

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio "VIRTUAL ACCOUNTS"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL SERVIZIO VIRTUAL ACCOUNTS

Il Servizio prevede l'attivazione da parte della Banca, su richiesta del Cliente, di una o più serie di coordinate bancarie ("Identificativi IBAN") associate al conto corrente intestato al Cliente ed acceso presso la Banca. Il Servizio, rivolto a clientela non consumatore e alle microimprese titolari di almeno un rapporto di Conto Corrente presso la Banca e aderenti al servizio Corporate Banking Interbancario disciplinato dal Consorzio CBI ("Servizio CBI"), consente l'accredito/addebito automatico sul conto corrente del Cliente di operazioni di incasso/pagamento pervenute alla Banca a favore/debito degli Identificativi IBAN. Per ciascuna operazione di incasso/pagamento disposta a favore/debito di detti identificativi, la Banca accredita/addebita direttamente il conto corrente ordinario del Cliente, e invia giornalmente una rendicontazione dettagliata contenente le informazioni relative a incassi/pagamenti ricevuti e riconciliati tramite il Servizio.

Il Servizio viene fornito esclusivamente per le tipologie di operazioni di seguito specificate:

A) OPERAZIONI IN ACCREDITO:

- Bonifici in arrivo (Bonifico SEPA, bonifico estero in euro e divisa, bonifico istantaneo);
- incassi SDD.

B) OPERAZIONI IN ADDEBITO:

- bonifici in uscita (Bonifici SEPA, Bonifici estero in euro e divisa);
- pagamento SDD.

Il Cliente può associare, nel proprio sistema gestionale, un Identificativo IBAN dedicato a ciascun pagatore o secondo altre logiche.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione di creazione per ogni Identificativo IBAN "virtuale" richiesto (addebitata al momento della creazione degli IBAN virtuali)	euro 2,00
Commissione unitaria per ogni operazione in accredito (addebito unico giornaliero pari alla commissione unitaria moltiplicata per il numero delle operazioni a credito registrate nella giornata)	euro 3,00

Commissione unitaria per ogni operazione in addebito (addebito unico giornaliero pari alla commissione unitaria moltiplicata per il numero delle operazioni a debito registrate nella giornata)	euro 3,00
---	-----------

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, senza penalità e senza spesa alcuna in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione.

Nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come microimpresa la Banca potrà recedere dal presente contratto con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione.

Nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come non consumatore, la Banca potrà recedere dal presente contratto con un preavviso di 15 giorni decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione.

In caso di recesso le condizioni contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso.

Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Azienda Aderente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, l'Azienda Aderente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a **UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami** - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.Unicredit.EU.

La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Azienda Aderente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

2. Se l'Azienda Aderente non è soddisfatta della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Azienda Aderente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Azienda Aderente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

4. Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Azienda Aderente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

LEGENDA

IBAN	acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
Bonifico SEPA	bonifico effettuato da una banca (o ente) insediata in uno stato membro dell'Unione Europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera e Principato di Monaco per incarico di un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	- Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna,

Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania;

- Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;
- Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano.