

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio di Informazione su conti di pagamento e di disposizione di ordine di pagamento - Privati

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SU CONTI DI PAGAMENTO E DI DISPOSIZIONE DI ORDINE DI PAGAMENTO

Il Servizio è offerto ai titolari del Servizio di Banca Multicanale e consente di usufruire delle seguenti funzionalità:

- **informazione sui conti:** servizio on line che fornisce informazioni relativamente ad uno o più conti di pagamento, accessibili online, detenuti dal Cliente presso uno più prestatori di servizi di pagamento di radicamento del conto; il Servizio di informazione sui conti in particolare prevede che il Cliente possa ottenere, tramite la Banca, informazioni generali comprensive di lista movimenti e saldi riguardanti uno o più conti di pagamento, accessibili online, detenuti dal Cliente presso uno o più prestatori di servizi di pagamento;
- **disposizione di ordine di pagamento:** servizio on line che permette al Cliente di disporre un ordine di pagamento (tra quelli disponibili dalla Banca) a valere sui conti di pagamento accessibili online, già oggetto del servizio di informazione sui conti di pagamento presso altro Prestatore di servizi di pagamento. Il Servizio di disposizione di ordine di pagamento prevede che il Cliente possa inizializzare un ordine di pagamento relativamente ad uno o più conti di pagamento oggetto del servizio di informazione sui conti di cui al punto precedente.

L'adesione al Servizio non produce alcun effetto sui servizi dispositivi ed informativi di natura elettronica già in uso da parte del Cliente alla data di sottoscrizione del contratto relativo al Servizio ovvero successivamente attivati.

Principali rischi

I rischi potenziali identificati sono:

- inerenti ai più generali rischi collegati all'utilizzo di strumenti di electronic banking;
- operativi connessi all'infrastruttura che prevede dipendenze, non strettamente controllabili e governabili da UniCredit S.p.A, da fornitori terzi per il funzionamento dei servizi (potrebbero verificarsi instabilità degli ambienti). La Banca non è responsabile di eventuali informazioni, messe a disposizione del Cliente, non corrette ad essa fornite da parte del prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto né dell'inesatta esecuzione dell'ordine di pagamento, inizializzato nell'ambiente di Servizio, da parte dell'istituto di pagamento di radicamento del conto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

Canone mensile per la funzionalità di informazione sui conti di pagamento	euro 0,00
Commissione per la funzionalità di disposizione di ordine di pagamento (costo per singola operazione inicializzata)	euro 0,00

Il canone mensile verrà addebitato in via posticipata al primo utilizzo del servizio.

Il costo del servizio verrà addebitato con il primo utilizzo e, la scadenza del consenso prestato dal cliente al fine di autorizzare il prestatore dei servizi di pagamento a richiedere le informazioni relative ai conti di pagamento di cui sopra, interrompe il servizio medesimo, fino alla acquisizione di un nuovo consenso.

SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE, FRODI E DISCONOSCIMENTI

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente.

Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.

Per saperne di più:

consulta la "Guida sulle operazioni non autorizzate, frodi e disconoscimenti", disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.unicredit.it.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente potrà revocare il servizio recandosi in Filiale; la revoca sarà attiva dal giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta da parte del Cliente. Con la revoca del servizio la Banca procederà, in qualità di Terza Parte, a chiudere contestualmente tutti i consensi dati dal Cliente per l'aggregazione dei conti online/carte con IBAN importati.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

1. Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna

- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu

- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU

- tramite fax al numero +39 051.6407229

- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

2. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

4. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si

avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

6. In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

LEGENDA

Prestatore di Servizi di pagamento (PSP)	Un PSP (Payment Service Provider) o prestatore di servizi di pagamento è una Banca, un istituto di pagamento o un istituto di moneta elettronica che fornisce servizi bancari e/o di gestione di conti di pagamento, incluso il servizio di accesso a un conto bancario online per autorizzare ed eseguire pagamenti.
Servizi di Pagamento	I servizi disciplinati dalle "Norme per la prestazione di servizi di pagamento", relative al conto di pagamento utilizzato dal Cliente che qui si intendono integralmente richiamate.