

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di debito internazionale doppia tecnologia-circuito V-PAY- Riservata a minori da 13 a 17 anni a valere su Conto Genius Teen (deposito a risparmio nominativo riservato a minori da 13 a 17 anni)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it



Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

- 1) Funzione Bancomat® - è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "Titolare") di effettuare prelievi di denaro contante in Italia - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number"). Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto Genius Teen intestato al Titolare contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che le operazioni vengano effettuate in presenza di fondi disponibili sul rapporto di riferimento della Carta.
- 2) Funzione PagoBANCOMAT® - è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere in Italia acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il citato codice segreto. Gli importi degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto Genius Teen intestato al Titolare contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che tali operazioni vengano effettuate in presenza di fondi disponibili sul rapporto di riferimento della Carta.
- 3) Funzione V PAY - è un servizio che permette di prelevare in Italia e all'estero a mezzo sportello automatico con il marchio V PAY e di effettuare pagamenti in Italia e all'estero mediante terminale P.O.S. abilitati alla lettura del Chip presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati V PAY.
- 4) Funzione Versamento - è il servizio che consente di accreditare contante sul rapporto di riferimento della Carta tramite gli sportelli automatici ATM della Banca in Italia idonei alla funzione.
- 5) Tecnologia Contactless - La Carta è abilitata alla tecnologia Contactless che consente di effettuare - presso gli esercenti che espongono i marchi di Circuito a valere sui quali la Carta è emessa e i simboli a ondin 
o  operazioni di pagamento con le funzioni PagoBANCOMAT® e VPAY anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in modalità "Contactless":

- se hanno un importo pari o inferiore a € 50, possono essere concluse senza la digitazione del PIN della Carta se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del PIN o sottoscrizione di memoria di spesa non supera i 150 euro;
- se hanno un importo superiore a € 50, sono convalidate mediante la digitazione del PIN.

Il titolare ha sempre il diritto di indicare all'esercente su quale Circuito effettuare la transazione, decurtandone il relativo limite di utilizzo. In particolare, per le operazioni effettuate in modalità "Contactless", qualora il Cliente non indicasse una preferenza per il pagamento, questo potrà avvenire con la prima funzione preimpostata dall'esercente (PagoBANCOMAT® o VPAY) oppure con la prima funzione letta dal terminale POS sulla carta (V PAY). L'opzione di scelta del circuito non è esercitabile presso terminali privi di tastiera o schermo (es parcheggi e pedaggi autostradali)

La Carta è inoltre abilitata alla funzionalità "Transit", che consente al Titolare di effettuare pagamenti- in modalità contactless - di tariffe di viaggio tramite i terminali installati presso gli accessi a reti di trasporto (es: bus, metropolitana, ferrovie). Il limite delle operazioni di pagamento per questa funzionalità è di 25 €. La contabilizzazione può essere immediata o avvenire al termine del periodo di riferimento definito dal gestore della rete di trasporto (in genere la fine della giornata).

Vengono riportati di seguito i limiti di utilizzo proposti dalla Banca, che possono essere ridotti o elevati su richiesta del Cliente previa autorizzazione della Banca:

Tipologia di operazione (previa contestuale verifica dell'esistenza di sufficiente disponibilità sul conto Genius Teen di riferimento della carta ovvero di superamento del saldo massimo previsto)	Limiti di utilizzo	
	Giornaliero	Mensile
Prelievo contante BANCOMAT® su tutti gli sportelli automatici (ATM) in Italia	euro 150,00	euro 250,00
Pagamenti a mezzo Pos/PagoBANCOMAT® in Italia	euro 100,00	euro 200,00
Disponibilità Circuito Internazionale per prelievo contante (controvalore)	euro 100,00	euro 200,00
Disponibilità Circuito Internazionale per pagamento a mezzo POS (controvalore)	euro 50,00	euro 150,00
Versamento contanti	euro 2.500,00	Euro 2.500,00

La carta abilita ai servizi sopra indicati e si utilizza generalmente congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa.

Per quanto riguarda i limiti di utilizzo della Carta, sono definiti nel relativo Contratto.

La Carta può essere rilasciata soltanto a nome di un minore di età compresa di 13 ai 17 anni, intestatario di Conto Genius Teen, deposito a risparmio nominativo riservato ai minori di tale fascia di età. Il rilascio della Carta è subordinato alla preventiva valutazione da parte della Banca.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare o il/i Legale/i rappresentante/i è/sono tenuto/i a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- responsabilità del/i legale/i rappresentante/i del Titolare per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del P.I.N.;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per saperne di più:

La Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.unicredit.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Canone annuo	euro 0,00
SPESE VARIABILI	
Spese invio comunicazioni periodiche / documento di sintesi	euro 0,00
Spese rigenerazione PIN	euro 3,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese blocco carta	euro 0,00
Addebito canone annuo Carta:	
- primo anno:	stesso giorno in cui si richiede la Carta
- per gli anni successivi:	primo giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui si è richiesta la Carta

SERVIZI ABILITATI E CONDIZIONI DI UTENZA

Servizi abilitati:	- Bancomat® - PagoBANCOMAT® - V PAY - versamento contante - informazioni sul Conto Genius Teen di riferimento della carta
SERVIZIO BANCOMAT® (prelievo di contante in Italia)	
Commissione per prelievi presso sportelli automatici UniCredit	euro 0,00
Commissione per prelievi presso sportelli automatici di altre Banche	euro 0,00
Valuta di addebito in conto corrente (del prelievo e delle commissioni)	stesso giorno dell'operazione
SERVIZIO PAGOBANCOMAT® (pagamento in Italia a mezzo POS)	
Commissione per pagamenti	euro 0,00
Valuta di addebito	stesso giorno dell'operazione
SERVIZIO DI PRELIEVO CIRCUITO INTERNAZIONALE VPAY	
Commissione per prelievi su sportelli automatici della Banca e delle Banche del Gruppo UniCredit in Italia e all'estero	euro 0,00
Commissione per prelievi presso sportelli automatici di altre Banche (per operazione)	euro 0,00
Valuta di addebito in conto Genius Teen	stesso giorno dell'operazione
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa da euro (*)	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali VISA
SERVIZIO DI PAGAMENTO A MEZZO POS CIRCUITO INTERNAZIONALE V PAY	
Commissione per pagamenti	euro 0,00
Valuta di addebito in conto Genius Teen	stesso giorno dell'operazione
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa da euro (*)	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali VISA
(*) Per le operazioni in valuta diversa dall'euro di Paesi della Comunità Europea, contestualmente all'operazione di pagamento e/o di prelievo, verrà inviato un messaggio di testo contenente le informazioni relative alle commissioni di conversione valutaria ed al tasso di cambio applicati all'operazione.	
SERVIZIO DI VERSAMENTO CONTANTE	
Commissione di versamento	euro 0,00
Valute massime sui versamenti di contante (giorni lavorativi)	stesso giorno dell'operazione

SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente. Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.

Per saperne di più:

consulta la "Guida sulle operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite", disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.unicredit.it.

RECESSO E RECLAMI

DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto ha durata fino al compimento della maggiore età da parte del Titolare della Carta.
2. Il contratto si intenderà automaticamente risolto a seguito dell'estinzione per qualsiasi causa del Conto di riferimento.
3. In ambedue i casi la Carta dovrà essere restituita immediatamente alla Banca.

RECESSO DELLA BANCA ED OBBLIGO DI RESTITUZIONE DELLA CARTA

- 1 - La Banca ha facoltà di recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.
- 2 - La Banca ha altresì la facoltà di recesso immediato nei casi in cui venga a conoscenza della revoca o della perdita della facoltà di delega in capo al Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare.
- 3 - Resta fermo comunque il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso, alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo della Carta compiute in precedenza e relative commissioni.

RECESSO DEL/I LEGALE/I RAPPRESENTANTE/I ED OBBLIGO DI RESTITUZIONE DELLA CARTA

1. Il/i legale/i rappresentante/i del Titolare ha/hanno facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, senza necessità di preavviso, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta.
2. Il/i legale/i rappresentante/i del Titolare è/sono altresì tenuto/i a restituire alla Banca la Carta ed il materiale in precedenza consegnato:
 - in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
 - in caso di recesso dal contratto di Conto di riferimento di riferimento ovvero di risoluzione dello stesso;
 - in caso di decesso del Titolare.
3. In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca dovrà procedere al blocco della Carta.
4. Il recesso dal presente contratto non comporta in ogni caso, anche se su iniziativa della Banca, spese o penalità per il Legale Rappresentante del Titolare.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

1. Il Titolare può presentare un reclamo alla Banca:
 - tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
 - per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
 - per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
 - tramite fax al numero +39 051.6407229
 - online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

2. Se il Titolare non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Titolare devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure - all'Arbitro Bancario Finanziario.

4. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Titolare ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

6. In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo della carta nelle funzioni previste.
Banda Magnetica	nastro magnetico con funzioni di identificazione del Portatore della carta.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento, furto o altri eventi previsti in contratto.
Carta BANCOMAT®	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto, presso gli sportelli automatici (ATM) sul circuito domestico.
Carta di debito	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del Titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N. ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto bancario di riferimento.
Carta PagoBANCOMAT®	Carta che consente l'acquisto di beni o servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercenti convenzionati, sul circuito domestico.
Consumatore	Persona fisica che agisce al di fuori della propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
EMV	Standard dei principali circuiti di pagamento "Europay, MasterCard e Visa", che regolano le applicazioni di pagamento elettronico basate su carte a microprocessore.
Giustificato motivo	Evento estraneo alla volontà della Banca che pregiudica il rapporto fiduciario tra la Banca e Cliente oppure evento di ordine generale che comporta per la Banca la necessità di modificare determinate clausole contrattuali.
Microchip	Micro circuito stampato in grado di memorizzare informazioni sul Portatore della Carta
P.I.N.	Codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima a disporre con modalità elettroniche del conto corrente.
P.O.S.	Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi; tramite la carta presentata dal titolare, consente all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto corrente dell'esercente stesso
Recesso	E' il diritto di un soggetto di ritirarsi unilateralmente da un rapporto giuridico, senza che la controparte possa opporsi.
Sportello automatico	Apparecchiatura elettronica non presidiata che eroga una serie di servizi, tra cui i prelievamenti, previo inserimento di una carta di debito o di credito e la digitazione di un "codice personale segreto" (P.I.N.).
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.
V PAY	Marchio di proprietà VISA; identifica un servizio prelievamento e pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.