

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA PREPAGATA NOMINATIVA RICARICABILE GENIUS CARD MULTISERVIZI UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO - UNIPA

Prodotto venduto da UniCredit SpA tramite le Filiali contraddistinte UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma, Banco di Sicilia e UniCredit Private Banking

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA NOMINATIVA RICARICABILE GENIUS CARD

Genius Card è la carta prepagata nominativa ricaricabile che consente al Titolare della Carta - entro i massimali di importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite - in particolare di: ricevere e disporre bonifici SEPA, domiciliare utenze e SEPA Direct Debit, canalizzare stipendio e pensione ed effettuare gli ordini continuativi, tramite le coordinate bancarie IBAN associate alla carta e riportate sulla carta stessa, prelevare contante presso le Filiali UniCredit in Italia nonché tramite sportelli automatici ATM (Automated Teller Machine, cioè distributori automatici di contanti) in Italia e all'estero collegati, al circuito internazionale visualizzato sulla Carta, effettuare pagamenti di utenze, MAV, RAV, REP nonché di tasse e rette universitarie, ottenere beni e servizi con pagamento tramite Internet (anche mediante pagamento PagOnline) o su POS dagli esercenti convenzionati con il circuito internazionale riprodotto sulla Carta.

La Carta richiesta in versione recante indicazione del nome e cognome del Titolare è abilitata alla tecnologia contact-less che consente di effettuare - presso gli esercenti che espongono il marchio Mastercard PAY-PASS - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa.

Le operazioni effettuate in tale modalità :

- se hanno importo pari o inferiore a 25 euro, possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;

- se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

L'elenco completo dei negozi dotati di POS per la lettura contactless è consultabile sul sito: www.mastercard.it/PayPass.

Alcune funzionalità della Carta necessitano del collegamento della stessa al Servizio di Banca Multicanale erogato dalla Banca: il rilascio della Carta presuppone pertanto che il Titolare abbia aderito a tale Servizio sottoscrivendo il

relativo contratto.

Genius Card può essere rilasciata esclusivamente a soggetti persone fisiche maggiorenni e residenti anche valutariamente in Italia.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- * variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- * possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- * utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- * nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CHE COS'E' GENIUS CARD MULTISERVIZI UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO - UNIPA

Genius Card Multiservizi Università degli Studi di Palermo - UniPA è una carta prepagata, nominativa, ricaricabile richiedibile da studenti, docenti e dipendenti dell'Università.

La carta Genius Card Multiservizi Università degli Studi di Palermo - UniPA può essere rilasciata dietro esibizione di un documento che dimostri lo status di studente/docente/dipendente dell'Università del richiedente. E' personalizzata con nome e cognome del Titolare, inviata a casa del Cliente, salvo eccezioni legate alle specifiche peculiarità di progetto.

La Carta può essere richiesta da persona fisica maggiorenne e residente, anche a fini valutari, in Italia, con il limite di solo una Carta per persona fisica.

La Carta, emessa nello stato da attivare, ha le stesse funzionalità bancarie del prodotto standard ed è dotata della tecnologia contactless.

Pravia apposita procedura di abilitazione ed autenticazione presso l'Università, la Carta può costituire anche strumento di identificazione univoco del Titolare per l'accesso ai servizi propri dell'Università. La revoca dell'autenticazione a tale scopo spetta all'Università restando la Banca del tutto estranea alla diffusione e prestazione degli stessi.

In prossimità della scadenza, la Banca provvede al rinnovo della Carta inviandone al Titolare una nuova avente le stesse caratteristiche e funzionalità della precedente ad eccezione – in caso di cessazione della Convenzione o di perdita dello status di studente, docente o dipendente – della personalizzazione relativa all'Università, con espressa esclusione di ogni effetto novativo sul contratto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO		
	Condizioni	Condizioni riservate agli studenti, docenti e dipendenti dell'Università degli Studi di Palermo
Costo di emissione	euro 5,00	euro 0,00
Canone mensile per la tenuta del conto	euro 2,00	euro 0,00
Canone mensile per la tenuta del conto per i giovani under 30 anni	euro 0,00	euro 0,00
Il canone non viene applicato per gli studenti, docenti e dipendenti dell'Università degli Studi di Palermo fino al mantenimento di tale status ovvero alla cessazione della Convenzione con l'Università stessa		
SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO		
Ricarica carta prepagata con i contanti presso:		
- Filiali UniCredit in Italia	euro 3,00	euro 3,00
- ATM UniCredit in Italia abilitati all'operazione	euro 1,00	euro 1,00

- Esercizi convenzionati Sisal	euro 2,00	
Ricarica carta prepagata presso gli ATM UniCredit in Italia:		
- con carta Bancomat UniCredit	euro 1,00	euro 1,00
- con altra carta della gamma Genius Card o della gamma Unicredit Card Click	euro 1,00	euro 1,00
Ricarica carta prepagata con il Servizio di Banca Multicanale via Internet:		
- con addebito in conto corrente dell'ordinante	euro 0,50	euro 0,50
- con addebito di un'altra carta della gamma Genius Card	euro 0,50	euro 0,50
Ricarica carta prepagata con Servizio di Banca Multicanale via Call Center:		
- con addebito in conto corrente dell'ordinante	euro 2,00	euro 2,00
- con addebito di un'altra carta della gamma Genius Card	euro 2,00	euro 2,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo della prima ricarica allo Sportello	euro 0,00
Rilascio della carta prepagata (costo di riemissione della carta a scadenza)	euro 0,00
Rilascio carta prepagata (costo di riemissione/sostituzione della carta per furto, smarrimento, deterioramento)	euro 5,00
Blocco della carta	euro 0,00
Estinzione della carta	euro 0,00
Spese rigenerazione PIN (per singola richiesta presso Filiale di riferimento ovvero tramite servizio online via Internet collegato alla Carta)	euro 3,00
Costo funzionalità cambio PIN:	
- primo cambio PIN: cambio del PIN fornito dalla Banca	euro 0,00
- successivi cambi PIN	euro 1,00
Costo emissione carta ed invio con procedura d'urgenza (per singola richiesta, con consegna tramite corriere all'indirizzo indicato nella richiesta stessa)	euro 25,00
Invio estratto conto - Spese produzione e invio rendiconto/documento di sintesi (in formato cartaceo)	euro 0,00
Invio estratto conto - Spese produzione e invio rendiconto/documento di sintesi on line mediante funzionalità Documenti on line	gratuite
Spese produzione di ciascuna copia rendiconti/documenti di sintesi precedenti	euro 5,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	gratuite
Commissione fissa per autorizzazione al pagamento MyBank (ove la funzionalità risulti disponibile nel contratto del servizio di Internet Banking)	euro 0,50
Commissioni fisse per autorizzazione MYBank per e-mandate (ove la funzionalità risulti disponibile nel contratto del servizio di Internet Banking)	
My Bank Mandate SDD Core Recurrent:	
- commissione fissa per sottoscrizione del mandato	euro 1,00
- commissione fissa per modifica o cancellazione del mandato	euro 1,00
My Bank Mandate SDD Core One-Off:	
- commissione fissa per sottoscrizione del mandato	euro 1,00
Pagamenti Moduli Aziende USL attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale, Banca Multicanale Private, Banca Multicanale per Azienda, Banca Multicanale Plus	1,50 euro**
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito PagoBANCOMAT presso gli ATM (Bancomat) di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	1,50 euro**
(**) L'importo applicato alla singola operazione potrà esser soggetto a riduzione, sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le Aziende USL. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto corrente	euro 3,80
Pagamenti vari (in presenza di convenzione e-Billing con la società erogatrice) attraverso addebito su Genius Card con il Servizio di Banca Multicanale, Banca Multicanale Private	euro 2,50
Pagamenti vari (in presenza di convenzione e-Billing con la società erogatrice) con Genius Card presso gli ATM (Bancomat) di Unicredit S.p.A. in Italia abilitati (*)	euro 2,00

(*) l'importo applicato alla singola operazione potrà essere soggetto a riduzione, ad esempio sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le società erogatrici. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.

Ai costi di cui sopra andrà aggiunto il recupero dell'imposta di bollo relativa alla produzione del rendiconto, nella misura prevista dalla legge

PRELIEVO DI CONTANTE

- Filiali UniCredit in Italia	euro 4,50
- ATM UniCredit in Italia	euro 0,00
- ATM altre Banche in Italia	euro 2,00
- ATM di altre Banche all'estero zona euro	euro 2,00
- ATM di altre Banche all'estero extra euro	euro 5,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Servizi di pagamento previsti dal D.lgs n.11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015

Pagamenti Pos	euro 0,00
Pagamenti PagOnline	euro 0,00
Pagamento di utenze (in presenza di convenzione con la società erogatrice) con addebito non continuativo sulla Genius Card:	
- presso le Filiali UniCredit in Italia	euro 2,50
- con addebito su Genius Card tramite il Servizio di Banca Multicanale via Internet	euro 2,00
- con addebito su Genius Card tramite canale ATM	euro 1,00
Pagamento di Bollettino RAV con addebito sulla Genius Card (a carico del contribuente)	euro 1,00
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Commissioni per pagamento di bollettini postali premarcati (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- allo sportello con addebito in conto	euro 2,58
- tramite canale Internet/Mobile	euro 1,40
- tramite canale ATM	euro 0,90
Commissioni per pagamento di bollettini postali bianchi (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- tramite canale Internet/Mobile	euro 2,10
(*) attualmente pari a	euro 1,10
Ricarica Cellulari	euro 0,00
Addebito diretto - Domiciliazione di utenze (con disposizione permanente di addebito)	euro 0,00
Canalizzazione di stipendio e pensione	euro 0,00
Ordini continuativi e pagamenti periodici automatizzati	euro 0,00
Operazioni in valuta extra euro (comprensiva maggiorazione applicata dal circuito)	1,75 %
Commissioni per l'acquisto di carburante	euro 0,00

BONIFICO - SEPA - SEND MONEY SU JIFFY/ BANCOMAT PAY ®

Commissione per trasferimento con beneficiario su nostra Banca	euro 0,75
Commissione per trasferimento con beneficiario su altro prestatore di servizi di pagamento	euro 0,75

Le somme accreditate tramite Send Money su JIFFY/ BANCOMAT PAY ® sono disponibili dalla data di esecuzione dell'operazione anche se non ancora registrata

BONIFICO - SEPA - DISPOSIZIONI DI BONIFICO IN FILIALE CON ADDEBITO SULLA CARTA

- su UniCredit	euro 6,75
- su altre Banche	euro 7,25
- su UniCredit (canale ord.permanenti)	euro 0,00
- su altre Banche (canale ord.permanenti)	euro 0,00

BONIFICO - SEPA - DISPOSIZIONI DI BONIFICO CON IL SERVIZIO DI BANCA MULTICANALE

- da Banca via Internet (e, dal 1 Gennaio 2019, apparecchiature SELF SERVICE della Banca) su Unicredit	euro 2,00
- da Banca Via Internet (e, dal 1 Gennaio 2019, apparecchiature SELF SERVICE della Banca) su altre Banche	euro 2,50
- da Banca via Call Center su UniCredit	euro 6,50
- da Banca via Call Center su altre Banche	euro 7,25

SERVIZI CONSULTATIVI SALDO E MOVIMENTI

- con il Servizio di Banca Multicanale (via Internet/via Call Center)	euro 0,00
- presso gli ATM UniCredit in Italia	euro 0,00
- in Filiale UniCredit in Italia	euro 5,00
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello)	
- su altre filiali italiane di UniCredit SpA	euro 6,75
- su altre banche	euro 7,25
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- su altre filiali italiane di UniCredit SpA	euro 6,50
- su altre banche	euro 7,25
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet e, dal 1 Gennaio 2019, apparecchiature SELF SERVICE della Banca)	
- su altre filiali italiane di UniCredit SpA	euro 2,00
- su altre banche	euro 2,50
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	
	euro 16,40
Bonifico - SEPA - Bonifici istantanei in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)	
- su filiali italiane di UniCredit SpA o su altre banche	euro 2,50
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonchè verso la Repubblica di San Marino	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 2,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Preavviso di addebito	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD Core	euro 0,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Spese comuni a tutti i pagamenti che rientrano nell'ambito della Direttiva sui Servizi di Pagamento	
Spese richiesta revoca consenso/recupero fondi	euro 15,49
Spesa comunicazione di rifiuto pagamento	euro 6,00
Spesa intervento di "repair" (segnalazioni anomalie e interventi di sistemazione/correzione)	euro 15,49
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano):	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Spesa fissa per bonifici in euro:	
con addebito in conto (sportello)	
- operazioni in euro	euro 18,50
con addebito in conto (call center)	
- operazioni in euro	euro 18,50
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	
	euro 1,25
Bonifico - SEPA - in entrata	
Commissione a carico beneficiario	
Spesa fissa per bonifici in euro	
	euro 11,00
Commissione di servizio	
- minimo	0,22 %
	euro 4,00
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano)	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 2,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Preavviso di addebito	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD Core	euro 0,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Altri servizi comuni a tutti i bonifici	

Ricerche, modifica di istruzioni già impartite ed interventi in genere, richiesti dal Cliente, su operazioni già eseguite (oltre ad eventuali spese vive sostenute o reclamate)	euro 30,00
Richiesta di interventi vari presso Banche dell'estero, quando non rientranti in una delle casistiche precedenti (oltre ad eventuali spese vive reclamate)	euro 30,00
VALUTE	
valuta di tutte le operazioni	data di registrazione operazione

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO DI BANCA MULTICANALE

	Valore banca via Internet	Valore banca via telefono
SPESE FISSE		
Canone annuo	€0,00	€0,00
SPESE VARIABILI		
Commissione di invio comunicazioni in modalità on line (sezione Documenti On Line)	€ 0,03 ad eccezione delle comunicazioni che sono gratuite	delle comunicazioni di legge

SERVIZI ACCESSORI

COPERTURE ASSICURATIVE FACOLTATIVE

Premio annuale sottoscrizione polizza di assicurazione "Genius Card Protetta"

Genius Card Protetta è un prodotto assicurativo emesso da CHUBB European Group SE ed è distribuito da UniCredit S.p.A. tramite le Filiali contraddistinte UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma, Banco di Sicilia e UniCredit Private Banking. Per maggiori informazioni prima dell'adesione leggere attentamente le Condizioni di assicurazione della polizza "Genius Card Protetta" disponibili presso le tutte le Filiali.

12,00 euro
(canone mensile 1,00 euro)

COMODATO D'USO UNICREDIT PASS

Recupero costi di attivazione (*)	5,00 euro
Onere a carico del comodatario per deterioramento del dispositivo, mancata riconsegna, smarrimento/sottrazione	10,00 euro

(*) non addebitato

- Per tutti i facoltizzati al Servizio di Banca multicanale per Aziende in quanto già compreso nel canone del servizio stesso

RECESSO E RECLAMI

DURATA - RECESSO DAL CONTRATTO – EFFETTI DELLO SCIoglIMENTO DEL CONTRATTO RELATIVO ALLA CARTA E DEL CONTRATTO RELATIVO AL SERVIZIO DI BANCA MULTICANALE

Il Contratto è a tempo indeterminato salvo che si verifichi la cessazione della Convenzione ovvero la perdita da parte del Titolare dello status di studente/dipendente –docente e non- dell'Università; al ricorrere di tali circostanze –che saranno oggetto di specifica comunicazione- il Contratto cesserà in corrispondenza della data di scadenza riportata sulla Carta, ferma la facoltà di recesso per il Titolare di cui al successivo comma 4.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione al Titolare nell'ambiente protetto del Servizio di Banca Multicanale con un preavviso comunque non inferiore a due mesi, senza alcun onere per il Titolare stesso.

Il Titolare è, obbligato a restituire alla Banca la Carta, tagliata in due parti, ferma restando la sua responsabilità, per tutte le obbligazioni sorte a suo carico, anteriormente alla data di ricezione, da parte della Banca, della Carta restituita.

Il Titolare ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza spese e senza penalità, con il preavviso di

un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione scritta.

In caso di recesso, il Titolare è obbligato a restituire alla Banca la Carta – nonché quella rinnovata eventualmente già pervenuta tagliata in due parti, ferma restando a suo carico la responsabilità per tutte le obbligazioni sorte anteriormente alla data di ricezione della Carta restituita da parte della Banca.

Contestualmente alla cessazione del contratto della carta, il Servizio di Banca Multicanale viene disattivato salvo che il Titolare associ ad esso altra Genius Card e/o un conto corrente ovvero lo stesso risulti già associato ad altri rapporti.

Lo scioglimento per qualunque ragione del contratto relativo al Servizio di Banca Multicanale determina lo scioglimento del contratto relativo alla Carta; la sospensione del Servizio determina – con riferimento a quanto previsto tramite il Servizio stesso - l'impossibilità di effettuare le operazioni a valere sulla Carta così come l'interruzione dei flussi informativi relativi alla Carta e dell'accesso alle informazioni e comunicazioni già messi a disposizione on line.

Inoltre, in tutti i casi di scioglimento del contratto, per qualunque ragione (ivi compresi il decesso e la sopraggiunta incapacità di agire del Titolare), il Titolare (ovvero i suoi aventi causa o legali rappresentanti) ha diritto a chiedere alla Banca il rimborso dell'eventuale saldo residuo della Carta.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Titolare può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC:Reclami@PEC.Unicredit.EU.

La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Titolare non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Titolare devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Titolare ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

LEGENDA

Costo di emissione	Importo dovuto dal cliente per la titolarità della carta.
Massimale della Carta	E' il Plafond della carta, ovvero l'importo massimo di avvaloramento.
Carta prepagata	Carta di pagamento che consente al Titolare di caricare e ricaricare la carta fino ad un importo massimo pari al Massimale (plafond) contrattualmente previsto, spendibile dal Titolare per effettuare acquisti di beni e servizi sia online sia presso gli esercenti convenzionati o per prelevare contante.
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto personale che deve essere sempre custodito separatamente dalla carta.