricorsi, Esposti

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Impresa devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca, per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

LEGENDA

MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Decreto Legislativo 27 gennaio 2011, n. 11	Decreto Legislativo attuativo della direttiva 2007/64/CE, relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno. Si applica ai servizi di pagamento prestati in euro o nella valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo.
Mandato	Documento fornito dal Debitore al Creditore completo in ogni suo elemento, che contiene il consenso espresso e l'autorizzazione all'addebito diretto SDD a valere su uno specifico rapporto di conto di pagamento intestato al Debitore, autorizzando altresì la Banca del Debitore ad eseguire i relativi addebiti, singoli o ricorrenti. La raccolta e la conservazione del mandato è a carico del Creditore e riguarda esclusivamente il suo rapporto con il Debitore.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> · Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania; · Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; · Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Principato di Andorra e Città del Vaticano.