

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

# SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT PER IL COMMERCIO ELETTRONICO (Maestro, MasterCard, Visa Electron, Visa, V PAY)

Servizio offerto tramite le Filiali della Banca e tramite la rete di Agenti in attività finanziaria con mandato UniCredit S.p.A.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale: Via Alessandro Specchi 16 - 00186 Roma - Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

## DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

## CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUIRING UNICREDIT PER COMMERCIO ELETTRONICO

Il servizio "Acquiring UniCredit per il commercio elettronico" consente all'esercente - anche esercente pubblico, - (c.d. Merchant), intestatario di conto corrente in essere presso la Banca, di accettare il pagamento di beni e servizi - venduti tramite il proprio negozio virtuale (negozio online dotato di un POS virtuale) - mediante carte di pagamento a valere sui Circuiti internazionali Visa, VPay, MasterCard e Maestro.

Attraverso il servizio di "Acquiring per il commercio elettronico" la Banca convenziona il Merchant per l'accettazione delle carte di pagamento sui circuiti predetti in merito ai quali detiene licenza diretta.

La Banca (c.d. Acquirer diretto), gestisce autonomamente la transazione commerciale in ogni sua fase, dalla richiesta proveniente dal Merchant alla negoziazione del flusso, svolgendo la funzione di tramite tra il Merchant ed i predetti circuiti internazionali.

Il servizio è rivolto alle imprese ed agli Enti Pubblici che intendono ampliare/sviluppare la propria attività di vendita e di fornitura di servizio attraverso il canale Internet.

Non sono convenzionabili gli esercenti che pongono in vendita:

- Materiale pornografico o comunque contrario al buon costume;
- Armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
- Merci/oggetti la cui vendita sia contrario all'ordine pubblico o disposizioni di legge.

Per gli Esercenti appartenenti a categorie merceologiche definite dai circuiti internazionali ad "alto rischio", il Servizio di Acquiring per il Commercio Elettronico è fornito al momento dalla Banca alle sole Farmacie, parafarmacie o corner della salute.

### Rischi tipici

Il venditore è soggetto ai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti ai sensi del D.Lgs. 141/2012 o per esercizio del diritto di recesso da parte del compratore ai sensi del D.Lgs. 185/1999.

## REGOLAMENTO EUROPEO 2015/751

Il Regolamento Europeo 2015/751 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta, prevede che venga resa evidenza delle componenti, inglobate nella Commissione applicabile al Servizio (Commissione percentuale per volume transato).

Il presente Prospetto riporta il dettaglio delle Condizioni applicabili all'accettazione delle Carte appartenenti ai Circuiti di cui la Banca è Licenziataria suddiviso in:

- **condizioni relative all'accettazione di Carte emesse nell'Unione Europea - soggette al Regolamento Europeo - emesse dalla Banca e da altri Istituti:** per questa tipologia viene esposto il valore puntuale della Multilateral Interchange Fee (MIF) con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo, massimo 0,20% per le carte di Debito destinate a Consumatori e massimo 0,30% per le carte di Credito destinate a Consumatori e della "Scheme Fee" (Scheme), commissione (calcolata in percentuale) che la Banca corrisponde al Circuito, variabile in funzione di diversi parametri.
- **condizioni relative all'accettazione di Carte non soggette al Regolamento Europeo emesse nell'Unione Europea (carte Commercial) ed emesse fuori dall'Unione Europea (carte Consumer e Commercial) - emesse dalla Banca e da altri Istituti:** per queste categorie le MIF e le Scheme applicabili vengono riepilogate, ai soli fini informativi, in un'apposita tabella, espresse come media ponderata di quanto corrisposto dalla Banca agli Emittenti Carta nell'anno solare precedente.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>SPESE VARIABILI</b>			
<b>Costi per l'Esercente</b>			
<b>Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni soggette al Regolamento Europeo, distinte in funzione dell'Emittente, del Circuito e della tipologia di carta.</b>			
<b>Carte Consumer emesse dalla Banca</b>			
Maestro Debito	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,04 %
Maestro Prepagate	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,04 %
VISA / V PAY / Visa Electron Debito	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,02 %
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,02 %
VISA / V PAY / Visa Electron Credito	3,65 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,02 %
MasterCard Debito	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,04 %
MasterCard Prepagate	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,04 %
MasterCard Credito	3,65 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,04 %
<b>Carte Consumer emesse da altri Istituti</b>			
Maestro Debito	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,14 %
Maestro Prepagate	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,14 %
VISA / V PAY / Visa Electron Debito	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,05 %
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,05 %
VISA / V PAY / Visa Electron Credito	3,90 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,05 %
MasterCard Debito	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,14 %
MasterCard Prepagate	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,14 %
MasterCard Credito	3,90 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,14 %
<b>Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni non soggette al Regolamento Europeo effettuate con Carte Commercial emesse dalla Banca</b>			
Maestro Debito	3,55 %		
Maestro Prepagate	3,55 %		
VISA / V PAY / Visa Electron Debito	3,55 %		
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate	3,55 %		
VISA / V PAY / Visa Electron Credito	3,75 %		
MasterCard Debito	3,55 %		
MasterCard Prepagate	3,55 %		
MasterCard Credito	3,75 %		
<b>Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni non soggette al Regolamento Europeo emesse da altri Istituti, emesse in ambito Unione Europea (carte Commercial) e fuori dall'Unione Europea (carte Consumer e Commercial)</b>			
Maestro Debito Consumer	3,80 %		
Maestro Prepagate Consumer	3,80 %		
Maestro Prepagate Commercial	3,80 %		
Maestro Debito Commercial	3,80 %		
VISA / V PAY / Visa Electron Debito Consumer	3,80 %		
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate Consumer	3,80 %		
VISA / V PAY / Visa Electron Credito Consumer	3,90 %		
VISA / V PAY / Visa Electron Debito Commercial	3,80 %		
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate Commercial	3,80 %		

VISA / V PAY / Visa Electron Credito Commercial	4,00 %
MasterCard Debito Consumer	3,80 %
MasterCard Prepagate Consumer	3,80 %
MasterCard Credito Consumer	3,90 %
MasterCard Debito Commercial	3,80 %
MasterCard Prepagate Commercial	3,80 %
MasterCard Credito Commercial	4,00 %
<b>Percentuale di sconto per operazioni di importo inferiore o uguale a 30 Euro:</b>	
In caso di operazioni di importo inferiore o uguale a 30 euro, effettuate con le Carte di cui sopra, all'importo della Commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio Informativo, si applica una riduzione pari a quanto indicato per ciascun Circuito, salvo migliori condizioni applicabili.	
Maestro	0,05 %
Visa	0,05 %
MasterCard	0,05 %
<b>Volume transato complessivo:</b>	
Volume transato complessivo nell'anno solare e per punto vendita, relativo ai Circuiti Internazionali di cui sopra, al cui superamento viene applicata la riduzione in percentuale alla commissione della categoria di riferimento in misura ridotta, come di seguito specificato, salvo migliori condizioni applicabili.	euro 100000,00
<b>Percentuale di sconto per operazioni al superamento del volume transato complessivo:</b>	
In caso di superamento del volume transato complessivo con le Carte di cui sopra, calcolato nell'anno solare e per punto vendita, all'importo della Commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio Informativo si applica una riduzione pari a quanto indicato per ciascun Circuito, salvo migliori condizioni applicabili	
Maestro	0,05 %
Visa	0,05 %
MasterCard	0,05 %
Costo per singola transazione di incasso (no storno)	euro 0,10
Costo di storno transazione	euro 1,00

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE FISSE

Commissione per gli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite dai circuiti internazionali ad "alto rischio" in ordine alla vendita dei prodotti online:

- mensile per punto vendita virtuale\* euro 180,00

\*La commissione, che comprende anche il recupero degli oneri da riconoscere ai circuiti internazionali per le categorie merceologiche ad "alto rischio", è applicabile solo agli Esercenti appartenenti alle tipologie Farmacie, parafarmacie e corner della salute.

### VALUTE DI ACCREDITO E ADDEBITO

Valuta di accredito operazioni di incasso registrate tramite carte Visa/MasterCard/Maestro/Visa Electron/V PAY	la banca accredita sul conto di regolamento indicato dall'Esercente l'importo cumulativo per il circuito di pagamento delle operazioni di pagamento nella stessa giornata operativa e con la stessa valuta in cui le somme sono accreditate sul conto della Banca stessa
Valuta di addebito cumulativo per circuito di pagamento della commissione percentuale sul transato carte di pagamento gestite dai circuiti Visa/MasterCard	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
Valuta di addebito del costo per singola transazione di incasso	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
Valuta di addebito del costo di storno transazione	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento

### COMUNICAZIONI

Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo euro 0,62

Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.lgs 11/2010	Gratis
Spese per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs 11/2010:	
- in formato cartaceo	euro 0,35
- on line (disponibile ove risultino attive le funzionalità "Documenti on Line", con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,02
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,35
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	euro 0,02
(disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti On Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	

## SERVIZI OBBLIGATORI

<ul style="list-style-type: none"> <li>Conto Corrente Di <b>Corrispondenza</b> In Euro/Divisa Per Non Consumatore</li> </ul>	Per le condizioni economiche e per ogni altra informazione, è necessario fare riferimento all'omonimo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito <a href="http://www.unicredit.it">www.unicredit.it</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conto Corrente Di <b>Corrispondenza</b> In Euro/Divisa Per Microimprese</li> </ul>	

## COMMISSIONI DI INTERSCAMBIO

Le commissioni di interscambio applicate dai gestori dei circuiti alle operazioni di pagamento effettuate sul territorio italiano sono consultabili ai seguenti indirizzi internet	
Visa (marchi Visa, V PAY, Visa Electron)	<a href="http://www.visaeurope.com/en/about_us/our_business/fees_and_interchange.aspx">http://www.visaeurope.com/en/about_us/our_business/fees_and_interchange.aspx</a>
MasterCard(marchi Mastercard, Maestro)	<a href="http://www.mastercard.com/it/merchant/index.html">http://www.mastercard.com/it/merchant/index.html</a>

## TABELLA RIEPILOGATIVA DI MIF E SCHEME PER LE CARTE NON SOGGETTE AL REGOLAMENTO EUROPEO

Di Seguito, ai soli fini informativi, si riportano rispettivamente le Multilateral Interchange Fees (MIF) e Scheme Fees (Scheme), per operazioni effettuate con carte non soggette al Regolamento Europeo. I valori sono indicativi alla data del presente Foglio Informativo. Per informazioni puntuali si rimanda a quanto riportato nella sezione "Commissioni di Interscambio".

Tipo carta	MIF	Scheme
<i>Maestro Debito Consumer</i>	1,54%	0,14%
<i>Maestro Prepagate Consumer</i>	1,54%	0,14%
<i>Maestro prepagata Commercial</i>	1,13%	0,14%
<i>Maestro debito Commercial</i>	0,55%	0,14%
<i>VISA Debito Consumer / V PAY / Visa Electron</i>	1,44%	0,05%
<i>VISA Prepagate Consumer / V PAY / Visa Electron</i>	1,44%	0,05%

VISA Credito Consumer / V PAY / Visa Electron	1,44%	0,05%
VISA Debito Commercial / V PAY / Visa Electron	0,46%	0,05%
VISA Prepagate Commercial / V PAY / Visa Electron	0,52%	0,05%
VISA Credito Commercial / V PAY / Visa Electron	1,35%	0,05%
MasterCard Debito Consumer	1,51%	0,14%
MasterCard Prepagate Consumer	1,19%	0,14%
MasterCard Credito Consumer	1,45%	0,14%
MasterCard Debito Commercial	1,76%	0,14%
MasterCard Prepagate Commercial	1,63%	0,14%
MasterCard Credito Commercial	1,64%	0,14%

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con un preavviso comunque non inferiore a 2 mesi, senza alcun onere per l'Esercente, dandone comunicazione scritta allo stesso.

L'Esercente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione scritta, senza spese e senza penalità.

### RECLAMI - RICORSI, ESPOSTI

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, l'Esercente - prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria - ha la possibilità di utilizzare i seguenti strumenti di risoluzione delle controversie:

- L'esercente può presentare un reclamo mediante lettera raccomandata a.r. o per via telematica a **UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami** - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: [Reclami@unicredit.eu](mailto:Reclami@unicredit.eu) - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC:Reclami@PEC.Unicredit.EU. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.
- Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della competenza del medesimo, si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'esercente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria; in tal caso l'Esercente non sarà tenuto ad esperire il procedimento di mediazione, di cui al comma successivo.
- L'esercente in alternativa può -singolarmente o in forma congiunta con la Banca- attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.
- Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. L'Esercente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

## LEGENDA

<b>ACQUIRER</b>	Società Interbancaria/ Banca negoziatrice che convenziona gli esercizi commerciali e che negozia da questi ultimi i movimenti contabili generati da un acquisto con carta, accreditandoli sul conto corrente degli stessi
<b>BANCA</b>	UniCredit S.p.A. fornitore del servizio
<b>CARTA DI PAGAMENTO</b>	Carta abilitata ai circuiti internazionali che permette al titolare di effettuare operazioni di acquisto presso gli Esercenti convenzionati con addebito immediato (Carta di Debito/Prepagata) ovvero con addebito differito (Carta di Credito)
<b>CARTA DI CREDITO</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
<b>CARTA DI DEBITO</b>	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del Titolare avviene generalmente

	tramite digitazione del P.I.N. ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto corrente bancario di riferimento
<b>CARTA PREPAGATA</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di caricare e ricaricare la carta fino ad un importo massimo pari al plafond contrattualmente previsto, spendibile dal Titolare per effettuare acquisti di beni e servizi sia on-line sia presso gli esercenti convenzionati o per prelevare contante effettuare acquisti di beni e servizi sia on-line sia presso gli esercenti convenzionati o per prelevare contante
<b>CATEGORIA MERCEOLOGICA AD ALTO RISCHIO</b>	Le categorie merceologiche ad "alto rischio", così come definite dai circuiti internazionali Visa e MasterCard, si riferiscono a tipologie di Esercenti che, per loro natura, potrebbero facilmente dar luogo alla vendita on line di beni o servizi illegali o contraffatti o lesivi del buon nome del circuito di pagamento e degli altri attori coinvolti nel sistema dei pagamenti con carta o che contravvengono a norme e regolamenti del paese nella cui giurisdizione opera l'Esercente. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si tratta di Esercenti che effettuano la vendita di: prodotti e servizi a contenuto per adulti; accesso a siti web, streaming video, DVD (noleggio e acquisto); scommesse/lotterie online, scommesse su corse di cavalli/cani; farmaci; tabacchi e articoli per fumatori
<b>CIRCUITI DI PAGAMENTO INTERNAZIONALI</b>	Il circuito attraverso il quale è possibile l'utilizzo della carta di pagamento presso i Merchant, le Banche convenzionate e gli sportelli automatici
<b>ESERCENTE / MERCHANT</b>	Soggetto che conduce un negozio, un esercizio pubblico e che sottoscrive il contratto per l'adesione al Servizio "Acquiring UniCredit per il Commercio Elettronico"
<b>FILIALE</b>	Struttura della Banca presso la quale è sottoscritto/intrattenuto il contratto relativo al Servizio.
<b>Multilateral Interchange Fee (MIF) o Commissioni di Interscambio</b>	Commissione (calcolata in percentuale) dovuta alla Banca che ha emesso la Carta, applicabile a tutte le tipologie di carte e a tutti gli emittenti con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo
<b>POS VIRTUALE</b>	Point of Sale - piattaforma/software che consente la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione delle Transazioni per gli Esercenti abilitati alle vendite e-commerce
<b>NEGOZIO VIRTUALE (Negozio Online)</b>	Un sito Internet attraverso il quale il Merchant presenta prodotti e servizi e ne propone la vendita
<b>Scheme Fee (Scheme)</b>	Commissione (calcolata in percentuale) che la Banca corrisponde al Circuito variabile in funzione di diversi parametri.
<b>TRANSATO</b>	Importo della Transazione effettuata
<b>TRANSAZIONE</b>	Trasferimento di fondi disposto dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta a favore dell'Esercente per il pagamento di prodotti/servizi.
<b>VOLUME TRANSATO COMPLESSIVO</b>	Volume di transato complessivo nell'anno solare e per punto vendita, al cui superamento viene applicata la commissione in misura ridotta rispetto a quella applicata alle transazioni della medesima tipologia, effettuate fino al raggiungimento del valore suddetto. Il calcolo del transato viene effettuato con riferimento al periodo 1° gennaio - 31 dicembre di ogni anno e ad esso concorrono tutti i terminali POS installati nel singolo Punto Vendita.
<b>VALUTA</b>	Il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi in relazione ad una operazione bancaria