

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

# SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE MY GENIUS

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

### CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

I servizi accessori (es. assegni, bonifici, domiciliazione utenze, carta di debito, carta di credito, fido) sono servizi collegati al conto corrente, e possono o meno essere regolati dallo stesso contratto di conto corrente.

Il presente Foglio Informativo contiene le principali caratteristiche e l'elenco delle condizioni economiche dei servizi accessori **regolati dal contratto di conto corrente**. Essi sono costituiti principalmente da strumenti di pagamento, cioè da strumenti che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi: assegni, bonifici, addebiti diretti, utenze, contributi e altri pagamenti simili.

Per tutti gli altri servizi non regolati dal contratto di conto corrente, si rinvia ai Fogli Informativi presenti nel Fascicolo. La Guida pratica al conto corrente che orienta nella scelta del conto e la Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici, sono disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

#### ASSEGNO

Esistono due tipologie di assegni, quello bancario e quello circolare. **L'assegno bancario** è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo. **L'assegno circolare** è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. l'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.

#### BONIFICO

E' l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente.

Bonifico - SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

## Bonifico - extra SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

## ADDEBITO DIRETTO

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015</b>	
<b>Carta di debito</b>	
Rilascio di una carta di debito internazionale MyOne (circuito MasterCard e Visa) - canone annuo	1 compresa
Per tutte le Caratteristiche, Rischi Tipici e Condizioni Economiche relative alla Carta di Debito si rinvia all'apposito foglio informativo.	
<b>Carte di credito</b>	
Rilascio di una carta di credito UnicreditCard Flexia Classic - emessa solo per rapporti di conto corrente in euro (circuito MasterCard o Visa) - canone annuo	euro 43,00
Commissione per ogni operazione di prelievo contante:	
- percentuale sull'importo prelevato	4,00 %
- con un minimo di	euro 2,50
Per tutte le Caratteristiche, Rischi Tipici e Condizioni Economiche relative alla Carta di Credito si rinvia all'apposito Modulo Europeo.	
<b>Utenze e altri pagamenti</b>	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice):	
- con addebito in conto non continuativo	euro 7,64
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- su disposizione permanente di addebito diretto in conto	euro 0,00
- attraverso addebito in conto tramite Banca Multicanale - Banca via Internet	euro 2,00
- con carte PagoBANCOMAT, emesse da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	euro 1,00
Pagamento canone RAI:	
- attraverso addebito in conto tramite Banca Multicanale - Banca via Internet	euro 1,50
- tramite canale ATM	euro 1,50
- tramite canale call center	euro 1,50
Pagamento bollette Telecom attraverso addebito in conto con Banca Multicanale	euro 2,00
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Commissioni per pagamento di bollettini postali premarcati (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- allo sportello con addebito in conto	euro 6,42
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- tramite canale Internet/Mobile	euro 1,40
- tramite canale ATM	euro 0,90
Commissioni per pagamento di bollettini postali bianchi (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- tramite canale Internet/Mobile	euro 2,10
(*) attualmente pari a	euro 1,10
<b>BANCOMAT PAY @ Invio Denaro</b> Il servizio è riservato ai clienti residenti in Italia	
Invio denaro con BANCOMAT Pay @ di importo inferiore o pari a euro 50 o verso Enti Non Profit	
- a favore di beneficiario su nostra Banca	euro 0,00
- a favore di beneficiario presso altro Prestatore di Servizi di pagamento	euro 0,00
Invio denaro con BANCOMAT Pay @ di importo superiore a euro 50	
- a favore di beneficiario su nostra Banca	euro 0,75
- a favore di beneficiario presso altro Prestatore di Servizi di pagamento	euro 0,75
Le somme accreditate tramite Bancomat Pay @ invio denaro sono disponibili dalla data di esecuzione dell'operazione anche se non ancora registrata	

<b>BANCOMAT PAY ® Pagamento</b> Il servizio è riservato ai clienti residenti in Italia	
Costo pagamento a favore Esercente/Pubblica Amministrazione	euro 0,00
Il servizio consente di ricevere invii di denaro da persone fisiche (P2P), <i>Esercenti convenzionati</i> (B2P) e <i>Pubblica Amministrazione</i> (G2P).	
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 11,09
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- urgenti	euro 21,09
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- con regolamento Target 2	euro 25,09
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)	
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 2,25
- urgenti	euro 14,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto cartaceo)	
- su nostra banca	euro 7,96
- su altra banca	euro 7,96
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 7,25
- urgenti	euro 17,25
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto telematico)	
- su nostra banca	euro 2,47
- su altra banca	euro 2,47
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 2,25
- urgenti	euro 14,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- urgenti	euro 17,25
Commissione aggiuntiva per bonifico fino a euro 500.000,00 (sportello):	
- urgente	euro 10,00
- con regolamento Target 2	euro 14,00
Commissione aggiuntiva per bonifico fino a euro 500.000,00 (Internet):	
- urgente	euro 10,00
- con regolamento Target 2	euro 14,00
Commissione aggiuntiva per bonifico fino a euro 500.000,00 (supporto cartaceo):	
- con regolamento Target 2	euro 14,00
Commissione aggiuntiva per bonifico fino a euro 500.000,00 (supporto telematico):	
- urgente	euro 10,00
- con regolamento Target 2	euro 14,00
Spese di cancellazione disposizioni telematiche	euro 16,40
In caso di richiesta restituzione richiamo di un bonifico (cd recall) arrivata da altra Banca Ordinante, previo consenso del Cliente beneficiario, sarà restituito sul conto del Cliente della Banca Ordinante l'importo del bonifico accreditato decurtato delle spese commissione di Euro 50,00 per la gestione della pratica.	
<b>Bonifici SEPA istantanei in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)	
- su filiali italiane di UniCredit SpA o su altre banche	euro 3,00
<b>Bonifico - SEPA - in entrata</b>	senza spese per il beneficiario
<b>Giroconti</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su nostra banca ( <b>voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum</b> )	euro 11,80
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- su altra banca ( <b>voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum</b> )	euro 11,80
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 11,09
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- urgenti	euro 21,09
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- con regolamento Target 2	euro 25,09
- di cui spese di registrazione	euro 3,84

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):	
- su nostra banca ( <b>voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Silver o Gold o Platinum</b> )	euro 2,47
- su altra banca ( <b>voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Silver o Gold o Platinum</b> )	euro 2,47
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 2,25
- urgenti	euro 14,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto cartaceo)	
- su nostra banca	euro 7,96
- su altra banca	euro 7,96
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 7,25
- urgenti	euro 17,25
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto telematico)	
- su nostra banca	euro 2,47
- su altra banca	euro 2,47
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 2,25
- urgenti	euro 14,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- su nostra Banca ( <b>voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum</b> )	euro 7,96
- su altra banca ( <b>voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum</b> )	euro 7,96
- urgenti	euro 17,25
Ordini permanenti di bonifico ( <b>voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Silver o Gold o Platinum</b> )	
- commissione per giroconto con beneficiario su nostra banca	euro 2,47
- commissione per giroconto con beneficiario su altre banche	euro 2,47
Commissione aggiuntiva per giroconto fino a euro 500.000,00:	
- urgente	euro 10,00
- con regolamento Target 2	euro 14,00
<b>Bonifico - SEPA - Emolumenti</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello)	
- su nostra banca	euro 11,80
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- su altra banca	euro 11,80
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 11,09
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- urgenti	euro 21,09
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- con regolamento Target 2	euro 25,09
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)	
- su nostra banca	euro 2,47
- su altra banca	euro 2,47
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 2,25
- urgenti	euro 14,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto cartaceo)	
- su nostra banca	euro 7,96
- su altra banca	euro 7,96
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 7,25
- urgenti	euro 17,25
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (supporto telematico)	
- su nostra banca	euro 2,47
- su altra banca	euro 2,47
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 2,25
- urgenti	euro 14,00
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- su nostra Banca	euro 7,96
- su altra banca	euro 7,96
- urgenti	euro 17,25

Commissione aggiuntiva per emolumenti fino a euro 500.000,00:	
- urgente	euro 10,00
- con regolamento Target 2	euro 14,00
<b>BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA E VERSO PAESI UE/EEA</b>	
Sono accettate solo disposizioni con indicazione spese 'SHA' vale a dire i bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca.	
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita</b>	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- operazioni in divisa	euro 15,00
Spesa fissa con addebito in c/c (supporto telematico)	
- operazioni in divisa	euro 10,00
Spesa fissa con addebito in conto (call center)	
- operazioni in divisa	euro 10,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	
Commissione per altri bonifici urgenti	
euro 38,00	
<b>Bonifico - extra SEPA - in entrata</b>	
Commissioni a carico beneficiario	
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
<b>Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE:</b> pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonché verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 0,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Preavviso di Addebito	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD Core	euro 0,00
Commissione per modifica del Mandato	euro 2,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD Core Telepass/Viacard (voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)	euro 1,55
<b>SPESE COMUNI A TUTTI I PAGAMENTI CHE RIENTRANO NELL'AMBITO DELLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 16,40
Spese richiesta revoca consenso/recupero fondi	euro 15,49
Spesa comunicazione di rifiuto pagamento	euro 6,00
Spesa intervento di "repair" (segnalazioni anomalie e interventi di sistemazione/correzione)	euro 15,49
<b>BONIFICO EXTRA SEPA ESTERO</b>	
<b>Bonifico - extra SEPA - Bonifici in Euro e nelle divise della Comunità Europea e dello Spazio Economico Europeo e divise extra, verso/da Stati Extra Comunità Europea e Spazio Economico Europeo, con possibilità di applicazione di commissione interamente a carico ordinante (OUR) o beneficiario (BEN), oppure di commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA)</b>	
<b>Bonifico - extra SEPA - Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso/da i paesi UE e dello Spazio Economico Europeo. Sono accettate solo disposizioni con indicazioni spese "SHA" vale a dire i bonifici con commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca (D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010, art. 3 comma 2)</b>	
Commissioni da applicare a tutte le operazioni della sezione:	
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti	
- Operazioni infra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo ed ExtraUE in divisa	euro 38,00
- Operazioni extra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo in euro	euro 13,00
Spese di cancellazione disposizioni telematiche	euro 16,40
In caso di richiesta restituzione richiamo di un bonifico (cd recall) arrivata da altra Banca Ordinante, previo consenso del Cliente beneficiario, sarà restituito sul conto del Cliente della Banca Ordinante l'importo del bonifico accreditato decurtato delle spese commissione di Euro 50,00 per la gestione della pratica.	

<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita</b>	
Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa: con addebito in conto (supporto telematico)	
- operazioni in euro	euro 10,00
- operazioni in divisa	euro 10,00
con addebito in conto (call center)	
- operazioni in euro	euro 10,00
- operazioni in divisa	euro 10,00
Spese banca estera solo per bonifici con commissione interamente a carico dell'ordinante (OUR)	come da paragrafo <b>"Bonifici in uscita con spese OUR - Recupero preventivo spese banca estera"</b>
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,25
Bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	senza spese per l'ordinante (*)
(*) Al beneficiario, dall'importo del bonifico, sono trattenute, per il loro controvalore nella divisa di esecuzione dello stesso, le stesse commissioni e spese previste a carico dell'ordinante del bonifico effettuato.	
<b>Bonifico - extra SEPA - in entrata</b>	
Bonifici con commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	senza spese per il beneficiario; per spese recuperate all'estero vedi paragrafo <b>"Bonifici in entrata - Recupero spese banca estera"</b>
Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA) oppure con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	
N.B. la banca evidenzia nella contabile eventuali spese applicate da banche corrispondenti estere, quando note	
<b>Trasferimento da altre banche italiane di fondi in entrata</b>	
Spese fisse:	
- per importi controvalore tra 250,01 e 12.500,00 euro	euro 12,00
- per importi controvalore tra 12.500,01 e 25.000,00 euro	euro 14,00
- per importi controvalore tra 25.000,01 e 50.000,00 euro	euro 18,00
- per importi controvalore superiore a 50.000,00 euro	euro 25,00
Le spese vengono detratte dall'importo del bonifico. Per i trasferimenti di fondi in divisa viene dedotto il controvalore nella divisa di trasferimento dell'importo in euro sopra indicato.	
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita con spese 'OUR' - Recupero preventivo spese banca estera</b>	
Recupero preventivo per importo di "presunto addebito" per spese banca estera (salvo conguaglio per maggiori spese addebitate):	
- per bonifici con spese e commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	0,15 %
- minimo	euro 25,00
- massimo	euro 150,00
Per i bonifici per l'estero per i quali nell'esecuzione del bonifico sia possibile avvalersi di una corrispondente estera con la quale esiste accordo/convenzione per applicazione di condizioni convenzionali, vengono applicate le condizioni migliorative previste dall'accordo e comunque verranno recuperate tutte le spese e/o commissioni reclamate dalle banche corrispondenti intervenute nelle operazioni di bonifico.	
<b>Bonifico - extra SEPA - in entrata - Recupero spese banca estera</b>	
Si precisa altresì che nel caso di bonifici da estero con commissioni e spese a carico dell'ordinante estero (OUR), nei confronti di quest'ultimo vengono recuperate in via normale (fatte salve eventuali migliori condizioni convenute con le corrispondenti estere) le seguenti commissioni/spese:	
Spese/commissioni	
- per pagamenti fino a 12.500,00 euro	euro 3,00
- per pagamenti superiori a 12.500,00 euro	0,15 %
- minimo	euro 15,00
- massimo	euro 75,00
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito):</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).	
Spesa fissa con addebito in conto (supporto cartaceo)	
- verso altre banche	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (call center)	
- verso altre banche	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (supporto telematico)	
- verso altre banche	euro 5,50
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,10

Spese di revoca/riciamo da parte dell'ordinante	euro 16,40
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti fino a euro 500.000,00 (sportello):	
- operazioni extra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo in euro	euro 13,00
- operazioni con regolamento Target 2	euro 18,00
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti fino a euro 500.000,00 (Internet):	
- operazioni extra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo in euro	euro 13,00
- operazioni con regolamento Target 2	euro 18,00
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti fino a euro 500.000,00 (supporto cartaceo):	
- operazioni extra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo in euro	euro 13,00
- operazioni con regolamento Target 2	euro 18,00
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti fino a euro 500.000,00 (supporto telematico):	
- operazioni extra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo in euro	euro 13,00
- operazioni con regolamento Target 2	euro 18,00
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (sportello)	
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (Internet)	
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto cartaceo)	
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto telematico)	
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	
<b>Giroconti</b>	
Commissione a carico ordinante	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- verso altre banche	euro 22,34
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Spesa fissa con addebito in conto (Internet)	
- verso altre banche	euro 5,50
Spesa fissa con addebito in conto (supporto cartaceo)	
- verso altre banche	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (call center)	
- verso altre banche	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (supporto telematico)	
- verso altre banche	euro 5,50
Ordine permanente con addebito in conto - verso altre banche	
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (sportello)	
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (Internet)	
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto cartaceo)	
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto telematico)	
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	
- di cui spese di registrazione	euro 3,84

Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	euro 23,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	euro 23,50
<b>Bonifico - SEPA - Emolumenti</b>	
Commissione a carico ordinante	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- verso altre banche	euro 22,34
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Spesa fissa con addebito in conto (Internet)	
- verso altre banche	euro 5,50
Spesa fissa con addebito in conto (supporto cartaceo)	
- verso altre banche	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (call center)	
- verso altre banche	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto (supporto telematico)	
- verso altre banche	euro 5,50
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (sportello)	
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (Internet)	
- verso altre banche	euro 5,50
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto cartaceo)	
- verso altre banche	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto oltre 500.000 euro (supporto telematico)	
- verso altre banche	euro 5,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	
- verso altre banche	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	
- verso altre banche	euro 18,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (Internet)	
- verso altre banche	euro 23,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (supporto telematico)	
- verso altre banche	euro 23,50
<b>Bonifico - SEPA - Commissioni di servizio per bonifici, giroconti, emolumenti, ordini permanenti</b>	
minimo commissioni di servizio	euro 3,85
<b>Bonifici SEPA Istantanei in uscita</b>	
Spesa fissa con addebito in conto (Internet)	
- verso altre banche	euro 6,00
Commissioni di servizio per Bonifici Istantanei	
- minimo commissioni di servizio	euro 3,85
<b>Bonifici SEPA Istantanei in entrata</b>	
Commissione a carico del beneficiario per importi fino a 100 euro	
- verso altre banche	euro 0,00
Commissione a carico del beneficiario per importi fino a 1.500 euro	
- verso altre banche	euro 5,00
Commissione a carico del beneficiario oltre 1.500 euro	
- spesa fissa	euro 12,00
- commissione di servizio	0,20 %
- minimo	euro 3,85
<b>Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito)</b>	
Richiesta di Revoca (Refusal)	
- verso altre banche	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	
- verso altre banche	euro 0,00
Gestione del Mandato	
- verso altre banche	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	
- verso altre banche	euro 3,00
Preavviso di Addebito	
- verso altre banche	euro 0,00
Commissione per pagamento SDD Core	
- verso altre banche	euro 0,00
Commissione per modifica del Mandato	
- verso altre banche	euro 2,00
Commissione per richiesta copia Mandato	
- verso altre banche	euro 7,50



Commissione per pagamento SDD Core Telepass/Viacard ( <b>voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum</b> )	euro 1,55
Commissione di Servizio	0,20 %
Commissione a carico traente per comunicazione in procedura "CIT-Check Image Truncation"	
- assegno impagato	euro 17,00
- richiesta assegno/informazioni o altre istruzioni	euro 17,00
Commissione per assegno Italia reso insoluto / protestato (più spese reclamate dalla banca corrispondente)	euro 34,00
Spese per richiamo assegni:	
- se su nostra banca	euro 10,00
- se su altre banche	euro 15,00
<b>CONDIZIONI RELATIVE ALL'EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI</b>	
Emissione assegni circolari	Attualmente non viene applicata nessuna commissione
Spese per l'invio postale a mezzo:	
- posta ordinaria	euro 1,10
- posta prioritaria	euro 1,10
- raccomandata	euro 3,30
- assicurata	euro 5,80
- posta interna in filiale	euro 0,00
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli assegni circolari rilasciati in forma libera, nella misura prevista dalla legge	
<b>CONDIZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI ASSEGNI TRATTI SU CONTI ACCESI PRESSO UNICREDIT SPA</b> (emessi o circolati all'estero e/o emessi in divisa estera)	
Pagamento/ritiro assegni	
Assegni in euro circolati all'estero tratti su conti in euro presentati da banca corrispondente	
- addebitati direttamente in conto corrente	gratuito
Assegni in euro circolati all'estero e in divisa estera tratti su conti in euro/divisa presentati da banca corrispondente con accensione di documentata all'incasso:	
Commissione di incasso	0,20 %
- minimo	euro 16,50
- massimo	euro 85,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Spesa fissa percepita al momento dell'introito o del pagamento di assegni al dopo incasso	euro 8,80
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,25
Recupero spese e/o commissioni	vengono addebitate le spese e commissioni reclamate da Banche corrispondenti
<b>Bonifico - SEPA - Bonifici: servizi particolari</b>	
Bonifici ordinati da Enti, Società ed altri soggetti con Servizi di Tesoreria e Cassa	
Condizioni massime a carico dei beneficiari che richiedono modalità agevolate di incasso dei mandati ai sensi della vigente normativa	
- recupero spese su ogni bonifico	euro 10,33
Bonifici con emissione di assegno piazzato su corrispondente estera	stesse spese e commissioni del corrispondente pagamento su estero
Recupero spese per plico per la spedizione di assegni piazzati:	
- a mezzo poste	euro 11,00
- a mezzo corriere nazionale	euro 16,40
- a mezzo corriere internazionale:	
su abbonamento della banca	euro 57,00
su abbonamento del cliente	euro 11,00
<b>Utenze, contributi e altri pagamenti</b>	
Pagamento contributi INPS	euro 2,00
Pagamento altri contributi previdenziali	euro 2,00
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	euro 3,50
Pagamento ICI/IMU, oltre il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane	euro 3,00

Pagamento ICI/IMU, in presenza di Convenzioni con Comuni correlati alla gestione dei Servizi di Tesoreria e Cassa con addebito sul conto (a carico versante)	euro 1,50
Pagamento tributi/contributi con modello F24	euro 3,84
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Pagamento tributi 'Ex-SAC' con modello F23	euro 3,84
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	euro 5,34
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
<b>Bollettino Bancario Freccia:</b>	
- commissione pagamento contanti	euro 7,50
- commissione pagamento addebito in conto	euro 9,84
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- commissione pagamento on line	euro 1,00
Servizio pagamento sanzioni Polizia Municipale (solo in presenza di apposita e specifica convenzione) e con addebito sul conto	euro 1,55
Ritiro effetti (commissione per ogni effetto ritirato)	euro 15,34
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Commissione per ogni pagamento effetto già inviato al protesto	euro 15,50
Pagamenti Moduli Aziende USL attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus)	euro 1,50 **
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito PagoBANCOMAT presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	euro 1,50 **
(**) L'importo applicato alla singola operazione potrà esser soggetto a riduzione, sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le Aziende USL. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	
Commissione fissa per autorizzazione al pagamento MyBank (ove la funzionalità risulti disponibile nel contratto del servizio di Internet Banking)	euro 0,50
Commissioni fisse per autorizzazione MYBank per e-mandate (ove la funzionalità risulti disponibile nel contratto del servizio di Internet Banking)	
<b>My Bank Mandate SDD Core Recurrent:</b>	
- commissione fissa per sottoscrizione del mandato	euro 1,00
- commissione fissa per modifica o cancellazione del mandato	euro 1,00
<b>My Bank Mandate SDD Core One-Off:</b>	
- commissione fissa per sottoscrizione del mandato	euro 1,00
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto corrente	euro 7,64
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto con il Servizio Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus) e UniWeb	euro 2,50
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing con carta di debito presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati *	euro 2,00
(*) l'importo applicato alla singola operazione potrà essere soggetto a riduzione, ad esempio sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le società erogatrici. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	
<b>Assegni di Traenza</b>	
Commissione per assegno di traenza emesso con richiesta tramite:	
- supporto telematico	euro 5,16
- supporto magnetico	euro 5,16
- supporto cartaceo	euro 5,16
<b>Spese per l'invio postale a mezzo:</b>	
- posta ordinaria	euro 1,10
- posta prioritaria	euro 1,10
- raccomandata	euro 3,30
- assicurata	euro 5,80
- posta interna filiale	euro 0,00
<b>Altri servizi comuni a tutti i bonifici</b>	

Ricerche, modifica di istruzioni già impartite ed interventi in genere, richiesti dal Cliente, su operazioni già eseguite (oltre ad eventuali spese vive sostenute o reclamate)	euro 30,00
Richiesta di interventi vari presso Banche dell'estero, quando non rientranti in una delle casistiche precedenti (oltre ad eventuali spese vive reclamate)	euro 30,00
<b>Altri servizi relativi ad operazioni appoggiate sul conto corrente</b>	
Ricarica carta prepagata - Commissione ricarica massiva carte prepagate	euro 1,00
Ricorsi per ammortamento titoli di credito (oltre ad eventuali spese vive sostenute)	euro 103,29
<b>Commissioni di servizio per operazioni estero</b>	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
NB - La commissione di servizio è dovuta nel caso di fondi in entrata denominati in divisa estera ed accreditati in conto espresso in divisa diversa (euro incluso), il bonifico estero in euro (esclusi bonifici in euro ex Reg. CE 2560/01), di trasformazione/compravendita di una quantità di divisa, euro incluso, in un'altra divisa a pronti. La commissione di servizio è altresì dovuta nel caso di versamento di assegni in euro tratti su conti di pertinenza estera, nonché in caso di assegni in euro versati su conti in euro di pertinenza estera.	
<b>Commissione di conversione valutaria</b>	
In caso di regolamento di un bonifico in entrata o uscita in una divisa diversa da quella in cui è disposto, il calcolo del tasso di cambio effettivo applicata al cliente prevede la seguente commissione di conversione valutaria applicata al Cambio di mercato (per la definizione di "Cambio di mercato" si rinvia alla sezione "Glossario" della versione aggiornata del FI di prodotto)**. Sul sito della Banca ( <a href="https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html">https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html</a> ) sono pubblicate le divise appartenenti tempo per tempo alle sotto indicate categorie, e gli orari limite per l'esecuzione dei bonifici.	
- divise principali (GBP, CHF)	1,20 %
- divise Paesi Gruppo UniCredit (CZK, HUF, PLN, RON, BGN)	1,50 %
- altre divise (DKK, SEK, NOK)	1,70 %
Compravendita di divisa a pronti	euro 7,00
<b>Commissioni e spese per il versamento di assegni esteri (compresi gli assegni tratti su c/esteri presso banche italiane):</b>	
- spesa fissa per distinta negoziazione assegni	euro 12,09
- di cui spese di registrazione	euro 3,84
- spesa fissa per assegno	euro 8,25
<b>Ritorno di assegni esteri impagati accreditati in conto:</b>	
- commissione	0,50 %
- minimo	euro 16,40
- massimo	euro 51,65
<b>Richiamo di assegni esteri</b>	
- commissione	0,50 %
- minimo	euro 16,40
- massimo	euro 51,65
<b>Avvertenze e note generali sugli assegni esteri accreditati in conto corrente:</b>	
gli assegni su Banca Estera nonché quelli in moneta diversa da quella del paese trassato sono accreditati esclusivamente in presenza di specifico accordo con la Banca Estera, diversamente sono assunti al dopo incasso. Recupero integrale delle spese e commissioni reclamate dalle controparti bancarie intervenute nell'operazione, comprese eventuali spese di protesto. La Banca si riserva inoltre il diritto di rettificare la valuta di accredito quando anteriore a quella riconosciuta dalla Corrispondente.	
Recupero imposta di bollo su assegni emessi in Italia e tratti su conti accesi all'estero	pari all'imposta pro-tempore vigente

## VALUTE

<b>Direttiva 2015/2366/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 Novembre 2015 relativa ai Servizi di Pagamento</b>	
<b>VERSAMENTI</b>	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- contante	data esecuzione
- titoli amministrazione postale	3 gg. lavorativi
- vaglia cambiari Banca d'Italia	1 gg. lavorativi

<b>ADDEBITI</b>	
Prelevamenti	
- prelievo di contante allo sportello	data esecuzione
- pagamenti POS	data esecuzione
- prelievamento a mezzo ATM	data esecuzione
Termini di pagamento RI-BA	entro il giorno di scadenza
Valuta di addebito RI-BA	data scadenza (*)
(*) Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
<b>Bonifico - SEPA - BANCORMAT PAY ®</b>	
Valuta di addebito al pagatore	
- trasferimento a favore di aderenti su nostra Banca	0 gg.
- trasferimento a favore di aderenti su altro prestatore di servizi di pagamento	0 gg.
- trasferimento a favore di non aderenti su nostra Banca	0 gg.
- trasferimento a favore di non aderenti su altro prestatore di servizi di pagamento	0 gg.
Valuta di accredito	
- trasferimento da nostra Banca	0 giorni
- trasferimento da altro prestatore di servizi di pagamento	0 giorni
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:</b>	
Valuta addebito all'ordinante	
- Bonifici su nostra banca	0 gg.
- Giroconti su nostra banca	0 gg.
- Emolumenti su nostra banca	0 gg.
- Bonifici su altra banca	0 gg.
- Giroconti su altra banca	0 gg.
- Emolumenti su altra banca	0 gg.
- Bonifici su altra banca oltre 500.000,00 euro	0 gg.
- Giroconti su altra banca oltre 500.000,00 euro	0 gg.
Valuta addebito all'ordinante	
Ordini permanenti	
- verso nostro Istituto	data esecuzione
- verso altre banche	data esecuzione
Valuta di accredito al beneficiario	
- Bonifici su altra banca	0 gg.
- Giroconti su altra banca	0 gg.
- Emolumenti su altra banca	0 gg.
- Bonifici su altra banca oltre 500.000,00 euro	0 gg.
- Giroconti su altra banca oltre 500.000,00 euro	0 gg.
<b>Utenze e altri pagamenti</b>	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con addebito in conto non continuativo	data esecuzione
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) su disposizione permanente di addebito in conto	data di scadenza
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) attraverso addebito in conto con Banca Multicanale - Banca via Internet	data esecuzione
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con carte PagoBANCOMAT, emesse da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	data esecuzione
Pagamento bollette Telecom attraverso addebito in conto con Banca Multicanale	data esecuzione
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Valuta di addebito sul conto	data esecuzione
<b>BONIFICI EXTRA SEPA IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO DI PAESI UE/EEA DA E VERSO PAESI UE/EEA</b>	
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita</b>	
Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera per pagamento (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- senza conversione valutaria	1
- con conversione valutaria	2
<b>Bonifico - extra SEPA - in entrata</b>	

Valuta di accredito beneficiario	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	0
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante / respinto dalla banca estera (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno
<b>Trasferimenti ad altre banche italiane di fondi in entrata</b>	
Valuta di accredito alla banca del beneficiario	stesso giorno data operazione
<b>Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonchè verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano</b>	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
<b>Servizi di Pagamento non previsti dalla Direttiva 2015/2366/CE</b>	
<b>BONIFICI ESTERO</b>	
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita</b>	
Valuta di addebito dell'ordinante	data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera (giorni lavorativi da data esecuzione):	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, verso STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria	2
- con conversione valutaria	2
Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso tutti i paesi:	
- senza conversione valutaria	2
- con conversione valutaria	2
- Bonifici SEPA	1
<b>Bonifico - extra SEPA - in entrata</b>	
Valuta di accredito al beneficiario	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, da STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	2
<b>Bonifici nelle DIVISE EXTRA UE e EEA da tutti i paesi (giorni lavorativi da data esecuzione):</b>	
- senza conversione valutaria	0
- con conversione valutaria	2
Bonifici SEPA	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla Banca)	0
- con conversione valutaria in divise UE o dello Spazio Economico Europeo (giorni lavorativi da data esecuzione)	0
- con conversione valutaria in divise EXTRA UE (giorni lavorativi da data esecuzione)	2
<b>Trasferimento ad altre banche italiane di fondi in entrata</b>	
Valuta di accredito al beneficiario (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- in euro	0 gg.
- in divisa estera	2 gg. lavorativi
- con negoziazione di assegno	8 gg. lavorativi
<b>Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito)</b>	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
<b>Assegni</b>	
Valuta massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- assegni bancari tratti sulla banca	0 gg.
- assegni circolari della banca	0 gg.
- assegni bancari altre banche	3 gg. lavorativi
- assegni circolari altre banche	1 gg. lavorativi
- assegni sull'istituto in divisa estera	0
- assegni su banca estera stessa moneta paese trassato	8
- assegni su banca estera moneta diversa paese trassato	0

- traveller's cheques	8
Valuta di addebito per assegno Italia reso insoluto	stessa valuta di accredito
Valuta di addebito assegni	giorno emissione
<b>Termini di disponibilità</b>	
Termini di disponibilità delle somme degli assegni accreditati in conto (decorsi i giorni di seguito indicati successivi a quello di versamento titoli)	
- Assegni su banca estera	30 gg. lavorativi
- Traveller's cheques	20 gg. lavorativi
<b>Termini di non stornabilità</b>	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro e presentazioni Riba (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
- assegni bancari tratti sulla filiale	0 gg.
- assegni bancari tratti su altre filiali dell'istituto	3 gg. lavorativi
- assegni bancari tratti su altre banche italiane	7 gg. lavorativi
- assegni circolari istituto	0 gg.
- assegni circolari altre banche italiane	7 gg. lavorativi
I termini di non stornabilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati presso le Filiali della Banca. Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi. Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.	
<b>Bonifico - SEPA</b>	
Bonifici ordinati da Enti, Società ed altri soggetti con servizi di Tesoreria e Cassa	
Condizioni massime a carico dei beneficiari che richiedono modalità agevolate di incasso dei mandati ai sensi della vigente normativa	15 gg. lavorativi
<b>Utenze, contributi e altri pagamenti</b>	
Pagamento contributi INPS	data esecuzione
Pagamento altri contributi previdenziali	data esecuzione
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	data esecuzione
Pagamento ICI/IMU, oltre il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane	data esecuzione
Pagamento ICI/IMU, in presenza di Convenzioni con Comuni correlati a gestione dei servizi di Tesoreria e Cassa con addebito sul conto (a carico versante)	retrodatazione 3 gg lav data pagamento
Pagamento tributi/contributi con modello F24:	
- sportello	0 gg.
- cartaceo	0 gg.
- telematico	0 gg.
Pagamento tributi "Ex-SAC" con modello F23:	
- sportello	0 gg.
- cartaceo	0 gg.
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	data esecuzione
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	data esecuzione
Servizio pagamento sanzioni Polizia Municipale (solo in presenza di apposita e specifica convenzione) e con addebito sul conto	retrodatazione 3 gg lav dalla data di scadenza
Valuta di accredito al beneficiario (solo in presenza di apposita e specifica convenzione)	45 gg. fissi da data incasso
Valuta addebito pagamento effetti	
- a scadenza (sportello)	0 gg.
- a scadenza (elettronico)	0 gg.
- a vista	data avviso
Pagamenti Moduli Aziende USL attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus)	data esecuzione
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito PagoBANCOMAT presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	data esecuzione
Commissione fissa per autorizzazione al pagamento My Bank	0 gg.
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale (Privati, Private, per Azienda, per Azienda SME, Plus, SME Plus) e UniWeb	data esecuzione
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing con carta di debito presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	data esecuzione

<b>Servizi vari</b>	
Compravendita di divisa a pronti	
- Valuta di accredito per vendita di divisa (giorni lavorativi da data operazione)	2 gg.
- Valuta di addebito per acquisto di divisa	giorno operazione
Richiamo di assegni esteri	
Valuta di addebito/riaddebito	data originale accredito
Bonifico con emissione assegno traenza/circolare	data esecuzione
- Valuta di addebito bonifico	
<b>CONDIZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI ASSEGNI TRATTI SU CONTI ACCESI PRESSO UNICREDIT SPA</b> (emessi o circolati all'estero e/o emessi in divisa estera)	
Valute di addebito in conto	
- assegni in euro circolati all'estero tratti su conti in euro presentati da banca corrispondente addebitati direttamente in conto corrente	data emissione assegno
- assegni in euro circolati all'estero e in divisa estera tratti su conti in euro/divisa presentati da banca corrispondente con accensione di documentata all'incasso	data emissione assegno
<b>CONDIZIONI SPECIFICHE PER CONTI CORRENTI IN DIVISA</b>	
<b>VALUTE</b> (giorni lavorativi)	
- Versamento/prelievo banconote stessa divisa del conto (1)	data esecuzione
- Versamento/prelievo banconote altra divisa del conto (1)	data esecuzione
- Versamento assegni sull'Istituto stessa divisa del conto di accredito	0 gg.
- Versamento assegni sull'Istituto in divisa estera, altra divisa del conto di accredito	4 gg. lavorativi
- Assegni bancari in euro sull'Istituto accreditati in conto in divisa estera (2)	3
- Assegni circolari dell'Istituto accreditati in conto in divisa estera (2)	3
(1) Alla luce del diverso cambio fra le banconote estere e la corrispondente divisa estera scritturale/contabile, il versamento o il prelievo da un conto in divisa estera di banconote estere, ancorchè espresso nella stessa divisa del conto, comporta l'effettuazione di un'operazione di nostro acquisto/vendita di banconote ed una contestuale operazione di rivendita/riacquisto di divisa estera (scritturale) ai rispettivi cambi di listino dell'Istituto, o del pagamento del corrispondente differenziale di cambio. Per il tasso di cambio praticato si rinvia all'apposito cartello listino cambi, consultabile tramite postazione PC presente in Filiale ovvero all'indirizzo <a href="https://www.unicredit.it/it/info/trasparenzabancaria.html">https://www.unicredit.it/it/info/trasparenzabancaria.html</a>	
(2) Al versamento di questi tipi di assegno si applicano i termini di non stornabilità previsti per i conti correnti in euro. Nei conti espressi in divisa estera tutte le commissioni e spese sono percepite nel corrispondente controvalore della moneta del conto al tasso di cambio rilevato il giorno di compimento dell'operazione.	
<b>SERVIZI ACCESSORI</b>	
<b>COPERTURE ASSICURATIVE FACOLTATIVE</b>	
Premio annuale sottoscrizione polizza di assicurazione "Denaro Protetto"	euro 48,00 (canone mensile euro 4,00)
Per le condizioni contrattuali della polizza assicurativa si rinvia al Fascicolo Informativo, da leggere prima della sottoscrizione disponibile presso tutte le Filiali della Banca.	
<b>COMODATO D'USO UNICREDIT PASS</b>	
Recupero costi di attivazioni (*)	euro 20,00
Onere a carico del comodatario per deterioramento del dispositivo, mancata riconsegna, smarrimento/sostituzione	euro 10,00
(*) non addebitato - per tutti i facoltizzati al Servizio di Banca Multicanale per aziende in quanto già compreso nel canone del servizio stesso.	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dai Servizi accessori al conto corrente

Ferma restando la disciplina in tema di recesso dal contratto di conto corrente, il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi accessori al conto corrente, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca potrà recedere dai Servizi accessori al conto corrente con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive.

### RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

I reclami posso essere presentati alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione

Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna

- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Nel caso in cui la controversia concerna la prestazione dei Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A

Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.Unicredit.EU. La Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo

Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
<b>Beneficiario</b>	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente



<b>**Cambio di mercato (spot, tom next o same day):</b>	Il cambio applicato alla negoziazione determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle 14.00 di ogni giornata lavorativa e riscontrabili sulle pagine Reuters. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in basi agli orari limite pubblicati sul sito della banca <a href="https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html">https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html</a> ), verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenza dell'esecuzione dell'ordine riscontrabili sulle pagine Reuters, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambi". Pertanto il regolamento in divisa diversa da quella in cui disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Valute sui prelievi di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Rischio di tasso di cambio</b>	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
<b>IBAN</b>	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.

<b>Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia;</li><li>• Paesi SEE (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;</li><li>• Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito.</li></ul>
---	---