

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Commercio Elettronico - Sistema di autorizzazione AccountToPay

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

#### SOCIETA' DELEGATE DALLA BANCA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO

Gestione infrastruttura operativa e di sicurezza del Servizio e contabilizzazione delle operazioni UniCredit Business Integrated Solutions S.C.p.A. - UBIS  
Via Livio Cambi n. 1  
20151 - Milano

Help Desk: UniCredit Business Integrated Solutions S.C.p.A. - UBIS  
Via Livio Cambi n. 1  
20151 - Milano

#### CHE COS'E' ACCOUNTTOPAY

AccountToPay è una soluzione di incasso per il commercio elettronico, realizzata da UniCredit e basata su un sistema di autorizzazione elettronica tramite PC o mobile device, fruibile in tutta l'Area SEPA. La soluzione fa leva sulle opportunità abilitate dal nuovo quadro normativo della Payment Service Directive (PSD2) e consente di incassare, tramite addebito in conto, dalle banche nei confronti delle quali UniCredit abbia attivato in modalità sicura il collegamento informatico. L'Esercente può scegliere quali e quanti strumenti di incasso abilitare tra bonifico SEPA Credit Transfer e/o SEPA Instant Payment. Ogni operazione, ha inizio sul sito di vendita online dell'Esercente e si conclude con la presa in carico del pagamento da parte della Banca del suo cliente.

In particolare, AccountToPay, di seguito "il Servizio", permette all'Esercente di ottenere, nell'ambito di transazioni di commercio elettronico, l'autorizzazione online alla disposizione di pagamento tramite un bonifico precompilato e autoriconciliante, con addebito sul Conto del compratore e corrispondente accreditato sul Conto di Riferimento dell'Esercente. L'Esercente può scegliere di abbinare il Servizio al payment gateway della Banca (PagOnline Imprese eCommerce) oppure di utilizzare una piattaforma di terzi. Nel caso in cui utilizzi PagOnline Imprese eCommerce, all'interno del portale di Back Office, saranno notificati sia l'esito dell'autorizzazione elettronica sia l'avvenuto accredito dei fondi.

Il Servizio è rivolto alle imprese (incluse le micro-imprese) intestatarie di conto corrente in essere presso UniCredit, che intendano ampliare/sviluppare la propria attività di vendita sul canale Internet.

**Non possono essere convenzionate le attività di vendita riguardanti materiale pornografico o comunque contrario al buon costume, armi o materiale relativi o documentazione inneggiante alla violenza, merci/oggetti la cui vendita sia contrario all'ordine pubblico o disposizioni di legge.**

Sono invece convenzionabili gli Enti Locali e le Società Municipalizzate o analoghe, che propongano via Internet la vendita di servizi di pubblica utilità.

Il processo autorizzativo è disponibile tutti i giorni della settimana, festivi compresi, senza alcun limite di orario. La prestazione può essere tuttavia sospesa qualora ricorrano esigenze di sicurezza o di manutenzione.

Per attivare il servizio, l'Esercente può integrare il proprio sito di vendita online con la soluzione di Payment Gateway (piattaforma) offerta dalla Banca (PagOnline Imprese eCommerce) o in alternativa con una soluzione di Payment Gateway offerta da terzi.

La soluzione di Payment Gateway di UniCredit è offerta congiuntamente con un'applicazione di back office (BackOffice di PagOnline Imprese) disponibile su Internet con accesso protetto, che permette all'Esercente di:

- visualizzare le informazioni relative agli ordini;
- esportare l'esito delle interrogazioni.

#### Rischi tipici

L'Esercente è soggetto ai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti ai sensi del D.Lgs. 141/2010 o per esercizio del diritto di recesso da parte del compratore ai sensi del D.Lgs. 185/1999.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>SPESE FISSE</b>	
Attivazione convenzione AccountToPay:	
- con POS Virtuale della Banca	euro 100,00
- con POS Virtuale di terzi	euro 100,00
Canone mensile AccountToPay:	
- con POS Virtuale della Banca	euro 30,00
- con POS Virtuale di terzi	euro 30,00
Disattivazione convenzione AccountToPay:	
- con POS Virtuale della Banca	euro 150,00
- con POS Virtuale di terzi	euro 150,00
Costo fisso a carico Esercente per operazione transata	euro 1,00
<b>SPESE VARIABILI</b>	
Commissione mensile sul transato (calcolato sul totale del transato effettuato nel mese di riferimento):	
- su nostra Banca	2,00 %
- su altre Banche	2,00 %

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>REGOLAMENTO DELLE TRANSAZIONI</b>	
Valuta di accredito (calcolata a partire dal giorno in cui la Banca riceve i fondi)	0
Valuta di addebito del rimborso	data esecuzione
Disponibilità in conto corrente	data di contabilizzazione dell'operazione
<b>REGOLAMENTO DELLE COMMISSIONI</b>	
Valuta addebito commissioni	giorno di contabilizzazione
<b>COMUNICAZIONI</b>	
Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo	euro 0,60
Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	euro 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	euro 0,00
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.lgs 11/2010	euro 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs 11/2010:	
- in formato cartaceo	euro 0,34
- on line (disponibile ove risultino attive le funzionalità "Documenti on Line", con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,02

### RECESSO E RECLAMI

## RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con un preavviso comunque non inferiore a 2 mesi, senza alcun onere per l'Esercente, dandone comunicazione scritta allo stesso.

L'Esercente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione scritta, senza spese e senza penalità.

## RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, l'Esercente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A - Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: [Reclami@unicredit.eu](mailto:Reclami@unicredit.eu) - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: [Reclami@PEC.Unicredit.EU](mailto:Reclami@PEC.Unicredit.EU).

La Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia all'Esercente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale l'Esercente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.

Se l'Esercente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Esercente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Esercente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Esercente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.- ad uno degli altri organismi.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

## LEGENDA

<b>Microimprese</b>	Per microimprese si intendono le Imprese con un numero di addetti inferiore a 10 e con fatturato annuo o attivo di bilancio non superiore a 2 Mln di euro.
<b>Payment gateway o POS Virtuale</b>	Piattaforma che funge da canale di collegamento tra il negozio online dell'Esercente e la soluzione di incasso AccountToPay. La piattaforma può essere offerta dalla Banca, servizio PagOnline Imprese, corredata anche del portale di Back Office per la consultazione ed estrazione dei movimenti, oppure può essere offerta da un fornitore terzo.