

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO P.O.S. E ACQUIRING PAGOBANCOMAT

Servizio offerto tramite le Filiali della Banca e tramite la rete di Agenti in attività finanziaria con mandato UniCredit S.p.A.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL SERVIZIO POS

Per servizio POS si intende la fornitura di un terminale POS ad esercenti (ed enti pubblici) per accettare il pagamento di beni e servizi con carte a valere sui principali circuiti di debito e di credito (PagoBANCOMAT, VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, American Express, Diners, JCB, Aura/Findomestic e UPI), a seconda del contratto stipulato direttamente dall'esercente con la Banca o con le Società emittenti le carte di credito. E' altresì possibile utilizzare il terminale POS, per l'accettazione in pagamento di Buoni Pasto Elettronici (BPE) a fronte di un'apposita convenzione sottoscritta con l'emittente dei BPE (l'elenco delle società emittenti convenzionate è disponibile all'indirizzo www.unicredit.it). Il servizio POS è disponibile, a valere sui circuiti Maestro, PagoBancomate e Visa, anche tramite le colonnine self service dei benzinai. In taluni casi la proprietà dell'apparecchiatura POS è dell'esercente o di terzi.

CHE COS'È IL SERVIZIO ACQUIRING PAGOBANCOMAT

Per servizio di acquiring si intende l'intermediazione dei flussi finanziari relativi all'accettazione delle carte a valere sul circuito domestico PagoBancomat per la vendita di merci o servizi le cui transazioni vengono effettuate mediante terminali P.O.S..

Per poter aderire al Servizio di Acquiring UniCredit è necessaria la preventiva adesione ai seguenti servizi:

- Conto corrente in euro/divisa per Non Consumatore o Microimprese;

Non sono convenzionabili gli Esercenti che pongono in vendita:

- Materiale pornografico o comunque contrario al buon costume;
- Armi o materiali relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
- Merci/oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o disposizioni di legge;
- Cryptovalute e servizi connessi.

Rischi tipici

L'Esercente è soggetto ai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti o per esercizio del diritto di recesso da parte del compratore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice al Consumo).

REGOLAMENTO EUROPEO 2015 / 751

Il Regolamento Europeo 2015/751 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta, prevede che venga resa evidenza delle seguenti componenti inglobate nella Commissione applicabile al Servizio (Commissione percentuale per volume transato):

"Multilateral Interchange Fee" (MIF): commissione (calcolata in percentuale) dovuta alla Banca che ha emesso la Carta, applicabile a tutte le tipologie di carte e a tutti gli emittenti con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo (a valere su carte emesse e negoziate nell'ambito dei confini dell'Unione): massimo 0,20% per le carte di Debito destinate a Consumatori e massimo 0,30% per le carte di Credito destinate a Consumatori.

"Scheme Fee": commissione (calcolata in percentuale) che la Banca corrisponde al Circuito, variabile in funzione di diversi parametri.

Il presente Prospetto riporta il dettaglio delle Condizioni applicabili all'accettazione delle Carte appartenenti ai Circuiti di cui la Banca è Licenziataria emesse nell'Unione Europea dalla Banca e da altri Istituti soggetti al Regolamento Europeo (carte Consumer con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo in termini di Multilateral Interchange Fees").

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Costi aggiuntivi per l'Esercente quando il POS è di proprietà della banca	
Installazione terminale POS (una tantum per terminale POS)	
- POS Standard	euro 100,00
- POS Cordless	euro 100,00
- POS Gsm	euro 100,00
- POS benzine doppia porta seriale	euro 100,00
- POS Master/Slave - doppia porta seriale GDO	euro 100,00
- POS Doppia Porta Seriale	euro 100,00
- POS con collegamento a barriere	euro 0,00
- POS presso Enti	euro 0,00
- POS ADSL su rete pubblica	euro 100,00
- POS ADSL su rete aziendale	euro 100,00
- POS Cordless ADSL su rete pubblica	euro 100,00
- POS Cordless ADSL su rete aziendale	euro 100,00
- POS WI-FI su rete pubblica	euro 100,00
- POS WI-FI su rete aziendale	euro 100,00
- POS Mobile	euro 100,00
- POS Signature Capture su rete pubblica	euro 100,00
- POS Signature Capture su rete aziendale	euro 100,00
- Installazione Kit Alipay	euro 0,00
Compenso mensile per singolo terminale POS	
- POS Standard	euro 28,50
- POS Cordless	euro 40,00
- POS Gsm	euro 51,00
- POS benzine doppia porta seriale	euro 45,00
- POS Master/Slave - doppia porta seriale GDO	euro 30,00
- POS Doppia Porta Seriale	euro 30,00
- POS con collegamento a barriere	euro 0,00
- POS presso Enti	euro 0,00
- POS ADSL su rete pubblica	euro 51,00
- POS ADSL su rete aziendale	euro 49,50
- POS Cordless ADSL su rete pubblica	euro 51,00
- POS Cordless ADSL su rete aziendale	euro 49,50
- POS WI-FI su rete pubblica	euro 51,00
- POS WI-FI su rete aziendale	euro 49,50

- POS Mobile	euro 28,50
- POS Signature Capture su rete pubblica	euro 80,00
- POS Signature Capture su rete aziendale	euro 75,00
- Compenso mensile singolo Kit Alipay	euro 20,00
Disinstallazione terminale POS (una tantum per terminale POS)	
- POS Standard	euro 80,00
- POS Cordless	euro 80,00
- POS Gsm	euro 80,00
- POS benzine doppia porta seriale	euro 80,00
- POS Master/Slave - doppia porta seriale GDO	euro 80,00
- POS Doppia Porta Seriale	euro 80,00
- POS con collegamento a barriere	euro 0,00
- POS presso Enti	euro 0,00
- POS ADSL su rete pubblica	euro 80,00
- POS ADSL su rete aziendale	euro 80,00
- POS Cordless ADSL su rete pubblica	euro 80,00
- POS Cordless ADSL su rete aziendale	euro 80,00
- POS WI-FI su rete pubblica	euro 80,00
- POS WI-FI su rete aziendale	euro 80,00
- POS Mobile	euro 80,00
- POS Signature Capture su rete pubblica	euro 80,00
- POS Signature Capture su rete aziendale	euro 80,00
- Disinstallazione Kit Alipay	euro 0,00
Costi aggiuntivi per l'Esercente quando il POS è di proprietà dell'Esercente stesso o di terzi	
Compenso mensile per collegamento a:	
- colonnina self-service benzine	euro 28,50
- OmniPOS	euro 15,00
- POS di proprietà dell'Esercente	euro 15,00
SPESE VARIABILI	
Costi per l'Esercente	
Commissioni: Il Cliente può attivare una sola tipologia di commissione (*) per volta e - in qualunque momento ed anche più volte nel corso della vigenza del contratto - può modificare la propria scelta al riguardo.	
1. Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni soggette al Regolamento Europeo, distinte in funzione dell'Emittente, del Circuito e della tipologia di carta*.	
(**) Stante l'impossibilità tecnica di distinguere le carte di debito dalle prepagate e le Consumer dalle Commercial, si applica il medesimo valore commissionale a tutte le predette tipologie	
Carte Consumer emesse dalla Banca	
Carte Debito**	2,25 % di cui MIF 0,20 % di cui Scheme 0,00 %
Carte Prepagate**	2,25 % di cui MIF 0,20 % di cui Scheme 0,00 %
Carte Consumer emesse da altri Istituti	
Carte Debito**	2,30 % di cui MIF 0,20 % di cui Scheme 0,02 %
Carte Prepagate**	2,30 % di cui MIF 0,20 % di cui Scheme 0,02 %
Con riferimento all'art. 37 bis del D. Lgs. 11/2010 - introdotto dal D. Lgs. 218/2017 in attuazione del Regolamento EU 751/2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta - dal 1/4/2018, il Circuito applica alle transazioni di importo inferiore ad euro 5,00, la MIF in misura ridotta pari a 0,10%.	
Commissione minima sul transato	euro 17,00
Costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche	a carico esercente
Costi relativi a materiali di consumo (rotolini)	a carico esercente
Costi relativi a concessioni governative per radiotrasmissioni	a carico esercente
Costo per singola transazione di incasso (no storno)	euro 0,10
Costo di storno transazione	euro 1,00
Percentuale di sconto per operazioni di importo inferiore o uguale a 30 Euro:	
In caso di superamento del volume transato complessivo con le Carte di cui sopra, calcolato nell'anno solare e per punto vendita, all'importo della Commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio Informativo si applica una riduzione pari a quanto sopra indicato, salvo migliori condizioni applicabili	
PagoBancomat	0,05 %
Volume transato complessivo:	
Volume transato complessivo nell'anno solare e per punto vendita, relativo al Circuito di cui sopra, al cui superamento viene applicata la riduzione in percentuale alla commissione della categoria di riferimento in misura ridotta come di seguito specificato salvo migliori condizioni applicabili.	euro 100000,00

Percentuale di sconto per operazioni al superamento del volume transato complessivo	0,05 %
In caso di superamento del volume transato complessivo con le Carte di cui sopra, calcolato nell'anno solare e per punto vendita, all'importo della Commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio Informativo si applica una riduzione pari a quanto indicato per ciascun Circuito, salvo migliori condizioni applicabili	
Per la commissione percentuale sul transato carte VISA-MasterCard/Maestro/Visa Electron/VPAY, AliPay, American Express, Diners, JCB, Aura/Findomestic: cfr. i relativi contratti di acquiring	
2. Commissione MIF++ con MarkUp Variabile in %*	
Il Mark UP espresso in percentuale e distinto per circuito, è la maggiorazione applicata alle componenti MIF e Scheme. La commissione applicata risulta dalla somma delle predette componenti	
PagoBANCOMAT MarkUp Variabile	3,00 %
3. Commissione MIF++ con MarkUp FISSO in Euro*	
Il Mark UP espresso in Euro e distinto per circuito, è la maggiorazione applicata alle componenti MIF e Scheme. La commissione applicata risulta dalla somma delle predette componenti	
PagoBANCOMAT MarkUp Fisso	euro 1,80

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Valute di accredito e addebito all'esercente rispetto al giorno dell'operazione	
Transazioni effettuate con carte di debito PagoBANCOMAT	pari alla data di accredito sul conto dell'esercente
Valuta di addebito delle commissioni PagoBANCOMAT/compenso mensile	pari alla data di addebito sul conto di regolamento nel mese successivo a quello di riferimento
Valuta di addebito spese di installazione	ultimo giorno di calendario mese di installazione
Valuta addebito spese disinstallazione	data disinstallazione
COMUNICAZIONI	
Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo	Non previste
Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.lgs 11/2010	Gratis
Spese per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs 11/2010:	
- in formato cartaceo	euro 0,35
- on line (disponibile ove risultino attive le funzionalità "Documenti on Line", con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,03
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,35
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	euro 0,03
(disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti On Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	

SERVIZI OBBLIGATORI

<ul style="list-style-type: none"> · Conto Corrente Di Corrispondenza In Euro/Divisa Per Non Consumatore · Conto Corrente Di Corrispondenza In Euro/Divisa Per Microimprese 	Per le condizioni economiche e per ogni altra informazione, è necessario fare riferimento all'omonimo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito www.unicredit.it
---	---

SERVIZI FACOLTATIVI

SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT (Maestro, MasterCard, Visa Electron, VPAY, Visa, UPI e JCB)	Per servizio di acquiring si intende l'intermediazione dei flussi finanziari relativi all'accettazione delle carte a valere sui circuiti internazionali Maestro, MasterCard, Visa Electron, VPAY, Visa, UPI e JCB per la vendita di merci o servizi le cui transazioni vengono effettuate mediante terminali P.O.S.. Per tutte le informazioni ed i costi relativi al servizio, è necessario far riferimento all'omonimo Foglio Informativo, disponibile in Filiale e sul sito www.unicredit.it
Altri Servizi Facoltativi di Convenzionamento offerti da:	
American Express "American Express Payment Services Limited (AEPsL)"	Per tutte le informazioni ed i costi relativi al servizio, è necessario far riferimento al relativo Foglio Informativo, disponibile anche presso tutte le Filiali della Banca e sul sito www.unicredit.it
Diners "Diners Club Italia S.r.l."	Per tutte le informazioni ed i costi relativi al servizio, è necessario far riferimento al relativo Foglio Informativo, disponibile anche presso tutte le Filiali della Banca e sul sito www.unicredit.it

COMMISSIONI DI INTERSCAMBIO

Le commissioni di interscambio applicate dai gestori dei circuiti alle operazioni di pagamento effettuate sul territorio italiano sono consultabili ai seguenti indirizzi internet	
PagoBANCOMAT	http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html

RECESSO E RECLAMI

RECESSO – SCIOGLIMENTO DEL CONTRATTO

Il Contratto è a tempo indeterminato. La Banca ha facoltà di recedere dal Servizio con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per l'Esercente, dandone comunicazione scritta allo stesso. L'Esercente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, mediante comunicazione scritta, senza spese e senza penalità. In caso di recesso l'Esercente è tenuto a restituire il Terminale, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

In tutti i casi di scioglimento del contratto, per qualunque ragione, se il canone relativo all'utilizzo del Terminale è pagato anticipatamente, la Banca provvederà al rimborso della parte di canone relativa al periodo non goduto.

La Banca può considerare risolto il presente contratto senza preavviso alcuno, dandone comunicazione scritta all'Esercente, qualora ricorra una delle seguenti situazioni:

- a) venga estinto ad iniziativa della Banca o dell'Esercente il conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBANCOMAT e/o i costi del Servizio;
- b) l'Esercente risulti inadempiente ad alcune norme del contratto
- c) non risulti in uso all'Esercente alcun terminale
- d) l'esercente:

- muti tipo di attività, e/o

- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi, e/o - sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto l'Esercente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.Unicredit.EU.

La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Esercente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

Se l'Esercente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Esercente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Esercente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure - all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Esercente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

LEGENDA

ACQUIRER	Società Interbancaria/ Banca negoziatrice che convenziona gli esercizi commerciali e che negozia da questi ultimi i movimenti contabili generati da un acquisto con carta, accreditandoli sul conto corrente degli stessi.
BANCA	UniCredit S.p.A. fornitore del servizio.
CARTA DI CREDITO	Tessera magnetica che consente al Titolare dietro esibizione e firmando la relativa ricevuta di acquistare beni e di utilizzare servizi presso gli esercenti convenzionati e i circuiti internazionali il cui marchio è riportato sulla carta stessa; consente anche di ritirare denaro contante dalla Banca o dagli sportelli automatici convenzionati. Gli addebiti sul conto corrente del Titolare sono effettuati in modo differito (solitamente nel mese successivo) al compimento delle operazioni.
CARTA DI DEBITO	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del Titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N. ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto bancario di riferimento.
DOCUMENTO TECNICO	Istruzioni tecniche predisposte e fornite dalla Banca.
ESERCENTE / MERCHANT	Soggetto che conduce un negozio, un esercizio pubblico e che sottoscrive il contratto per l'adesione al Servizio "POS e Acquiring PagoBANCOMAT".
FILIALE	Struttura della Banca presso la quale è sottoscritto/intrattenuto il contratto relativo ai Servizi.
GIORNALE DI FONDO	Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura P.O.S. all'atto dell'effettuazione delle operazioni.
MARK UP FISSO IN EURO	E' la maggiorazione, espressa in Euro e distinta per circuito, applicata alla somma delle componenti MIF e Scheme.
MARK UP VARIABILE IN %	E' la maggiorazione, espressa in % e distinta per circuito, applicata alla somma delle componenti MIF e Scheme.
MIF (Multilateral Interchange Fee) o Commissione di Interscambio	Commissione (calcolata in percentuale) dovuta alla Banca che ha emesso la Carta, applicabile a tutte le tipologie di carte e a tutti gli emittenti con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo.
MIF ++	E' la modalità di pricing in cui la commissione totale applicata sulle transazioni risulta dalla somma di tre componenti: 1. Multilateral Interchange Fee (MIF) 2. Scheme Fee (+) 3. Mark Up (+) che potrà essere espresso sia in € (MARK UP FISSO) che in valore % (MARK UP VARIABILE)
PAGOBANCOMAT	Marchio nazionale che identifica un servizio di pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
P.I.N.	Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come il titolare.
P.O.S.	Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi; tramite la carta presentata dal titolare, consente all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto corrente dell'esercente stesso
Scheme Fee (Scheme)	Commissione (calcolata in percentuale) che la Banca corrisponde al Circuito variabile in funzione di diversi parametri.

TRANSATO	Importo della Transazione
TRANSAZIONE	Trasferimento di fondi disposto dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta a favore dell'Esercente per il pagamento di prodotti/servizi.
VALUTA	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.
VOLUME TRANSATO COMPLESSIVO	Volume di transato complessivo nell'anno solare e per punto vendita, al cui superamento viene applicata la commissione in misura ridotta rispetto a quella applicata alle transazioni della medesima tipologia, effettuate fino al raggiungimento del valore suddetto. Il calcolo del transato viene effettuato con riferimento al periodo 1° gennaio - 31 dicembre di ogni anno e ad esso concorrono tutti i terminali POS installati nel singolo Punto Vendita.