

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

# SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE GENIUS CARE BUDDY/ GENIUS CARE TOP BUDDY

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

### CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

I servizi accessori (es. assegni, bonifici, domiciliazione utenze, carta di debito, carta di credito, fido) sono servizi collegati al conto corrente, e possono o meno essere regolati dallo stesso contratto di conto corrente.

Il presente Foglio Informativo contiene le principali caratteristiche e l'elenco delle condizioni economiche dei servizi accessori regolati dal contratto di conto corrente. Essi sono costituiti principalmente da strumenti di pagamento, cioè da strumenti che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi: assegni, bonifici, addebiti diretti, utenze, contributi e altri pagamenti similari.

Per tutti gli altri servizi non regolati dal contratto di conto corrente, si rinvia ai Fogli Informativi presenti nel Fascicolo. La Guida pratica al conto corrente che orienta nella scelta del conto e la Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici, sono disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

#### ASSEGNO

Esistono due tipologie di assegni, quello bancario e quello circolare. L'assegno bancario è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo. L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. L'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.

#### BONIFICO

E' l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente.

#### Bonifico - SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in Euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

## Bonifico - extra SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

## ADDEBITO DIRETTO

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato e integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015</b>	
<b>Carte di credito</b>	
Commissione per ogni operazione di prelievo contante:	
- percentuale sull'importo prelevato	4,00 %
- con un minimo di	euro 2,50
Per tutte le Caratteristiche, Rischi Tipici e Condizioni Economiche relative alla Carta di Credito si rinvia all'apposito Modulo "Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori" consegnato in fase di richiesta della carta	
<b>Utenze e altri pagamenti</b>	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice):	
- con addebito in conto non continuativo	euro 7,30
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- attraverso addebito in conto tramite Internet	euro 2,00
- con carte di debito, emesse da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	euro 1,00
Pagamento bollette Telecom attraverso addebito in conto con Banca Multicanale	euro 2,00
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Commissioni per pagamento di bollettini postali premarcati (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- allo sportello con addebito in conto	euro 6,08
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- tramite canale Internet/Mobile	euro 1,40
- tramite canale ATM	euro 0,90
Commissioni per pagamento di bollettini postali bianchi (più il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane*):	
- tramite canale Internet	euro 2,10
(*) attualmente pari a	euro 1,10
<b>BANCOMAT PAY Invio Denaro</b> Il servizio è riservato ai clienti residenti in Italia e disponibile per i rapporti assistiti da Filiale della Rete Fisica UniCredit	
Invio denaro con BANCOMAT Pay di importo inferiore o pari a euro 50 o verso Enti Non Profit	
- a favore di beneficiario su nostra Banca	euro 0,00
- a favore di beneficiario presso altro Prestatore di Servizi di pagamento	euro 0,00
Invio denaro con BANCOMAT Pay di importo superiore a euro 50	
- a favore di beneficiario su nostra Banca	euro 0,75
- a favore di beneficiario presso altro Prestatore di Servizi di pagamento	euro 0,75
Le somme accreditate tramite Bancomat Pay invio denaro sono disponibili dalla data di esecuzione dell'operazione anche se non ancora registrata	
<b>BANCOMAT PAY Pagamento</b> Il servizio è riservato ai clienti residenti in Italia e disponibile per i rapporti assistiti da Filiale della Rete Fisica UniCredit	
Costo pagamento a favore Esercente/Pubblica Amministrazione	euro 0,00
Il servizio consente di ricevere invii di denaro da persone fisiche (P2P), <i>Esercenti convenzionati</i> (B2P) e <i>Pubblica Amministrazione</i> (G2P).	
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su altra banca (ordinari, urgenti e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 10,75

- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- con regolamento Target 2	euro 24,75
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
<b>Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet)</b>	
- su altra banca (ordinari e istantanei) oltre 500.000,00 euro nei limiti temporali previsti	euro 2,25
<b>Commissione aggiuntiva per bonifico fino a euro 500.000,00 (sportello):</b>	
- con regolamento Target 2	euro 14,00
<b>Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center) - applicabile ai rapporti assistiti da Filiale della Rete Fisica UniCredit</b>	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 7,25
- su altra banca (ordinari e istantanei)	euro 7,25
In caso di richiesta restituzione richiamo di un bonifico (cd recall) arrivata da altra Banca Ordinante, previo consenso del Cliente beneficiario, sarà restituito sul conto del Cliente della Banca Ordinante l'importo del bonifico accreditato decurtato delle spese commissione di Euro 50,00 per la gestione della pratica.	
<b>Bonifico SEPA - giroconto su UniCredit</b>	
<b>Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):</b>	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 10,75
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
<b>Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):</b>	
- su nostra banca (ordinari e istantanei)	euro 0,00
<b>Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center) - applicabile ai rapporti assistiti da Filiale della Rete Fisica UniCredit</b>	
- su nostra Banca (ordinari e istantanei)	euro 7,25
<b>Ordini permanenti di bonifico (ordinari e istantanei)</b>	
- commissione per giroconto con beneficiario su nostra banca	euro 0,00
<b>Bonifico - SEPA - in entrata</b>	senza spese per il beneficiario
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).	
<b>Spesa fissa con addebito in conto (call center) - applicabile ai rapporti assistiti da Filiale della Rete Fisica UniCredit</b>	
- verso altre banche (ordinari e istantanei)	euro 18,50
<b>Commissione aggiuntiva per bonifici urgenti fino a euro 500.000,00 (sportello):</b>	
- operazioni con regolamento Target 2	euro 18,00
Spesa fissa (ordinari, urgenti e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (sportello)	euro 22,00
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Spesa fissa (ordinari e istantanei) con addebito in conto oltre 500.000 euro (Internet)	euro 5,50
Spesa fissa con addebito in conto per operazioni urgenti con regolamento Target 2 di importo superiore ai 500.000 euro (sportello)	euro 40,00
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
<b>Bonifico - SEPA - Commissioni di servizio per bonifici, ordini permanenti</b>	0,20 %
minimo commissioni di servizio	euro 3,85
<b>Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonché verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano e SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA</b>	
Richiesta di Revoca (Refusal)	euro 2,00
Richiesta di Rimborso (Refund)	euro 0,00
Gestione del Mandato	euro 3,00
Gestione Profilo del Debitore	euro 3,00
Commissione per pagamento SDD Core (esclusi gli addebiti relativi ai creditori elencati nella sezione Trasparenza del sito internet UniCredit)	euro 0,50
Commissione per richiesta copia Mandato	euro 7,50
Commissione per pagamento SDD Core Telepass	euro 1,55
Commissione di Servizio per addebiti diretti SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA	0,20 %
<b>BONIFICO EXTRA SEPA</b>	
<b>BONIFICI NELLA VALUTA, DIVERSA DALL'EURO, DI PAESI EEA VERSO PAESI DELL'EEA</b>	

Sono accettate solo disposizioni con indicazione spese 'SHA' vale a dire i bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca.	
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita</b>	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- operazioni in divisa	euro 15,00
Spesa fissa con addebito in conto (call center) - applicabile ai rapporti assistiti da Filiale della Rete Fisica UniCredit	
- operazioni in divisa	euro 10,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Rifusione spese per trasporto di ogni messaggio di pagamento	
euro 1,25	
<b>Bonifico - extra SEPA - in entrata</b>	
Commissioni a carico beneficiario	
Spesa fissa per bonifici in divisa	
euro 13,25	
Commissioni di servizio	
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
<b>Bonifici in valuta diversa dall'euro e dalle valute di Paesi EEA verso i Paesi dell'EEA e Bonifici in qualunque valuta (compreso l'euro) verso Paesi extra SEPA - Bonifici in qualunque valuta diversa dall'euro verso Paesi extra EEA</b>	
Commissioni da applicare a tutte le operazioni della sezione:	
In caso di richiesta restituzione richiamo di un bonifico (cd recall) arrivata da altra Banca Ordinante, previo consenso del Cliente beneficiario, sarà restituito sul conto del Cliente della Banca Ordinante l'importo del bonifico accreditato decurtato delle spese commissione di Euro 50,00 per la gestione della pratica.	
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita</b>	
Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa:	
con addebito in conto (call center) - applicabile ai rapporti assistiti da Filiale della Rete Fisica UniCredit	
- operazioni in euro	euro 10,00
- operazioni in divisa	euro 10,00
con addebito in conto (internet)	
- operazioni in euro	euro 10,00
- operazioni in divisa	euro 10,00
Spese banca estera solo per bonifici con commissione interamente a carico dell'ordinante (OUR)	come da paragrafo " <b>Bonifici in uscita</b> con spese OUR - Recupero preventivo spese banca estera"
Rifusione spese per trasporto di ogni messaggio di pagamento	
euro 1,25	
Bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	
senza spese per l'ordinante (*)	
(*) Al beneficiario, dall'importo del bonifico, sono trattenute, per il loro controvalore nella divisa di esecuzione dello stesso, le stesse commissioni e spese previste a carico dell'ordinante del bonifico effettuato.	
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita - FAST: pagamenti extra-SEPA in uscita verso Paesi e valute selezionati*</b>	
Spesa fissa con addebito in conto per gli ordini di pagamento in divise principali (tra cui a esempio GBP, CHF)*	
- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 0,00 e 500,00 euro	euro 5,00
- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 500,01 euro e 1.000,00 euro	euro 9,00
- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 1.000,01 euro e 10.000,00 euro	euro 3,00
Spesa fissa con addebito in conto per gli ordini di pagamento in altre divise*	
- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 0,00 e 500,00 euro	euro 7,00
- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 500,01 euro e 1.000,00 euro	euro 11,00
- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 1.000,01 euro e 10.000,00 euro:	euro 5,00
Commissione di servizio permillare per gli ordini di pagamento in divise principali (tra cui a esempio GBP, CHF)*	
- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 0,00 e 500,00 euro	0,00 %
- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 500,01 euro e 1.000,00 euro	0,00 %
- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 1.000,01 euro e 10.000,00 euro	1,00 %
Commissione di servizio permillare per gli ordini di pagamento in altre divise*	
- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 0,00 e 500,00 euro	0,00 %
- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 500,01 euro e 1.000,00 euro	0,00 %

- Operazioni in divisa per importi controvalore tra 1.000,01 euro e 10.000,00 euro	1,00 %
Bonifici con commissioni a carico dell'ordinante, che si fa carico dei costi applicati dalla propria banca.	
*Sul sito della Banca ( <a href="https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html">https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html</a> ) sono pubblicate le divise selezionate per il servizio (suddivise in divise principali e altre divise), gli orari limite per l'esecuzione dei bonifici e i canali di riferimento.	
<b>Bonifico - extra SEPA - in entrata</b>	
Bonifici con commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	senza spese per il beneficiario; per spese recuperate all'estero vedi paragrafo "Bonifici in entrata - Recupero spese banca estera"
Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA) oppure con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN)	
N.B. la banca evidenzia nella contabile eventuali spese applicate da banche corrispondenti estere, quando note	
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita con spese 'OUR' - Recupero preventivo spese banca estera</b>	
Recupero preventivo per importo di "presunto addebito" per spese banca estera (salvo conguaglio per maggiori spese addebitate):	
- per bonifici con spese e commissioni totalmente a carico ordinante (OUR)	0,15 %
- minimo	euro 25,00
- massimo	euro 150,00
Per i bonifici per l'estero per i quali nell'esecuzione del bonifico sia possibile avvalersi di una corrispondente estera con la quale esiste accordo/convenzione per applicazione di condizioni convenzionali, vengono applicate le condizioni migliorative previste dall'accordo e comunque verranno recuperate tutte le spese e/o commissioni reclamate dalle banche corrispondenti intervenute nelle operazioni di bonifico.	
<b>SPESE COMUNI A TUTTI I PAGAMENTI CHE RIENTRANO NELL'AMBITO DELLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
Spese di revoca/richiamo da parte dell'ordinante	euro 16,40
<b>CONDIZIONI RELATIVE AGLI ASSEGNI</b>	
Emissione assegno circolare	euro 3,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Spese per l'invio postale a mezzo:	
- posta ordinaria	euro 1,10
- posta prioritaria	euro 1,10
- raccomandata	euro 3,30
- assicurata	euro 5,80
- posta interna in filiale	euro 0,00
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli assegni circolari rilasciati in forma libera, nella misura prevista dalla legge	
Commissione per assegno Italia reso insoluto / protestato (più spese reclamate dalla banca corrispondente)	euro 34,00
Commissione a carico traente per comunicazione in procedura "CIT-Check Image Truncation"	
- assegno impagato	euro 17,00
Richiesta assegno/informazioni o altre istruzioni	euro 17,00
Spese per richiamo assegni:	
- se su nostra banca	euro 10,00
- se su altre banche	euro 15,00
<b>CONDIZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI ASSEGNI TRATTI SU CONTI ACCESI PRESSO UNICREDIT SPA</b> (emessi o circolati all'estero e/o emessi in divisa estera)	
Pagamento/ritiro assegni	
Assegni in euro circolati all'estero tratti su conti in euro presentati da banca corrispondente	
- addebitati direttamente in conto corrente	gratis
Assegni in euro circolati all'estero e in divisa estera tratti su conti in euro/divisa presentati da banca corrispondente con accensione di documentata all'incasso:	
Commissione di incasso	0,20 %
- minimo	euro 16,50
- massimo	euro 85,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00

Spesa fissa percepita al momento dell'introito o del pagamento di assegni al dopo incasso	euro 8,80
Rifusione spese per trasporto di ogni messaggio di pagamento	euro 1,25
Recupero spese e/o commissioni	vengono addebitate le spese e commissioni reclamate da Banche corrispondenti
<b>Recupero spese per plico per la spedizione di assegni piazzati:</b>	
- a mezzo poste	euro 11,00
- a mezzo corriere nazionale	euro 16,40
- a mezzo corriere internazionale:	
- su abbonamento della banca	euro 57,00
- su abbonamento del cliente	euro 11,00
<b>Utenze, contributi e altri pagamenti</b>	
Pagamento contributi INPS	euro 2,00
Pagamento altri contributi previdenziali	euro 2,00
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	euro 3,50
Pagamento tributi/contributi con modello F24	euro 3,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Pagamento tributi 'Ex-SAC' con modello F23	euro 3,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	euro 5,00
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
<b>Bollettino Bancario Freccia:</b>	
- commissione pagamento addebito in conto	euro 9,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- commissione pagamento on line	euro 1,00
Pagamenti Moduli Aziende USL attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale	euro 1,50 **
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	euro 1,50 **
(**) L'importo applicato alla singola operazione potrà esser soggetto a riduzione, sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le Aziende USL. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	
Commissione fissa per autorizzazione al pagamento My Bank (ove la funzionalità risulti disponibile nel contratto del servizio di Banca Multicanale) - applicabile ai rapporti assistiti da Filiale della Rete Fisica UniCredit	euro 0,50
Commissioni fisse per autorizzazione My Bank per e-mandate (ove la funzionalità risulti disponibile nel contratto del servizio di Banca Multicanale) - applicabile ai rapporti assistiti da Filiale della Rete Fisica UniCredit	
<b>My Bank Mandate SDD Core Recurrent:</b>	
- commissione fissa per sottoscrizione del mandato	euro 1,00
- commissione fissa per modifica o cancellazione del mandato	euro 1,00
<b>My Bank Mandate SDD Core One-Off:</b>	
- commissione fissa per sottoscrizione del mandato	euro 1,00
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto corrente	euro 7,30
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale	euro 2,50
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing con carta di debito presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati *	euro 2,00
(*) l'importo applicato alla singola operazione potrà essere soggetto a riduzione, ad esempio sulla base di eventuali convenzioni siglate, di volta in volta, tra la Banca e le società erogatrici. L'indicazione della commissione effettivamente applicata, verrà fornita all'atto dell'esecuzione del pagamento, durante il riepilogo dell'operazione e prima della conferma della stessa.	
<b>Altri servizi comuni a tutti i bonifici</b>	
Ricerche, modifica di istruzioni già impartite ed interventi in genere, richiesti dal Cliente, su operazioni già eseguite (oltre ad eventuali spese vive sostenute o reclamate)	euro 30,00
Richiesta di interventi vari presso Banche dell'estero, quando non rientranti in una delle casistiche precedenti (oltre ad eventuali spese vive reclamate)	euro 30,00
Spese di revoca/riciamo da parte dell'ordinante	euro 16,40

<b>Altri servizi relativi ad operazioni appoggiate sul conto corrente</b>	
Ricarica carta prepagata - Commissione ricarica massiva carte prepagate	euro 1,00
Ricorsi per ammortamento titoli di credito (oltre ad eventuali spese vive sostenute)	euro 103,29
<b>Commissioni di servizio per operazioni estero</b>	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
NB - La commissione di servizio è dovuta nel caso di fondi in entrata denominati in divisa estera ed accreditati in conto espresso in divisa diversa (euro incluso), di trasformazione/compravendita di una quantità di divisa, euro incluso, in un'altra divisa a pronti. La commissione di servizio è altresì dovuta nel caso di versamento di assegni in euro tratti su conti di pertinenza estera, nonché in caso di assegni in euro versati su conti in euro di pertinenza estera.	
<b>Commissione di conversione valutaria</b>	
In caso di regolamento di un bonifico in entrata o uscita in una divisa diversa da quella in cui è disposto, il calcolo del tasso di cambio effettivo applicata al cliente prevede la seguente commissione di conversione valutaria applicata al Cambio di mercato (per la definizione di "Cambio di mercato" si rinvia alla sezione "Glossario" della versione aggiornata del FI di prodotto). Sul sito della Banca ( <a href="https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html">https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html</a> ) sono pubblicate le divise appartenenti tempo per tempo alle sotto indicate categorie, e gli orari limite per l'esecuzione dei bonifici.	
- divise principali (GBP, CHF)	1,20 %
- divise Paesi Gruppo UniCredit (CZK, HUF, PLN, RON)	1,50 %
- altre divise (DKK, SEK, NOK)	1,70 %
Compravendita di divisa a pronti	euro 7,00
<b>Commissioni e spese per il versamento di assegni esteri (compresi gli assegni tratti su c/esteri presso banche italiane):</b>	
- spesa fissa per distinta negoziazione assegni	euro 11,75
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- spesa fissa per assegno	euro 8,25
<b>Ritorno di assegni esteri impagati accreditati in conto:</b>	
- commissione	0,50 %
- minimo	euro 16,40
- massimo	euro 51,65
<b>Richiamo di assegni esteri</b>	
- commissione	0,50 %
- minimo	euro 16,40
- massimo	euro 51,65
<b>Avvertenze e note generali sugli assegni esteri accreditati in conto corrente:</b>	
gli assegni su Banca Estera nonché quelli in moneta diversa da quella del Paese trassato sono accreditati esclusivamente in presenza di specifico accordo con la Banca Estera, diversamente sono assunti al dopo incasso. Recupero integrale delle spese e commissioni reclamate dalle controparti bancarie intervenute nell'operazione, comprese eventuali spese di protesto. La Banca si riserva inoltre il diritto di rettificare la valuta di accredito quando anteriore a quella riconosciuta dalla Corrispondente.	
Recupero imposta di bollo su assegni emessi in Italia e tratti su conti accesi all'estero	pari all'imposta pro-tempore vigente

## VALUTE

<b>Direttiva 2015/2366/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 Novembre 2015 relativa ai Servizi di Pagamento</b>	
<b>VERSAMENTI</b>	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- contante	data esecuzione
<b>ADDEBITI</b>	
<b>Prelievi</b>	
- prelievo di contante allo sportello	data esecuzione
- pagamenti POS	data esecuzione
- prelievo a mezzo ATM	data esecuzione
<b>BANCOMAT PAY - invio denaro - Il servizio è riservato ai clienti residenti in Italia e disponibile per i rapporti assistiti da Filiale della Rete Fisica UniCredit</b>	

Valuta di addebito al pagatore	
- trasferimento su nostra Banca	0 gg.
- trasferimento su altro prestatore di servizi di pagamento	0 gg.
Valuta di accredito al beneficiario	
- trasferimento da nostra Banca	0 giorni
- trasferimento da altro prestatore di servizi di pagamento	0 giorni
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:</b>	
Valuta addebito all'ordinante	
- Bonifici su altra banca	0 gg.
- Giroconti su altra banca	0 gg.
- Bonifici su altra banca oltre 500.000,00 euro	0 gg.
Ordini permanenti	
- verso nostro Istituto	data esecuzione
- verso altre banche	data esecuzione
- Bonifici SEPA	1
Valuta di accredito alla banca del beneficiario	1
<b>Utenze e altri pagamenti</b>	
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con addebito in conto non continuativo	data esecuzione
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) attraverso addebito in conto tramite Internet	data esecuzione
Pagamento utenze (in presenza convenzione con Società erogatrice) con carte di debito, emesse da UniCredit SpA, presso gli ATM di UniCredit SpA abilitati	data esecuzione
Pagamento bollette Telecom attraverso addebito in conto con Banca Multicanale	data esecuzione
Pagamento bollettini di conto corrente postale:	
Valuta di addebito sul conto	data esecuzione
<b>BONIFICO EXTRA SEPA</b>	
<b>BONIFICI NELLA VALUTA, DIVERSA DALL'EURO, DI PAESI DELL'EEA DA E VERSO PAESI DELL'EEA</b>	
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita</b>	
Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera per pagamento (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- senza conversione valutaria	1
- con conversione valutaria	2
<b>Bonifico - extra SEPA - in entrata</b>	
Valuta di accredito beneficiario	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	0
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante / respinto dalla banca estera (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno
<b>Trasferimenti ad altre banche italiane di fondi in entrata</b>	
Valuta di accredito alla banca del beneficiario	stesso giorno data operazione
<b>Servizi di Pagamento non previsti dalla Direttiva 2015/2366/CE</b>	
<b>Bonifici in Euro area Extra SEPA e Bonifici diversi dall'Euro sia area SEPA sia area Extra SEPA</b>	
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita</b>	
Valuta di addebito dell'ordinante	data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera (giorni lavorativi da data esecuzione):	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, verso STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria	2
- con conversione valutaria	2
Bonifici nelle DIVISE EXTRA Comunità Europea e Spazio Economico Europeo verso tutti i Paesi:	
- senza conversione valutaria	2
- con conversione valutaria	2
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita - FAST</b>	
Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera per pagamento (giorni lavorativi da data esecuzione):	Pari alla data di addebito della disposizione *
- senza conversione valutaria**	0 gg.

- con conversione valutaria**	0 gg.
*Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
**Sul sito della Banca ( <a href="https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html">https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html</a> ) sono pubblicati i livelli di servizio garantiti che variano a seconda del Paese e divisa.	
<b>Bonifico - extra SEPA - in entrata</b>	
Valuta di accredito al beneficiario	
Bonifici in EURO e nelle divise della UE e EEA, da STATI EXTRA UE e EEA:	
- senza conversione valutaria (giorni lavorativi di accredito dei fondi alla banca)	0
- con conversione valutaria (giorni lavorativi da data esecuzione)	2
<b>Bonifici nelle DIVISE EXTRA UE e EEA da tutti i Paesi (giorni lavorativi da data esecuzione):</b>	
- senza conversione valutaria	0
- con conversione valutaria	2
<b>Trasferimento ad altre banche italiane di fondi in entrata</b>	
Valuta di accredito al beneficiario (giorni lavorativi da data esecuzione):	
- in euro	0 gg.
- in divisa estera	2 gg. lavorativi
- con negoziazione di assegno	8 gg. lavorativi
<b>Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE: pagamenti SEPA Direct Debit verso paesi UE/EEA inclusa Italia, nonché verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano</b>	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
<b>Addebito diretto - SEPA DIRECT DEBIT CORE DA PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA</b>	
Valuta di addebito	Pari alla data di addebito della disposizione *
* Nel caso in cui la data di scadenza cada in un giorno non lavorativo la stessa si intende convenzionalmente spostata al primo giorno lavorativo successivo.	
<b>Assegni</b>	
Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)	
- assegni circolari della banca e assegni bancari tratti sulla banca	0 gg.
- assegni bancari altre banche	3 gg. lavorativi
- assegni circolari altre banche/ vaglia cambiari Banca d'Italia	1 gg. lavorativi
- assegni sull'istituto in divisa estera	0
- assegni su banca estera stessa moneta Paese trassato	8
- assegni su banca estera moneta diversa Paese trassato	0
Valuta di addebito per assegno Italia reso insoluto	stessa valuta di accredito
Valuta di addebito assegni	giorno emissione
<b>Termini di disponibilità</b>	
Termini di disponibilità delle somme degli assegni accreditati in conto (decorsi i giorni di seguito indicati successivi a quello di versamento titoli)	
- Assegni su banca estera	30 gg. lavorativi
<b>Termini di non stornabilità</b>	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro e presentazioni Riba (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
- assegni bancari tratti sulla filiale	0 gg.
- assegni bancari tratti su altre filiali dell'istituto	3 gg. lavorativi
- assegni bancari tratti su altre banche italiane	7 gg. lavorativi
- assegni circolari istituto	0 gg.
- assegni circolari altre banche italiane	7 gg. lavorativi
I termini di non stornabilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati presso le Filiali della Banca. Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi. Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.	
<b>Utenze, contributi e altri pagamenti</b>	
Pagamento contributi INPS	data esecuzione
Pagamento altri contributi previdenziali	data esecuzione
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	data esecuzione

<b>Pagamento tributi/contributi con modello F24:</b>	
- sportello	0 gg.
- cartaceo	0 gg.
- telematico	0 gg.
<b>Pagamento tributi "Ex-SAC" con modello F23:</b>	
- sportello	0 gg.
- cartaceo	0 gg.
Pagamento bollettino RAV con addebito in conto (a carico contribuente)	data esecuzione
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	data esecuzione
Valuta di accredito al beneficiario (solo in presenza di apposita e specifica convenzione)	45 gg. fissi da data incasso
<b>Valuta addebito pagamento effetti</b>	
- con spese	0 gg.
- a scadenza (sportello)	0 gg.
- a vista	data avviso
Pagamenti Moduli Aziende USL attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale	data esecuzione
Pagamenti Moduli Aziende USL con carta di debito presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	data esecuzione
Commissione fissa per autorizzazione al pagamento My Bank	0 gg.
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing attraverso addebito in conto con il Servizio di Banca Multicanale	data esecuzione
Pagamenti vari in presenza di convenzione e-Billing con carta di debito presso gli ATM di UniCredit S.p.A. in Italia abilitati	data esecuzione
<b>Servizi vari</b>	
<b>Compravendita di divisa a pronti</b>	
- Valuta di accredito per vendita di divisa (giorni lavorativi da data operazione)	2 gg.
- Valuta di addebito per acquisto di divisa	giorno operazione
<b>Richiamo di assegni esteri</b>	
Valuta di addebito/riaddebito	data originale accredito
Bonifico con emissione assegno traenza/circolare	data esecuzione
- Valuta di addebito bonifico	
<b>CONDIZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI ASSEGNI TRATTI SU CONTI ACCESI PRESSO UNICREDIT SPA</b> (emessi o circolati all'estero e/o emessi in divisa estera)	
<b>Valute di addebito in conto</b>	
- assegni in euro circolati all'estero tratti su conti in euro presentati da banca corrispondente addebitati direttamente in conto corrente	data emissione assegno
- assegni in euro circolati all'estero e in divisa estera tratti su conti in euro/divisa presentati da banca corrispondente con accensione di documentata all'incasso	data emissione assegno
<b>CONDIZIONI SPECIFICHE PER CONTI CORRENTI IN DIVISA</b>	
<b>VALUTE (giorni lavorativi)</b>	
- Versamento/prelievo banconote stessa divisa del conto (1)	data esecuzione
- Versamento/prelievo banconote altra divisa del conto (1)	data esecuzione
- Versamento assegni sull'Istituto stessa divisa del conto di accredito	0 gg.
- Versamento assegni sull'Istituto in divisa estera, altra divisa del conto di accredito	4 gg. lavorativi
- Assegni bancari in euro sull'Istituto accreditati in conto in divisa estera (2)	3
- Assegni circolari dell'Istituto accreditati in conto in divisa estera (2)	3
(1) Alla luce del diverso cambio fra le banconote estere e la corrispondente divisa estera scritturale/contabile, il versamento o il prelievo da un conto in divisa estera di banconote estere, ancorché espresso nella stessa divisa del conto, comporta l'effettuazione di un'operazione di nostro acquisto/vendita di banconote ed una contestuale operazione di rivendita/riacquisto di divisa estera (scritturale) ai rispettivi cambi di listino dell'Istituto, o del pagamento del corrispondente differenziale di cambio. Per il tasso di cambio praticato si rinvia all'apposito cartello listino cambi, consultabile tramite postazione PC presente in Filiale ovvero all'indirizzo <a href="https://www.unicredit.it/it/info/trasparenzabancaria.html">https://www.unicredit.it/it/info/trasparenzabancaria.html</a>	
(2) Al versamento di questi tipi di assegno si applicano i termini di non stornabilità previsti per i conti correnti in euro. Nei conti espressi in divisa estera tutte le commissioni e spese sono percepite nel corrispondente controvalore della moneta del conto al tasso di cambio rilevato il giorno di compimento dell'operazione.	

**SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE, FRODI E DISCONOSCIMENTI**

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente. Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.

Per saperne di più:

consulta la "Guida sulle operazioni non autorizzate, frodi e disconoscimenti", disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno**

Il Cliente e la Banca hanno il diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Nel caso di rapporti cointestati a firme disgiunte il recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri. Il recesso, anche qualora esercitato da uno solo dei cointestatari, avrà come conseguenza la chiusura del Conto.

In caso di conto corrente radicato su Filiale della rete fisica UniCredit, la comunicazione di recesso dal Conto da parte del Cliente - formulata per iscritto - dovrà essere recapitata alla Filiale a mezzo posta corredata di firma autografa o formulata presso la medesima con le modalità ivi disponibili. In presenza di somme sul Conto al momento del recesso, il Cliente dovrà recarsi in Filiale per le relative disposizioni.

In caso di conto corrente radicato su filiale buddy, la lettera contenente la comunicazione di recesso dal conto corrente da parte del Cliente dovrà essere anticipata tramite chat all'interno dell'App e poi dovrà essere recapitata per posta all'indirizzo fisico della Filiale di radicamento del Conto. In alternativa, il Cliente, dopo aver anticipato la propria volontà di recedere tramite chat in App, potrà formalizzare il proprio recesso tramite sottoscrizione elettronica del modulo resogli disponibile nell'App stessa. In presenza di somme sul conto al momento del recesso, il Cliente dovrà comunicare alla Filiale di radicamento le relative disposizioni.

Per il recesso dal Contratto, il Cliente deve dare un preavviso di 1 giorno, pertanto in caso di conto corrente radicato su Filiale della rete fisica UniCredit il recesso avrà efficacia dal giorno successivo a quello in cui la Filiale avrà ricevuto la relativa comunicazione, in caso di conto corrente radicato su Filiale buddy dal giorno successivo a quello in cui la Filiale di radicamento avrà ricevuto la relativa comunicazione per posta o quella formalizzata con firma elettronica in App.

La Banca può recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi, salvo giustificato motivo.

Il recesso dal Contratto non comporta penalità o spese e provoca la chiusura del Conto, anche quando esercitato da uno solo dei cointestatari. Il Cliente, per ottenere l'estinzione del Conto, deve rendere alla Banca, unitamente alla comunicazione di recesso, la dichiarazione attestante l'avvenuta distruzione delle carte allo stesso collegate in corrispondenza del microchip o della banda magnetica al fine di assicurarne inutilizzabilità.

In mancanza della dichiarazione di avvenuta distruzione il Cliente dovrà produrre copia della denuncia di avvenuto furto/smarrimento delle Carte all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Alla data di efficacia del recesso il Cliente non potrà utilizzare le carte, siano esse fisiche o digitali, e i relativi dati, e sarà responsabile di qualsiasi contestazione o onere correlati che dovessero derivare dal mancato rispetto della presente previsione.

L'estinzione del Conto comporterà anche l'estinzione della copertura assicurativa facoltativa Polizza UniCredit My Care Famiglia Modulo Famiglia - Genius Care, la cui copertura rimarrà in essere fino alle ore 24 della prima ricorrenza mensile successiva all'estinzione del Conto. A titolo esemplificativo, per maggior chiarezza: decorrenza della polizza

dalle ore 24:00 del 07 marzo 2025 con scadenza annua ore 24:00 del 07 marzo 2026. Ricorrenza mensile della polizza il 7 di ogni mese. Estinzione del Conto avvenuta in data 20 giugno 2025. La copertura assicurativa cesserà alle ore 24:00 del 7 luglio 2025.

In caso di recesso dalla convenzione di assegno, da parte del Cliente o della Banca, ovvero di revoca della stessa o di cessazione del Contratto, il Cliente restituisce prontamente alla Banca i moduli non utilizzati.

In caso di conto corrente radicato su Filiale buddy, lo scioglimento, per qualunque ragione, del Contratto relativo al Servizio di Banca Multicanale o lo scollegamento del Conto dal medesimo Servizio determina lo scioglimento del Contratto del conto corrente. Anche in tale ipotesi, alla Banca è comunque dovuto il Canone per il mese in corso al momento dello scioglimento che dovrà essere corrisposto per intero ove la risoluzione avvenga dal giorno 16 alla fine del mese e per metà ove la risoluzione avvenga entro il giorno 15 del mese.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Dal ricevimento della richiesta di recesso, i tempi massimi di estinzione del Contratto sono di 2 Giorni Lavorativi, aumentati tuttavia:

- dei Giorni Lavorativi necessari per il ricevimento dell'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito; e
- dei Giorni Lavorativi necessari per il ricevimento del rendiconto successivo alla chiusura del servizio Telepass, ove presente, da parte della società che eroga il Servizio.

In caso di ulteriori servizi collegati al Conto (es. conto deposito titoli), i tempi di estinzione devono essere aumentati dei Giorni Lavorativi necessari per l'estinzione di questi ulteriori servizi. Il Conto è estinto solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

#### **Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento**

n° 12 giorni.

### **RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: [Reclami@unicredit.eu](mailto:Reclami@unicredit.eu)
- per posta elettronica certificata (PEC) a: [Reclami@PEC.Unicredit.EU](mailto:Reclami@PEC.Unicredit.EU)
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito [unicredit.it](http://unicredit.it), sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF/AAS.

La Banca deve rispondere entro:

- 60 giorni di calendario dal ricevimento del reclamo relativo alle operazioni ed ai servizi bancari e finanziari e alla distribuzione di prodotti di investimento assicurativi;
- 45 giorni di calendario dal ricevimento del reclamo relativo alla distribuzione di prodotti assicurativi diversi da quelli di cui al punto precedente;
- 15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo relativo ai servizi di pagamento, ad es. bonifici, addebiti SEPA Direct Debit, addebiti su carte di debito e carte di credito. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro tale termine, invia una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi.

#### **1) Controversie inerenti a operazioni e servizi bancari e finanziari o servizi di pagamento di cui alla direttiva PSD2**

Se il Cliente non è soddisfatto del riscontro ricevuto dalla Banca o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice, può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF):
  - nel limite di € 200.000 se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro;
  - senza limiti di importo, in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali

della Banca d'Italia, chiedere alla Banca oppure consultare le guide "ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF" scaricabili anche dal sito della Banca;

- richiedere di attivare la Procedura di Conciliazione paritetica definita da UniCredit con le Associazioni dei Consumatori che partecipano all'accordo quadro alla base del programma "NOI&UniCredit". La Procedura può essere attivata dal Cliente-Consumatore per le controversie inerenti ai conti correnti, alle carte di debito, al servizio di incasso e pagamenti, alle carte di credito e alle carte prepagate, ai contratti di credito ai Consumatori come definiti dagli artt. 121 e 122 del D.lgs. n. 385 del 1993; il valore delle controversie non dovrà superare i € 50.000 e dovrà essere riferito ad operazioni poste in essere nei due anni antecedenti al reclamo a cui la controversia si riferisce.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria in caso di mancato accordo.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente deve attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione - finalizzato al tentativo di trovare un accordo - ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Per maggiori informazioni, si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) dove è disponibile il relativo Regolamento, oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposto Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

## 2) Controversie inerenti all'attività di distribuzione assicurativa

Il Cliente, dopo aver presentato un reclamo alla Banca in materia di distribuzione assicurativa, se insoddisfatto dall'esito o se dopo 45 giorni non ha ricevuto risposta, può rivolgersi:

- all'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS, e la relativa modulistica, sono disponibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it)
- all' AAS - Arbitro Assicurativo; il ricorso potrà essere presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente deve attivare uno dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

Il ricorso all'AAS o ad altro organismo di mediazione assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

Per maggiori informazioni consultare il sito [unicredit.it](http://unicredit.it) sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF/AAS.

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Beneficiario</b>	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi non-SEPA.
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita - FAST</b>	Con il bonifico EXTRA-SEPA FAST in uscita, la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi non-SEPA. L'accredito dei fondi al beneficiario avviene nella medesima giornata in cui il bonifico viene disposto, con tempistiche che variano in base al Paese di destinazione.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi SEPA.
<b>Bonifico - SEPA urgente</b>	Bonifico in euro, da accreditare alla banca del beneficiario con valuta dello stesso giorno di esecuzione.
<b>Bonifico - SEPA Target 2</b>	Bonifico in euro, da accreditare alla banca del beneficiario entro 2 ore dall'esecuzione e con valuta dello stesso giorno di esecuzione.
<b>Bonifico - SEPA istantaneo</b>	Il bonifico istantaneo è un bonifico in Euro eseguibile immediatamente, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario. Il bonifico istantaneo è irrevocabile. Fermi restando i limiti dispositivi di ciascun canale dispositivo, il limite relativo alle disposizioni di bonifico istantaneo, prestabilito dalla Banca per singola operazione, è pari ad € 15.000,00 per i consumatori e 100.000,00 per Microimprese e Non Consumatori (Limite di Default). Il Cliente può modificare il Limite di Default impostandolo o su base giornaliera o per singola operazione.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

<b>Cambio di mercato (spot, tom next o same day):</b>	<p>Il cambio applicato alla negoziazione è determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle 14.00 di ogni giornata lavorativa e riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in base agli orari limite pubblicati sul sito della banca <a href="https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html">https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html</a>), verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenza dell'esecuzione dell'ordine riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto il regolamento in divisa diversa da quella in cui è disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista è pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando è pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next.</p> <p>Qualora sia richiesta, a valere su un Conto in divisa diversa dall'Euro, l'esecuzione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bonifici ordinari e istantanei in Euro verso Paesi dell'Area SEPA negli orari lavorativi, la conversione avverrà sulla base della quotazione Denaro o Lettera "in durante" della Banca;</li> <li>- bonifici istantanei in Euro verso Paesi dell'Area SEPA negli orari non lavorativi e nei giorni festivi, la conversione avverrà sulla base del "Tasso di cambio di lunga durata".</li> </ul> <p>Tasso di Cambio di Lunga Durata: il tasso di cambio effettivo applicato al Cliente in caso di regolamento di un bonifico SEPA istantaneo in entrata o uscita, a valere su un Conto denominato in una divisa diversa dall'Euro, al di fuori degli orari lavorativi.</p>
<b>Disponibilità somme versate</b>	<p>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.</p>
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	<p>Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.</p>
<b>Fido</b>	<p>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.</p>
<b>Prelievo di contante</b>	<p>Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.</p>
<b>Ricarica carta prepagata</b>	<p>Accreditamento di somme su una carta prepagata.</p>
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	<p>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.</p>
<b>Rilascio modulo assegni</b>	<p>Rilascio di un carnet di assegni.</p>
<b>Saldo disponibile</b>	<p>Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.</p>
<b>Sconfinamento</b>	<p>Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").</p>
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	<p>Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.</p>
<b>Valute sui prelievi di contante</b>	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</p>
<b>Valute sui versamenti</b>	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale</p>

<b>di contante</b>	iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Rischio di tasso di cambio</b>	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
<b>Area SEPA</b>	Area unica che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati negli Stati Membri dell'Unione Europea (compresa l'Italia), inclusi i Paesi che non hanno adottato l'euro, nei Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) e nei Paesi extra EEA aderenti alla SEPA. L'elenco completo e, tempo per tempo, aggiornato dei Paesi aderenti all'Area SEPA è disponibile sul sito <a href="https://www.unicredit.it/it/info/sepa.html">https://www.unicredit.it/it/info/sepa.html</a> .