

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Servizio di Informazione su conti di pagamento e di disposizione di ordine di pagamento - Privati

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

#### CHE COS'È IL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SU CONTI DI PAGAMENTO E DI DISPOSIZIONE DI ORDINE DI PAGAMENTO

Il Servizio è offerto ai titolari del Servizio di Banca Multicanale e consente di usufruire delle seguenti funzionalità:

- **informazione sui conti:** servizio on line che fornisce informazioni relativamente ad uno o più conti di pagamento, accessibili online, detenuti dal Cliente presso uno più prestatori di servizi di pagamento di radicamento del conto; il Servizio di informazione sui conti in particolare prevede che il Cliente possa ottenere, tramite la Banca, informazioni generali comprensive di lista movimenti e saldi riguardanti uno o più conti di pagamento, accessibili online, detenuti dal Cliente presso uno o più prestatori di servizi di pagamento;
- **disposizione di ordine di pagamento:** servizio on line che permette al Cliente di disporre un ordine di pagamento (tra quelli disponibili dalla Banca) a valere sui conti di pagamento accessibili online, già oggetto del servizio di informazione sui conti di pagamento presso altro Prestatore di servizi di pagamento. Il Servizio di disposizione di ordine di pagamento prevede che il Cliente possa inizializzare un ordine di pagamento relativamente ad uno o più conti di pagamento oggetto del servizio di informazione sui conti di cui al punto precedente.

L'adesione al Servizio non produce alcun effetto sui servizi dispositivi ed informativi di natura elettronica già in uso da parte del Cliente alla data di sottoscrizione del contratto relativo al Servizio ovvero successivamente attivati.

#### Principali rischi

I rischi potenziali identificati sono:

- inerenti ai più generali rischi collegati all'utilizzo di strumenti di electronic banking;
- operativi connessi all'infrastruttura che prevede dipendenze, non strettamente controllabili e governabili da UniCredit S.p.A, da fornitori terzi per il funzionamento dei servizi (potrebbero verificarsi instabilità degli ambienti). La Banca non è responsabile di eventuali informazioni, messe a disposizione del Cliente, non corrette ad essa fornite da parte del prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto né dell'inesatta esecuzione dell'ordine di pagamento, inizializzato nell'ambiente di Servizio, da parte dell'istituto di pagamento di radicamento del conto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### VOCI DI COSTO

Canone mensile per la funzionalità di informazione sui conti di pagamento	euro 0,00
Commissione per la funzionalità di disposizione di ordine di pagamento (costo per singola operazione inizializzata)	euro 0,00

Il canone mensile verrà addebitato in via posticipata al primo utilizzo del servizio.

Il costo del servizio verrà addebitato con il primo utilizzo e, la scadenza del consenso prestato dal cliente al fine di autorizzare il prestatore dei servizi di pagamento a richiedere le informazioni relative ai conti di pagamento di cui sopra, interrompe il servizio medesimo, fino alla acquisizione di un nuovo consenso.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente potrà revocare il servizio recandosi in Filiale; la revoca sarà attiva dal giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta da parte del Cliente. Con la revoca del servizio la Banca procederà, in qualità di Terza Parte, a chiudere contestualmente tutti i consensi dati dal Cliente per l'aggregazione dei conti online/carte con IBAN importati.

### RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel. +39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.Unicredit.EU.. La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

2. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

4. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

## LEGENDA

<b>Prestatore di Servizi di pagamento (PSP)</b>	Un PSP (Payment Service Provider) o prestatore di servizi di pagamento è una Banca, un istituto di pagamento o un istituto di moneta elettronica che fornisce servizi bancari e/o di gestione di conti di pagamento, incluso il servizio di accesso a un conto bancario online per autorizzare ed eseguire pagamenti.
<b>Servizi di Pagamento</b>	I servizi disciplinati dalle "Norme per la prestazione di servizi di pagamento", relative al conto di pagamento utilizzato dal Cliente che qui si intendono integralmente richiamate.

