Foglio Informativo n. GP109 Aggiornamento n. 006 Data ultimo aggiornamento 10.10.2024

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO UNICREDIT SUBITO CASH

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL SERVIZIO UNICREDIT SUBITO CASH

UniCredit Subito Cash è un servizio di cassa, svolto dalla Banca in collaborazione con alcuni Service Provider convenzionati, dedicato alla Clientela Imprese delle media e grande distribuzione.

Il Servizio prevede l'accredito sul Conto Corrente del Cliente, in essere presso la Banca, del controvalore dei Valori in Euro (solo banconote, oppure banconote e monete) depositati nelle casseforti evolute ("Mezzi Forti") installate dal Cliente presso i singoli Punti Vendita.

Il Cliente si avvale, a proprio rischio, di un Service Provider per:
i) la gestione dei flussi telematici automatici inviati dai Mezzi Forti indicanti l'importo dei Valori versati nei Mezzi Forti e il successivo inoltro mediante flusso telematico alla Banca;
ii) la raccolta, il trasporto e la contazione dei Valori versati nei Mezzi Forti, e la copertura assicurativa per qualsiasi perdita o danno da chiunque o da qualsivoglia motivo provocati e/o causati ai Valori dal momento in cui hanno inizio le operazioni di prelievo e sino a quando non siano state perfezionate le operazioni di consegna dei valori alla Banca;
iii) la consegna alla Banca dei predetti Valori entro le tempistiche pattuite.

Il controvalore dei Valori depositati nei Mezzi Forti comunicati alla Banca tramite flusso telematico entro la fine della relativa giornata verrà accreditato - con riserva di storno fino all'avvenuta verifica dei Valori - sul Conto Corrente del Cliente entro la fine della Giornata Operativa successiva, fino alla concorrenza cumulativa di un importo complessivo rotativo non superiore all'Importo Massimo pattuito.

Con l'accredito sul conto corrente del relativo controvalore, la proprietà dei Valori passa alla Banca, fermi restando in capo al Cliente gli obblighi di custodia e di consegna.

In particolare, i Valori depositati nei Mezzi Forti devono essere raccolti, trasportati, contati e consegnati alla Banca dal Provider, sulla base di incarico conferito direttamente dal Cliente, secondo le tempistiche pattuite e comunque almeno una volta al mese.

Gli importi accreditati verranno stornati dalla Banca qualora, successivamente all'accredito, emergano ammanchi di qualsiasi natura o causa, ivi compresi i casi di sospetto di falsità delle banconote, furto, rapina, misteriosa sparizione, ovvero qualora i Valori non siano consegnati alla Banca entro le tempistiche e con le modalità pattuite.

Prima dell'avvio del Servizio e per tutta la sua durata, oltre alle coperture assicurative relative a raccolta, trasporto e contazione dei Valori, il Cliente è tenuto a munirsi, avvalendosi del Service Provider, di coperture assicurative conformi a quanto richiesto dalla Banca

In caso di sinistro, il Cliente potrà avvalersi delle coperture assicurative del Servizio, salvo il caso in cui, per indisponibilità della giacenza dei conti correnti intestati al Cliente, la Banca non riesca ad eseguire lo storno degli accrediti. In tale caso sarà la Banca ad aver diritto ad avvalersi e/o beneficiare delle coperture assicurative.
In ogni caso, sono a carico del Cliente gli importi di franchigia e gli scoperti obbligatori.

Rischi tipici:

Nel caso in cui la Banca, per qualsiasi motivo, non riceva il flusso telematico di rendicontazione, il controvalore dei Valori depositati nel Mezzo Forte sarà accreditato sul conto corrente solo dopo l'avvenuta verifica e contazione presso il centro di raccolta di cui si avvale Banca.

Fatti pregiudizievoli (scioperi, impedimenti straordinari della Banca o delle ditte incaricate) possono impedire o ritardare l'esecuzione del servizio.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione di servizio (mensile) - in percentuale sui volumi mensili complessivamente accreditati con riserva di storno	1,00000 %

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Valuta di accredito dei versamenti eseguiti nell'ambito del servizio	pari alla data di accredito sul conto corrente del Cliente
COMUNICAZIONI	
Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo	euro 0,60
Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto con preavviso di due mesi da comunicare con lettera raccomandata A.R.

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:
. tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
. per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
. per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
. tramite fax al numero +39 051.6407229
. online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.
La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.
Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di

fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui. Il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

LEGENDA

Provider	Ditte convenzionate con la Banca che effettuano il ritiro, il trasporto e la verifica dei valori su incarico conferito dal Cliente tramite autonomo contratto
Recesso o revoca	è il diritto di un soggetto di ritirarsi unilateralmente da un rapporto giuridico, senza che la controparte possa opporsi.