

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

### **CARTA DI VERSAMENTO "OPEN CASH" Servizi di versamento "CONTANTE E ASSEGNI"**

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

#### CHE COS'E' LA CARTA DI VERSAMENTO

La "Carta di Versamento" può essere utilizzata solo per l'accesso agli sportelli automatici ATM della Banca abilitati e solo per effettuare versamenti in conto corrente.

Quanto precede nell'ambito dei Servizi di versamento ("contante e assegni", "versamento in busta" e "cassa continua") che consentono di far pervenire direttamente alla Banca, anche fuori dal normale orario di cassa, determinati valori (es. banconote, assegni) che saranno accreditati sul conto di riferimento della Carta, secondo le norme dei singoli Servizi e quelle che regolano il rapporto di conto corrente.

Per richiedere la Carta occorre essere titolari di Conto corrente. Il rilascio della Carta è subordinato alla preventiva valutazione da parte della Banca.

L'apertura del mezzo di custodia nel quale sono stati immessi i valori, avviene giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi; la Banca, sino a quando non ha ritirato e verificato i valori versati tramite il Servizio, risponde verso il Titolare solo dell'idoneità dell'apparecchiatura, salvo il caso fortuito o di forza maggiore.

Fanno prova nei confronti del Correntista le risultanze dei controlli della Banca effettuati nel rispetto delle modalità contrattuali previste.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- nel caso di smarrimento e sottrazione della Carta il Titolare è tenuto a richiederne immediatamente il blocco, secondo le modalità contrattualmente previste;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta;
- nel caso di irregolarità o difformità dei valori rispetto a quanto dichiarato dal Titolare, la Banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato dandone comunicazione all'intestatario del conto.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

##### SPESE FISSE

SPESE FISSE	
Carta di versamento	

Costo annuo carta	euro 0,00
-------------------	-----------

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Carta di versamento</b>	
Commissione per blocco carta	euro 0,00
<b>SERVIZIO DI VERSAMENTO "CONTANTE E ASSEGNI"</b>	
Applicazione valute sui versamenti previste sul conto corrente	Conteggio giorni lavorativi effettuato a partire dalla data di esecuzione del versamento da parte del Cliente
Termini di disponibilità:	
(decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente, se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario, fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le 16.50, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento. Analogamente per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento per tutti gli assegni versati in un giorno non lavorativo bancario, ancorchè presso Filiali aperte al pubblico in tale giorno)	
- Contante	0 gg.
- Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni
- Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca (*)	4 gg. lavorativi
- Assegni bancari tratti su altre Banche (*)	4 gg. lavorativi
- Assegni circolari emessi da altre Banche (*)	4 gg. lavorativi
Termini massimi di addebito:	
(termini di non stornabilità: decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente -se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario- fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le ore 16.50, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento. Analogamente per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento per tutti gli assegni versati in un giorno non lavorativo bancario, ancorchè presso Filiali aperte al pubblico in tale giorno)	
- Contante	0 giorni
- Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni
- Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca (*)	3 gg. lavorativi
- Assegni bancari tratti su altre Banche (*)	7 gg. lavorativi
- Assegni circolari emessi da altre Banche (*)	7 gg. lavorativi
Spese produzione e invio documenti o comunicazioni (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
Invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	euro 0,02
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	euro 0,60

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DELLA BANCA

1. Il contratto è a tempo indeterminato.
2. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di dieci giorni.
3. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ovvero sia necessario tutelare l'efficienza e la sicurezza dei Servizi.
4. La Banca ha altresì la facoltà di recesso immediato e senza preavviso nel caso in cui venga a conoscenza della revoca o della perdita dell'autorizzazione di cui all'art. 5, comma 1 della Sez. A.
5. Nei casi di cui ai commi precedenti la Banca invierà la relativa comunicazione scritta al Titolare o, se lo stesso risulti soggetto diverso dal Correntista, a quest'ultimo.
6. Il Titolare e, se soggetto diverso, il Correntista restano responsabili di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

### RECESSO DEL TITOLARE/CORRENTISTA

1. Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca.
2. Nel caso di Carte rilasciate ai sensi dell'art 5 della SEZ A, analoga facoltà potrà essere esercitata anche dal

Correntista con le medesime modalità.

3. Il recesso dal presente contratto non comporta in ogni caso, anche se su iniziativa della Banca, spese o penalità per il Titolare.

## RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il sottoscrittore può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: [Reclami@unicredit.eu](mailto:Reclami@unicredit.eu)
- per posta elettronica certificata (PEC) a: [Reclami@PEC.Unicredit.EU](mailto:Reclami@PEC.Unicredit.EU)
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito [unicredit.it](http://unicredit.it), sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il sottoscrittore del contratto non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il sottoscrittore del contratto di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il sottoscrittore del contratto devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti

## LEGENDA

<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo della carta nelle funzioni previste.
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento, furto o altri eventi previsti in contratto.
<b>Giustificato motivo</b>	Evento estraneo alla volontà della Banca che pregiudica il rapporto fiduciario tra la Banca e Cliente oppure evento di ordine generale che comporta per la Banca la necessità di modificare determinate clausole contrattuali.
<b>Recesso</b>	E' il diritto di un soggetto di ritirarsi unilateralmente da un rapporto giuridico, senza che la controparte possa opporsi.
<b>Sportello automatico</b>	Apparecchiatura elettronica non presidiata che eroga una serie di servizi, tra cui i prelevamenti, previo inserimento di una carta di debito o di credito e la digitazione di un "codice personale segreto" (P.I.N.).
<b>Valuta</b>	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.