Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO DI BANCA MULTICANALE PER AZIENDA

Prodotto venduto da UniCredit SpA tramite le Filiali contraddistinte UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma e Banco di Sicilia

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale: Via Alessandro Specchi 16 - 00186 Roma - Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI BANCA MULTICANALE IMPRESE

Il servizio di Banca Multicanale (di seguito anche: il Servizio) è un sistema che consente al cliente titolare dell'azienda o ad altro soggetto (anche non cliente), da quest'ultimo autorizzato, di impartire istruzioni e disposizioni, nonché di richiedere informazioni, a valere sui rapporti bancari intrattenuti con la Banca, mediante:

- il telefono componendo 848.88.00.88 (da rete fissa) e +39 02.33.40.89.67 (da cellulari e dall'estero);
- il computer collegandosi al sito www.unicredit.it;
- il palmare/telefono cellulare evoluto, collegandosi al sito https://m.unicredit.it.

Al momento dell'adesione, il legale rappresentante dell'azienda deve specificare, per sè e per ciascun nominativo facoltizzato (che sottoscriverà anch'esso il contratto), quali canali intende attivare (Internet, telefono o entrambi), quali dei rapporti bancari desidera collegare al Servizio stesso e con quale livello abilitativi.
In qualunque momento successivo all'adesione sarà possibile collegare al Servizio nuovi rapporti e/o disabilitare quelli precedentemente collegati.
L'accesso al Servizio tramite computer avviene esclusivamente mediante la rete Internet, l'azienda deve avvalersi di dispositivi hardware (PC, modem, ecc.) e software (browser, ecc.), atti a permettere il collegamento a tale rete di comunicazione e idonei all'utilizzo dei supporti informatici di riconoscimento, nonché alla navigazione nell'ambito del World Wide Web.
Le apparecchiature ed i programmi utilizzati dall'azienda e dai soggetti legittimati devono rispondere alle specifiche tecniche descritte nel sito www.unicredit.it.
Si ricorda che per l'attivazione del Servizio di Banca Multicanale per Azienda è indispensabile che sia attivo un conto corrente.

Funzionalità

CONTI CORRENTI	Internet	Telefono

Saldo e movimenti	AI	A - O
Interessi maturati	AI	O
Situazione Assegni	AI	O
Condizioni rapporti bancari	AI	O
Fax con ultimi movimenti	-	A - O
Imprendo/Info Imprendo	AI	O
CARTE		
Saldo e movimenti UniCredit Card	AI	O
Ricariche carte prepagate emesse dalla Banca	AD	A - O
INCASSI		
Partite maturate	AI	-
Lista anticipo fatture	AI	-
Presentazione RIBA, RID, MAV	AD++	-
Archivio incassi	AI	-
Effetti insoluti e Fax effetti insoluti	AI	A - O
Esiti di portafoglio	AI	-
++ accessibile anche nella funzionalità MY BUSINESS MANAGER (dal 29 gennaio 2016)		
FINANZIAMENTI		
Situazione mutui	AI	O
Situazione finanziamenti	AI	O
PAGAMENTI		
Bonifico Italia	AD	O
Bonifico periodico	AD	O
Bonifici esteri multipli	AD	-
Bonifico estero online	AD	O
Bonifico SEPA	AD	O
Pagamento MAV, RAV, REP	AD	O
Bonifico multiplo/Stipendi	AD	-
Emissione assegni circolari	AD	-
Giroconto	AD	O
Pagamento F24 Online	AD	-
Quietanze F24 Online	AI	-
Importazione delega F24	AD	-
Pagamento ICI	AD	-
Pagamenti convenzionati	AD	O
Contributi Consob	AD	O
Contributi INPS	AD	O
Domiciliazione utenze (luce, gas, acqua, etc.)	AD	O
Ricariche telefoniche	AD	A - O
Ricariche TV digitale	AD	-
Bollettini postali	AD	-
Bollette Telecom	AD	O
Ultimi pagamenti	AI	O
Pagamento effetti	AD	O
Biglietteria	AD	O
Donazioni online	AD	O
PagOnline	AD	O
Lista bonifici	AI	O
Lista disposizioni estero	AI	O
Archivio distinte pagamenti/assegni	AI	O
TITOLI		
Compravendita Italia	AD	O
Compravendita Estero	AD	O
MoneyBox Self Service*	AD	O
Gestione ordini	AI	O
Ricerca titoli	AI	A - O
Ricerca fondi comuni di investimento	AI	O
Ricerca covered warrant	AI	O
Posizione deposito	AD	O
Posizione deposito fondi	AD	O
Posizione Gestioni Patrimoniali	AI	O
Posizione Bancassicurazione	AI	O

Lista ordini fondi	AI	O
Lista preferiti	AI	O
Indici e listini	AI	O
Posizione Fiscale	AI	O
Portafoglio virtuale	AI	-
Movimenti	AI	O
Fax posizione deposito titoli	-	A - O
Fax ordini in titoli impartiti nei giorni precedenti	-	A - O
* Solo per clienti piccoli operatori economici con almeno un deposito titoli con valore figura fiscale uguale a persona fisica residente		
DOCUMENTI ON LINE	**Internet**	**Telefono**
Estratto conto del conto corrente e, se previsto, estratto conto scalare	A	-
Estratto conto di carte di credito emesse dalla Banca, presso la quale è intrattenuto il relativo conto di regolamento	A	-
Estratto conto POS e canoni commissioni POS		
Documenti di Sintesi, rendiconti e altre comunicazioni periodiche previsti dalla normativa sulla trasparenza	A	-
Comunicazioni contenenti le proposte di modifica unilaterale delle condizioni economiche e contrattuali	A	
Contabili relative a bonifici disposti o ricevuti	A	-
Lettera ordinante bonifico rifiutato	A	-
Disposizioni su incassi di portafoglio - maturazione portafoglio - conferme presentazioni di portafoglio - esiti di portafoglio - pagamenti effetti di portafoglio	A	-
Operazioni diverse su conto corrente (es. pagamento MAV, versamenti indiretti e di cassa continua, accrediti vari, riaddebito e rinegoziazione di assegni impagati)	A	-
Lettere di scelta opzione tasso mutuo e avviso di scadenza rata mutuo	A	-
Lettere attestazione interessi mutuo e di quietanza pagamento mutuo	A	-
Lettere operazioni varie relative al mutuo	A	-
Preavvisi e comunicazioni di operazioni societarie	A	-
Comunicazioni - note informative titoli, strumenti e prodotti finanziari (ad es. conferme d'ordine compravendita titoli sottoscrizione obbligazioni e titoli di stato, note informative OPA, informazioni relative ai servizi di custodia ed amministrazione ed ai servizi ed attività di investimento)	A	-
Preavvisi di rimborso titoli - contabili relative al pagamento di cedole	A	-
Rendiconto del conto deposito titoli	A	-
Contabili relative al pagamento cedole - dividendi	A	-
Preavvisi e comunicazioni di rimborsi	A	-
SERVIZI		
Newsletter	AI	-
Firma Digitale	AD	-
Domande rottamazione motorini	AD	O
Finanza agevolata	AI	O
Negozio Online	AD	-
Attivazione carte di pagamento emesse dalla Banca (Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta ovvero nei materiali di trasmissione della relativa plastica)	AD	-
Blocco carte di pagamento emesse dalla Banca (Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta	AD	-

ovvero nei materiali di trasmissione della relativa plastica)		
Saldo e movimenti carte di pagamento emesse dalla Banca (Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta ovvero nei materiali di trasmissione della relativa plastica)	AI	-
Rigenerazione PIN carte di pagamento emesse dalla Banca *(Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta ovvero nel materiale di trasmissione della relativa plastica)*	AD	-
MyBank	AD	-
MyBank Mandate	AD	-
My Business Manager (Conto corrente), - area "Il tuo conto"** - area "Gestisci il tuo business" *** - area "I tuoi fidi" ****	AI	-
** *** **** Disponibile dal 30 ottobre 2015 Disponibile dal 29 gennaio 2016 la data dell'effettivo rilascio dell'Area verrà comunicata con apposito avviso nell'ambiente del Servizio		
DATI PERSONALI E ANAGRAFICHE		
Dati aziendali	AD	-
Dati personali	AD	-
Rubrica anagrafiche	AD	-
SICUREZZA		
Sicurezza online	AI	-
Limiti operativi	AI	O
Storico accessi	AI	O
Modifica del codice personale	AD	A
Blocco del servizio	-	O
Assistenza per il blocco delle Carte di Credito	-	O
IMPRENDO EXPORT		
Servizi bancari	AI	-
Servizi extra bancari	AI	-
INFORMAZIONI E ASSISTENZA		
Ubicazione agenzie ATM	-	O
Iniziative commerciali in corso	AI	O
Prodotti e servizi	AI	O
Assistenza clienti	AI	O

Legenda: (AI) servizi Automatici Informativi; (AD) servizi Automatici Dispositivi; (A) servizi Automatici; (O) servizi con Operatore

Funzioni della banca via telefono

Una volta in contatto telefonico con UniCredit Banca il cliente accede ad un primo menù, all'interno del quale può scegliere tra vari servizi, come l'accesso all'operatività bancaria via telefono, e al servizio di assistenza tecnica per l'accesso via Internet.

CALL CENTER: servizio di Help Desk a cura del Servizio Clienti UniCredit Banca: numero a tariffa ripartita 848.88.00.88 (da cellulare e dall'estero: +39.02.33.40.89.67, con tariffa telefonica ordinaria) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.30 ed il sabato dalle ore 9.00 alle ore 14.00.

Il servizio di banca via Internet è un prodotto di Internet banking che garantisce all'azienda la piena operatività sui rapporti collegati al Servizio: si tratta quindi di un "canale" di trasmissione/ricezione di flussi elettronici e pertanto non presenta rischi specifici, strettamente collegati al Servizio.

Tra i principali rischi, va tenuto presente il rischio di utilizzo del servizio da parte di terzi a causa della perdita dei codici d'identificazione. L'Aderente è tenuto a mantenere segreti tutti i Codici di Identificazione, nonché a custodirli con la massima cura e riservatezza, restando egli stesso responsabile di ogni conseguenza dannosa che ne possa derivare. L'Aderente ha tuttavia la facoltà di richiedere alla Banca, in qualunque momento, il blocco dal Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Canone mensile	

- banca via Internet	euro 4,10
- banca via telefono	euro 4,10
Maggiorazione del canone mensile, applicata in caso di attivazione della funzionalità My Business Manager (MBM)	euro 5,00
Non si estendono alla maggiorazione eventuali agevolazioni applicate al canone.	
SPESE VARIABILI	
Commissione di invio comunicazioni in modalità on line (sezione Documenti On Line)	euro 0,02
ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	
Per le condizioni applicate alle operazioni effettuate con il Servizio di Banca Multicanale si vedano i Fogli Informativi dei Rapporti collegati (conto corrente, conto titoli, carte di credito emesse dalla Banca)	
I costi sopra indicati sono assoggettati ad I.V.A.	22,00 %
Tali costi vengono fatturati direttamente da Unicredit S.p.A.	
- in via mensile posticipata per il canone	

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con preavviso di almeno quindici giorni, dandone comunicazione all'altra parte per iscritto con lettera raccomandata, ferma in ogni caso la facoltà di recedere, senza necessità di preavviso, per giusta causa, dandone pronta comunicazione all'altra parte.
Il recesso dal presente contratto non comporta per l'Azienda spese o penalità.

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Azienda e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto l'Azienda può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a **UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami** - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC:Reclami@PEC.Unicredit.EU.
La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.
Se l'Azienda non è soddisfatta o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Azienda di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria l'Azienda e la Banca possono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it , dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra l'Azienda e gli eventuali garanti dell'Azienda.

LEGENDA

P.I.N.	codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima a disporre con modalità elettroniche del conto corrente.
S.E.P.A. Single Euro Payment Area	area unica dei pagamenti in euro, rappresentata dai Paesi dell'Unione Europea, cui si aggiungono Islanda, Norvegia, Liechtenstein e Svizzera, in cui tutti i consumatori, le imprese e gli altri operatori economici, dal 28.1.2008 possono effettuare pagamenti in euro con la stessa facilità e sicurezza su cui possono contare attualmente all'interno dei propri confini nazionali.