

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

### SERVIZIO MY BUSINESS VIEW

Servizio offerto tramite le Filiali della Banca e tramite la rete di Agenti in attività finanziaria con mandato UniCredit S.p.A.

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

#### CHE COS'È IL SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT

I servizi di Acquiring UniCredit consentono all'esercente - anche esercente pubblico, - (c.d. Merchant), intestatario di conto corrente in essere presso la Banca, di accettare il pagamento di beni e servizi mediante carte di pagamento a valere sui Circuiti internazionali per i quali la Banca è licenziataria, in virtù dello specifico rapporto di convenzionamento in essere con l'esercente.

La Banca (c.d. Acquirer), gestisce autonomamente la transazione commerciale in ogni sua fase, dalla richiesta proveniente dal Merchant alla negoziazione del flusso, svolgendo la funzione di tramite tra il Merchant ed i predetti Circuiti Internazionali.

Non sono convenzionabili gli Esercenti che pongono in vendita:

- Materiale pornografico o comunque contrario al buon costume;
- Armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
- Merci/oggetti la cui vendita sia contrario all'ordine pubblico o disposizioni di legge.
- Cryptovalute e servizi connessi.

#### CHE COS'È IL SERVIZIO MYBUSINESS VIEW

Il Servizio My Business View mette a disposizione dell'Esercente la possibilità di disporre di una serie di report predisposti dalla Banca, elaborando in forma aggregata dati relativi alla propria attività di issuer, acquirer e gestore terminali.

I report avranno ad oggetto - in presenza di base statistica idonea - l'andamento dei pagamenti con carte (volumi complessivi) nonché l'analisi RFM (Recency, Frequency & Monetary Value) della clientela e l'Esercente potrà anche effettuare raffronti tra i report relativi a periodi precedenti ovvero con dati aggregati per la categoria merceologica di appartenenza. Le informazioni e le elaborazioni contenute nei Report fanno riferimento alla situazione esistente alla fine di ogni mese e sono rese disponibili all'inizio del mese successivo.

Il servizio non comprende alcun elemento di profilazione della clientela e non costituisce in alcun modo prestazione di servizio di consulenza commerciale o strategica; la Banca resta pertanto assolutamente estranea a qualunque tipo di valutazione ed operazione a seguito della consultazione del Report, che deve intendersi autonomamente effettuata o intrapresa dall'Esercente così come all'utilizzo da parte dell'Esercente dei dati acquisiti dai report.

**Il servizio è riservato agli Esercenti aderenti ad almeno uno dei seguenti servizi di Acquiring UniCredit:**

- **Acquiring PagoBANCOMAT;**
- **Acquiring UniCredit (Maestro, Mastercard, Visa Electron, V Pay, Visa nonché, se attivato, UPI e JCB);**
- **Acquiring UniCredit per il commercio elettronico (dal 1/10/2016);**

ed è fruibile esclusivamente tramite rete Internet, mediante accesso all'area riservata sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) sulla base di specifiche credenziali rilasciate della Banca ai soggetti designati dall'Esercente.

L'Esercente deve quindi essere dotato di apparecchiatura elettronica atta ad effettuare il collegamento a Internet tramite un browser - tra cui Internet Explorer 9 o superiori, Firefox 7, Chrome - nonché di una linea traffico dati. Restano a carico dell'Esercente le spese di connessione, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo del Servizio e le spese per eventuali software personalizzati, così come ogni spesa connessa con la relativa assistenza e manutenzione.

Il Servizio è di norma disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24; **la Banca si riserva la facoltà bloccare il Servizio, sospendendone l'utilizzo, al ricorrere di giustificati motivi connessi alla sicurezza del Servizio ed al sospetto di utilizzo fraudolento, improprio o difforme nonché per motivi tecnici o di forza maggiore.**

**Rischi tipici:**

- rischio di utilizzo del servizio da parte di terzi a causa della perdita dei codici d'identificazione. L'Esercente ed i relativi utilizzatori sono tenuti a mantenere segrete le proprie credenziali del servizio nonché a custodirle con la massima cura e riservatezza, restando l'Esercente responsabile di ogni conseguenza dannosa che ne possa derivare.

**Quanto può costare il servizio**

Per un'attività commerciale con un punto vendita\*, il costo mensile posticipato è di 20,00 euro + IVA.

Per un'attività commerciale con 8 punti vendita\*, il costo mensile posticipato è 55,00 euro + IVA.

(\* Punto vendita = punto vendita attivo da almeno 3 mesi in uno dei servizi di acquiring che consentono l'adesione al servizio My Business View.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>SPESE FISSE</b>	
Canone mensile (IVA esclusa)	
Per punto vendita	1
Canone mensile	euro 20,00
Per punti vendita	2
Canone mensile	euro 35,00
Da 3 punti vendita fino a	10
Canone mensile	euro 55,00
Da 11 punti vendita fino a	20
Canone mensile	euro 135,00
Oltre i 20 punti vendita:	
Canone mensile	euro 195,00
Dalla stipula del Contratto, il canone sarà esente per mesi	6

I costi applicati al Servizio sono assoggettati ad IVA (attualmente 22%) e vengono fatturati direttamente dalla Banca in via mensile posticipata; nella fattura sarà indicato il numero dei Punti Vendita attivati nell'ambito dei Servizi di Acquiring UniCredit rilevanti ai fini dell'adesione al Servizio My Business View - rilevato all'ultimo giorno del mese di riferimento - attivi al 1° giorno del mese in questione da almeno tre mesi.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>COMUNICAZIONI</b>	
Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo	euro 0,60
Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	euro 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	euro 0,00
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	euro 0,02
(disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti On Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	

## SERVIZI OBBLIGATORI

<b>Conto corrente:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conto Corrente Di Corrispondenza In Euro/Divisa Per Non Consumatore</li> </ul>	Per le condizioni economiche e per ogni altra informazione, è necessario fare riferimento all'omonimo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito <a href="http://www.unicredit.it">www.unicredit.it</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conto Corrente Di Corrispondenza In Euro/Divisa Per Microimprese</li> </ul>	
<b>Servizi di Acquiring:</b>	
SERVIZIO ACQUIRING PAGOBANCOMAT	Per le condizioni economiche e per ogni altra informazione, è necessario fare riferimento all'omonimo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito <a href="http://www.unicredit.it">www.unicredit.it</a>
SERVIZIO ACQUIRING UNICREDIT (Visa, MasterCard etc.)	

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO - Scioglimento del contratto

L'Esercente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza spese e senza penalità; il recesso avrà efficacia al termine del mese in corso alla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Banca della relativa comunicazione scritta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta all'Esercente con un preavviso comunque non inferiore a due mesi senza addebito del canone del servizio relativo al mese in corso alla data di efficacia del recesso.

Il contratto si intenderà risolto in caso di cessazione di ogni contratto relativo ai servizi di Acquiring UniCredit ovvero in caso di estinzione del conto di regolamento del servizio senza designazione di altro rapporto a tal fine nonché la mancanza di fondi sufficienti all'atto dell'addebito.

### RECLAMI - RICORSI, ESPOSTI

L'Esercente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: [Reclami@unicredit.eu](mailto:Reclami@unicredit.eu)
- per posta elettronica certificata (PEC) a: [Reclami@PEC.Unicredit.EU](mailto:Reclami@PEC.Unicredit.EU)
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito [unicredit.it](http://unicredit.it), sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Esercente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Esercente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

L'Esercente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la BANCA per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

## LEGENDA

<b>BANCA</b>	UniCredit S.p.A.
<b>CARTA DI PAGAMENTO</b>	Carta che permette al Titolare di effettuare operazioni di acquisto presso gli Esercenti convenzionati, con addebito immediato (Carta di debito/prepagata) ovvero con addebito differito (Carta di credito)
<b>CREDENZIALI</b>	Username e PIN assegnati ad ogni soggetto legittimato dall'esercente ad accedere al Servizio
<b>ESERCENTE</b>	Soggetto, aderente ad un Servizio di accettazione Carte di pagamento della Banca, che sottoscrive il contratto per l'adesione al Servizio MY BUSINESS VIEW
<b>PUNTO VENDITA</b>	Struttura dell'Esercente per la quale l'Esercente stesso ha attivato un Servizio di accettazione Carte di pagamento della Banca
<b>REPORT</b>	Analisi effettuata dalla Banca mostrata all'esercente nell'ambito del servizio, può prendere forma di grafici, variazioni % etc.
<b>SERVIZI DI ACCETTAZIONE CARTE PAGAMENTO o SERVIZI DI ACQUIRING UNICREDIT</b>	Servizio Acquiring PagoBANCOMAT, Servizio Acquiring Unicredit (Maestro, Mastercard, Visa Electron, V Pay, Visa nonché, se attivato, UPI e JCB)
<b>SERVIZIO</b>	Il Servizio MY BUSINESS VIEW qui regolamentato
<b>TRANSAZIONE</b>	Trasferimento di fondi disposto dal Titolare della Carta di pagamento mediante l'utilizzo della Carta su POS (virtuale o fisico) a favore di un Esercente per il pagamento di prodotti venduti/servizi erogati dall'Esercente stesso
<b>UTENTI INCARICATI</b>	Soggetti dei quali l'Esercente si avvale per l'utilizzo del Servizio