Foglio Informativo n. EB013 | Aggiornamento n. 002 | Data ultimo aggiornamento 17.04.2026

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio RDC REMOTE DEPOSIT CAPTURE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL SERVIZIO RDC - REMOTE DEPOSIT CAPTURE

Il Servizio RDC è riservato ad aziende (escluse le Microimprese) titolari di uno o più conti correnti presso la Banca, sui quali effettuano versamenti di assegni per la vendita di beni e/o servizi.

Il Servizio consente al Cliente, previa sottoscrizione del relativo contratto, di realizzare direttamente la copia informatica dell'assegno, girato per l'incasso dal Cliente stesso, e di far pervenire la copia informatica dell'assegno alla Banca, per la negoziazione dello stesso nel sistema interbancario, anche fuori dal normale orario di cassa, mediante flusso elettronico corredato da distinta online.

La conformità della copia informatica al titolo originale cartaceo verrà comprovata da attestazione per ogni singolo assegno dematerializzato di firma digitale del Cliente.

L'immagine dell'assegno è accettata dalla Banca solo se prodotta da apparecchiature idonee, nel pieno rispetto degli standard qualitativi previsti dalle normative vigenti. Per tale attività il Cliente deve pertanto dotarsi di appositi terminali scanner certificati rispondenti agli standard qualitativi previsti dalle normative vigenti ed identificati dalla Banca come idonei.
Tali Apparecchiature sono fornite da società benevise dalla Banca con le quali quest'ultima ha sottoscritto appositi accordi.

Il servizio RDC è abilitato su tutti i rapporti di conto corrente intestati al Cliente o a questo riferibili che saranno selezionati dal soggetto legittimato al versamento sui quali lo stesso è facoltizzato ad operare.

UniCredit

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Attivazione una tantum	euro 2000,00
Canone mensile	euro 200,00
Commissione per assegno versato	euro 2,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

COMUNICAZIONI	
Spese di invio documento di sintesi cartaceo	euro 0,60
Spese di invio documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	euro 0,02
(disponibile ove risultino attive le funzionalità Documenti on Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	
SERVIZIO DI VERSAMENTO ASSEGNI	
Applicazione valute sui versamenti previste sul conto corrente:	conteggio giorni lavorativi effettuato a partire dalla data di ricezione del flusso di versamento inviato dal Cliente
Termini di disponibilità:	
decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente, se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario, fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le ore 16.50 di un giorno lavorativo bancario, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento	
- Assegni bancari tratti sulla Banca (*)	4 gg. lavorativi
- Assegni bancari tratti su altre Banche (*)	4 gg. lavorativi
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 gg. lavorativi
- Assegni circolari emessi da altre Banche (*)	4 gg. lavorativi
Termini massimi di addebito:	
Termini di non stornabilità: decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente, se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario, fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le ore 16.50, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo bancario successivo all'operazione di versamento	
- Assegni bancari tratti sulla Banca (*)	3 gg. lavorativi
- Assegni bancari tratti su altre Banche (*)	7 gg. lavorativi
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 gg. lavorativi
- Assegni circolari emessi da altre Banche (*)	7 gg. lavorativi

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, senza penalità e senza spesa alcuna in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione.

La Banca potrà recedere dal presente contratto con un preavviso di 15 giorni decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione.

In caso di recesso le condizioni contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso.

Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Azienda Aderente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, l'Azienda Aderente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a **UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami** - Via

Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.Unicredit.EU.
La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Azienda Aderente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

2. Se l'Azienda Aderente non è soddisfatta della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Azienda Aderente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.
3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Azienda Aderente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:
   - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
   - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
   - all'Arbitro Bancario Finanziario.

   In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.
4. Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Azienda Aderente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.
5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

LEGENDA	
Assegno Bancario	L'assegno bancario è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo.
Assegno Circolare	L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. L'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.