

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE MYONE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente al Titolare, in relazione al contratto stipulato con la Banca emittente, di:

- prelevare denaro contante presso i distributori automatici della Banca emittente o di altre Banche abilitati ai circuiti presenti e attivi sulla carta;
- effettuare il pagamento tramite POS per l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi aderenti ai circuiti presenti e attivi sulla carta con addebito immediato sul conto corrente al quale la carta risulta collegata.

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE MYONE

La Carta di debito internazionale MyOne è una Carta di debito che può essere rilasciata dalla Banca a valere sul Circuito Internazionale Mastercard o Visa. La carta su Circuito Visa può essere richiesta solo in Filiale UniCredit; la stessa non è disponibile per i Clienti con conto aperto su Filiale buddy. Tale carta permette di prelevare ed effettuare versamenti a mezzo sportello automatico contrassegnato con il marchio del circuito presente sulla carta e di effettuare pagamenti mediante terminale P.O.S., presso tutti gli esercizi e soggetti convenzionati al circuito Internazionale, abilitati alla lettura del Chip e della banda magnetica sia in Italia che all'estero.

La carta potrà inoltre essere utilizzata per gli acquisti tramite internet e tramite tecnologia NFC attraverso il caricamento su wallet di pagamento dello smartphone.

Per richiedere la Carta occorre essere intestatari di Conto corrente acceso presso UniCredit (inclusa Filiale buddy).

La carta di debito internazionale MyOne è disponibile, oltre che su supporto fisico, anche nella versione digitale, pertanto le opzioni a disposizione per il cliente sono le seguenti:

a) **Scelta della carta fisica.**

La Carta fisica permette di prelevare ed effettuare versamenti agli sportelli automatici e di effettuare pagamenti

mediante terminale P.O.S. presso tutti gli esercizi e soggetti convenzionati al circuito Internazionale abilitati alla lettura del Chip e della banda magnetica, sia in Italia che all'estero.

La carta può inoltre essere utilizzata per gli acquisti tramite Internet e tramite tecnologia NFC, attraverso il caricamento sul wallet di pagamento sullo smartphone.

Dalla emissione della carta e fino alla sua attivazione (e comunque non oltre un anno dalla richiesta) è disponibile la sua versione digitale, utilizzabile sin da subito.

Vengono applicati i costi previsti per la carta fisica.

b) **Scelta della carta digitale.**

La Carta digitale è riservata ai titolari del servizio di Banca Multicanale e consente di effettuare esclusivamente operazioni di pagamento tramite internet (e-commerce) o tramite altre soluzioni che non contemplino l'utilizzo della carta fisica (es. attraverso il caricamento su wallet di pagamento sullo smartphone).

Vengono applicati i costi previsti per la carta digitale.

Successivamente all'attivazione della versione digitale, il titolare può, in qualunque momento, richiedere la versione fisica della carta: in tale caso sono applicati i costi di emissione e di spedizione della carta fisica.

La Carta MyOne è abilitata, inoltre, al pagamento in modalità "card not present" attraverso il canale Internet, presso esercenti abilitati, con addebito diretto sul conto di pagamento a valere sul quale è emessa la Carta.

Il canone annuo della Carta include specifiche coperture assicurative dettagliate nel contratto.

La Carta si utilizza congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa.

Il Titolare della Carta potrà scegliere di personalizzare il P.I.N. attraverso gli ATM della Banca abilitati al servizio e, se aderente, nell'ambiente protetto del servizio di Banca multicanale secondo le modalità espresse nel contratto.

E' possibile utilizzare la Carta presso i terminali POS abilitati alla lettura contactless semplicemente avvicinandola al lettore. Ai sensi della normativa vigente, per importi pari o inferiori a 50 euro non sarà richiesto l'inserimento del PIN se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni, effettuate dall'ultima digitazione del P.I.N., non supera i 150 euro.

La Carta è inoltre abilitata alla funzionalità "Transit", che consente al Titolare di effettuare pagamenti- in modalità contactless - di tariffe di viaggio tramite i terminali installati presso gli accessi a reti di trasporto (es: bus, metropolitana, ferrovie). Il limite delle operazioni di pagamento per questa funzionalità è di 25 €. La contabilizzazione può essere immediata o avvenire al termine del periodo di riferimento definito dal gestore della rete di trasporto (in genere la fine della giornata).

Per le disposizioni di ordini di pagamento sui canali on line, viene applicata l'autenticazione forte del cliente (Strong Customer Authentication - SCA). Per chi si avvale di App Mobile UniCredit - l'applicazione per l'utilizzo dei Servizi di Online Banking della Banca - sarà possibile ricevere una notifica "push" su smartphone per autorizzare l'operazione di pagamento, da confermare con l'impronta digitale (Fingerprint) o con il codice Mobile Code (Pin scelto dal cliente in fase di attivazione dell'App). In assenza di App Mobile UniCredit o in caso di mancata ricezione delle push (ad esempio per assenza linea dati, app non aggiornata o mancata attivazione funzionalità "ricezione notifiche", ecc), il Titolare della carta dovrà autenticare l'operazione utilizzando il codice pervenuto via SMS sul cellulare verificato come univoco presso la Banca, nonché un ulteriore codice costituito dal PIN della Carta utilizzata per il pagamento. In caso di errore nella digitazione anche solo di uno dei due codici (sms OTP/PIN) il titolare sarà chiamato a ripetere la procedura di autorizzazione della transazione. La Banca si riserva la possibilità di inviare ai Titolari comunicazioni via SMS o notifica, strumentali all'utilizzo della Carta.

In caso di Carta che regoli su Conto Corrente a valere sul quale sia stata scelta l'assistenza della Filiale buddy, le facoltà contemplate dalle informazioni sopra esposte potranno essere esercitate dal Titolare della Carta intestatario del Conto, secondo le specifiche modalità indicate nella tabella denominata "MODALITA' DI ESERCIZIO DELLE FACOLTA' PER CARTA SU FILIALE BUDDY" riportata nel contratto della Carta e sempre disponibile, nella versione tempo per tempo aggiornata, nell'Ambiente Protetto del Servizio di Banca Multicanale e sul sito della Banca.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento, sottrazione o contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, sottrazione o contraffazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del P.I.N.;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per saperne di più:

La Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.unicredit.it.

Vengono riportati di seguito i limiti di utilizzo proposti dalla Banca, che possono essere ridotti o elevati su richiesta del Cliente previa autorizzazione della Banca:

MASSIMALI

Massimale di prelievo contante sugli sportelli automatici in Italia/Estero abilitati al circuito Internazionale a valere sul quale è emessa la Carta (*)	
- giornaliero	2.000 euro
- mensile	4.000 euro
Massimale per pagamenti a mezzo P.O.S. fisico attraverso Circuito Internazionale a valere sul quale è emessa la Carta	
- giornaliero	2.000 euro
- mensile	4.000 euro
Massimali per pagamenti effettuabili in modalità card not present su circuito Internazionale a valere sul quale è emessa la Carta, aggiuntivo rispetto al massimale per pagamenti a mezzo P.O.S. fisico	
- giornaliero	1.000 euro
- mensile	1.000 euro

(*) L'importo massimo di prelievo per ciascuna operazione è determinato dalle banche acquirer (titolari degli ATM) e per prelevare l'importo prescelto dal Cliente potrebbero essere necessarie più transazioni.

Per quanto riguarda i limiti di utilizzo indicati, sono definiti nel relativo Contratto che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta della specifica Carta.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Costo di emissione a cui sommare l'eventuale costo di spedizione esposto nel presente foglio informativo:	
Costo prima emissione carta fisica	euro 3,50
Costo prima emissione carta digitale	euro 0,00
Costo riemissione carta fisica a scadenza	euro 3,50
Costo riemissione carta digitale a scadenza	euro 0,00
Costo invio carta fisica con spedizione ordinaria	euro 3,50
Costo consegna carta in Filiale UniCredit	euro 3,50
Costo invio con urgenza carta fisica	euro 8,50
Addebito costi di emissione:	
- Prima emissione: in corrispondenza della produzione e comunque non oltre un mese dalla stipula del contratto.	
Riemissione alla scadenza: primo giorno lavorativo del mese successivo alla data scadenza presente sulla Carta.	
Canone annuo carta (sia digitale sia fisica) - primo anno	euro 22,00
Canone annuo carta (sia digitale sia fisica) - anni successivi	euro 22,00
Periodicità addebito canone annuo carta	ANNUALE
- primo anno: stesso giorno in cui si richiede la carta	
- per gli anni successivi: primo giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui si è richiesta la carta	
SPESE VARIABILI	
Costo di riemissione in caso di sostituzione carta fisica; duplicato carta fisica; deterioramento/smagnetizzazione e/o furto/smarrimento/contraffazione carta fisica; conversione da carta digitale a carta fisica a cui sommare eventuale costo di spedizione esposto nel presente foglio informativo	euro 3,50
Costo di riemissione in caso di sostituzione carta digitale per contraffazione/smarrimento	euro 0,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese rigenerazione PIN	euro 3,00
Costo funzionalità cambio PIN:	
- primo cambio PIN: cambio del PIN fornito dalla Banca	euro 0,00
- successivi cambi PIN da ATM	euro 1,00
Spese blocco carta	euro 0,00
Spese di invio documento di sintesi cartaceo	euro 0,60
Spese di invio documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico per ogni contabile, documento o comunicazione	euro 0,02

CONDIZIONI DI UTENZA

SERVIZIO DI PRELIEVO IN ITALIA	
Commissione per prelievi presso sportelli automatici delle Filiali UniCredit in Italia	euro 0,00
Commissione per prelievi presso sportelli automatici di altre Banche in Italia (per operazione)	euro 2,00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno dell'operazione
SERVIZIO DI PRELIEVO ALL'ESTERO	
Commissione per prelievi su sportelli automatici della Banca e di Banche del gruppo UniCredit all'estero	euro 0,00
Commissione per prelievi presso sportelli automatici di altre Banche (per operazione)	euro 2,00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno dell'operazione
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa da euro (*)	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali a valere sui quali è emessa la carta
(attualmente consultabile nella sezione dedicata del sito web del sistema internazionale stesso)	
Commissione per ciascuna operazione in valuta extra Euro (*)	1,75 %
SERVIZIO DI PAGAMENTO	
Commissione per pagamenti	euro 0,00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno dell'operazione
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa da euro (*)	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali a valere sui quali è emessa la carta
(attualmente consultabile nella sezione dedicata del sito web del sistema internazionale stesso)	
Commissione per ciascuna operazione in valuta extra Euro (*)	1,75 %
(*) Per le operazioni in valuta diversa dall'euro di Paesi della Comunità Europea, contestualmente all'operazione di pagamento e/o di prelievo, verrà inviato un messaggio di testo contenente le informazioni relative alle commissioni di conversione valutaria ed al tasso di cambio applicati all'operazione.	
SERVIZIO DI VERSAMENTO "CONTANTE E ASSEGNI"	
Commissione di versamento	euro 0,00
Applicazione valute sui versamenti previste sul conto corrente	Conteggio giorni lavorativi effettuato a partire dalla data di esecuzione del versamento da parte del Cliente
Termini di disponibilità:	
(decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente, se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario, fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le ore 16.50, o la chiusura della Filiale - se precedente tale orario - ovvero in giornata di chiusura della Filiale, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo di apertura della Filiale successivo all'operazione di versamento. Analogamente per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento per tutti gli assegni versati in un giorno non lavorativo bancario, ancorchè presso Filiali aperte al pubblico in tale giorno)	
- Contante	0 giorni
- Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni

- Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca	4 giorni (*)
- Assegni bancari tratti su altre Banche	4 giorni (*)
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni
- Assegni circolari emessi da altre Banche	4 giorni (*)
Termini massimi di addebito:	
(termini di non stornabilità: decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente, se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario, fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le ore 16.50, o la chiusura della Filiale - se precedente tale orario - ovvero in giornata di chiusura della Filiale, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo di apertura della Filiale successivo all'operazione di versamento. Analogamente per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento per tutti gli assegni versati in un giorno non lavorativo bancario, ancorchè presso Filiali aperte al pubblico in tale giorno)	
- Contante	0 gg.
- Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni
- Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca	3 giorni (*)
- Assegni bancari tratti su altre Banche	7 giorni (*)
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni
- Assegni circolari emessi da altre Banche	7 giorni (*)

SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente. Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.

Per saperne di più:

consulta la "Guida sulle operazioni non autorizzate, frodi e disconoscimenti", disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.unicredit.it.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare, o l'intestatario del conto di Pagamento (se diverso), può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso; il termine decorre dalla conclusione del contratto ovvero - se successivo, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni contrattuali secondo le normative vigenti.

Il Titolare, o l'intestatario del conto di Pagamento (se diverso), che recede ne dà comunicazione alla Banca, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, mediante raccomandata a/r, direttamente in Filiale o tramite il Servizio di Online Banking accessibile via Internet anche tramite App Mobile Banking attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità del Servizio di Banca Multicanale.

La Banca non addebiterà il costo di emissione e, se già addebitato, verrà stornato per intero.

Trascorsi 14 giorni dalla conclusione del contratto il Titolare o, se diverso, l'intestatario del Conto di Pagamento, ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca direttamente in Filiale o tramite il Servizio di Online Banking accessibile via Internet anche tramite App Mobile Banking attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità del Servizio di Banca Multicanale.

Il Titolare di Carta Fisica - o, se diverso l'intestatario del Conto di Pagamento, è tenuto a:

- restituire la Carta nel caso di recesso comunicato direttamente in Filiale,
- far pervenire alla Banca, unitamente al recesso, dichiarazione attestante l'avvenuta distruzione della stessa nel caso di recesso comunicato con una delle altre modalità sopra indicate; la distruzione della Carta deve essere fatta mediante taglio della stessa in due parti in corrispondenza del microchip - al fine di garantirne l'inutilizzabilità.

In caso di recesso operato con disdetta giunta alla Banca oltre il termine di due mesi anteriori alla data di scadenza della Carta, tutto quanto precede vale anche con riferimento alla Carta rinnovata che fosse già eventualmente pervenuta; il Titolare si impegna a distruggere la Carta rinnovata che dovesse pervenire.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare - e, se diverso, all'intestatario del Conto di Pagamento - il quale è tenuto a far pervenire alla Banca dichiarazione attestante l'avvenuta distruzione della Carta.

In ogni caso di recesso del contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale, qualora prevista, relativa al periodo non goduto.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

1. Il Titolare può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

2. Se il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure - all'Arbitro Bancario Finanziario.

4. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di Pagamento - ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

6. In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

LEGENDA

A.T.M.	Postazioni automatiche per l'utilizzo della carta nelle funzioni previste.
Banda Magnetica	Nastro magnetico con funzioni di identificazione del Portatore della carta.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento, furto o altri eventi previsti in contratto.
Carta di debito	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di contanti. Il riconoscimento del Titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N., ma, in taluni casi, come ad esempio presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto bancario di riferimento.
Carta Digitale	Carta rilasciata dalla Banca senza supporto fisico ed i cui dati sono disponibili - dopo l'emissione o dal rinnovo - unicamente nell'ambiente protetto del Servizio di Banca Multicanale a cui il Titolare risulti aderente. La Carta Digitale, consente di effettuare operazioni di pagamento tramite internet oppure tramite altre soluzioni che non contemplino l'utilizzo della Carta Fisica.
Carta Fisica	Carta rilasciata dalla Banca su uno dei supporti fisici tempo per tempo disponibili che consente al Titolare di effettuare tutte le tipologie di pagamento, il prelievo contante nonché di avvalersi degli ulteriori servizi previsti in contratto.
Chip	Micro circuito stampato in grado di memorizzare informazioni sul Portatore della Carta.
P.I.N.	Codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima a disporre con modalità elettroniche del conto corrente.
P.O.S.	Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi;

	tramite la carta presentata dal titolare, consente all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto corrente dell'esercente stesso.
Recesso	E' il diritto di un soggetto di ritirarsi unilateralmente da un rapporto giuridico, senza che la controparte possa opporsi.
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o sottratta o contraffatta. Rimissione della carta per scadenza, per duplicato, per deterioramento/smagnetizzazione/contraffazione.
Sportello automatico	Apparecchiatura elettronica non presidiata che eroga una serie di servizi, tra cui i prelievi, previo inserimento di una carta di debito o di credito e la digitazione di un "codice personale segreto" (P.I.N.).
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.
Visa	Marchio di proprietà Visa; identifica un servizio prelievo e pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
Mastercard	Marchio di proprietà Mastercard; identifica un servizio prelievo e pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.