Foglio Informativo n° PI007 aggiornamento n° 011 data ultimo aggiornamento 05.01.2024

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

EUROPEANGATE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.
Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3, Tower A - 20154 Milano [Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965), Fax: 02.3348.6999, Sito Internet: http://www.unicredit.it, Contatti: http://www.unicredit.it/contatti], Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: Cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale		Telefono
Cognome	Sede	E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

CHE COS'E' IL SERVIZIO EUROPEANGATE

EuropeanGate è un servizio che consente a più Società appartenenti al medesimo gruppo economico, nell'ambito di intese infragruppo volte all'ottimizzazione dell'amministrazione e della gestione finanziaria all'interno del gruppo stesso, di usufruire di un singolo punto di accesso per l'inoltro di disposizioni di incasso e pagamento (e la veicolazione dei relativi esiti, ove previsti), da eseguirsi a valere su conti correnti accesi presso altre Banche del Gruppo UniCredit.
EuropeanGate è il servizio di messaggistica tra le Banche del Gruppo UniCredit, basato sulla piattaforma informatica proprietaria e sulla rete del Gruppo UniCredit, attraverso il quale una società ("Forwarding Company" o "FWC") può inoltrare disposizioni di pagamento e incasso ("disposizioni"), per il tramite di una Banca del Gruppo UniCredit ("Forwarding Bank" o "FWB"), a un'altra Banca del Gruppo UniCredit ("Account Holding Bank" o "AHB"), che provvederà all'esecuzione degli stessi a valere sui conti correnti presso di essa intrattenuti da una Società appartenente al medesimo Gruppo Economico della "FWC" ("Account Holding Company" o "AHC") o, qualora la "AHC" coincida con la FWC, dalla stessa "FWC".

Il servizio EuropeanGate è disponibile in due differenti configurazioni:

- **EuropeanGate per Forwarding Company ("FWC")**: il Cliente, qualora aderisca ad EuropeanGate come "FWC", può, tramite il servizio "SwiftNet for Corporate" (relativamente al quale si rinvia al Foglio Informativo FI PI008) o, tramite il servizio di electronic banking "UniWeb 2.0 Plus" (relativamente al quale si rinvia al Foglio Informativo EB00213), inviare a UniCredit S.p.A. (quale "Forwarding Bank" o "FWB") disposizioni di incasso e pagamento da eseguirsi a valere su rapporti di conto corrente in essere presso altre Banche del Gruppo UniCredit (quali "Account Holding Bank" o "AHB") e intestati al Cliente stesso o, se in possesso delle relative deleghe, intestati ad altre Società del medesimo gruppo economico a cui appartiene il Cliente;
- **EuropeanGate per Account Holding Company ("AHC")**: l'adesione del Cliente ad EuropeanGate, in veste di "AHC", comporta l'autorizzazione del Cliente ad UniCredit S.p.A. (quale "AHB") ad eseguire le disposizioni di incasso e pagamento, trasmessi tramite EuropeanGate dal Cliente stesso, qualora il Cliente abbia aderito a EuropeanGate, in qualità di "FWC", tramite un'altra Banca del Gruppo UniCredit (quale "FWB2), o dalla Società del gruppo economico del Cliente che ha assunto il ruolo di "FWC", a valere sul conto corrente intrattenuto dal Cliente presso UniCredit (quale "AHB"). Rimane a carico del Cliente l'obbligo di conferire alla "FWC" i poteri necessari ad impartire disposizioni a valere sui conti correnti del Cliente.

Per l'adesione al Servizio, in qualità di "FWC", il Cliente è tenuto ad aderire al servizio di electronic banking "UniWeb

2.0", oppure al servizio "SwiftNet for Corporate".
L'adesione al Servizio, in qualità di "AHC", è possibile solo qualora il Cliente, o un'altra Società del medesimo gruppo economico, abbia aderito a EuropeanGate in qualità di "FWC", tramite una Banca del Gruppo UniCredit.
Il servizio (per la parte attiva rivolta alla "FWC") consente di poter operare sui rapporti intrattenuti presso altre Banche del Gruppo: si tratta quindi di un canale di trasmissione/ricezione di flussi elettronici e pertanto non presenta rischi specifici, strettamente collegati al servizio.
Tra i rischi, va tenuto presente il rischio connesso all'utilizzo da parte di terzi dei sistemi di electronic banking della "FWC", attraverso i quali è possibile accedere al servizio.
La "FWC" è comunque tenuta a conservare con la massima cura e riservatezza e a mantenere segreti gli strumenti, i dispositivi ed i codici correlati all'utilizzo del servizio di electronic banking e delle altre modalità che consentono l'identificazione, l'accesso e l'operatività, restando la stessa responsabile di ogni conseguenza dannosa che ne possa derivare.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI	COSTI
EuropeanGate - Forwarding Compay ("FWC")	
Commissione di setup (una tantum)	euro 100,00.
Canone mensile	euro 25,00.
Costo per ogni modifica/implementazione (aggiunta nuovo conto collegato/modifica conto già collegato)	euro 50,00.
Spese produzione e invio rendiconto periodico/Documento di Sintesi periodico in formato cartaceo	euro 0,60.
EuropeanGate - Account Holding Company ("AHC")	
Commissione di setup (una tantum)	euro 100,00.
Canone mensile	euro 25,00.
Spese produzione e invio rendiconto periodico/Documento di Sintesi periodico in formato cartaceo	euro 0,60.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO
Il Cliente, in qualità di "FWC" e la Banca, in qualità di "FWB", hanno facoltà di recedere dal contratto in ogni momento, fornendo un preavviso per iscritto di 30 giorni all'altra parte. Il Cliente, in qualità di "AHC" e la Banca, in qualità di "AHB", hanno facoltà di recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza preavviso.

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE
Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito http://www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Impresa di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (http://www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

LEGENDA

Forwarding Company ("FWC")	Società che invia le disposizioni di incasso e pagamento a valere sui conti intrattenuti presso altra Banca del Gruppo UniCredit.
Forwarding Bank ("FWB")	Banca del Gruppo UniCredit presso la quale la FWC detiene un rapporto di conto corrente.
Account Holding Company (AHC)	Società controllata della FWC che detiene presso una Banca del Gruppo UniCredit rapporti di conto corrente destinatari delle disposizioni di incasso/pagamento inviate dalla FWC per il tramite della FWB.
Account Holding Bank (AHB)	Banca del Gruppo UniCredit presso la quale la AHC detiene rapporti di conto corrente destinatari delle disposizioni di incasso e pagamento inviate dalla FWC per il tramite della FWB.