UniCredit Group - Public

Direzione

Via Livio Cambi 5 - 20151 Milano
Tel. +39 02 86832601

Internet: www.unicreditleasing.eu –
E-mail: info@unicreditleasing.eu

Sede Sociale

Via Livio Cambi 5 - 20151 Milano
Capitale Sociale € 1.106.877.000,00
C.F. 03648050015 - P. Iva 04170380374
Albo Unico degli Intermediari Finanziari 110
Società con socio unico appartenente al Gruppo Bancario UniCredit iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 2008.1

Socio Fondatore di:
ASSILEA
Associazione Italiana Leasing

FOGLIO INFORMATIVO
PER OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA DI BENI MOBILI NON REGISTRATI

INFORMAZIONI SU UniCredit Leasing S.p.A.

UniCredit Leasing S.p.A. (intermediario finanziario)
Sede Legale: Via Livio Cambi, 5 - 20151 Milano (MI)
Direzione generale e Sede Amministrativa: Via Livio Cambi, 5 - 20151 Milano (MI) Tel.: 02.86832601
Sito Internet: www.unicreditleasing.it
Indirizzo di posta elettronica: info@unicreditleasing.eu
P.IVA 04170380374 - C. F. e Reg. delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi n. 03648050015
Intermediario finanziario iscritto all'Albo Unico degli Intermediari Finanziari di cui all'articolo 106 del T.U.B. al numero 110, Società con Socio Unico appartenente al Gruppo Bancario UniCredit, Albo dei Gruppi Bancari n. 2008.1

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Denominazione sociale oppure nome e cognome: ***UNICREDIT S.p.A.***
Indirizzo: Piazza Gae Aulenti n.3 – Tower A 20154 Milano (MI)
Telefono: 800.323285
Fax: 02.3348.6999
e-mail: info@unicredit.eu
Sito internet: www-unicredit.it
Codice Fiscale 00348170101 e Registro delle Imprese di Milano-MB-LODI n° 992
Partita IVA: 00348170101
Appartenente al Gruppo Bancario UniCredit
Albo dei Gruppi Bancari n°: 2008.1
Telefono dall'estero 02.3340.8965 – Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti n.3 – Tower A 20154 Milano.
Banca Iscritta all'Albo delle Banche aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi – cod. A.B.I. 02008.1

CHE COS'È UN CONTRATTO DI LOCAZIONE FINANZIARIA

La locazione finanziaria (leasing) è una operazione di finanziamento, con la quale una banca o un intermediario finanziario (concedente), su scelta ed indicazione del cliente (utilizzatore), acquista o fa costruire da un terzo fornitore: beni mobili, immobili o immateriali, al solo fine di concederli in uso al cliente stesso per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone).

Alla scadenza del contratto di locazione finanziaria, il cliente può decidere di acquistare i beni oggetto del contratto ad un prezzo prestabilito inferiore al valore di mercato, oppure può decidere di restituirli al concedente. Inoltre, il cliente può richiedere al concedente di proseguire nel godimento del bene a condizioni economiche predeterminate o predeterminabili.

Nel contratto di locazione finanziaria il fornitore e l'utilizzatore possono anche coincidere: in tal caso si parla di operazione di lease-back, con la quale un soggetto vende un bene alla società di leasing e quest'ultima lo concede in leasing allo stesso soggetto venditore.

La funzione economica della locazione finanziaria è, quindi, di finanziamento, anche se il concedente mette a disposizione del cliente il bene da quest'ultimo richiesto, e non invece una somma di denaro.

Al momento della stipula del contratto di locazione finanziaria il concedente può chiedere al cliente il versamento di una parte del corrispettivo (canone alla firma), mentre il pagamento dei canoni periodici inizia a decorrere dal momento in cui è avvenuta la consegna effettiva del bene oggetto del finanziamento, ovvero da altro evento indicato nel contratto.

Al contratto di locazione finanziaria possono essere collegati alcuni servizi aggiuntivi, che riguardano:

- copertura assicurativa;
- assistenza in caso di richiesta di agevolazioni;
- servizio di controllo satellitare.

I TIPI DI LOCAZIONE FINANZIARIA ED I LORO RISCHI

Caratteristiche e rischi tipici

Locazione finanziaria a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata della locazione finanziaria sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate. Lo svantaggio è di non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Locazione finanziaria a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto. Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo delle rate. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Rischi tipici della locazione finanziaria

I rischi tipici del contratto di locazione finanziaria, ad eccezione di quelli derivanti da eventuali inadempimenti del cliente, sono di natura contrattuale ed economico-finanziaria:

- Rischi di natura contrattuale:
  - da un lato, il cliente si assume l'obbligo di pagare i canoni di leasing anche in presenza di contestazioni che non riguardino un comportamento del concedente, nonché l'obbligo di custodia e di manutenzione ordinaria e straordinaria del bene concesso in leasing;

- dall'altro lato, il cliente si fa carico di tutti i rischi connessi al bene oggetto della locazione finanziaria o alla sua fornitura (ad esempio, il ritardo o l'omissione nella consegna del bene da parte del fornitore, la consegna di un bene diverso da quello richiesto, la presenza di vizi o di difetti di funzionamento, la mancanza delle qualità promesse, la sua distruzione o perimento, il furto o il danneggiamento, l'obsolescenza tecnica o normativa).

A fronte dell'assunzione dei rischi di natura contrattuale, il cliente può agire direttamente nei confronti del fornitore, secondo le modalità e le limitazioni previste nel contratto di locazione finanziaria.

- Rischi di natura economico-finanziaria:
  - poiché la locazione finanziaria serve a soddisfare le esigenze di finanziamento dell'investimento del cliente, quest'ultimo si fa carico dei rischi tipici delle operazioni di finanziamento a medio-lungo termine, tra i quali sono compresi i rischi connessi a modifiche fiscali, quelli relativi alla mancata ammissione, erogazione o revoca di agevolazioni pubbliche di qualsiasi natura.
  - Il cliente si assume anche l'impegno irrevocabile di pagare per tutta la durata del contratto la serie dei canoni periodici che costituiscono la restituzione al concedente del finanziamento erogato.
  - Nei casi in cui l'importo dei canoni periodici (e di ogni altro importo dovuto dal cliente al concedente) sia espresso o indicizzato in valute estere diverse dall'euro, il cliente si assume il rischio del cambio. La misura della variazione dell'importo da pagare è calcolata secondo la formula riportata nella sezione "Principali condizioni economiche".
  - Nel caso in cui il cliente abbia deciso di stipulare un contratto di locazione finanziaria indicizzato in base a parametri legati al costo corrente del denaro (ad esempio l'Euribor), si assume altresì il rischio che l'importo dei canoni di leasing possa aumentare secondo l'andamento crescente dei parametri di riferimento. La misura della variazione di ciascun canone periodico è calcolata in base alla formula riportata nella sezione "Principali condizioni economiche".
  - Nel caso in cui il cliente abbia, invece, scelto un contratto di locazione finanziaria con canoni fissi costanti per tutta la durata del contratto, esso si assume il rischio di non beneficiare di eventuali andamenti decrescenti del costo del denaro.
  - L'importo esatto dei canoni periodici dipenderà dalla rilevazione del tasso IRS al giorno della decorrenza, potrà quindi accadere che il canone effettivo sia maggiore o minore rispetto all'importo contrattualmente previsto, a seconda che la quotazione del tasso IRS indicato nelle condizioni contrattuali sia aumentato o diminuito.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
Tasso Leasing Massimo Applicabile (variabile) **10,238%** Esempio di operazione: determinato su un capitale di Euro 80.000,00 per la durata di 5 anni anticipo 10% riscatto 1% con tasso base di riferimento pari al parametro Euribor al 29 settembre 2026 (2,640% - calcolato act/360) che, in caso di operazione con floor, non sarà comunque inferiore al valore stabilito contrattualmente. **Tasso Leasing Massimo Applicabile (fisso)** **10,238%** Esempio di operazione: determinato su un capitale di Euro 80.000,00 per la durata di 5 anni anticipo 10% riscatto 1% e tasso base di riferimento del 3,750% (parametro Eurirs di periodo del 29 settembre 2026 moltiplicato x 365 diviso 360) Il Tasso leasing è il tasso massimo applicabile sempre rapportato al Tasso Effettivo Globale Medio vigente nel trimestre di competenza ed è pari al tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza tra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Oltre al Tasso Leasing vanno considerati atri costi, quali le imposte e le spese di assicurazione del bene.

Il **Tasso Leasing** concretamente applicato al cliente sulla specifica operazione, evidentemente funzione tra l'altro del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa, viene espressamente indicato nel contratto di locazione finanziaria.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge n. 108/1996 sull'usura relativo alle operazioni di locazione finanziaria, può essere consultato presso i locali aperti al pubblico, nello specifico allegato al presente foglio informativo nonché sul sito internet: www.unicreditleasing.eu alla sezione Trasparenza.

TASSI DI INTERESSE APPLICATI (RIPORTATI SU BASE ANNUALE)

Descrizione	Valore
Durata	Da UniCredit Leasing S.p.A. non è prevista durata minima; ai fini della deducibilità fiscale si rimanda alla normativa vigente
Tassi per calcolo canone di prelocazione	Euribor 3 Mesi più 8 punti
Tasso di riferimento per l'attualizzazione	0,001%
Parametro di indicizzazione o Tasso fisso	Euribor oppure IRS
Tasso di mora	Tasso legale previsto dal decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 (cioè, "tasso di riferimento" della Banca Centrale Europea maggiorato di otto punti), tempo per tempo vigente nel periodo di mora
Clausola di fallback – art.118 bisTUB	In caso di variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento applicato al Contratto, si applicheranno le modifiche all'indice di riferimento o l'indice sostitutivo, secondo quanto indicato nei piani di sostituzione tempo per tempo previsti e pubblicati sul sito internet di UniCredit Leasing S.p.A., ai sensi dell'art.118-bis del Testo Unico Bancario (TUB). Gli eventuali aggiornamenti dei piani sono portati a conoscenza della clientela almeno una volta all'anno o alla prima occasione utile nell'ambito delle comunicazioni periodiche. Al verificarsi di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento, UniCredit Leasing S.p.A. comunica al cliente entro trenta giorni, in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal cliente, le modifiche o l'indice sostitutivo individuati in conformità al capoverso precedente e la modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro due mesi dalla ricezione della comunicazione; in questo caso, tenuto conto della natura finanziaria del contratto di leasing, il cliente ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate, anche con riferimento al tasso di interesse e tenendo conto, ove necessario, dell'ultimo valore disponibile dell'indice di riferimento.

UniCredit Leasing

COMMISSIONI E SPESE MASSIME APPLICABILI PER OPERAZIONI E SERVIZI ACCESSORI

STIPULA DEL CONTRATTO

Descrizione	Valore
Perizie tecnico estimative e certificazioni su beni	tariffe albi professionali
Istruttoria	5 % del valore del contratto (minimo Euro 300,00)
Istruttoria extra per pratiche agevolate	Euro 4.200,00
Commissione Confidi per concessione della Garanzia Tripartita	Euro 4.800,00
Recupero Spese Garanzia Sace	Euro 1.500,00
Istruttoria extra per operazioni di importazione	Euro 2.000,00
Istruttoria extra per fornitore oltre il primo	Euro 200,00
Operational fee per operazioni complesse	10% del valore del contratto
Copia completa contratto ante stipula	5% del valore del contratto (minimo Euro 300,00)
Registrazione contratto	Euro 0,00

GESTIONE DEL RAPPORTO

Descrizione	Valore
Spese per invio postale della fattura	Euro 1,10
Incasso canone	Euro 8,00
Variazione amministrativa	Euro 2.000,00
Variazione contrattuale	Euro 2.000,00
Variazione domiciliazione Sepa Direct Debit	Euro 60,00
Variazioni anagrafiche	Euro 52,00
Trascrizione pubblici registri	Euro 260,00
Contravvenzioni e sanzioni	Euro 160,00
Dichiarazioni/certificazioni/procure rilasciate nell'interesse del cliente	Euro 2.000,00
Comunicazioni nell'interesse del cliente (ad esempio IRAP, Revisori Contabili..)	Euro 40,00
Invio comunicazioni periodiche di trasparenza via posta per clienti/garanti	Euro 1,10 (costo unitario per singola comunicazione e per destinatario)
Invio comunicazioni periodiche trasparenza formato elettronico clienti/garanti	Euro 0,00
Certificazione S.A.L. a cura supervisore tecnico	0,80% del valore delle opere (minimo Euro 500,00)
Gestione per insoluto	Euro 50,00
Gestione per sinistro	Euro 1.000,00
Aggiornamento Libretto di Circolazione	Euro 100,00
Aggiornamento CDP	Euro 250,00
Spese chiusura contratto	Euro 4.500,00
Assistenza giudiziale/stragiudiziale per causa/nell'interesse dell'utilizzatore	Euro 10.000,00
Gestione garanzia reale	Euro 300,00
Gestione subentro	Euro 600,00
Sublocazione bene	Euro 1.000,00
Gestione fattura fornitore per stato avanzamento lavori	Euro 50,00
Pagamento/Recupero imposte e tasse	Euro 160,00
Incasso importi insoluti	15% dell'insoluto (minimo Euro 105,00)
Estratto conto	Euro 50,00
Rilascio dichiarazioni liberatorie	Euro 160,00
Copia documentazione	Euro 50,00
Addebito per sollecito invio polizza assicurativa stipulata dall'utilizzatore	Euro 250,00
Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà- Ecobonus	Euro 50,00
Ottenimento / rilascio certificati	Euro 500,00
Addebito per 2° sollecito invio verbale di avvenuta installazione	Euro 200,00
Commissione per adesione Garanzia Sace	Commissioni stimate da quantificare a cura dell'Ente dopo l'erogazione
Recupero spese per mancato perfezionamento pratica con Fondo di Garanzia	Euro 300,00
Recupero spese di gestione per domanda di garanzia per pratica non perfezionata	Euro 350,00
Recupero spesa gestione amministrativa delle agevolazioni (Proroghe Fondo di Garanzia)	Euro 175,00
Gestione variazioni societarie e contrattuali (Sabatini)	Euro 400,00
Gestione variazioni e integrazioni (Fondo di Garanzia MCC)	Euro 350,00
Gestione eventi di rischio/escussioni (Fondo di Garanzia MCC)	Euro 300,00

PIANO DI AMMORTAMENTO

Descrizione	Valore
Tipo di ammortamento	Progressivo Francese
Tipologia di rata	Fissa o indicizzata
Periodicità delle rate	Mensile, bimestrale, trimestrale, quadrimestrale, semestrale o annuale

CONTRATTI INDICIZZATI

Formula per il calcolo della variazione dell'ammontare dei canoni periodici per i contratti di locazione finanziaria indicizzati all'Euro:

$$Var = \frac{Q * (tp - tr) * g}{36000}$$

dove:

- **Var**: misura della variazione dell'ammontare dei canoni;
- **Q**:
  - per i contratti di locazione finanziaria regolati a canoni posticipati: capitale residuo risultante dopo la scadenza del canone n-1 (se "n-1" è uguale a zero, si deve intendere il canone alla firma);

- per i contratti di locazione finanziaria regolati a canoni anticipati: differenza tra capitale residuo risultante dopo la scadenza del canone n-1 (se n-1 è uguale a zero, si deve intendere il canone alla firma) e l'importo del canone **n**, in quanto con scadenza ad inizio periodo;

- **tp**: quotazione del parametro (ove previsto arrotondato allo 0,05% superiore e in caso di floor non inferiore al valore stabilito contrattualmente) espressivo del costo corrente del denaro, rilevata per valuta il giorno 12 (o quello successivo qualora esso fosse festivo) dei mesi di marzo, giugno, settembre e dicembre.
- **tr**: quotazione del parametro contrattualmente pattuita;
- **g**: numero dei giorni di competenza del canone **n**.

Formula per il calcolo della variazione dell'ammontare dei canoni periodici indicizzati a divisa diversa dall'Euro:

$$Var = \frac{(Imp + CI) * (Vs - Va)}{Va}$$

dove:

- **Var**: misura della variazione dell'ammontare dell'importo dovuto per ancoraggio alla divisa diversa dall'euro;
- **Imp**: importo dovuto dal cliente assoggettato ad ancoraggio alla divisa diversa dall'euro;
- **CI**: conguaglio per indicizzazione al tasso (applicabile solo ai canoni di leasing e non anche al prezzo per l'esercizio del diritto di opzione o a penali ed indennizzi);
- **Va**: quotazione della divisa estera rilevata per valuta puntualmente l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente a quello di fine periodo di competenza dell'importo dovuto dal cliente cui fa riferimento. Nel caso in cui il contratto di leasing sia regolato a canoni anticipati con scadenza dei canoni periodici il giorno 1 del mese, il Va è pari alla quotazione della divisa estera rilevata per valuta puntualmente l'ultimo giorno lavorativo del mese di fine periodo di competenza del canone;
- **Vs**: quotazione della divisa estera comunicata dal concedente al cliente al momento della decorrenza del contratto di locazione finanziaria.

COSTI PER SERVIZI E ACCESSORI

Il cliente ha l'obbligo di assicurare i beni oggetto del contratto di locazione contro i rischi meglio specificati nelle Schede di Garanzia, disponibili presso gli uffici della Società. A tale scopo il cliente potrà aderire alle polizze proposte dall'intermediario o, in alternativa, sottoscrivere adeguata copertura presso una Compagnia di Assicurazioni di suo gradimento senza che tale scelta influisca sulle condizioni contrattuali; in tal caso la polizza dovrà essere vincolante a favore della Società per tutta la durata dell'operazione.

I rischi tipici del servizio, come di tutte le coperture assicurative, consistono nel fatto che l'indennità di rimborso copre solo i rischi e gli eventi espressamente assicurati entro i limiti delle franchigie e dei massimali pattuiti; il cliente dovrà pertanto porre particolare attenzione alla scelta della polizza assicurativa sul bene oggetto del contratto di leasing.

Prima dell'adesione all'assicurazione il cliente sarà informato di tutti i costi e riceverà le informative previste dal Regolamento IVASS.

Descrizione	Valore
Assicurazione bene contro incendio, fulmine, esplosione, scoppio, eventi sociopolitici ed atmosferici, eventi catastrofali (sismi, frane, alluvioni, inondazioni ed esondazioni) come da legge del 30 dicembre 2023 nr.13, se conclusa per il tramite del concedente.	- Massimo Assicurabile: euro 3.100.000,00 - Premio Massimo annuo: 12 per mille del valore imponibile del contratto
Revoca copertura assicurativa in convenzione	Euro 500,00
Polizza vita (CPI) - Trattasi di polizza facoltativa	0,1% del valore finanziato per il numero dei canoni
Servizio di gestione amministrativa pratiche agevolate Nuova Sabatini (ai sensi del decreto - legge del Fare, art. 2 decreto - legge n. 69/2013). Origine della provvista: L'articolo 8 del D.L.24 gennaio 2015, n.3, convertito in legge con modificazioni della legge 24 marzo 2015 n.33, ha stabilito che i Contributi previsti dall'art.6 del decreto interministeriale del 25.01.2016 (cosiddetta "Nuova Sabatini") possano essere riconosciuti alle Piccole Medie imprese che abbiano ottenuto un finanziamento non necessariamente erogato a valere sul plafond di provvista costituito presso la gestione separata della Cassa Depositi e Prestiti bensì anche mediante utilizzo di provvista propria o comunque derivante da altra fonte.	Euro 1.000,00
Servizio di controllo satellitare	Costo massimo annuo Euro 2.500,00

In caso di accensione di conto corrente presso UniCredit S.p.A. per la canalizzazione del pagamento dei canoni relativi all'operazione di locazione finanziaria, il cliente, prima della stipula del contratto di conto corrente, verrà informato di tutti i costi e riceverà la documentazione di trasparenza predisposta da UniCredit S.p.A.. Per tutte le condizioni ed i rischi tipici del conto corrente si rinvia al relativo foglio informativo.

ALTRI COSTI DA SOSTENERE

Al momento della stipula della locazione finanziaria il cliente deve sostenere i costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

Descrizione	Valore
Adempimenti notarili ed imposte	Il servizio non è fornito da UniCredit Leasing S.p.A., il cliente sceglie in autonomia il notaio e ne sostiene i costi
Disamina polizza contro incendi, fulmini, scoppi, responsabilità civile, danni alle cose ed ogni altro rischio derivante dal trasporto se predisposta a cura del cliente	Euro 260,00
Garanzie bancarie, assicurative o di altri enti	Il servizio non è fornito da UniCredit Leasing S.p.A.; i costi sono determinati direttamente dall'ente che rilascia la garanzia e sono a carico del cliente

Tutti gli importi indicati in questo documento si intendono al netto di eventuali costi vivi che non possono essere preventivamente quantificati, e sono espressi al netto dell'I.V.A.

Condizioni non aventi contenuto economico

Si ricorda che le clausole contrattuali che regolano il rapporto tra UniCredit Leasing S.p.A. ed il cliente sono contenute nello schema di contratto di locazione finanziaria privo delle condizioni economiche, di cui il cliente potrà chiedere gratuitamente copia prima della conclusione del contratto.

TEMPI DI EROGAZIONE

DURATA DELL'ISTRUTTORIA: massimo 25 giorni dalla ricezione completa di tutta la documentazione richiesta ai fini della stipulazione di un contratto di locazione finanziaria (nel calcolo non si tiene conto dei tempi necessari per l'esecuzione della perizia tecnico-estimativa, per gli adempimenti notarili e per qualsiasi attività esterna non dipendente da un'attività concreta di UniCredit Leasing S.p.A.).

Nei casi in cui, per prescrizioni normative o ragioni di cumulo del rischio con altre società del Gruppo UniCredit, si rendano necessari supplementi di istruttoria ed il parere da parte della Capogruppo UniCredit S.p.A., il tempo massimo sarà di 180 giorni.

DIRITTO DI RECESSO

Il contratto di locazione finanziaria di beni mobili non registrati non prevede il diritto di recesso per il cliente.

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente ed UniCredit Leasing S.p.A. relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto il Cliente può presentare un reclamo ad UniCredit Leasing S.p.A., anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica utilizzando i seguenti recapiti:

UniCredit Leasing S.p.A.- Ufficio Reclami - Via Genova, 1b – 20125 Brescia – Email: *reclami@unicreditleasing.eu e PEC: corporateaffairs.unicreditleasing@legalmail.it*

UniCredit Leasing S.p.A. deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali UniCredit Leasing S.p.A..
La decisione dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente ed UniCredit Leasing S.p.A. devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento).
La condizione di procedibilità ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.
Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra UniCredit Leasing S.p.A. e gli eventuali garanti del cliente.

LEGENDA

Voce	Descrizione
Canone	È il corrispettivo periodico della locazione finanziaria
Canone di prelocazione	È il corrispettivo eventualmente dovuto al concedente in relazione agli esborsi effettuati prima della decorrenza della locazione finanziaria
Cliente	È il soggetto debitore a cui il concedente eroga il finanziamento
Concedente	È l'intermediario bancario o finanziario creditore che "concede" il finanziamento, erogando una somma di denaro
Consumatore	Consumatore è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Istruttoria	È l'insieme delle pratiche e delle formalità necessarie alla stipulazione del contratto di locazione finanziaria
Offerta fuori sede	L'offerta svolta in un luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di UniCredit Leasing S.p.A.
Operazioni o servizi accessori	Sono i servizi, anche non strettamente connessi con il finanziamento, prestati o commercializzati da UniCredit Leasing S.p.A. congiuntamente al finanziamento stesso, ancorché su base obbligatoria
Opzione finale di acquisto	È la facoltà in forza della quale il cliente alla fine del contratto, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato oppure di proseguire nel godimento del bene ad un canone predefinito.
Perizie tecnico-estimative	Relazioni di un tecnico che attestano il valore e lo stato del bene
Parametro di indicizzazione	È un indice di riferimento del mercato monetario o finanziario sul quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale secondo le modalità all'uopo indicate
Piano di ammortamento	Piano di rimborso della locazione finanziaria con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto
Piano di ammortamento Progressivo Francese	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota capitale aumenta
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati
Sublocazione	Richiesta del cliente di concedere a terzi il "sub-godimento" del bene concesso in leasing
Tasso di leasing	Tasso interno di attualizzazione definito nella sezione "Principali Condizioni Economiche"
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento dei canoni di leasing
Valuta	È la data di addebito o di accredito di una somma di denaro