Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

**FOGLIO INFORMATIVO**

# SERVIZIO DI BANCA MULTICANALE PER AZIENDA

*Prodotto venduto da UniCredit SpA tramite le Filiali contraddistinte UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma e Banco di Sicilia*

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**UniCredit S.p.A.**

Sede Sociale: Via Alessandro Specchi 16 - 00186 Roma - Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

| | | |
|---|---|---|
| Nome /Ragione Sociale | Sede | Telefono |
| Cognome | | E-mail |
| Iscrizione ad Albi o elenchi | Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco | Qualifica |

## CHE COS'E' IL SERVIZIO DI BANCA MULTICANALE IMPRESE

Il servizio di Banca Multicanale (di seguito anche: il Servizio) è un sistema che consente al cliente titolare dell'azienda o ad altro soggetto (anche non cliente), da quest'ultimo autorizzato, di impartire istruzioni e disposizioni, nonché di richiedere informazioni, a valere sui rapporti bancari intrattenuti con la Banca, mediante:

- il telefono componendo 848.88.00.88 (da rete fissa) e +39 02.33.40.89.67 (da cellulari e dall'estero);
- il computer collegandosi al sito www.unicredit.it;
- il palmare/telefono cellulare evoluto, collegandosi al sito https://m.unicredit.it.

Al momento dell'adesione, il legale rappresentante dell'azienda deve specificare, per sè e per ciascun nominativo facoltizzato (che sottoscriverà anch'esso il contratto), quali canali intende attivare (Internet, telefono o entrambi), quali dei rapporti bancari desidera collegare al Servizio stesso e con quale livello abilitativi.
In qualunque momento successivo all'adesione sarà possibile collegare al Servizio nuovi rapporti e/o disabilitare quelli precedentemente collegati.
L'accesso al Servizio tramite computer avviene esclusivamente mediante la rete Internet, l'azienda deve avvalersi di dispositivi hardware (PC, modem, ecc.) e software (browser, ecc.), atti a permettere il collegamento a tale rete di comunicazione e idonei all'utilizzo dei supporti informatici di riconoscimento, nonché alla navigazione nell'ambito del World Wide Web.
Le apparecchiature ed i programmi utilizzati dall'azienda e dai soggetti legittimati devono rispondere alle specifiche tecniche descritte nel sito www.unicredit.it.
Si ricorda che per l'attivazione del Servizio di Banca Multicanale per Azienda è indispensabile che sia attivo un conto corrente.

**Funzionalità**

| CONTI CORRENTI | Internet | Telefono |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Saldo e movimenti | AI | A - O |
| Interessi maturati | AI | O |
| Situazione Assegni | AI | O |
| Condizioni rapporti bancari | AI | O |
| Fax con ultimi movimenti | - | A - O |
| Imprendo/Info Imprendo | AI | O |
| **CARTE** | | |
| Saldo e movimenti UniCredit Card | AI | O |
| Ricariche carte prepagate emesse dalla Banca | AD | A - O |
| **INCASSI** | | |
| Partite maturate | AI | - |
| Lista anticipo fatture | AI | - |
| Presentazione RIBA, RID, MAV | AD | - |
| Archivio incassi | AI | - |
| Effetti insoluti e Fax effetti insoluti | AI | A - O |
| Esiti di portafoglio | AI | - |
| **FINANZIAMENTI** | | |
| Situazione mutui | AI | O |
| Situazione finanziamenti | AI | O |
| **PAGAMENTI** | | |
| Bonifico Italia | AD | O |
| Bonifico periodico | AD | O |
| Bonifici esteri multipli | AD | - |
| Bonifico estero online | AD | O |
| Bonifico SEPA | AD | O |
| Pagamento MAV, RAV, REP | AD | O |
| Bonifico multiplo/Stipendi | AD | - |
| Emissione assegni circolari | AD | - |
| Giroconto | AD | O |
| Pagamento F24 Online | AD | - |
| Quietanze F24 Online | AI | - |
| Importazione delega F24 | AD | - |
| Pagamento ICI | AD | - |
| Contributi Consob | AD | O |
| Contributi INPS | AD | O |
| Domiciliazione utenze (luce, gas, acqua, etc.) | AD | O |
| Ricariche telefoniche | AD | A - O |
| Ricariche TV digitale | AD | - |
| Bollettini postali | AD | - |
| Bollette Telecom | AD | O |
| Ultimi pagamenti | AI | O |
| Pagamento effetti | AD | O |
| Biglietteria | AD | O |
| Donazioni online | AD | O |
| PagOnline | AD | O |
| Lista bonifici | AI | O |
| Lista disposizioni estero | AI | O |
| Archivio distinte pagamenti/assegni | AI | O |
| **TITOLI** | | |
| Compravendita Italia | AD | O |
| Compravendita Estero | AD | O |
| MoneyBox Self Service* | AD | O |
| Gestione ordini | AI | O |
| Ricerca titoli | AI | A - O |
| Ricerca fondi comuni di investimento | AI | O |
| Ricerca covered warrant | AI | O |
| Posizione deposito | AD | O |
| Posizione deposito fondi | AD | O |
| Posizione Gestioni Patrimoniali | AI | O |
| Posizione Bancassicurazione | AI | O |

| | | |
|---|---|---|
| Lista ordini fondi | AI | O |
| Lista preferiti | AI | O |
| Indici e listini | AI | O |
| Posizione Fiscale | AI | O |
| Portafoglio virtuale | AI | - |
| Movimenti | AI | O |
| Fax posizione deposito titoli | - | A - O |
| Fax ordini in titoli impartiti nei giorni precedenti | - | A - O |

* Solo per clienti piccoli operatori economici con almeno un deposito titoli con valore figura fiscale uguale a persona fisica residente

| **DOCUMENTI ON LINE** | **Internet** | **Telefono** |
|---|---|---|
| Estratto conto del conto corrente e, se previsto, estratto conto scalare | A | - |
| Estratto conto di carte di credito emesse dalla Banca, presso la quale è intrattenuto il relativo conto di regolamento | A | - |
| Estratto conto POS e canoni commissioni POS | | |
| Documenti di Sintesi, rendiconti e altre comunicazioni periodiche previsti dalla normativa sulla trasparenza | A | - |
| Comunicazioni contenenti le proposte di modifica unilaterale delle condizioni economiche e contrattuali | A | |
| Contabili relative a bonifici disposti o ricevuti | A | - |
| Lettera ordinante bonifico rifiutato | A | - |
| Disposizioni su incassi di portafoglio - maturazione portafoglio - conferme presentazioni di portafoglio - esiti di portafoglio - pagamenti effetti di portafoglio | A | - |
| Operazioni diverse su conto corrente (es. pagamento MAV, versamenti indiretti e di cassa continua, accrediti vari, riaddebito e rinegoziazione di assegni impagati) | A | - |
| Lettere di scelta opzione tasso mutuo e avviso di scadenza rata mutuo | A | - |
| Lettere attestazione interessi mutuo e di quietanza pagamento mutuo | A | - |
| Lettere operazioni varie relative al mutuo | A | - |
| Preavvisi e comunicazioni di operazioni societarie | A | - |
| Comunicazioni - note informative titoli, strumenti e prodotti finanziari (ad es. conferme d'ordine compravendita titoli sottoscrizione obbligazioni e titoli di stato, note informative OPA, informazioni relative ai servizi di custodia ed amministrazione ed ai servizi ed attività di investimento) | A | - |
| Preavvisi di rimborso titoli - contabili relative al pagamento di cedole | A | - |
| Rendiconto del conto deposito titoli | A | - |
| Contabili relative al pagamento cedole - dividendi | A | - |
| Preavvisi e comunicazioni di rimborsi | A | - |

| **SERVIZI** | | |
|---|---|---|
| Newsletter | AI | - |
| Domande rottamazione motorini | AD | O |
| Finanza agevolata | AI | O |
| Negozio Online | AD | - |
| Attivazione carte di pagamento emesse dalla Banca (Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta ovvero nei materiali di trasmissione della relativa plastica) | AD | - |
| Blocco carte di pagamento emesse dalla Banca (Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta ovvero nei materiali di trasmissione della relativa plastica) | AD | - |

| | | |
|---|---|---|
| Saldo e movimenti carte di pagamento emesse dalla Banca<br>(Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta ovvero nei materiali di trasmissione della relativa plastica) | AI | - |
| **DATI PERSONALI E ANAGRAFICHE** | | |
| Dati aziendali | AD | - |
| Dati personali | AD | - |
| Rubrica anagrafiche | AD | - |
| **SICUREZZA** | | |
| Sicurezza online | AI | - |
| Limiti operativi | AI | O |
| Storico accessi | AI | O |
| Modifica del codice personale | AD | A |
| Blocco del servizio | - | O |
| Assistenza per il blocco delle Carte di Credito | - | O |
| **IMPRENDO EXPORT** | | |
| Servizi bancari | AI | - |
| Servizi extra bancari | AI | - |
| **INFORMAZIONI E ASSISTENZA** | | |
| Ubicazione agenzie ATM | - | O |
| Iniziative commerciali in corso | AI | O |
| Prodotti e servizi | AI | O |
| Assistenza clienti | AI | O |

Legenda: (AI) servizi Automatici Informativi; (AD) servizi Automatici Dispositivi; (A) servizi Automatici; (O) servizi con Operatore

**Funzioni della banca via telefono**

Una volta in contatto telefonico con UniCredit Banca il cliente accede ad un primo menù, all'interno del quale può scegliere tra vari servizi, come l'accesso all'operatività bancaria via telefono, e al servizio di assistenza tecnica per l'accesso via Internet.

CALL CENTER: servizio di Help Desk a cura del Servizio Clienti UniCredit Banca: numero a tariffa ripartita 848.88.00.88 (da cellulare e dall'estero: +39.02.33.40.89.67, con tariffa telefonica ordinaria) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.30 ed il sabato dalle ore 9.00 alle ore 14.00.

Il servizio di banca via Internet è un prodotto di Internet banking che garantisce all'azienda la piena operatività sui rapporti collegati al Servizio: si tratta quindi di un "canale" di trasmissione/ricezione di flussi elettronici e pertanto non presenta rischi specifici, strettamente collegati al Servizio.

Tra i principali rischi, va tenuto presente il rischio di utilizzo del servizio da parte di terzi a causa della perdita dei codici d'identificazione. L'Aderente è tenuto a mantenere segreti tutti i Codici di Identificazione, nonché a custodirli con la massima cura e riservatezza, restando egli stesso responsabile di ogni conseguenza dannosa che ne possa derivare. L'Aderente ha tuttavia la facoltà di richiedere alla Banca, in qualunque momento, il blocco dal Servizio.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---|---|
| SPESE FISSE | |
| Canone mensile | |
| - banca via Internet | euro 4,10 |
| - banca via telefono | euro 4,10 |
| SPESE VARIABILI | |
| Commissione di invio comunicazioni in modalità on line (sezione Documenti On Line) | euro 0,02 |
| ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite | |
| Per le condizioni applicate alle operazioni effettuate con il Servizio di Banca Multicanale si vedano i Fogli Informativi dei Rapporti collegati (conto corrente, conto titoli, carte di credito emesse dalla Banca) | |
| I costi sopra indicati sono assoggettati ad I.V.A. | 22,00 % |
| Tali costi vengono fatturati direttamente da Unicredit S.p.A. | |
| - in via mensile posticipata per il canone | |

## RECESSO E RECLAMI

**RECESSO**
Il Contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con preavviso di almeno quindici giorni, dandone comunicazione all'altra parte per iscritto con lettera raccomandata, ferma in ogni caso la facoltà di recedere, senza necessità di preavviso, per giusta causa, dandone pronta comunicazione all'altra parte.
Il recesso dal presente contratto non comporta per l'Azienda spese o penalità.

**RECLAMI – DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**
Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Azienda e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto l'Azienda può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna Tel. +39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 E-mail Reclami@unicredit.eu
La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.
Se l'Azienda non è soddisfatta o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Azienda di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria l'Azienda e la Banca possono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:
- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it , dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra l'Azienda e gli eventuali garanti dell'Azienda.

## LEGENDA

| | |
|---|---|
| **P.I.N.** | codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima a disporre con modalità elettroniche del conto corrente. |
| **S.E.P.A. Single Euro Payment Area** | area unica dei pagamenti in euro, rappresentata dai Paesi dell'Unione Europea, cui si aggiungono Islanda, Norvegia, Liechtenstein e Svizzera, in cui tutti i consumatori, le imprese e gli altri operatori economici, dal 28.1.2008 possono effettuare pagamenti in euro con la stessa facilità e sicurezza su cui possono contare attualmente all'interno dei propri confini nazionali. |