

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

# SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT Per l'accettazione di pagamenti online Alipay

*Servizio offerto tramite le Filiali della Banca*

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

|                              |  |           |
|------------------------------|--|-----------|
| Nome /Ragione Sociale        |  | Telefono  |
| Cognome                      | Sede                                       | E-mail    |
| Iscrizione ad Albi o elenchi | Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco | Qualifica |

### CHE COS'È IL SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT

I servizi di Acquiring UniCredit consentono all'esercente - anche esercente pubblico, - (c.d. Merchant), intestatario di conto corrente in essere presso la Banca, di accettare il pagamento di beni e servizi mediante carte di pagamento a valere sui Circuiti internazionali per i quali la Banca è licenziataria, in virtù dello specifico rapporto di convenzionamento in essere con l'esercente.

La Banca (c.d. Acquirer), gestisce autonomamente la transazione commerciale in ogni sua fase, dalla richiesta proveniente dal Merchant alla negoziazione del flusso, svolgendo la funzione di tramite tra il Merchant ed i predetti Circuiti Internazionali.

Non sono convenzionabili gli Esercenti che pongono in vendita:

- Materiale pornografico o comunque contrario al buon costume;
- Armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
- Merci/oggetti la cui vendita sia contrario all'ordine pubblico o disposizioni di legge.
- Cryptovalute e servizi connessi.

### CHE COS'È IL SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT PER L'ACCETTAZIONE DI PAGAMENTI ONLINE ALIPAY

Il servizio di Acquiring UniCredit per l'accettazione dei pagamenti online Alipay consente all'esercente intestatario di conto corrente in essere presso la Banca di offrire ai propri clienti che dispongano dell 'App Alipay Wallet sul proprio smartphone la possibilità di effettuare pagamenti online Alipay attraverso il proprio sito e-commerce.

La transazione individuata dalla denominazione Alipay è a valere sui wallet Alipay dell'acquirente sulla piattaforma cinese Alipay.

Per poter aderire al Servizio di Acquiring Alipay UniCredit per l'accettazione dei pagamenti online Alipay è necessario:

- Conto Corrente di Corrispondenza in Euro/Divisa per Non Consumatore o Microimprese a proprio nome presso

la Banca

- Aderire al Servizio PagOline Imprese e-commerce
- il servizio acquiring Unicredit per l'accettazione di pagamenti online Alipay è disponibile per tutte le tipologie di Esercente ad esclusione delle ditte individuali, i liberi professionisti e le persone fisiche

#### Rischi tipici

L'Esercente è soggetto ai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti ai sensi del D.LGS.141\2012 o per l'esercizio del diritto di recesso da parte del compratore ai sensi del D.LGS. 185\1999.

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| SPESE VARIABILI   |                |
|---|----------------|
| <b>Costi per l'Esercente</b>  |                |
| Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni   |                |
| <b>Commissioni transato Alipay eCommerce</b>  | 4,00 %         |
| Volume transato complessivo nell'anno solare e per punto vendita, relativo al Wallet Alipay e cumulativo agli altri Circuiti Internazionali in Licenza diretta UniCredit, al cui superamento viene applicata la riduzione in percentuale alla commissione della categoria di riferimento in misura ridotta come di seguito specificato salvo migliori condizioni applicabili. | euro 100000,00 |
| <b>Percentuale di sconto per operazioni al superamento del volume transato complessivo:</b>   |                |
| In caso di superamento del volume transato complessivo con il Wallet di cui sopra, calcolato nell'anno solare e per punto vendita, all'importo della Commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio informativo si applica una riduzione pari a quanto sotto indicato, salvo migliori condizioni applicabili.  |                |
| Alipay  | 0,05 %         |
| <b>Percentuale di sconto per operazioni di importo inferiore o uguale a 30 Euro:</b>  |                |
| In caso di operazioni di importo inferiore o uguale a 30 euro, effettuate con il Wallet di cui sopra, all'importo della commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio informativo, si applica una riduzione pari a quanto indicato, salvo migliori condizioni applicabili.  |                |
| Alipay  | 0,05 %         |
| Costo per singola transazione di incasso (no storno)  | euro 0,10      |
| Costo di storno transazione   | euro 1,00      |

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| VALUTE DI ACCREDITO E ADDEBITO ALL'ESERCENTE RISPETTO AL GIORNO DELL'OPERAZIONE   |   |
|---|---|
| Transazioni effettuate attraverso il wallet Alipay  | pari alla data di accredito sul conto dell'Esercente  |
| Valuta di addebito della commissione  | pari alla data di addebito sul conto di regolamento nel mese successivo a quello di riferimento |
| COMUNICAZIONI   |   |
| Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo   | euro 0,60   |
| Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")  | Gratis  |
| Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale  | Gratis  |
| Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.lgs 11/2010  | Gratis  |
| Spese per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs 11/2010: |   |
| - in formato cartaceo   | euro 0,34   |
| - on line (disponibile ove risultino attive le funzionalità "Documenti on Line", con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)   | euro 0,03   |
| Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:   |   |
| - invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)  | euro 0,34   |

|   |           |
|---|-----------|
| - invio elettronico per ogni contabile, documento o comunicazione, disponibile ove risultino attive le funzionalità "Documenti on Line", con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse (ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite). | euro 0,03 |
|---|-----------|

## SERVIZI PRESUPPOSTI

|  |   |
|--|---|
| Conto Corrente di <b>Corrispondenza</b> in Euro/Divisa per Non Consumatore o Microimprese a proprio nome presso la Banca<br>-----<br>Servizio PagOnline Imprese e-commerce | Per le condizioni economiche e per ogni altra informazione, è necessario fare riferimento all'omonimo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito <a href="http://www.unicredit.it">www.unicredit.it</a> |
|--|---|

## RECESSO E RECLAMI RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con un preavviso comunque non inferiore a 2 mesi, senza alcun onere per l'Esercente, dandone comunicazione scritta allo stesso. L'Esercente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione scritta, senza spese e senza penalità.

### RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto l'Esercente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: [Reclami@unicredit.eu](mailto:Reclami@unicredit.eu) - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: [Reclami@PEC.Unicredit.EU](mailto:Reclami@PEC.Unicredit.EU). La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Esercente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

Se l'Esercente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Esercente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Esercente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Esercente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

## LEGENDA

|                |   |
|----------------|---|
| <b>BANCA</b>   | UniCredit SpA   |
| <b>FILIALE</b> | Struttura della Banca presso la quale è sottoscritto/intrattenuto il contratto relativo al Servizio |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>ALIPAY WALLET</b>                | Portafoglio digitale gestito da Alipay.com Co. LTD che attraverso fondi provenienti da diverse tipologia di rapporti consente all'Utente Alipay di effettuare il pagamento di prodotti/servizi attraverso la relativa APP sulla piattaforma del venditore online ovvero in store                                   |
| <b>COMMISSIONE</b>                  | Ammontare (calcolato in percentuale) dovuto dall'Esercente per ciascuna transazione effettuata   |
| <b>CONTO DI REGOLAMENTO</b>         | Conto corrente acceso presso la Banca individuato dall'Esercente per l'accredito delle transazioni e/o per l'addebito delle condizioni economiche applicate al Servizio  |
| <b>ESERCENTE</b>                    | Soggetto che sottoscrive il contratto per l'adesione al Servizio ACQUIRING UNICREDIT (per l'accettazione di Pagamenti Online ALIPAY)   |
| <b>GIORNALE DI FONDO</b>            | Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura POS all'atto dell'effettuazione delle operazioni  |
| <b>PAGAMENTI ALIPAY</b>             | Pagamento a valere su Alipay wallet effettuato dall'Utente Alipay mediante la specifica APP presso Esercenti online convenzionati  |
| <b>P.O.S. VIRTUALE</b>              | Point of sale - piattaforma/ software che consente la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione delle Transazioni per gli Esercenti abilitati alle vendite e-commerce  |
| <b>PUNTO VENDITA</b>                | Struttura dell'Esercente presso al quale possono operare uno o più POS   |
| <b>SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA</b> | Si intendono i Servizi di Banca Multicanale per Azienda e Uniweb   |
| <b>SERVIZIO</b>                     | Il Servizio ACQUIRING UNICREDIT di convenzionamento degli Esercenti e negoziazione dei movimenti contabili generati da Pagamenti online Alipay da parte di Utenti Alipay con accredito sul conto dell'Esercente.   |
| <b>SISTEMA DI PAGAMENTO</b>         | Alipay, piattaforma di pagamento internazionale per pagamenti online ovvero in store tramite APP a valere su ALIPAY WALLET del singolo Utente Alipay. E' gestita allo stato da Alipay.com Co., Ltd con sede in Room 108E, No 98, 91 Lane of E'shan Road, Pudong New Area, Shanghai, the People's Republic of China |
| <b>TRANSATO</b>                     | Importo della Transazione  |
| <b>TRANSAZIONE</b>                  | Trasferimento di fondi disposto dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta a favore dell'Esercente per il pagamento online di prodotti/servizi.  |
| <b>UTENTE ALIPAY</b>                | Soggetto che dispone sul proprio Smartphone della App Alipay wallet di Alipay e che autorizza tramite la stessa il proprio pagamento a favore dell'Esercente a valere sul proprio wallet Alipay  |
| <b>VALUTA</b>                       | Il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi in relazione ad una operazione bancaria  |