Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT PER IL COMMERCIO ELETTRONICO (Maestro, MasterCard, Visa Electron, Visa, V PAY, BANCOMAT Pay®)

Servizio offerto tramite le Filiali della Banca e tramite la rete di Agenti in attività finanziaria con mandato UniCredit S.p.A.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUIRING UNICREDIT PER COMMERCIO ELETTRONICO

Il servizio "Acquiring UniCredit per il commercio elettronico" consente all'esercente - anche esercente pubblico, - (c.d. Merchant), intestatario di conto corrente in essere presso la Banca, di accettare il pagamento di beni e servizi - venduti tramite il proprio negozio virtuale (negozio online dotato di un POS virtuale) - mediante carte di pagamento a valere sui Circuiti internazionali Visa, VPay, MasterCard, Maestro, ovvero attraverso la soluzione BANCOMAT Pay® gestita da BANCOMAT Spa.
Attraverso il servizio di "Acquiring per il commercio elettronico" la Banca convenziona il Merchant per l'accettazione delle carte di pagamento sui circuiti predetti in merito ai quali detiene licenza diretta, ovvero attraverso l'applicazione della quale il Pagatore si avvale per l'utilizzo della soluzione BANCOMAT Pay®.
La Banca (c.d. Acquirer diretto), gestisce autonomamente la transazione commerciale in ogni sua fase, dalla richiesta proveniente dal Merchant alla negoziazione del flusso, svolgendo la funzione di tramite tra il Merchant ed i predetti circuiti.
Il servizio è rivolto alle imprese ed agli Enti Pubblici che intendono ampliare/sviluppare la propria attività di vendita e di fornitura di servizio attraverso il canale Internet.
Non sono convenzionabili gli esercenti che pongono in vendita:

- Materiale pornografico o comunque contrario al buon costume;
- Armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
- Merci/oggetti la cui vendita sia contrario all'ordine pubblico o disposizioni di legge;
- Cryptovalute e servizi connessi.

Per gli Esercenti appartenenti a categorie merceologiche definite dai circuiti internazionali ad "alto rischio", il Servizio di Acquiring per il Commercio Elettronico è fornito al momento dalla Banca alle sole Farmacie, parafarmacie o corner della salute.

Rischi tipici

Il venditore è soggetto ai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti o per esercizio del diritto di recesso da parte del compratore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice al Consumo).

UniCredit

REGOLAMENTO EUROPEO 2015/751

Il Regolamento Europeo 2015/751 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta, prevede che venga resa evidenza delle componenti, inglobate nella Commissione applicabile al Servizio (Commissione percentuale per volume transato).
Il presente Prospetto riporta il dettaglio delle Condizioni applicabili all'accettazione delle Carte appartenenti ai Circuiti di cui la Banca è Licenziataria suddiviso in:

- **condizioni relative all'accettazione di Carte emesse nell'Unione Europea - soggette al Regolamento Europeo - emesse dalla Banca e da altri Istituti**: per questa tipologia viene esposto il valore puntuale della Multilateral Interchange Fee (MIF) con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo, massimo 0,20% per le carte di Debito destinate a Consumatori e massimo 0,30% per le carte di Credito destinate a Consumatori e della "Scheme Fee" (Scheme), commissione (calcolata in percentuale) che la Banca corrisponde al Circuito, variabile in funzione di diversi parametri,

- **condizioni relative all'accettazione di Carte non soggette al Regolamento Europeo** emesse nell'Unione Europea (carte Commercial) ed emesse fuori dall'Unione Europea (carte Consumer e Commercial) - **emesse dalla Banca e da altri Istituti:** per queste categorie le MIF e le Scheme applicabili vengono riepilogate, ai soli fini informativi, in un'apposita tabella, espresse come media ponderata di quanto corrisposto dalla Banca agli Emittenti Carta nell'anno solare precedente,

- **condizioni relative all'accettazione di pagamenti BANCOMAT Pay® soggette al Regolamento Europeo:** per questa tipologia viene esposto il valore puntuale della Multilateral Interchange Fee (MIF) e della "Scheme Fee" (Scheme).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE VARIABILI			
Costi per l'Esercente			
Commissioni: Il Cliente può attivare una sola tipologia di commissione (*) per volta e - in qualunque momento ed anche più volte nel corso della vigenza del contratto - puo' modificare la propria scelta al riguardo.			
1a. Commissione percentuale per volume transato su circuiti internazionali*			
Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni soggette al Regolamento Europeo, distinte in funzione dell'Emittente, del Circuito e della tipologia di carta.			
Carte Consumer **emesse dalla Banca**			
Maestro Debito**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,08 %
Maestro Prepagate**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,08 %
VISA / V PAY / Visa Electron Debito**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,04 %
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,04 %
VISA / V PAY / Visa Electron Credito**	3,65 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,04 %
MasterCard Debito**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,08 %
MasterCard Prepagate**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,08 %
MasterCard Credito**	3,65 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,08 %
Carte Consumer **emesse da altri Istituti**			
Maestro Debito**	4,50 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,15 %
Maestro Prepagate**	4,50 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,15 %
VISA / V PAY / Visa Electron Debito**	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,08 %
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate**	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,08 %
VISA / V PAY / Visa Electron Credito**	4,50 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,08 %
MasterCard Debito**	4,50 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,15 %
MasterCard Prepagate**	4,50 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,15 %
MasterCard Credito**	4,50 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,15 %
Con riferimento all'art. 34 bis del D. Lgs. 11/2010 - introdotto dal D. Lgs. 218/2017 in attuazione del Regolamento UE 751/2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento nazionali basate su carta - per le transazioni di importo inferiore ad euro 5,00, effettuate in Italia con le carte Consumer recanti i marchi gestiti da VISA e MasterCard identificate con "**", nello schema sopra riportato sono previste MIF in misura ridotta. In particolare: - il Circuito MasterCard applica dal 1/4/2018 la MIF in misura ridotta pari 0,18% alle carte di debito e prepagate e 0,28% alle carte di credito - il Circuito VISA applica dal 5/4/2018 la MIF in misura ridotta pari a 0,18% alle carte di debito e prepagate e 0,27% alle carte di credito			
Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni non soggette al Regolamento Europeo effettuate con Carte Commercial emesse dalla Banca			
Maestro Debito	3,55 %		
Maestro Prepagate	3,55 %		
VISA / V PAY / Visa Electron Debito	3,55 %		
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate	3,55 %		

VISA / V PAY / Visa Electron Credito	3,75 %
MasterCard Debito	3,55 %
MasterCard Prepagate	3,55 %
MasterCard Credito	3,75 %
Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni non soggette al Regolamento Europeo emesse da altri Istituti, emesse in ambito Unione Europea (carte Commercial) e fuori dall'Unione Europea (carte Consumer e Commercial)	
Maestro Debito Consumer	4,50 %
Maestro Prepagate Consumer	4,50 %
Maestro Prepagate Commercial	4,50 %
Maestro Debito Commercial	4,50 %
VISA / V PAY / Visa Electron Debito Consumer	3,80 %
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate Consumer	3,80 %
VISA / V PAY / Visa Electron Credito Consumer	4,50 %
VISA / V PAY / Visa Electron Debito Commercial	3,80 %
VISA / V PAY / Visa Electron Prepagate Commercial	3,80 %
VISA / V PAY / Visa Electron Credito Commercial	4,50 %
MasterCard Debito Consumer	4,50 %
MasterCard Prepagate Consumer	4,50 %
MasterCard Credito Consumer	4,50 %
MasterCard Debito Commercial	4,50 %
MasterCard Prepagate Commercial	4,50 %
MasterCard Credito Commercial	4,50 %
Percentuale di sconto per operazioni di importo inferiore o uguale a 30 Euro:	
In caso di operazioni di importo inferiore o uguale a 30 euro, effettuate con le Carte di cui sopra, all'importo della Commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio Informativo, si applica una riduzione pari a quanto indicato per ciascun Circuito, salvo migliori condizioni applicabili.	
Maestro	0,05 %
Visa	0,05 %
MasterCard	0,05 %
1b. Commissione percentuale per volume transato BANCOMAT Pay®*	
Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni soggette al Regolamento Europeo.	

BANCOMAT Pay® transazione fino a 14,99 euro	1,75 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,01 %
BANCOMAT Pay® transazione compresa tra 15 e 24,49 euro	1,75 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,01 %
BANCOMAT Pay® transazione sopra i 24,50 euro	1,75 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,01 %

Dal 01/01/2022, il Circuito applica alle transazioni di importo inferiore ad euro 5,00, la MIF in misura ridotta pari a 0,10%.	
Volume transato complessivo:	
Volume transato complessivo nell'anno solare e per punto vendita, relativo ai Circuiti Internazionali e della soluzione BANCOMAT Pay® di cui sopra, al cui superamento viene applicata la riduzione in percentuale alla commissione della categoria di riferimento in misura ridotta, come di seguito specificato, salvo migliori condizioni applicabili.	euro 100000,00
Percentuale di sconto per operazioni al superamento del volume transato complessivo:	
In caso di superamento del volume transato complessivo di cui sopra, calcolato nell'anno solare e per punto vendita, all'importo della Commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio Informativo si applica una riduzione pari a quanto indicato per ciascun Circuito, salvo migliori condizioni applicabili	
Maestro	0,05 %
Visa	0,05 %
MasterCard	0,05 %
Costo per singola transazione di incasso (no storno)	euro 0,10
Costo di storno transazione	euro 1,00
2. Commissione MIF++ con MarkUp Variabile in %*	
Il Mark UP espresso in percentuale e distinto per circuito, è la maggiorazione applicata alle componenti MIF e Scheme. La commissione applicata risulta dalla somma delle predette componenti	
Maestro	3,00 %
VISA	3,20 %
Mastercard	3,20 %
BANCOMAT Pay®	3,00 %
3. Commissione MIF++ con MarkUp FISSO in Euro*	

Il Mark UP espresso in Euro e distinto per circuito, è la maggiorazione applicata alle componenti MIF e Scheme. La commissione applicata risulta dalla somma delle predette componenti	
Maestro	euro 1,80
VISA	euro 2,50
Mastercard	euro 2,50
BANCOMAT Pay®	euro 1,80

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Commissione per gli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite dai circuiti internazionali ad "alto rischio" in ordine alla vendita dei prodotti online:	
- mensile per punto vendita virtuale*	euro 180,00
*La commissione, che comprende anche il recupero degli oneri da riconoscere ai circuiti internazionali per le categorie merceologiche ad "alto rischio", è applicabile solo agli Esercenti appartenenti alle tipologie Farmacie, parafarmacie e corner della salute.	
VALUTE DI ACCREDITO E ADDEBITO	
Valuta di accredito operazioni di incasso registrate tramite strumenti/soluzioni di pagamento Visa/MasterCard/Maestro/Visa Electron/V PAY/BANCOMAT Pay®	la banca accredita sul conto di regolamento indicato dall'Esercente l'importo cumulativo per il circuito di pagamento delle operazioni di pagamento nella stessa giornata operativa e con la stessa valuta in cui le somme sono accreditate sul conto della Banca stessa
Valuta di addebito cumulativo per circuito di pagamento della commissione percentuale sul transato con strumenti/soluzioni di pagamento gestite dai circuiti Visa/MasterCard nonchè da BANCOMAT Spa	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
Valuta di addebito del costo per singola transazione di incasso	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
Valuta di addebito del costo di storno transazione	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
COMUNICAZIONI	
Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo	Non previste
Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.lgs 11/2010	Gratis
Spese per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs 11/2010:	
- in formato cartaceo	euro 0,34
- on line (disponibile ove risultino attive le funzionalità "Documenti on Line", con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,02
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	euro 0,02
(disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti On Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	

UniCredit

SERVIZI OBBLIGATORI

· Conto Corrente Di **Corrispondenza** In Euro/Divisa Per Non Consumatore	Per le condizioni economiche e per ogni altra informazione, è necessario fare riferimento all'omonimo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito www.unicredit.it
· Conto Corrente Di **Corrispondenza** In Euro/Divisa Per Microimprese	

COMMISSIONI DI INTERSCAMBIO

Le commissioni di interscambio applicate dai gestori dei circuiti alle operazioni di pagamento effettuate sul territorio italiano sono consultabili ai seguenti indirizzi internet

Visa (marchi Visa, V PAY, Visa Electron)	http://www.visaeurope.com/en/about_us/our_business/fees_and_interchange.aspx
MasterCard(marchi Mastercard, Maestro)	http://www.mastercard.com/it/merchant/index.html
BANCOMAT SpA (marchio BANCOMAT Pay®)	https://bancomat.it/it/bancomat/le-commissioni-interbancarie

TABELLA RIEPILOGATIVA DI MIF E SCHEME PER LE CARTE NON SOGGETTE AL REGOLAMENTO EUROPEO

Di Seguito, ai soli fini informativi, si riportano rispettivamente le Multilateral Interchange Fees (MIF) e Scheme Fees (Scheme), per operazioni effettuate con carte non soggette al Regolamento Europeo. I valori sono indicativi alla data del presente Foglio Informativo. Per informazioni puntuali si rimanda a quanto riportato nella sezione "Commissioni di Interscambio".

Tipo carta	**MIF**	**Scheme**
Maestro Debito Consumer	1,54%	0,14%
Maestro Prepagate Consumer	1,54%	0,14%
Maestro prepagata Commercial	1,13%	0,14%
Maestro debito Commercial	0,55%	0,14%
VISA Debito Consumer / V PAY / Visa Electron	1,44%	0,05%
VISA Prepagate Consumer / V PAY / Visa Electron	1,44%	0,05%
VISA Credito Consumer / V PAY / Visa Electron	1,44%	0,05%
VISA Debito Commercial / V PAY / Visa Electron	0,46%	0,05%
VISA Prepagate Commercial / V PAY / Visa Electron	0,52%	0,05%
VISA Credito Commercial / V PAY / Visa Electron	1,35%	0,05%
MasterCard Debito Consumer	1,51%	0,14%
MasterCard Prepagate Consumer	1,19%	0,14%
MasterCard Credito Consumer	1,45%	0,14%
MasterCard Debito Commercial	1,76%	0,14%
MasterCard Prepagate Commercial	1,63%	0,14%
MasterCard Credito Commercial	1,64%	0,14%

RECESSO E RECLAMI

RECESSO
Il contratto è a tempo indeterminato. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con un preavviso comunque non inferiore a 2 mesi, senza alcun onere per l'Esercente, dandone comunicazione scritta allo stesso.
L'Esercente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione scritta, senza spese e senza penalità.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI
1. L'Esercente può presentare un reclamo alla Banca:
- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.
La Banca deve rispondere entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.
Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
2. Se l'Esercente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Esercente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Esercente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:
- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.
4. Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Esercente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.
5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.
6. In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

LEGENDA

ACQUIRER	Società Interbancaria/ Banca negoziatrice che convenziona gli esercizi commerciali e che negozia da questi ultimi i movimenti contabili generati da un acquisto con carta, accreditandoli sul conto corrente degli stessi
BANCA	UniCredit S.p.A. fornitore del servizio
BANCOMAT Pay®	Soluzione che consente al Pagatore (Titolare Carta) che se ne avvale tramite App, di effettuare trasferimenti di denaro tra privati ovvero di effettuare operazioni di pagamento tramite disposizione irrevocabile in favore di Esercenti convenzionati, a valere sul conto di pagamento dotato di IBAN del Pagatore associato alla soluzione stessa mediante un identificativo Carta. Il servizio BANCOMAT Pay® è di titolarità - e gestito sotto la responsabilità - di BANCOMAT S.p.A., con sede unica in Via Silvio D'Amico n. 53, 00145, Roma, gestore dei circuiti domestici BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® e dei relativi servizi.
CARTA DI PAGAMENTO	Carta abilitata ai circuiti internazionali che permette al titolare di effettuare operazioni di acquisto presso gli Esercenti convenzionati con addebito immediato (Carta di Debito/Prepagata) ovvero con addebito differito (Carta di Credito)
CARTA DI CREDITO	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
CARTA DI DEBITO	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del Titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N. ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione

	eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto corrente bancario di riferimento
CARTA PREPAGATA	Carta di pagamento che consente al titolare di caricare e ricaricare la carta fino ad un importo massimo pari al plafond contrattualmente previsto, spendibile dal Titolare per effettuare acquisti di beni e servizi sia on-line sia presso gli esercenti convenzionati o per prelevare contante effettuare acquisti di beni e servizi sia on-line sia presso gli esercenti convenzionati o per prelevare contante
CATEGORIA MERCEOLOGICA AD ALTO RISCHIO	Le categorie merceologiche ad "alto rischio", così come definite dai circuiti internazionali Visa e MasterCard, si riferiscono a tipologie di Esercenti che, per loro natura, potrebbero facilmente dar luogo alla vendita on line di beni o servizi illegali o contraffatti o lesivi del buon nome del circuito di pagamento e degli altri attori coinvolti nel sistema dei pagamenti con carta o che contravvengono a norme e regolamenti del paese nella cui giurisdizione opera l'Esercente. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si tratta di Esercenti che effettuano la vendita di: prodotti e servizi a contenuto per adulti; accesso a siti web, streaming video, DVD (noleggio e acquisto); scommesse/lotterie online, scommesse su corse di cavalli/cani; farmaci; tabacchi e articoli per fumatori
CIRCUITI DI PAGAMENTO INTERNAZIONALI	Il circuito attraverso il quale è possibile l'utilizzo della carta di pagamento presso i Merchant, le Banche convenzionate e gli sportelli automatici
ESERCENTE / MERCHANT	Soggetto che conduce un negozio, un esercizio pubblico e che sottoscrive il contratto per l'adesione al Servizio "Acquiring UniCredit per il Commercio Elettronico"
FILIALE	Struttura della Banca presso la quale è sottoscritto/intrattenuto il contratto relativo al Servizio.
MARK UP FISSO IN EURO	E' la maggiorazione, espressa in Euro e distinta per circuito, applicata alla somma delle componenti MIF e Scheme.
MARK UP VARIABILE IN %	E' la maggiorazione, espressa in % e distinta per circuito, applicata alla somma delle componenti MIF e Scheme.
MIF (Multilateral Interchange Fee) o Commissioni di Interscambio	Commissione (calcolata in percentuale) dovuta alla Banca che ha emesso la Carta, applicabile a tutte le tipologie di carte e a tutti gli emittenti con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo.
MIF ++	E' la modalità di pricing in cui la commissione totale applicata sulle transazioni risulta dalla somma di tre componenti: 1. Multilateral Interchange Fee (MIF) 2. Scheme Fee (+) 3. Mark Up (+) che potrà essere espresso sia in € (MARK UP FISSO) che in valore % (MARK UP VARIABILE)
POS VIRTUALE	Point of Sale - piattaforma/software che consente la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione delle Transazioni per gli Esercenti abilitati alle vendite e- commerce
NEGOZIO VIRTUALE (Negozio Online)	Un sito Internet attraverso il quale il Merchant presenta prodotti e servizi e ne propone la vendita
Scheme Fee (Scheme)	Commissione (calcolata in percentuale) che la Banca corrisponde al Circuito variabile in funzione di diversi parametri.
TRANSATO	Importo della Transazione effettuata
TRANSAZIONE	Trasferimento di fondi disposto dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta a favore dell'Esercente per il pagamento di prodotti/servizi.
VOLUME TRANSATO COMPLESSIVO	Volume di transato complessivo nell'anno solare e per punto vendita, al cui superamento viene applicata la commissione in misura ridotta rispetto a quella applicata alle transazioni della medesima tipologia, effettuate fino al raggiungimento del valore suddetto. Il calcolo del transato viene effettuato con riferimento al periodo 1° gennaio - 31 dicembre di ogni anno e ad esso concorrono tutti i terminali POS installati nel singolo Punto Vendita.
VALUTA	Il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi in relazione ad una operazione bancaria