

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Commercio Elettronico - Sistema di autorizzazione MyBank Mandate con piattaforma di UniCredit (PagOnline Imprese)

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

#### SOCIETA' DELEGATE DALLA BANCA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO

Gestione infrastruttura operativa e di sicurezza del Servizio e contabilizzazione delle operazioni UniCredit Business Integrated Solutions S.C.p.A. - UBIS  
Via Livio Cambi n. 1  
20151 - Milano

Help Desk: UniCredit Business Integrated Solutions S.C.p.A. - UBIS  
Via Livio Cambi n. 1  
20151 - Milano

#### CHE COS'E' MYBANK MANDATE

MyBank è una soluzione per il commercio elettronico, basata su un sistema di autorizzazione elettronica utilizzabile da computer, smartphone o tablet, fruibile in tutta l'Area SEPA, per mezzo delle banche aderenti al circuito MyBank che viene regolato da Preta (solution manager e proprietaria del marchio, di proprietà al 100% di EBA Clearing). L'offerta si basa sull'utilizzo degli strumenti SEPA - SCT e SDD - e si compone di diversi servizi online: pagamenti, sottoscrizione di mandati elettronici e certificazione della propria identità. Ogni operazione, iniziata a partire dal sito web dell'esercente, si conclude con l'autorizzazione eseguita dall'online banking del suo cliente. Il reindirizzamento è automatico, così come la compilazione dei dati e non è necessaria alcuna registrazione.

MyBank Mandate, in particolare, consente al Debitore di sottoscrivere mandati elettronici di addebito diretto SEPA Direct Debit Core (di seguito, e-mandate) conferiti nell'ambito di transazioni di commercio elettronico di beni e servizi eseguite attraverso la piattaforma "MyBank". L'e-Mandate, secondo la definizione contenuta nei Rulebook SEPA Direct Debit, è un documento elettronico che viene creato e sottoscritto con modalità elettroniche sicure. Il servizio di incasso SEPA Direct Debit Core è regolato da specifico contratto.

Il servizio MyBank Mandate è rivolto alle imprese (incluse le micro-imprese) intestatarie di conto corrente in essere presso UniCredit, che intendano ampliare/sviluppare la propria attività di vendita sul canale Internet. Sono convenzionabili anche gli Enti Locali e le Società Municipalizzate o analoghe, che propongano via Internet la vendita di servizi di pubblica utilità.

**Non possono essere convenzionate, invece, le attività di vendita riguardanti materiale pornografico o comunque contrario al buon costume, armi o materiali relativi, documentazione inneggiante alla violenza, merci/oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o disposizioni di legge.**

Il servizio relativo al processo autorizzativo è disponibile tutti i giorni della settimana, festivi compresi, senza alcun limite di orario. La prestazione può essere tuttavia sospesa qualora ricorrano esigenze di sicurezza o di manutenzione.

Per attivare il servizio, l'esercente deve integrare il proprio sito di vendita online con una soluzione di payment gateway. UniCredit consente ai suoi clienti di disporre di una soluzione di payment gateway della Banca (PagOnline Imprese) certificata dal gestore del circuito MyBank (Preta).

La soluzione di Payment Gateway di UniCredit è offerta congiuntamente con un'applicazione di back office (BackOffice di PagOnline) disponibile su Internet con accesso protetto, che permette al venditore di svolgere le seguenti funzioni:

- monitoraggio delle autorizzazioni MyBank
- disposizione di storni o rimborsi.

Per le condizioni economiche e per ogni altra informazione relativa al servizio di PagOnline Imprese, è necessario fare riferimento al Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

L'identificazione dell'acquirente e l'autorizzazione dell'operazione sono certificate dalla sua banca. L'esercente riceve la conferma immediata dell'esito dell'operazione. Per evitare l'intromissione di soggetti estranei che possano comunicare false autorizzazioni, la Banca autentica il messaggio di esito mediante una chiave segreta condivisa con l'esercente all'atto dell'adesione del servizio.

CONTACT CENTER: servizio di Help Desk per i clienti curato da UniCredit Services S.C.p.A.

tel. 848.690.600 dalle ore 7.00 alle 23.00 tutti i giorni, festivi inclusi. E' possibile contattare il servizio assistenza anche via email all'indirizzo [e-merchant.ucbanca@unicredit.eu](mailto:e-merchant.ucbanca@unicredit.eu)

#### Rischi tipici

Tra i principali rischi derivanti dalle autorizzazioni MyBank, va tenuto presente che il venditore non è garantito dai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti per esercizio del diritto di recesso da parte del compratore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e del D.Lgs. 190/2005.

Nelle seguenti tabelle vengono riassunte le condizioni economiche relative al servizio MyBank Mandate, nel caso in cui l'esercente scelga di dotarsi del Payment Gateway offerto da Unicredit (PagOnline Imprese).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Attivazione convenzione MyBank Mandate:	
- POS virtuale offerto da UniCredit (PagOnline Imprese)	euro 100,00
Canone mensile:	
- POS virtuale offerto da UniCredit (PagOnline Imprese)	euro 0,00
Disattivazione convenzione MyBank Mandate:	
- POS virtuale offerto da UniCredit (PagOnline Imprese)	euro 150,00
Commissione fissa per sottoscrizione MyBank Mandate SDD Core recurrent:	
- su nostra Banca	euro 2,00
- su altre banche	euro 2,00
Commissione fissa per modifica MyBank Mandate SDD Core recurrent:	
- su nostra Banca	euro 2,00
- su altre banche	euro 2,00
Commissione fissa per cancellazione MyBank Mandate SDD Core recurrent:	
- su nostra Banca	euro 2,00
- su altre banche	euro 2,00
Commissione fissa per sottoscrizione MyBank Mandate SDD Core one-off:	
- su nostra Banca	euro 2,00
- su altre banche	euro 2,00

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

REGOLAMENTO DELLE COMMISSIONI	
Valuta addebito commissioni	giorno di contabilizzazione

<b>COMUNICAZIONI</b>	
Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo	euro 0,60
Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.lgs 11/2010	Gratis
Spese per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs 11/2010:	
- in formato cartaceo	euro 0,35
- on line (disponibile ove risultino attive le funzionalità "Documenti on Line", con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,03

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con un preavviso comunque non inferiore a 2 mesi, senza alcun onere per l'Esercente, dandone comunicazione scritta allo stesso. L'Esercente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione scritta, senza spese e senza penalità.

### RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC:Reclami@PEC.Unicredit.EU. La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare/l'Azienda otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento

## LEGENDA

<b>Codice Identificativo</b>	Codice univoco, rilasciato dalla banca, che consente l'identificazione dell'ESERCENTE durante la fase di collegamento al Servizio
<b>Password</b>	Codice utilizzato dall'esercente, unitamente al codice identificativo, per l'identificazione durante la fase di collegamento al Servizio
<b>Struttura tecnica</b>	Società della quale il venditore si avvale per integrare il Payment Gateway certificato per MyBank
<b>Merchant system</b>	L'insieme degli applicativi residenti su server web che consentono la navigazione e la gestione del negozio elettronico. L'esempio di merchant system è tipicamente costituito da sito web, organizzato nella forma di catalogo elettronico di prodotti e servizi e da applicazioni che consentono l'utilizzo del carrello elettronico, in modo da permettere una razionale gestione della raccolta dei prodotti acquistati.
<b>Giusta causa</b>	Eventi di qualsiasi natura tali da compromettere o impedire la prosecuzione anche temporanea

	del contratto
<b>Grandi imprese</b>	Per grandi imprese si intendono le imprese con un numero di addetti superiore a 250 e con fatturato annuo superiore a 50Mln di euro, oppure con un attivo di bilancio superiore ai 43 Mln di euro
<b>Medie imprese</b>	Per medie imprese si intendono le imprese con un numero di addetti inferiore a 250 e con fatturato annuo non superiore a 50Mln di euro, oppure con un attivo di bilancio non superiore ai 43 Mln di euro
<b>Piccole imprese</b>	Per piccole imprese si intendono le imprese con un numero di addetti inferiore a 10 e con fatturato annuo o attivo di bilancio non superiore a 10 Mln di euro
<b>Microimprese</b>	Per microimprese si intendono le imprese con un numero di addetti inferiore a 10 e con fatturato annuo o attivo di bilancio non superiore a 2 Mln di euro