

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE GENIUS BUDDY

Prodotto venduto da UniCredit SpA tramite sito www.buddyunicredit.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.290915 (dall'estero 02.8681.4900)

Fax: 02.3348.6999

Siti Internet: www.unicredit.it - www.buddyunicredit.it

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

I servizi accessori (es. assegni, bonifici, domiciliazione utenze, carta di debito, carta di credito, fido) sono servizi collegati al conto corrente, e possono o meno essere regolati dallo stesso contratto di conto corrente.

Il presente Foglio Informativo contiene le principali caratteristiche e l'elenco delle condizioni economiche dei servizi accessori **regolati dal contratto di conto corrente**. Essi sono costituiti principalmente da strumenti di pagamento, cioè da strumenti che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi: assegni, bonifici, addebiti diretti, utenze, contributi e altri pagamenti simili.

Per tutti gli altri servizi non regolati dal contratto di conto corrente, si rinvia ai Fogli Informativi presenti nel Fascicolo. La Guida pratica al conto corrente che orienta nella scelta del conto e la Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici, sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.unicredit.it

ASSEGNO

Esistono due tipologie di assegni, quello bancario e quello circolare. **L'assegno bancario** è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo. **L'assegno circolare** è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. l'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.

BONIFICO

E' l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente.

Bonifico - SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Bonifico - extra SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

ADDEBITO DIRETTO

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Alle voci di spesa riportate nel presente documento potrebbero essere aggiunti i costi per la Registrazione di ogni operazione riportati nel Foglio Informativo del conto corrente.	
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015	
Carte di credito	
Commissione per ogni operazione di prelievo contante:	
- percentuale sull'importo prelevato	4,00 %
- con un minimo di	euro 2,50
Per tutte le Caratteristiche, Rischi Tipici e Condizioni Economiche relative alla Carta di Credito si rinvia all'apposito Modulo "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori"	
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice):	
- su disposizione permanente di addebito diretto in conto	Compreso
- con addebito in conto non continuativo	euro 7,30
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- attraverso addebito in conto tramite mobile banking	euro 2,00
- con carta di debito internazionale MyOne fisica/digitale emessa da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	euro 1,00
Commissioni pagamenti Telecom attraverso addebito in c/c	euro 1,00
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Commissioni per pagamento di bollettini postali premarcati (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- allo sportello con addebito in conto	euro 6,08
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- tramite canale Mobile	euro 1,40
- tramite canale ATM	euro 0,90
Commissioni per pagamento di bollettini postali bianchi (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- tramite canale Mobile	euro 2,10
(*) attualmente pari a	euro 1,10
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 10,75
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- urgenti	euro 20,75
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- con regolamento Target 2	euro 24,75
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (App Mobile Banking)	
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 2,25
Commissione aggiuntiva per bonifico fino a euro 500.000,00 (sportello):	
- urgente	euro 10,00
- con regolamento Target 2	euro 14,00
In caso di richiesta restituzione richiamo di un bonifico (cd recall) arrivata da altra Banca Ordinante, previo consenso del Cliente beneficiario, sarà restituito sul conto del Cliente della Banca Ordinante l'importo del bonifico accreditato decurtato delle spese commissione di Euro 50,00 per la gestione della pratica.	
Bonifici SEPA istantanei in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (App Mobile Banking):	
- su filiali italiane di UniCredit SpA o su altre banche	euro 2,50
Bonifico SEPA - giroconto su UniCredit	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su nostra banca	euro 10,75
- di cui spese di registrazione	euro 3,50

- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 10,75
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (App Mobile Banking):	
- su nostra banca	Compreso
- su altra banca oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 2,25
Ordini permanenti di bonifico	
- commissione per giroconto con beneficiario su nostra banca	euro 0,00
Commissione aggiuntiva per giroconto fino a euro 500.000,00 (sportello):	
- urgente	euro 10,00
- con regolamento Target 2	euro 14,00
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito):	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).	
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,10
Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti fino a euro 500.000,00 (sportello):	
- operazioni extra UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo in euro	euro 13,00
- operazioni con regolamento Target 2	euro 18,00
Bonifico - SEPA - Commissioni di servizio per bonifici, ordini permanenti	0,20 %
minimo commissioni di servizio	euro 3,85
Bonifici SEPA Istantanei in uscita	
Spesa fissa con addebito in conto (App Mobile Banking)	euro 6,00
Commissioni di servizio per Bonifici Istantanei	0,20 %
- minimo commissioni di servizio	euro 3,85
Bonifici SEPA Istantanei in entrata	
Commissione a carico del beneficiario per importi fino a 100 euro	euro 0,00
Commissione a carico del beneficiario per importi fino a 1.500 euro	euro 5,00
Commissione a carico del beneficiario oltre 1.500 euro	
- spesa fissa	euro 12,00
- commissione di servizio	0,20 %
- minimo	euro 3,85
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonchè verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 0,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Commissione per pagamento SDD Core	euro 0,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD Core Telepass	euro 0,00
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito)	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 0,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Commissione per pagamento SDD Core	euro 0,00
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD Core Telepass	euro 0,00
Commissione di Servizio	0,20 %
Commissione per assegno Italia reso insoluto / protestato (più spese reclamate dalla banca corrispondente)	euro 34,00
Spese per richiamo assegni:	
- se su nostra banca	euro 10,00
- se su altre banche	euro 15,00
BONIFICI EXTRA SEPA	
BONIFICI NELLA VALUTA, DIVERSA DALL'EURO, DI PAESI EEA VERSO PAESI DELL'EEA	
Sono accettate solo disposizioni con indicazione spese 'SHA' vale a dire i bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca.	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	

Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- operazioni in divisa	euro 15,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,25
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Commissioni a carico beneficiario	
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Bonifici in valuta diversa dall'euro e dalle valute di Paesi EEA verso i paesi del EEA e Bonifici in qualunque valuta (compreso l'euro) verso Paesi extra SEPA - Bonifici in qualunque valuta diversa dall'euro verso Paesi extra EEA	
Commissioni da applicare a tutte le operazioni della sezione:	
In caso di richiesta restituzione richiamo di un bonifico (cd recall) arrivata da altra Banca Ordinante, previo consenso del Cliente beneficiario, sarà restituito sul conto del Cliente della Banca Ordinante l'importo del bonifico accreditato decurtato delle spese commissione di Euro 50,00 per la gestione della pratica.	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa:	
con addebito in conto (supporto telematico)	
- operazioni in euro	euro 10,00
- operazioni in divisa	euro 10,00
Spese banca estera solo per bonifici con commissione interamente a carico dell'ordinante (OUR)	come da paragrafo " Bonifici in uscita con spese OUR - Recupero preventivo spese banca estera "
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,25
Bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	senza spese per l'ordinante (*)
(*) Al beneficiario, dall'importo del bonifico, sono trattenute, per il loro controvalore nella divisa di esecuzione dello stesso, le stesse commissioni e spese previste a carico dell'ordinante del bonifico effettuato.	
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Bonifici con commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	senza spese per il beneficiario; per spese recuperate all'estero vedi paragrafo " Bonifici in entrata - Recupero spese banca estera "
Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA) oppure con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	
N.B. la banca evidenzia nella contabile eventuali spese applicate da banche corrispondenti estere, quando note	
Bonifico - extra SEPA - in uscita con spese 'OUR' - Recupero preventivo spese banca estera	
Recupero preventivo per importo di "presunto addebito" per spese banca estera (salvo conguaglio per maggiori spese addebitate):	
- per bonifici con spese e commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	0,15 %
- minimo	euro 25,00
- massimo	euro 150,00
Per i bonifici per l'estero per i quali nell'esecuzione del bonifico sia possibile avvalersi di una corrispondente estera con la quale esiste accordo/convenzione per applicazione di condizioni convenzionali, vengono applicate le condizioni migliorative previste dall'accordo e comunque verranno recuperate tutte le spese e/o commissioni reclamate dalle banche corrispondenti intervenute nelle operazioni di bonifico.	
SPESE COMUNI A TUTTI I PAGAMENTI CHE RIENTRANO NELL'AMBITO DELLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO	
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 16,40
CONDIZIONI RELATIVE ALL'EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI	
Commissione emissione assegno circolare	euro 3,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Spese per l'invio postale a mezzo:	
- posta ordinaria	euro 1,10
- posta prioritaria	euro 1,10
- raccomandata	euro 3,30
- assicurata	euro 5,80
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli assegni circolari rilasciati in forma libera, nella misura prevista dalla legge	

CONDIZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI ASSEGNI TRATTI SU CONTI ACCESI PRESSO UNICREDIT SPA (emessi o circolati all'estero e/o emessi in divisa estera)	
Pagamento/ritiro assegni	
Assegni in euro circolati all'estero tratti su conti in euro presentati da banca corrispondente	
- addebitati direttamente in conto corrente	Gratis
Assegni in euro circolati all'estero e in divisa estera tratti su conti in euro/divisa presentati da banca corrispondente con accensione di documentata all'incasso:	
Commissione di incasso	0,20 %
- minimo	euro 16,50
- massimo	euro 85,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Spesa fissa percepita al momento dell'introito o del pagamento di assegni al dopo incasso	euro 8,80
Rifusione spese per trasporto messaggio di pagamento	euro 1,25
Recupero spese e/o commissioni	vengono addebitate le spese e commissioni reclamate da Banche corrispondenti
Recupero spese per plico per la spedizione di assegni piazzati:	
- a mezzo poste	euro 11,00
- a mezzo corriere internazionale:	
su abbonamento della banca	euro 57,00
su abbonamento del cliente	euro 11,00
Utenze, contributi e altri pagamenti	
Pagamento contributi INPS	euro 2,00
Pagamento altri contributi previdenziali	euro 2,00
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	euro 3,50
Pagamento ICI/IMU, oltre il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane	euro 3,00
Pagamento tributi/contributi con modello F24 tramite Casse Veloci e Servizio online banking (App Mobile Banking)	euro 3,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Pagamento tributi 'Ex-SAC' con modello F23	euro 3,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	euro 5,00
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Bollettino Bancario Freccia:	
- commissione pagamento contanti	euro 7,50
- commissione pagamento addebito in conto	euro 9,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- commissione pagamento on line	euro 1,00
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito MyOne fisica/digitale presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	euro 1,50 **
(**) L'importo applicato alla singola operazione potrà esser soggetto a riduzione, sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le Aziende USL. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto corrente	euro 7,30
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale	euro 2,00
Pagamenti vari (in presenza di convenzione e-Billing con la società erogatrice) con carta di debito presso gli ATM (Bancomat) di Unicredit S.p.A. in Italia abilitati*	euro 2,00
(*) l'importo applicato alla singola operazione potrà essere soggetto a riduzione, ad esempio sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le società erogatrici. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	

Altri servizi comuni a tutti i bonifici	
Ricerche, modifica di istruzioni già impartite ed interventi in genere, richiesti dal Cliente, su operazioni già eseguite (oltre ad eventuali spese vive sostenute o reclamate)	euro 30,00
Richiesta di interventi vari presso Banche dell'estero, quando non rientranti in una delle casistiche precedenti (oltre ad eventuali spese vive reclamate)	euro 30,00
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 16,40
Altri servizi relativi ad operazioni appoggiate sul conto corrente	
Commissioni di servizio per operazioni estero	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
NB - La commissione di servizio è dovuta nel caso di fondi in entrata denominati in divisa estera ed accreditati in conto espresso in divisa diversa (euro incluso), il bonifico estero in euro (esclusi bonifici in euro ex Reg. CE 2560/01), di trasformazione/compravendita di una quantità di divisa, euro incluso, in un'altra divisa a pronti. La commissione di servizio è altresì dovuta nel caso di versamento di assegni in euro tratti su conti di pertinenza estera, nonché in caso di assegni in euro versati su conti in euro di pertinenza estera.	
Commissione di conversione valutaria	
In caso di regolamento di un bonifico in entrata o uscita in una divisa diversa da quella in cui è disposto, il calcolo del tasso di cambio effettivo applicata al cliente prevede la seguente commissione di conversione valutaria applicata al Cambio di mercato (per la definizione di "Cambio di mercato" si rinvia alla sezione "Glossario" della versione aggiornata del FI di prodotto)**. Sul sito della Banca (https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html) sono pubblicate le divise appartenenti tempo per tempo alle sotto indicate categorie, e gli orari limite per l'esecuzione dei bonifici.	
- divise principali (GBP, CHF)	1,20 %
- divise Paesi Gruppo UniCredit (CZK, HUF, PLN, RON, BGN)	1,50 %
- altre divise (DKK, SEK, NOK)	1,70 %
Compravendita di divisa a pronti	euro 7,00
Commissioni e spese per il versamento di assegni esteri (compresi gli assegni tratti su c/esteri presso banche italiane):	
- spesa fissa per distinta negoziazione assegni	euro 11,75
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- spesa fissa per assegno	euro 8,25
Ritorno di assegni esteri impagati accreditati in conto:	
- commissione	0,50 %
- minimo	euro 16,40
- massimo	euro 51,65
Richiamo di assegni esteri	
- commissione	0,50 %
- minimo	euro 16,40
- massimo	euro 51,65
Avvertenze e note generali sugli assegni esteri accreditati in conto corrente:	
gli assegni su Banca Estera nonché quelli in moneta diversa da quella del paese trassato sono accreditati esclusivamente in presenza di specifico accordo con la Banca Estera, diversamente sono assunti al dopo incasso. Recupero integrale delle spese e commissioni reclamate dalle controparti bancarie intervenute nell'operazione, comprese eventuali spese di protesto. La Banca si riserva inoltre il diritto di rettificare la valuta di accredito quando anteriore a quella riconosciuta dalla Corrispondente.	
Recupero imposta di bollo su assegni emessi in Italia e tratti su conti accesi all'estero	pari all'imposta pro-tempore vigente

VALUTE

Direttiva 2015/2366/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 Novembre 2015 relativa ai Servizi di Pagamento	
VERSAMENTI	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- contante	data esecuzione
- titoli amministrazione postale	3 gg. lavorativi
- vaglia cambiari Banca d'Italia	1 gg. lavorativi
ADDEBITI	

Prelevamenti	
- prelievo di contante allo sportello	data esecuzione
- pagamenti POS	data esecuzione
- prelevamento a mezzo ATM	data esecuzione
SERVIZI DI PAGAMENTO	
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Valuta addebito all'ordinante	
- Bonifici su nostra banca	0 gg.
- Giroconti su nostra banca	0 gg.
- Bonifici su altra banca	0 gg.
Valuta addebito all'ordinante	
Ordini permanenti	
- verso nostro Istituto	data esecuzione
- verso altre banche	data esecuzione
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con addebito in conto non continuativo	data esecuzione
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) su disposizione permanente di addebito in conto	data di scadenza
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) attraverso addebito in conto con mobile banking	data esecuzione
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con carte di debito MyOne fisica/digitale, emesse da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	data esecuzione
Pagamento bollette Telecom attraverso addebito in conto con Servizio online	data esecuzione
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Valuta di addebito sul conto	data esecuzione
BONIFICI EXTRA SEPA	
BONIFICI NELLA VALUTA, DIVERSA DALL'EURO, DI PAESI DEL'EEA DA E VERSO PAESI DEL'EEA	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera per pagamento (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- senza conversione valutaria	1
- con conversione valutaria	2
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Valuta di accredito beneficiario	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	0
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante / respinto dalla banca estera (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno
Trasferimenti ad altre banche italiane di fondi in entrata	
Valuta di accredito alla banca del beneficiario	stesso giorno data operazione
Servizi di Pagamento non previsti dalla Direttiva 2015/2366/CE	
Bonifici in Euro area Extra SEPA e Bonifici diversi dall'Euro sia area SEPA sia area Extra SEPA	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Valuta di addebito dell'ordinante	data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera (giorni lavorativi da data esecuzione):	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, verso STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria	2
- con conversione valutaria	2
Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso tutti i paesi:	
- senza conversione valutaria	2
- con conversione valutaria	2
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, da STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	2
Bonifici nelle DIVISE EXTRA UE e EEA da tutti i paesi (giorni lavorativi da data esecuzione):	

- senza conversione valutaria	0
- con conversione valutaria	2
Trasferimento ad altre banche italiane di fondi in entrata	
Valuta di accredito al beneficiario (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- in euro	0 gg.
- in divisa estera	2 gg. lavorativi
- con negoziazione di assegno	8 gg. lavorativi
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonché verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito)	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
Assegni	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- assegni bancari tratti sulla banca	0 gg.
- assegni circolari della banca	0 gg.
- assegni bancari altre banche	3 gg. lavorativi
- assegni circolari altre banche	1 gg. lavorativi
- assegni sull'istituto in divisa estera	0
- assegni su banca estera stessa moneta paese trassato	8
- assegni su banca estera moneta diversa paese trassato	0
Valuta di addebito per assegno Italia reso insoluto	stessa valuta di accredito
Valuta di addebito assegni	giorno emissione
Termini di disponibilità	
Termini di disponibilità delle somme degli assegni accreditati in conto (decorsi i giorni di seguito indicati successivi a quello di versamento titoli)	
- Assegni su banca estera	30 gg. lavorativi
Termini di non stornabilità	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
- assegni bancari tratti sulla filiale	0 gg.
- assegni bancari tratti su altre filiali dell'istituto	3 gg. lavorativi
- assegni bancari tratti su altre banche italiane	7 gg. lavorativi
- assegni circolari istituto	0 gg.
- assegni circolari altre banche italiane	7 gg. lavorativi
I termini di non stornabilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati presso le Filiali della Banca. Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi. Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.	
Bonifico - SEPA	
Condizioni massime a carico dei beneficiari che richiedono modalità agevolate di incasso dei mandati ai sensi della vigente normativa	15 gg. lavorativi
Utenze, contributi e altri pagamenti	
Pagamento contributi INPS	data esecuzione
Pagamento altri contributi previdenziali	data esecuzione
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	data esecuzione
Pagamento ICI/IMU, oltre il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane	data esecuzione
Pagamento tributi/contributi con modello F24:	
- sportello	0 gg.
- cartaceo	0 gg.
- telematico	0 gg.
Pagamento tributi "Ex-SAC" con modello F23:	
- sportello	0 gg.

- cartaceo	0 gg.
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	data esecuzione
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	data esecuzione
Valuta di accredito al beneficiario (solo in presenza di apposita e specifica convenzione)	45 gg. fissi da data incasso
Valuta addebito pagamento effetti	
- con spese	0 gg.
- a scadenza (sportello)	0 gg.
- a vista	data avviso
Pagamenti Moduli Aziende USL attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale	data esecuzione
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito internazionale MyOne fisica/digitale presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	data esecuzione
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale	data esecuzione
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing con carta di debito presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	data esecuzione
Servizi vari	
Compravendita di divisa a pronti	
- Valuta di accredito per vendita di divisa (giorni lavorativi da data operazione)	2 gg.
- Valuta di addebito per acquisto di divisa	giorno operazione
Richiamo di assegni esteri	
Valuta di addebito/riaddebito	data originale accredito
Bonifico con emissione assegno traenza/circolare	data esecuzione
- Valuta di addebito bonifico	
CONDIZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI ASSEGNI TRATTI SU CONTI ACCESI PRESSO UNICREDIT SPA (emessi o circolati all'estero e/o emessi in divisa estera)	
Valute di addebito in conto	
- assegni in euro circolati all'estero tratti su conti in euro presentati da banca corrispondente addebitati direttamente in conto corrente	data emissione assegno
- assegni in euro circolati all'estero e in divisa estera tratti su conti in euro/divisa presentati da banca corrispondente con accensione di documentata all'incasso	data emissione assegno
CONDIZIONI SPECIFICHE PER CONTI CORRENTI IN DIVISA	
- Versamento/prelievo banconote stessa divisa del conto (1)	data esecuzione
- Versamento/prelievo banconote altra divisa del conto (1)	data esecuzione
- Versamento assegni sull'Istituto stessa divisa del conto di accredito	0 gg.
- Versamento assegni sull'Istituto in divisa estera, altra divisa del conto di accredito	4 gg. lavorativi
- Assegni bancari in euro sull'Istituto accreditati in conto in divisa estera (2)	3
- Assegni circolari dell'Istituto accreditati in conto in divisa estera (2)	3
(1) Alla luce del diverso cambio fra le banconote estere e la corrispondente divisa estera scritturale/contabile, il versamento o il prelievo da un conto in divisa estera di banconote estere, ancorchè espresso nella stessa divisa del conto, comporta l'effettuazione di un'operazione di nostro acquisto/vendita di banconote ed una contestuale operazione di rivendita/riacquisto di divisa estera (scritturale) ai rispettivi cambi di listino dell'Istituto, o del pagamento del corrispondente differenziale di cambio. Per il tasso di cambio praticato si rinvia all'apposito cartello listino cambi, consultabile tramite postazione PC presente in Filiale ovvero all'indirizzo https://www.unicredit.it/it/info/trasparenzabancaria.html	
(2) Al versamento di questi tipi di assegno si applicano i termini di non stornabilità previsti per i conti correnti in euro. Nei conti espressi in divisa estera tutte le commissioni e spese sono percepite nel corrispondente controvalore della moneta del conto al tasso di cambio rilevato il giorno di compimento dell'operazione.	

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente e la Banca hanno il diritto di recedere, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta, dal Contratto nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

La comunicazione di recesso dal conto corrente da parte del Cliente - anticipata tramite chat all'interno dell'app - dovrà essere recapitata per posta all'indirizzo fisico della Filiale di radicamento del Conto.

In presenza di somme sul Conto al momento del recesso, il Cliente dovrà comunicare alla Filiale di radicamento le

relative disposizioni.

Per il recesso dal Contratto, il Cliente deve dare un preavviso di 1 giorno, pertanto il recesso avrà efficacia dal giorno successivo a quello in cui la Filiale di radicamento avrà ricevuto per posta la relativa comunicazione scritta; la Banca può recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi. Il recesso dal Contratto non comporta penalità o spese e provoca la chiusura del Conto.

Il Cliente, per ottenere l'estinzione del Conto, deve, rendere alla Banca, unitamente alla comunicazione di recesso, la dichiarazione attestante l'avvenuta distruzione delle carte allo stesso collegate in corrispondenza del microchip o della banda magnetica al fine di assicurarne l'inutilizzabilità. In mancanza della dichiarazione di avvenuta distruzione il Cliente dovrà produrre copia della denuncia di avvenuto furto/smarrimento delle carte all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. alla data di efficacia del recesso il Cliente non potrà utilizzare le carte, siano esse fisiche o digitali, e i relativi dati, e sarà responsabile di qualsiasi contestazione o onere correlati che dovessero derivare dal mancato rispetto della presente previsione. Dal ricevimento di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del Contratto sono di 2 Giorni Lavorativi, aumentati tuttavia:

- dei Giorni Lavorativi necessari per il ricevimento dell'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito; e
- dei Giorni Lavorativi necessari per il ricevimento del rendiconto successivo alla chiusura del servizio Telepass, ove presente, da parte della società che eroga il Servizio.

Lo scioglimento per qualunque ragione del contratto relativo al Servizio di Banca Multicanale o lo scollegamento del Conto dal medesimo Servizio determina lo scioglimento del presente Contratto; la sospensione del Servizio Banca Multicanale determina l'impossibilità di effettuare le operazioni a valere sul Conto così come l'interruzione dei flussi informativi relativi allo stesso e dell'accesso alle informazioni e comunicazioni già messi a disposizione online.

In caso di ulteriori servizi collegati al Conto (es. conto deposito titoli), i tempi di estinzione devono essere aumentati dei Giorni Lavorativi necessari per l'estinzione di questi ulteriori servizi. Il Conto è estinto solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

In caso di recesso della Banca dal presente Contratto la Banca non è tenuta a eseguire gli ordini ricevuti, con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante.

In caso di recesso del Cliente dal presente Contratto, la Banca non è tenuta a eseguire gli ordini ricevuti ma non ancora evasi, quand'anche aventi data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante; salvo che il Cliente abbia indicato alla Banca - in sede di recesso - quali ordini debbano essere onorati, tra quelli impartiti in data anteriore al momento in cui il recesso è divenuto operante.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

I reclami posso essere presentati alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Nel caso in cui la controversia concerna la prestazione dei Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca,

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede

può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
** Cambio di mercato (spot, tom next o same day	Il cambio applicato alla negoziazione determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle 14.00 di ogni giornata lavorativa e riscontrabili sulle pagine Reuters. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in basi agli orari limite pubblicati sul sito della banca https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html), verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenza dell'esecuzione dell'ordine riscontrabili sulle pagine Reuters, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto il regolamento in divisa diversa da quella in cui disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Rischio di tasso di cambio	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none">• Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia;• Paesi SEE (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;• Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito