

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO DI REMOTE BANKING MULTIBANCA P.C.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3, Tower A - 20154 Milano [Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965), Fax: 02.3348.6999, Sito Internet: <http://www.unicredit.it>, Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>], Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: Cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale		Telefono
Cognome	Sede	E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI REMOTE BANKING MULTIBANCA P.C.

Il servizio di Remote Banking Multibanca P.C. è un sistema di electronic banking, allineato agli standard previsti dal Corporate Banking Interbancario (di seguito "C.B.I."), che consente alle Aziende di operare con le Banche, senza limiti di orario, garantendo un'efficace gestione amministrativa e finanziaria.

E' un software che, mediante un collegamento telematico sicuro di breve durata, consente ad un'Azienda di lavorare direttamente tramite il proprio computer, con tutte le Banche con le quali intrattiene rapporti. Soluzione ideale per le Medie Imprese.

E' possibile gestire anche gruppi di Aziende e divisioni aziendali specificando ed abilitando, per mezzo della "profilatura", le Società del gruppo che sono abilitate ad utilizzare Remote Banking Multibanca P.C, gli utenti che vi possono accedere e, per ciascuna Società/utente, definire le funzioni eseguibili e i rapporti di conto corrente operativi. Si ricorda che per l'attivazione del Servizio di Remote Banking Multibanca P.C. è indispensabile che sia attivo un conto corrente.

Il prodotto è riservato alle Aziende che sottoscrivono il servizio che verrà collegato ad un'altra installazione di Servizio di Remote Banking Multibanca P.C. contrattualizzata precedentemente al 01 aprile 2014.

Il servizio può essere "modulare", ovvero:

- monoaziendale e monobanca;
- monoaziendale e multibanca;
- multiaziendale e multibanca.

CONTACT CENTRE: servizio di Help Desk per i Clienti, curato da UniCredit Tel. 848/690300 oppure 0458064628 - tutti i giorni (domenica e festivi inclusi), dalle ore 7.00 alle 23.00.

Remote Banking Multibanca P.C è un prodotto di electronic banking, che garantisce all'Impresa la piena operatività sui rapporti in essere presso la Banca Proponente e uno o più Banche Passive, direttamente dalla propria sede: si tratta, quindi, di un "canale" di trasmissione/ricezione di flussi elettronici e, pertanto, non presenta rischi specifici, strettamente collegati al prodotto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Attivazione del servizio	euro 150,00 + IVA (una tantum).
Canone (trimestrale anticipato)	euro 90,00 + IVA.
SPESE VARIABILI	
Costo per ogni intervento di assistenza tecnica/operativa, presso la Sede del Cliente	euro 50,00 + IVA.
Traffico Corporate Banking Interbancario (C.B.I.) da e verso le Banche passive	- costo per ogni riga informativa: euro 0,0052 + IVA; - costo per ogni disposizione o esito di portafoglio: euro 0,0258 + IVA.

I costi sopra indicati sono assoggettati ad I.V.A. e vengono fatturati direttamente da UniCredit:

- in via trimestrale anticipata per il canone;
- al termine del mese in cui viene effettuata, per l'una tantum di installazione;
- nel primo ciclo di fatturazione trimestrale successiva per le prestazioni "ad evento" (interventi tecnici) o "a consumo" (traffico C.B.I. Banche Passive).

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il presente contratto ha effetto dalla data di sottoscrizione ed è a tempo indeterminato. Il Cliente e la Banca hanno facoltà di recedere in qualunque momento, con preavviso di almeno 1 (uno) mese rispetto alla data di efficacia del recesso stesso, mediante raccomandata A.R.

Sarà cura del Cliente dare tempestiva comunicazione ai soggetti eventualmente designati per l'utilizzo del Servizio ed alle altre Banche autorizzate alla trasmissione dei flussi, con l'indicazione della data di efficacia del recesso. La Banca è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi che pervengano entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso. Il recesso dal presente contratto non comportano per il Cliente spese o penalità.

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito

<http://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28: -

all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

LEGENDA

C.A. (Centro Applicativo)	E' un soggetto istituzionale, riconosciuto ed operante a livello interbancario, che garantisce, insieme alla Struttura Tecnica Delegata, l'interscambio dei messaggi tra tutte le Banche coinvolte.
Banca Proponente	E' la Banca che offre il servizio CBI e con la quale l'Impresa stipula il contratto e si pone come interfaccia verso il sistema interbancario, gestendo carico lo scambio delle disposizioni e delle informazioni con le altre Banche.
Banca Passiva	E' una Banca con la quale il Cliente/Impresa lavora, collegata al servizio C.B.I. tramite la Banca proponente e, pertanto, riceve le disposizioni e invia i dati e le informazioni con le modalità e i tempi previsti dal circuito di Corporate Banking Interbancario.