

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

### **SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT per Attività Ricettive e Noleggio AutoVeicoli - Servizi Dedicati**

(accettazione carte contraddistinte dai marchi Visa, Visa Electron, MasterCard)

per nuovi convenzionamenti a partire dal 9 Giugno 2016

#### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

##### **UniCredit S.p.A.**

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### **DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:**

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

#### **CHE COS'È IL SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT**

I servizi di Acquiring UniCredit consentono all'esercente - anche esercente pubblico, - (c.d. Merchant), intestatario di conto corrente in essere presso la Banca, di accettare il pagamento di beni e servizi mediante carte di pagamento a valere sui Circuiti internazionali per i quali la Banca è licenziataria, in virtù dello specifico rapporto di convenzionamento in essere con l'esercente.

La Banca (c.d. Acquirer), gestisce autonomamente la transazione commerciale in ogni sua fase, dalla richiesta proveniente dal Merchant alla negoziazione del flusso, svolgendo la funzione di tramite tra il Merchant ed i predetti Circuiti Internazionali.

Non sono convenzionabili gli Esercenti che pongono in vendita:

- Materiale pornografico o comunque contrario al buon costume;
- Armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
- Merci/oggetti la cui vendita sia contrario all'ordine pubblico o disposizioni di legge;
- Cryptovalute e servizi connessi.

#### **CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUIRING UNICREDIT per Attività Ricettive e Noleggio AutoVeicoli - Servizi Dedicati**

Il Servizio ACQUIRING UNICREDIT per Attività Ricettive e Noleggio AutoVeicoli - Servizi Dedicati consente all'Esercente - anche esercente pubblico - (c.d. Merchant), intestatario di conto corrente in essere presso la Banca, di offrire ai Titolari, di una delle Carte di Pagamento emesse a valere sui Circuiti internazionali Visa, Visa Electron e MasterCard, un set di soluzioni a valore aggiunto relative a tutte le fasi precedenti e successive al periodo di fruizione del servizio (soggiorno alberghiero/noleggio autoveicolo) venduto dall'Esercente, per i pagamenti connessi in assenza fisica della Carta (c.d. Card Not Present):

Pre-Payment (Pre-Pagamento)	Consente al Titolare della Carta di pagare l'intero ammontare del servizio (soggiorno alberghiero/noleggio autoveicolo) richiesto, in anticipo rispetto al momento in cui usufruirà dello stesso	Non disponibile per Noleggio Autoveicoli in relazione a Carte MasterCard
Prenotazione Garantita - No Show	Consente al Titolare di prenotare il servizio (soggiorno alberghiero/noleggio autoveicolo anche per un solo giorno) richiesto all'Esercente, comunicando il numero della propria Carta a garanzia della prenotazione e ne regola i diritti/doveri in caso di mancata presentazione del Titolare	Non disponibile per Noleggio Autoveicoli in relazione a Carte MasterCard
Advance Deposit	Permette al Titolare di prenotare il servizio richiesto all'ESERCENTE pagando con la carta un importo a titolo di anticipo a garanzia della prenotazione del servizio	Solo per Attività Ricettive
Delayed Charge	Consente all'Esercente di addebitare al Titolare, che abbia sottoscritto apposito accordo (Agreement), l'importo relativo a spese non note al momento della sua partenza o relativo a danni, perdite, furti arrecati dal Titolare e rilevati dopo la sua partenza	
Priority Check-Out	Consente al Titolare, che abbia sottoscritto apposito accordo (Agreement) con l'Esercente, di evitare le procedure di Check -Out, al momento di lasciare l'albergo, facendosi addebitare l'importo da pagare sulla propria Carta successivamente alla partenza	Solo per Attività Ricettive

In qualunque momento ed anche più volte nel corso della vigenza del contratto il cliente, in relazione al volume e al valore delle operazioni di pagamento effettuate, può scegliere tra 4 diverse modalità di pricing :

1. Commissione in percentuale per volume transato
2. Commissione MIF++ con MarkUp Variabile in%
3. Commissione MIF++ con MarkUp FISSO in Euro
4. Commissione a transazione per soglie di numero transazioni annuali

#### Rischi tipici

L'Esercente è soggetto ai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti o per esercizio del diritto di recesso da parte del compratore ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

### REGOLAMENTO EUROPEO 2015/751

Il Regolamento Europeo 2015/751 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta, prevede che venga resa evidenza delle componenti, inglobate nella Commissione applicabile al Servizio (Commissione percentuale per volume transato).

Il presente Prospetto riporta il dettaglio delle Condizioni applicabili all'accettazione delle Carte appartenenti ai Circuiti di cui la Banca è Licenziataria suddiviso in:

- **condizioni relative all'accettazione di Carte emesse nell'Unione Europea - soggette al Regolamento Europeo - emesse dalla Banca e da altri Istituti:** per questa tipologia viene esposto il valore puntuale della Multilateral Interchange Fee (MIF) con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo, massimo 0,20% per le carte di Debito destinate a Consumatori e massimo 0,30% per le carte di Credito destinate a Consumatori e della "Scheme Fee" (Scheme), commissione (calcolata in percentuale) che la Banca corrisponde al Circuito, variabile in funzione di diversi parametri.
- **condizioni relative all'accettazione di Carte non soggette al Regolamento Europeo emesse nell'Unione Europea (carte Commercial) ed emesse fuori dall'Unione Europea (carte Consumer e Commercial) - emesse dalla Banca e da altri Istituti:** per queste categorie le MIF e le Scheme applicabili vengono riepilogate, ai soli fini informativi, in un'apposita tabella, espresse come media ponderata di quanto corrisposto dalla Banca agli Emittenti Carta nell'anno solare precedente.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### SPESE VARIABILI

Commissioni: Il Cliente può attivare una sola tipologia di commissione (\*) per volta e - in qualunque momento ed anche più volte nel corso della vigenza del contratto - può modificare la propria scelta al riguardo.

#### 1. Commissione percentuale per volume transato\*

##### Costi per l'Esercente

**Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni soggette al Regolamento Europeo, distinte in funzione dell'Emittente, del Circuito e della tipologia di carta.**

##### Carte Consumer emesse dalla Banca

VISA / Visa Electron Debito**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,04 %
VISA / Visa Electron Prepagate**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,04 %

VISA / Visa Electron Credito**	3,65 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,04 %
MasterCard Debito**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,08 %
MasterCard Prepagate**	3,55 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,08 %
MasterCard Credito**	3,65 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,08 %
<b>Carte Consumer emesse da altri Istituti</b>			
VISA / Visa Electron Debito**	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,08 %
VISA / Visa Electron Prepagate**	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,08 %
VISA / Visa Electron Credito**	3,90 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,08 %
MasterCard Debito**	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,15 %
MasterCard Prepagate**	3,80 %	di cui MIF 0,20 %	di cui Scheme 0,15 %
MasterCard Credito**	3,90 %	di cui MIF 0,30 %	di cui Scheme 0,15 %
Con riferimento all'art. 34 bis del D. Lgs. 11/2010 - introdotto dal D. Lgs. 218/2017 in attuazione del Regolamento UE 751/2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento nazionali basate su carta - per le transazioni di importo inferiore ad euro 5,00, effettuate in Italia con le carte Consumer recanti i marchi gestiti da VISA e MasterCard identificate con "****", nello schema sopra riportato sono previste MIF in misura ridotta. In particolare: - il Circuito MasterCard applica dal 1/4/2018 la MIF in misura ridotta pari 0,18% alle carte di debito e prepagate e 0,28% alle carte di credito - il Circuito VISA applica dal 5/4/2018 la MIF in misura ridotta pari a 0,18% alle carte di debito e prepagate e 0,27% alle carte di credito			
<b>Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni non soggette al Regolamento Europeo effettuate con Carte Commercial emesse dalla Banca</b>			
VISA / Visa Electron Debito	3,55 %		
VISA / Visa Electron Prepagate	3,55 %		
VISA / Visa Electron Credito	3,75 %		
MasterCard Debito	3,55 %		
MasterCard Prepagate	3,55 %		
MasterCard Credito	3,75 %		
<b>Commissione percentuale sul transato applicata alle transazioni non soggette al Regolamento Europeo emesse da altri Istituti, emesse in ambito Unione Europea (carte Commercial) e fuori dall'Unione Europea (carte Consumer e Commercial)</b>			
VISA / Visa Electron Debito Consumer	3,80 %		
VISA / Visa Electron Prepagate Consumer	3,80 %		
VISA / Visa Electron Credito Consumer	3,90 %		
VISA / Visa Electron Debito Commercial	3,80 %		
VISA / Visa Electron Prepagate Commercial	3,80 %		
VISA / Visa Electron Credito Commercial	4,00 %		
MasterCard Debito Consumer	3,80 %		
MasterCard Prepagate Consumer	3,80 %		
MasterCard Credito Consumer	3,90 %		
MasterCard Debito Commercial	3,80 %		
MasterCard Prepagate Commercial	3,80 %		
MasterCard Credito Commercial	4,00 %		
<b>Percentuale di sconto per operazioni di importo inferiore o uguale a 30 Euro:</b>			
In caso di operazioni di importo inferiore o uguale a 30 euro, effettuate con le Carte di cui sopra, all'importo della Commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio Informativo, si applica una riduzione pari a quanto indicato per ciascun Circuito, salvo migliori condizioni applicabili.			
Visa	0,05 %		
MasterCard	0,05 %		
<b>Volume transato complessivo:</b>			
Volume transato complessivo nell'anno solare e per punto vendita, relativo ai Circuiti Internazionali di cui sopra, al cui superamento viene applicata la riduzione in percentuale alla commissione della categoria di riferimento in misura ridotta, come di seguito specificato, salvo migliori condizioni applicabili.	euro 100000,00		
<b>Percentuale di sconto per operazioni al superamento del volume transato complessivo:</b>			
In caso di superamento del volume transato complessivo con le Carte di cui sopra, calcolato nell'anno solare e per punto vendita, all'importo della Commissione dovuta nella misura stabilita dal presente Foglio Informativo si applica una riduzione pari a quanto indicato per ciascun Circuito, salvo migliori condizioni applicabili			
Visa	0,05 %		
MasterCard	0,05 %		
Commissione minima per stabilimento	euro 15,00		
<b>2. Commissione MIF++ con MarkUp Variabile in %*</b>			

Il Mark UP espresso in percentuale e distinto per circuito, è la maggiorazione applicata alle componenti MIF e Scheme. La commissione applicata risulta dalla somma delle predette componenti	
Mastercard	4,00 %
VISA	4,00 %
<b>3. Commissione MIF++ con MarkUp FISSO in Euro*</b>	
Il Mark UP espresso in Euro e distinto per circuito, è la maggiorazione applicata alle componenti MIF e Scheme. La commissione applicata risulta dalla somma delle predette componenti	
Mastercard	euro 10,00
VISA	euro 10,00
<b>4. Commissione a transazione per soglie di numero transazioni annuali*</b>	
Soglia 1 numero transazioni annuali fino a:	200
Commissione fissa a transazione per soglia 1	euro 9,00
Soglia 2 numero transazioni annuale fino a:	400
Commissione fissa a transazione per soglia 2	euro 8,90
Soglia 3 numero transazioni annuali fino a:	800
Commissione fissa a transazione per soglia 3	euro 8,80
Soglia 4 numero transazioni annuali fino a:	1600
Commissione fissa a transazione per soglia 4	euro 8,70
Commissione oltre soglia 4	euro 8,60
<b>SPESE FISSE</b>	
Canone mensile servizio	euro 0,00
Costo per singola transazione di incasso (no storno)	euro 0,00
Costo di storno transazione	euro 0,00

## VALUTE E ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>VALUTE DI ACCREDITO E ADDEBITO</b>	
Valuta di accredito operazioni di incasso registrate tramite carte Visa/Visa Electron/MasterCard	la banca accredita sul conto di regolamento indicato dall'Esercente l'importo cumulativo per circuito di pagamento delle operazioni di pagamento nella stessa giornata operativa e con la stessa valuta in cui le somme sono accreditate sul conto della Banca stessa
Valuta di addebito cumulativo per circuito di pagamento della commissione percentuale sul transato carte di pagamento gestite dai circuiti Visa/MasterCard	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
Valuta di addebito Commissione minima per stabilimento	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
Valuta di addebito Commissione mensile per soglie di volume transato annuale	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
Valuta di addebito Commissione a transazione per soglie di numero transazioni annuali	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
Valuta di addebito Commissione mista per soglie di volume transato mensilmente	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
Valuta di addebito Canone mensile servizio	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento

Valuta di addebito del costo per singola transazione di incasso (no storno)	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
Valuta di addebito del costo di storno transazione	pari alla data di addebito sul conto dell'Esercente, entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento
<b>COMUNICAZIONI</b>	
Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo	Non previste
Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.lgs 11/2010	Gratis
Spese per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs 11/2010:	
- in formato cartaceo	euro 0,34
- on line (disponibile ove risultino attive le funzionalità "Documenti on Line", con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,03
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico per ogni contabile, documento o comunicazione, disponibile ove risultino attive le funzionalità "Documenti on Line", con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse (ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite).	euro 0,03

## SERVIZI OBBLIGATORI

<ul style="list-style-type: none"> <li>Conto Corrente Di <b>Corrispondenza</b> In Euro/Divisa Per Non Consumatore</li> </ul>	Per le condizioni economiche e per ogni altra informazione, è necessario fare riferimento all'omonimo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito <a href="http://www.unicredit.it">www.unicredit.it</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conto Corrente Di <b>Corrispondenza</b> In Euro/Divisa Per Microimprese</li> </ul>	

## COMMISSIONI DI INTERSCAMBIO

Le commissioni di interscambio applicate dai gestori dei circuiti alle operazioni di pagamento effettuate sul territorio italiano sono consultabili ai seguenti indirizzi internet	
Visa (marchi Visa, V PAY, Visa Electron)	<a href="http://www.visaeurope.com/en/about_us/our_business/fees_and_interchange.aspx">http://www.visaeurope.com/en/about_us/our_business/fees_and_interchange.aspx</a>
MasterCard (marchi Mastercard)	<a href="http://www.mastercard.com/it/merchant/index.html">http://www.mastercard.com/it/merchant/index.html</a>

## TABELLA RIEPILOGATIVA DI MIF E SCHEME PER LE CARTE NON SOGGETTE AL REGOLAMENTO EUROPEO

Di seguito, ai soli fini informativi, si riportano rispettivamente le Multilateral Interchange Fees (MIF) e Scheme Fees (Scheme), per operazioni effettuate con carte non soggette al Regolamento Europeo. I valori sono indicativi alla data del presente Foglio Informativo. Per informazioni puntuali si rimanda a quanto riportato nella sezione "Commissioni di Interscambio".

Tipo carta	MIF	Scheme
VISA Debito Consumer / Visa Electron	1,60%	0,05%

VISA Prepagate Consumer / Visa Electron	1,60%	0,05%
VISA Credito Consumer / Visa Electron	1,60%	0,05%
VISA Debito Commercial / Visa Electron	0,51%	0,05%
VISA Prepagate Commercial / Visa Electron	0,70%	0,05%
VISA Credito Commercial / Visa Electron	1,60%	0,05%
MasterCard Debito Consumer	1,64%	0,14%
MasterCard Prepagate Consumer	1,20%	0,14%
MasterCard Credito Consumer	1,59%	0,14%
MasterCard Debito Commercial	1,96%	0,14%
MasterCard Prepagate Commercial	1,78%	0,14%
MasterCard Credito Commercial	1,81%	0,14%

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con un preavviso comunque non inferiore a 2 mesi, senza alcun onere per l'Esercente, dandone comunicazione scritta allo stesso.

L'Esercente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione scritta, senza spese e senza penalità.

### RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, l'Esercente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A - Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.Unicredit.EU.

La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Esercente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

Se l'Esercente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Esercente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Esercente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Esercente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

## LEGENDA

<b>ACQUIRER</b>	Società finanziaria dotata di licenza rilasciata da uno o più circuiti di pagamento abilitante:
-----------------	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- al <b>convenzionamento dell'esercente per l'accettazione</b> delle carte di pagamento associate ai circuiti stessi;</li> <li>- all'intermediazione dei flussi finanziari relativi alla transazione di pagamento, mediante accredito del conto di regolamento <b>dell'esercente convenzionato e addebito dell'issuer</b></li> </ul>
<b>BANCA</b>	UniCredit S.p.A. fornitore del Servizio
<b>CARTA DI PAGAMENTO (CARTA)</b>	Carta abilitata ai circuiti internazionali che permette al titolare di effettuare operazioni di acquisto presso gli Esercenti convenzionati con addebito immediato (Carta di Debito) ovvero con addebito differito (Carta di Credito)
<b>CIRCUITI DI PAGAMENTO INTERNAZIONALI</b>	VISA: <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> MasterCard: <a href="http://www.mastercard.com">www.mastercard.com</a>
<b>COMMISSIONE</b>	Ammontare (calcolato in misura percentuale e/o fissa) dovuto dall'Esercente per l'utilizzo del Servizio in relazione alle transazioni effettuate e/o al volume delle stesse
<b>CONTO DI REGOLAMENTO</b>	Conto <b>corrente acceso</b> presso la Banca individuato dall'Esercente per l'accredito delle transazioni e/o per l'addebito delle condizioni economiche applicate al Servizio
<b>ESERCENTE / MERCHANT</b>	Soggetto che conduce un negozio, un esercizio pubblico e che sottoscrive il contratto per l'adesione al Servizio ACQUIRING UNICREDIT per Attività Ricettive e Noleggio Veicoli - Servizi Dedicati
<b>FILIALE</b>	Struttura della Banca presso la quale è sottoscritto/intrattenuto il contratto relativo al Servizio
<b>MARK UP FISSO IN EURO</b>	E' la maggiorazione, espressa in Euro e distinta per circuito, applicata alla somma delle componenti MIF e Scheme.
<b>MARK UP VARIABILE IN %</b>	E' la maggiorazione, espressa in % e distinta per circuito, applicata alla somma delle componenti MIF e Scheme.
<b>MIF (Multilateral Interchange Fee) o Commissioni di Interscambio</b>	Commissione (calcolata in percentuale) dovuta alla Banca che ha emesso la Carta, applicabile a tutte le tipologie di carte e a tutti gli emittenti con le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo
<b>MIF ++</b>	<p>E' la modalità di pricing in cui la commissione totale applicata sulle transazioni risulta dalla somma di tre componenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Multilateral Interchange Fee (MIF)</li> <li>2. Scheme Fee (+)</li> <li>3. Mark Up (+) che potrà essere espresso sia in € (MARK UP FISSO) che in valore % (MARK UP VARIABILE)</li> </ol>
<b>Scheme Fee (Scheme)</b>	commissione (calcolata in percentuale) che la Banca corrisponde al Circuito variabile in funzione di diversi parametri.
<b>TITOLARE DELLA CARTA DI CREDITO</b>	Soggetto legittimato all'utilizzo della Carta di Pagamento
<b>TRANSATO</b>	Importo della Transazione effettuata
<b>TRANSAZIONE</b>	Trasferimento di fondi disposto dal Titolare della Carta di Pagamento mediante l'utilizzo della Carta a favore dell'Esercente per il pagamento di <b>prodotti/servizi</b>
<b>VOLUME TRANSATO COMPLESSIVO</b>	Volume di transato <b>complessivo</b> nell'anno solare e per punto vendita, al cui superamento viene applicata la commissione in misura ridotta rispetto a quella applicata alle transazioni della medesima tipologia, effettuate fino al raggiungimento del valore suddetto. Il calcolo del transato viene effettuato con riferimento al periodo 1° gennaio - 31 dicembre di ogni anno e ad esso concorrono tutti i terminali POS installati nel singolo Punto Vendita.
<b>VALUTA</b>	Il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi in relazione ad una operazione bancaria