

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

CASSA CONTINUA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3, Tower A - 20154 Milano [Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965), Fax: 02.3348.6999, Sito Internet: <http://www.unicredit.it>, Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>], Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: Cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale		Telefono
Cognome	Sede	E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

CHE COS'E' LA CASSA CONTINUA

E' un contratto con il quale la Banca consente al correntista di consegnare, anche al di fuori del normale orario di sportello, determinati valori (contanti, assegni e vaglia), che saranno accreditati nel conto corrente intestato al Cliente medesimo, secondo le norme contrattuali del servizio e quelle previste dal rapporto di conto corrente.

I suddetti valori, accompagnati dalla distinta di versamento, vengono consegnati a mezzo appositi contenitori, da inserire in appositi impianti, all'uopo messi a disposizione dalla Banca.

L'apertura del mezzo di custodia nel quale affluiscono i contenitori e la verifica del loro contenuto, sono effettuati giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi, dopo l'apertura degli sportelli; se la Filiale è aperta al pubblico solo in determinati giorni della settimana, l'apertura del mezzo di custodia viene effettuata in tali giorni.

Se il mezzo di custodia non è situato in prossimità di una Filiale, la Banca informa il correntista delle tempistiche di apertura dell'impianto con apposita comunicazione.

Il versamento si intende effettuato dal correntista nel momento in cui il contenuto viene ritirato presso l'impianto e le attività di controllo e contazione sono espletate dalla Banca o dai suoi incaricati.

Le attività di verifica e di contazione sono completate entro la giornata operativa successiva al ritiro del contenuto.

La Banca dà notizia dell'accreditamento nel conto corrente dei valori ricevuti inviando al correntista la relativa nota contabile. Soltanto tale documento dà prova del versamento e del suo ammontare.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- nel caso di irregolarità o difformità rispetto a quanto dichiarato dal correntista, la Banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato, dandone comunicazione scritta al correntista;
- sono a carico del correntista le eventuali spese che la Banca dovesse sostenere, a fronte di danneggiamento o smarrimento del materiale consegnato e per il cattivo uso degli impianti messi a disposizione della Banca da parte del correntista o suoi incaricati.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Refusione spese per smarrimento borsetto cassa continua Olivetti	euro 6,20.
Refusione spese per smarrimento bussolotto cassa	euro 9,50.

continua Conforti con combinazione	
Refusione spese per smarrimento chiave	euro 7,50.
VALUTA SU VERSAMENTI ESEGUITI TRAMITE CASSA CONTINUA (Conteggi valute a partire dal primo giorno lavorativo successivo alla data di versamento)	
Contante	0 giorni lavorativi.
Assegni bancari tratti sulla Banca	0 giorni lavorativi.
Assegni circolari della Banca	0 giorni lavorativi.
Assegni bancari di altre Banche	3 giorni lavorativi.
Assegni circolari di altre Banche	1 giorno lavorativo.
Titoli amministrazione postale	3 giorni lavorativi.
Vaglia cambiari Banca d'Italia	1 giorno lavorativo.
Termini di disponibilità (decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente)	
Contante	0 giorni.
Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni.
Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni.
Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca	4 giorni.
Assegni bancari di altre Banche	4 giorni.
Assegni circolari di altre Banche	4 giorni.
Termini massimi di addebito (termini di stornabilità, decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente)	
Contante	0 giorni.
Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni.
Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni.
Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca	3 giorni.
Assegni bancari di altre Banche	7 giorni.
Assegni circolari di altre Banche	7 giorni.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DEL CLIENTE - REVOCA, SOSPENSIONE O MODIFICA DEL SERVIZIO DA PARTE DELLA BANCA

Ove ricorra un giustificato motivo, la Banca si riserva, in qualunque momento, la facoltà di revocare, sospendere e modificare l'uso del servizio stesso con effetto immediato, dandone avviso.

In mancanza di giustificato motivo, spettano alla Banca le medesime facoltà, con un preavviso di almeno sette giorni. Nel caso di revoca e, a richiesta della Banca, nel caso di sospensione del servizio, il correntista è tenuto alla restituzione dei contenitori, delle chiavi e dei gettoni in suo possesso.

In nessun caso la Banca risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del servizio. Il correntista ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo i contenitori, le chiavi ed i gettoni.

Il recesso dal presente contratto o la revoca da parte della Banca non comportano per il Correntista spese o penalità.

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Cliente, prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a **UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami**, Via Del Lavoro n. 42, 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito <http://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra la Banca e gli eventuali garanti del Cliente.

LEGENDA

Contenitori	Involucri, di vario tipo e materiale (buste plastificate, bossoli, borselli, etc.), consegnati dalla Banca al correntista, per ospitare i valori.
Impianto	Mezzo forte messo a disposizione della Banca per ricevere e depositare i contenitori.
Giustificato motivo	Evento estraneo alla volontà della Banca che pregiudica il rapporto fiduciario tra Banca e Cliente, o che comporta per la Banca la necessità di modificare determinate clausole contrattuali.
Recesso o revoca	E' il diritto di un soggetto di ritirarsi unilateralmente da un rapporto giuridico, senza che la controparte possa opporsi.