Foglio Informativo n. GP104 Aggiornamento n. 026 Data ultimo aggiornamento 04.07.2026

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT (Maestro, MasterCard, Visa Electron, V PAY, Visa, UnionPay, JCB)

Servizio offerto tramite le Filiali della Banca e tramite la rete di Agenti in attività finanziaria con mandato UniCredit S.p.A.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT

Il servizio di Acquiring UniCredit consente all'esercente (cd. Merchant) intestatario di conto corrente in essere presso la Banca, di accettare il pagamento di beni e servizi mediante carte a valere sui circuiti internazionali Maestro, Mastercard, Visa Electron, V PAY, Visa, UnionPay e JCB per i quali la Banca è licenziataria. La Banca (cd. Acquirer) gestisce autonomamente la transazione commerciale in ogni sua fase dalla richiesta proveniente dal Merchant alla negoziazione del flusso svolgendo la funzione di tramite tra il Merchant e i predetti circuiti internazionali. Le transazioni vengono effettuate mediante terminali P.O.S..
Per poter aderire al Servizio di Acquiring UniCredit è necessaria la preventiva adesione ai seguenti servizi:

- Conto corrente in euro/divisa per Non Consumatore o Microimprese;
- Servizio POS e Acquiring BANCOMAT - BANCOMAT Pay

Qualora la carta del Titolare rechi doppio marchio, l'Esercente convenzionato per entrambi - secondo le vetrofanie esposte nel punto vendita - deve accertare a valere su quale circuito il Titolare intenda effettuare il pagamento. La scelta del circuito e la conclusione positiva dell'operazione determineranno, per il titolare, l'abbassamento del plafond della carta solo per il circuito scelto e, per l'Esercente, il pagamento delle condizioni economiche corrispondenti alla tipologia di carta utilizzata ed al circuito dal quale l'operazione è stata autorizzata.

Non sono convenzionabili gli Esercenti che pongono in vendita:

- Materiale pornografico o comunque contrario al buon costume;
- Armi o materiali relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
- Merci/oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o disposizioni di legge;
- Cryptovalute e servizi connessi.

Rischi tipici
L'Esercente è soggetto ai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti o per esercizio del diritto di recesso da

parte del compratore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice al Consumo).

REGOLAMENTO EUROPEO 2015/751

Il Regolamento Europeo 2015/751 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta, prevede che venga resa evidenza delle componenti, inglobate nella Commissione applicabile al Servizio (Commissione percentuale per volume transato).
Il presente Prospetto riporta il dettaglio delle Condizioni applicabili all'accettazione delle Carte appartenenti ai Circuiti di cui la Banca è Licenziataria suddiviso in:

- **condizioni relative all'accettazione di Carte emesse nell'Unione Europea - soggette al Regolamento Europeo - emesse dalla Banca e da altri Istituti**: per questa tipologia viene esposto il valore puntuale della Multilateral Interchange Fee (MIF) con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo, massimo 0,20% per le carte di Debito destinate a Consumatori e massimo 0,30% per le carte di Credito destinate a Consumatori e della "Scheme Fee" (Scheme), commissione (calcolata in percentuale) che la Banca corrisponde al Circuito, variabile in funzione di diversi parametri,

- **condizioni relative all'accettazione di Carte non soggette al Regolamento Europeo** emesse nell'Unione Europea (carte Commercial) ed emesse fuori dall'Unione Europea (carte Consumer e Commercial) - **emesse dalla Banca e da altri Istituti:** per queste categorie i valori delle Multilateral Interchange Fees (MIF) e Scheme Fees (Scheme) tempo per tempo vigenti sono riportate, ai soli fini informativi, sul sito della Banca www.unicredit.it nella Sezione Trasparenza,

- **condizioni relative all'accettazione di pagamenti BANCOMAT Pay soggette al Regolamento Europeo:** per questa tipologia viene esposto il valore puntuale della Multilateral Interchange Fee (MIF) e della "Scheme Fee" (Scheme).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE VARIABILI			
Costi per l'Esercente			
Commissioni: Il Cliente può attivare una sola tipologia di commissione (*) per volta e - in qualunque momento ed anche più volte nel corso della vigenza del contratto - puo' modificare la propria scelta al riguardo.			
1. Commissione percentuale per volume transato*			
Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni soggette al Regolamento Europeo, distinte in funzione dell'Emittente, del Circuito e della tipologia di carta.			
Carte Consumer **emesse dalla Banca**			
Maestro Debito**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,11 %
Maestro Prepagate**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,11 %
VISA / V PAY / Visa Electron Debito**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,09 %
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,09 %
VISA / V PAY / Visa Electron Credito**	3,65 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,09 %
MasterCard Debito**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,11 %
MasterCard Prepagate**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,11 %
MasterCard Credito**	3,65 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,11 %
Carte Consumer **emesse da altri Istituti**			
Maestro Debito**	4,50 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,18 %
Maestro Prepagate**	4,50 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,18 %
VISA / V PAY / Visa Electron Debito**	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,11 %
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate**	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,11 %
VISA / V PAY / Visa Electron Credito**	4,50 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,11 %
MasterCard Debito**	4,50 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,18 %
MasterCard Prepagate**	4,50 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,18 %
MasterCard Credito**	4,50 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,18 %
UnionPay Debito	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,10 %
UnionPay Credito	4,00 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,10 %
JCB Debito	4,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,11 %
JCB Credito	5,00 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,11 %

Con riferimento all'art. 34 bis del D. Lgs. 11/2010 - introdotto dal D. Lgs. 218/2017 in attuazione del Regolamento UE 751/2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento nazionali basate su carta - per le transazioni di importo inferiore ad euro 5,00, effettuate in Italia con le carte Consumer recanti i marchi gestiti da VISA e MasterCard identificate con "**", nello schema sopra riportato sono previste MIF in misura ridotta. In particolare: - il Circuito MasterCard applica dal 1/4/2018 la MIF in misura ridotta pari 0,18% alle carte di debito e prepagate e 0,28% alle carte di credito - il Circuito VISA applica dal 5/4/2018 la MIF in misura ridotta pari a 0,18% alle carte di debito e prepagate e 0,27% alle carte di credito	
Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni non soggette al Regolamento Europeo effettuate con Carte Commercial emesse dalla Banca	
Maestro Prepagate	3,55 %
Maestro Debito	3,55 %
VISA / V PAY / Visa Electron Debito	3,55 %
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate	3,55 %
VISA / V PAY / Visa Electron Credito	3,75 %
MasterCard Debito	3,55 %
MasterCard Prepagate	3,55 %
MasterCard Credito	3,75 %
Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni non soggette al Regolamento Europeo emesse da altri Istituti, emesse in ambito Unione Europea (carte Commercial) e fuori dall'Unione Europea (carte Consumer e Commercial)	
Maestro Debito Consumer	4,50 %
Maestro Prepagate Consumer	4,50 %
Maestro Prepagate Commercial	4,50 %
Maestro Debito Commercial	4,50 %
VISA / V PAY / Visa Electron Debito Consumer	3,80 %
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate Consumer	3,80 %
VISA / V PAY / Visa Electron Credito Consumer	4,50 %
VISA / V PAY / Visa Electron Debito Commercial	3,80 %
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate Commercial	3,80 %
VISA / V PAY / Visa Electron Credito Commercial	4,50 %
MasterCard Debito Consumer	4,50 %
MasterCard Prepagate Consumer	4,50 %
MasterCard Credito Consumer	4,50 %
MasterCard Debito Commercial	4,50 %
MasterCard Prepagate Commercial	4,50 %
MasterCard Credito Commercial	4,50 %
UnionPay Debito (***)	3,80 %
UnionPay Prepagate (***)	3,80 %
UnionPay Credito	4,00 %
JCB Debito	4,80 %
JCB Credito	5,00 %
(***) Stante l'impossibilità tecnica di distinguere le carte di debito dalle carte prepagate UnionPay, a tutte le categorie si applica il medesimo valore commissionale delle carte di credito.	
Percentuale di sconto per operazioni di importo inferiore o uguale a 30 Euro:	
In caso di operazioni di importo inferiore o uguale a 30 euro, effettuate con le Carte di cui sopra, all'importo della Commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio Informativo, si applica una riduzione pari a quanto indicato per ciascun Circuito, salvo migliori condizioni applicabili.	
Maestro	0,05 %
Visa	0,05 %
MasterCard	0,05 %
UnionPay	0,05 %
JCB	0,05 %
Volume transato complessivo:	
Volume transato complessivo nell'anno solare e per punto vendita, relativo ai Circuiti Internazionali di cui sopra, al cui superamento viene applicata la riduzione in percentuale alla commissione della categoria di riferimento in misura ridotta, come di seguito specificato, salvo migliori condizioni applicabili.	euro 100000,00
Percentuale di sconto per operazioni al superamento del volume transato complessivo:	

In caso di superamento del volume transato complessivo con le Carte di cui sopra, calcolato nell'anno solare e per punto vendita, all'importo della Commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio Informativo si applica una riduzione pari a quanto indicato per ciascun Circuito, salvo migliori condizioni applicabili	
Maestro	0,05 %
Visa	0,05 %
MasterCard	0,05 %
UnionPay	0,05 %
JCB	0,05 %
Costo per singola transazione di incasso (no storno)	euro 0,10
Costo di storno transazione	euro 1,00
2. Commissione MIF++ con MarkUp Variabile in %*	
Il Mark UP espresso in percentuale e distinto per circuito, è la maggiorazione applicata alle componenti MIF e Scheme. La commissione applicata risulta dalla somma delle predette componenti	
Maestro	3,00 %
Mastercard	3,20 %
VISA	3,20 %
UnionPay	3,20 %
JCB	3,50 %
3. Commissione MIF++ con MarkUp FISSO in Euro*	
Il Mark UP espresso in Euro e distinto per circuito, è la maggiorazione applicata alle componenti MIF e Scheme. La commissione applicata risulta dalla somma delle predette componenti	
Maestro	euro 1,80
Mastercard	euro 2,50
VISA	euro 2,50
UnionPay	euro 12,50
JCB	euro 8,50
Ai soli fini informativi si evidenzia che le Multilateral Interchange Fees (MIF) e Scheme Fees (Scheme), tempo per tempo vigenti per operazioni effettuate con carte non soggette al Regolamento Europeo, sono sempre consultabili sul sito della Banca www.unicredit.it, nella sezione Trasparenza Privati oppure Trasparenza Imprese, all'interno dell'area tematica "Carte POS e Servizi di Pagamento", sul documento "Carte non soggette Regolamento EU_Scheme e MIF".	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Valute di Accredito e Addebito all'Esercente rispetto al giorno dell'operazione	
Transazioni effettuate con carte Visa / MasterCard / Maestro / Visa Electron / VPAY / UnionPay / JCB	pari alla data di accredito sul conto dell'esercente
Valuta di addebito della commissione	pari alla data di addebito sul conto di regolamento nel mese successivo a quello di riferimento
COMUNICAZIONI	
Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo	Non previste
Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.lgs 11/2010	Gratis
Spese per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs 11/2010:	
- in formato cartaceo	euro 0,34
- on line (disponibile ove risultino attive le funzionalità "Documenti on Line", con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,02
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34

- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti On Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,02

SERVIZI PRESUPPOSTI

Conto Corrente Di **Corrispondenza** In Euro/Divisa Per Non Consumatore	Per le condizioni economiche e per ogni altra informazione, è necessario fare riferimento all'omonimo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito www.unicredit.it
Conto Corrente Di **Corrispondenza** In Euro/Divisa Per Microimprese	
SERVIZIO P.O.S. e Acquiring **BANCOMAT - BANCOMAT Pay**	Per le condizioni economiche e per ogni altra informazione, è necessario fare riferimento all'omonimo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito www.unicredit.it

SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI

Servizio di conversione valutaria "Dynamic Currency Conversion" ("DCC")	Servizio erogato da Global Blue Currency Choice Italia Srl Unipersonale, con sede legale in Milano Piazza Fusina 2 (20123) Cod. Fisc./P.Iva 032344250961, società del Gruppo Global Blue deputata alla resa del Servizio in Italia; per le informazioni circa le modalità, i termini e le condizioni di erogazione del servizio viene fatto rinvio allo specifico modulo di Adesione al Servizio Dynamic Currency Conversion ("DCC") reperibile presso le Filiali della Banca
American Express "American Express Payment Services Limited (AEPSL)"	Per tutte le informazioni ed i costi relativi al servizio, è necessario far riferimento al relativo Foglio Informativo, disponibile anche presso tutte le Filiali della Banca e sul sito www.unicredit.it

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con un preavviso comunque non inferiore a 2 mesi, senza alcun onere per l'Esercente, dandone comunicazione scritta allo stesso.
L'Esercente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione scritta, senza spese e senza penalità.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

L'Esercente può presentare un reclamo alla Banca:
- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.
Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia all'Esercente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale l'Esercente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.
Se l'Esercente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Esercente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Esercente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:
- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure - all'Arbitro Bancario Finanziario.

Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Esercente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto

contrattuale.
La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.
In caso di variazione della normativa che disciplina quanto sopra riportato, si applicheranno le disposizioni vigenti al momento della presentazione dell'eventuale reclamo.

LEGENDA

CARTA DI PAGAMENTO	Carta abilitata ai circuiti internazionali che permette al titolare di effettuare operazioni di acquisto presso gli Esercenti convenzionati con addebito immediato (carta di debito/prepagata) ovvero con addebito differito (carta di credito)
COMMISSIONE	Ammontare (calcolato in percentuale) dovuto dall'Esercente per ciascuna transazione effettuata
CONTO DI REGOLAMENTO	Conto corrente acceso presso la Banca individuato dall'Esercente per l'accredito delle transazioni e/o per l'addebito delle condizioni economiche applicate al Servizio
ESERCENTE	Soggetto che sottoscrive il contratto per l'adesione al Servizio ACQUIRING UNICREDIT
DYNAMIC CURRENCY CONVERSION	Attraverso il servizio "DCC" l'Esercente offre al Cliente straniero la possibilità di effettuare il pagamento anziché in euro, nella valuta della carta utilizzata dal Cliente stesso.
GIORNALE DI FONDO	Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura POS all'atto dell'effettuazione delle operazioni
MARK UP FISSO IN EURO	E' la maggiorazione, espressa in Euro e distinta per circuito, applicata alla somma delle componenti MIF e Scheme.
MARK UP VARIABILE IN %	E' la maggiorazione, espressa in % e distinta per circuito, applicata alla somma delle componenti MIF e Scheme.
MIF (Multilateral Interchange Fee) o Commissione di Interscambio	Commissione (calcolata in percentuale) dovuta alla Banca che ha emesso la Carta, applicabile a tutte le tipologie di carte e a tutti gli emittenti con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo
MIF ++	E' la modalità di pricing in cui la commissione totale applicata sulle transazioni risulta dalla somma di tre componenti: 1. Multilateral Interchange Fee (MIF) 2. Scheme Fee (+) 3. Mark Up (+) che potrà essere espresso sia in € (MARK UP FISSO) che in valore % (MARK UP VARIABILE)
PIN	Codice personale segreto che legittima il portatore della Carta come Titolare
P.O.S.	Point of sale - apparecchiatura che consente l'accettazione delle Carte di Pagamento e la successiva effettuazione della Transazione
PUNTO VENDITA	Struttura dell'Esercente presso al quale possono operare uno o più POS
Scheme Fee (Scheme)	Commissione (calcolata in percentuale) che la Banca corrisponde al Circuito variabile in funzione di diversi parametri.
SERVIZIO	Il Servizio ACQUIRING UNICREDIT di convenzionamento degli Esercenti e negoziazione dei movimenti contabili generati da acquisti tramite Carta con accredito sul conto dell'Esercente.
TITOLARE	Soggetto legittimato all'utilizzo della Carta
TRANSATO	Importo della Transazione effettuata
TRANSAZIONE	Trasferimento di fondi disposto dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta a favore dell'Esercente per il pagamento di prodotti/servizi
VOLUME TRANSATO COMPLESSIVO	Volume di transato complessivo nell'anno solare e per punto vendita, al cui superamento viene applicata la commissione in misura ridotta rispetto a quella applicata alle transazioni della medesima tipologia, effettuate fino al raggiungimento del valore suddetto. Il calcolo del transato viene effettuato con riferimento al periodo 1° gennaio - 31 dicembre di ogni anno e ad esso concorrono tutti i terminali POS installati nel singolo Punto Vendita.
VALUTA	Il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi in relazione ad una operazione bancaria
COMMISSIONE DI	La commissione (interchange fee) eventualmente corrisposta dall'acquirer all'emittente della

INTERSCAMBIO	carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati