

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI PER IMPRESE/AGRARIO - SUPERCASH ROTATIVO (ORDINARIO/CONVENZIONATO) - SUPERCASH ROTATIVO ACQUISTI E SCORTE - PLAFOND BENI STRUMENTALI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'E' IL SUPERCASH ROTATIVO (ORDINARIO - CONVENZIONATO)

Il "Supercash" Rotativo è un finanziamento concesso in forma di "Plafond" sino alla concorrenza di un importo massimo. Il Plafond, che può essere a revoca oppure a scadenza, è da utilizzare tramite l'erogazione di singoli finanziamenti chirografari, di durata fino a 12 mesi.

Il rimborso delle singole rate ripristina la disponibilità del Plafond, permettendo l'erogazione di nuovi finanziamenti.

Il finanziamento può durare massimo 12 mesi, con un massimo di 6 mesi di preammortamento; solo per il settore vitivinicolo è prevista una durata massima di 18 mesi meno un giorno, di cui fino a 12 mesi di preammortamento.

Il rimborso può essere in un'unica soluzione oppure rateale, a tasso fisso o tasso variabile.

Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali ed annuali.

Il Plafond può essere commercializzato anche al di fuori di una Convenzione/Accordo tra la Banca ed un Convenzionato.

Se il prodotto rientra nelle Convenzioni/Accordi tra la Banca ed il Convenzionato, significa che tali soggetti hanno concordato di usare questo prodotto per concedere finanziamenti alle Aziende che acquistano i prodotti dal Convenzionato.

In tal caso, il Convenzionato ha la facoltà di accollarsi una quota degli interessi (totale o parziale) sui finanziamenti concessi ai suoi Clienti.

Nella Convenzione può essere previsto che sul conto corrente del Convenzionato, all'erogazione del finanziamento, venga accreditata la somma finanziata e vengano addebitati gli interessi in forma attualizzata.

Rischi specifici per il "Convenzionato"

Qualora, per qualsiasi causa (giudiziale e non), la Banca dovesse restituire l'importo del contributo in conto interessi addebitato sul conto corrente della Società/Associazione di Categoria convenzionata, l'Impresa mutuataria assume contrattualmente l'obbligo di rimborsare la Banca di tale importo.

CHE COS'E' IL SUPERCASH ROTATIVO ACQUISTI E SCORTE

Il "Supercash Rotativo Acquisti e Scorte" è un finanziamento concesso in forma di Plafond, sino alla concorrenza di un importo massimo. Il finanziamento è rotativo e viene effettuato mediante utilizzi, da parte del Cliente, entro l'importo del Plafond. L'utilizzo viene erogato sul conto corrente del Cliente. La restituzione degli utilizzi alla Banca avviene con rimborso in unica soluzione. La disponibilità del Plafond si ripristina col rimborso degli utilizzi, permettendo ulteriori utilizzi.

Il finanziamento, correlato alle necessità finanziarie dell'Impresa ed in relazione alla documentazione comprovante gli impegni assunti dall'Impresa, è concesso esclusivamente a fronte della presentazione di pertinente documentazione di spesa (fatture, ordine, ecc.). Si precisa che il finanziamento non è utilizzabile per pagamento di fatture in scadenza per le quali è stata già concessa la dilazione di pagamento.

CHE COS'E' IL PLAFOND BENI STRUMENTALI

Il "Plafond Beni Strumentali" è un finanziamento a medio termine per l'acquisto di beni strumentali necessari allo svolgimento dell'attività economica aziendale (es. strumenti per ufficio, macchinari, mobili, automezzi, ecc.).

Prevede la concessione di una linea a revoca che è utilizzata tramite l'erogazione, anche in momenti diversi, di singoli finanziamenti, le cui condizioni di durata (al momento della concessione del Plafond deve esser comunque definita la durata minima che sarà applicata ai singoli finanziamenti) e tasso sono, di volta in volta, concordate con il Cliente. Il rimborso delle singole rate ripristina la disponibilità del Plafond permettendo ulteriori utilizzi.

Il prodotto è disponibile sia nella versione a Tasso Fisso che nella versione a Tasso Variabile.

GARANZIE

Fondo Centrale di Garanzia (solo per mutuo ordinario)

UniCredit, quale soggetto abilitato a richiedere l'intervento del Fondo di Garanzia a favore delle Piccole e Medie Imprese, di cui all'art. 2, comma 100, lett. a), della Legge 23 dicembre 1996, n. 662 e successive modificazioni ed integrazioni, è disponibile a valutare, in caso di specifica richiesta da parte del Cliente, l'ammissibilità dell'operazione finanziaria all'intervento della garanzia.

In caso di mancato perfezionamento dell'operazione Finanziaria ammessa alla garanzia del Fondo, nei tempi e modi fissati dalla normativa di riferimento,

potrebbe essere richiesta una commissione così come indicata nelle Disposizioni Operative del Fondo di Garanzia per le PMI.

Per approfondimenti sulla normativa vigente si rimanda al sito <https://www.mcc.it>

CONDIZIONI ECONOMICHE

Quanto può costare il il Mutuo

Il TAEG sotto indicato è stato calcolato considerando le spese, ove previste, relative a: istruttoria, invio avviso scadenza, produzione e invio certificazione di interessi, invio rendiconto periodico/documento di sintesi.

Il TAEG riportato non comprende il costo della Garanzia Confidi in quanto la stessa varia in funzione del Consorzio che il cliente sceglie ed in funzione del rating dallo stesso attribuito al cliente, autonomamente rispetto alle valutazioni di Unicredit.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) - Tasso Fisso

Indice di riferimento Euribor 360 a dodici mesi arr. +0,05 del 26-06-2019 pari a -0,21%

Spread	TAN	TAEG	Durata anni	Importo totale del credito
10,00%	10,00%	11,09%	1 anni	€ 100.000,00

Tabella dei costi utilizzati per l'esempio riportato:

Imposta Sostitutiva	Istruttoria	Gestione pratica annuale	Commissioni e su rata	Spese di Perizia	Certificazioni e Interessi (Annuale)	Invio Comunicazione (Annuale)	Polizza incendio obbligatoria	Spesa di Intermediazione

€ 0,00	NON PRESENTE	NON PRESENTE	€ 2,00	NON PRESENTE	€ 5,00	€ 0,60	NON PRESENTE	€ 0,00
--------	--------------	--------------	--------	--------------	--------	--------	--------------	--------

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) - Tasso Variabile

Indice di riferimento Euribor 360 a tre mesi arr. +0,05 del 26-06-2019 pari a -0.34%

Spread	TAN	TAEG	Durata anni	Importo totale del credito
10,00%	10,00%	12,54%	1 anni	€ 100.000,00

Tabella dei costi utilizzati per l'esempio riportato:

Imposta Sostitutiva	Istruttoria	Gestione pratica annuale	Commissione su rata	Spese di Perizia	Certificazioni e Interessi (Annuale)	Invio Comunicazioni (Annuale)	Polizza incendio obbligatoria	Spesa di Intermediazione
€ 0,00	NON PRESENTE	NON PRESENTE	€ 2,00	NON PRESENTE	€ 5,00	€ 0,60	NON PRESENTE	€ 0,00

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) - Tasso Fisso (Plafond Beni Strumentali)

Indice di riferimento EuroIrs 5 anni arr. +0,05 del 26-06-2019 pari a -0.2%

Spread	TAN	TAEG	Durata anni	Importo totale del credito
11,50%	11,50%	13,04%	5 anni	€ 100.000,00

Tabella dei costi utilizzati per l'esempio riportato:

Imposta Sostitutiva	Istruttoria	Gestione pratica annuale	Commissione su rata	Spese di Perizia	Certificazioni e Interessi (Annuale)	Invio Comunicazioni (Annuale)	Polizza incendio obbligatoria	Spesa di Intermediazione
€ 0,00	NON PRESENTE	NON PRESENTE	€ 2,00	NON PRESENTE	€ 5,00	€ 0,60	NON PRESENTE	€ 0,00

(*)(Vedi anche clausola "Applicazione tasso in caso di quotazione negativa dell'indice di riferimento" appresso indicata)

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL' APERTURA DI CREDITO CON PLAFOND

Commissione per la disponibilità del plafond	euro 0,00
Importo minimo del plafond	euro 10.000,00
Durata del Plafond	A scadenza (entro i 18 mesi) o a revoca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEGLI UTILIZZI

Importo minimo finanziabile	euro 10.000,00
Durata massima dei singoli utilizzi	
- Supercash Rotativo:	12
- Supercash Rotativo Acquisti e Scorte:	4
- Plafond Beni Strumentali	120
TASSI	

<p>Tasso di interesse nominale annuo Tasso Variabile</p>	<p>Il tasso di interesse sarà pari alla quotazione dell'Euribor360 (calcolo act/360) a 3/6 mesi, se positiva, pubblicata di norma su "Il Sole 24 Ore" e altre fonti di informazione finanziaria, quali ad es. Reuters e Bloomberg, arrotondata allo 0,05 superiore, rilevata, per quanto concerne la misura iniziale, per valuta data di erogazione del singolo utilizzo e, successivamente, variabile trimestralmente/semestralmente, maggiorata di uno spread (indicato nella misura massima nella sezione di seguito riportata).</p>
<p>Tasso di interesse nominale annuo Tasso Fisso</p>	<p>Finanziamento con rimborso in unica soluzione ("Bullet") Il tasso d'interesse sarà pari alla quotazione dell'Euribor360 (calcolo act/360) a 3/6/12 mesi, se positiva, pubblicata di norma su "Il Sole 24 Ore" e altre fonti di informazione finanziaria, quali ad es. Reuters e Bloomberg, arrotondata allo 0,05 superiore, rilevata per valuta data di erogazione del singolo utilizzo e maggiorata di uno spread (indicato nella misura massima nella sezione di seguito riportata).</p> <p>Finanziamento con rimborso rateale Il tasso d'interesse sarà pari alla quotazione dell'Euribor360 (calcolo act/360) a 12 mesi, se positiva, pubblicata di norma su "Il Sole 24 Ore" e altre fonti di informazione finanziaria, quali ad es. Reuters e Bloomberg, arrotondata allo 0,05 superiore, rilevata per valuta data di erogazione del singolo utilizzo e maggiorata di uno spread (indicato nella misura massima nella sezione di seguito riportata).</p>
<p>Tasso di interesse nominale annuo Tasso Fisso</p>	<p>Finanziamento "Plafond Beni Strumentali" Il tasso d'interesse sarà pari alla quotazione dell'Irs lettera dell'Euro (EurIrs) di periodo (riferito alla durata del mutuo), se positiva, pubblicata di norma su "Il Sole 24 Ore" e altre fonti di informazione finanziaria, quali ad es. Reuters e Bloomberg, per valuta data di erogazione del singolo utilizzo, arrotondata allo 0,05 superiore e maggiorata di uno spread (indicato nella misura massima nella sezione di seguito riportata).</p>
<p>(*) In mancanza di rilevazione dell'Euribor da parte del Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee), sarà utilizzato il Libor dell'euro, sulla piazza di Londra, maggiorato dello stesso spread previsto.</p>	
<p>Tasso di interesse nominale annuo Plafond Beni Strumentali Tasso Fisso</p>	<p>Il tasso d'interesse sarà pari alla quotazione dell'Irs lettera dell'Euro (EurIrs) di periodo (riferito alla durata del mutuo), se positiva, pubblicata di norma su "Il Sole 24 Ore" e altre fonti di informazione finanziaria, quali ad es. Reuters e Bloomberg, per valuta data di erogazione del singolo utilizzo, arrotondata allo 0,05 superiore e maggiorata di uno spread (indicato nella misura massima nella sezione di seguito riportata).</p>
<p>Indice di riferimento (Tasso variabile)</p>	
<p>Supercash Rotativo</p>	<p>- Euribor 360 a sei mesi arr. 0,05 - Euribor 360 a tre mesi arr. 0,05</p>
<p>Plafond Beni Strumentali</p>	<p>- Euribor 360 a sei mesi arr. 0,05 - Euribor 360 a tre mesi arr. 0,05</p>
<p>Indice di riferimento (Tasso Fisso)</p>	
<p>Supercash Rotativo Rimborso in un'unica soluzione "Bullet"</p>	<p>- Euribor 360 a sei mesi arr. 0,05 - Euribor 360 a tre mesi arr. 0,05 - Euribor 360 a dodici mesi arr. 0,05</p>
<p>- Supercash Rotativo/Rimborso rateale:</p>	<p>- Euribor 360 a sei mesi arr. +0,05 - Euribor 360 a</p>
<p>Supercash Rotativo Acquisti e Scorte</p>	<p>- Euribor 360 a tre mesi arr. 0,05</p>

Plafond Beni Strumentali	- EuroIrs 3 anni arr. 0,05 - EuroIrs 5 anni arr. 0,05 - EuroIrs 6 anni arr. 0,05 - EuroIrs 7 anni arr. 0,05 - EuroIrs 8 anni arr. 0,05 - EuroIrs 9 anni arr. 0,05 - EuroIrs 10 anni arr. 0,05
Maggiorazione sull'indice di riferimento (Spread) Tasso Variabile	10,00 %
Maggiorazione sull'indice di riferimento (Spread) Tasso Fisso	11,50 %
Maggiorazione sull'indice di riferimento (Spread) Plafond Beni Strumentali	10,00 %
Applicazione tasso in caso di quotazione negativa dell'indice di riferimento	
Qualora al momento della rilevazione periodica la quotazione dell'indice di riferimento, tempo per tempo applicato, sia negativa, per il corrispondente periodo di applicazione il tasso applicato sarà pari allo spread contrattualmente previsto.	
Tasso di mora (costo espresso in punti percentuali in più rispetto al tasso in vigore)	2,00000 %

SPESE PER LA STIPULA DELL'UTILIZZO

Commissione di Concessione Sull'importo dell'utilizzo erogato, con il minimo di euro 150,00, recuperato una tantum all'erogazione sull'importo totale del finanziamento (esempio su capitale mutuato di euro 100.000,00 : $100.000,00 \times 1,00/100 =$ euro 1.000,00).	1,00 %
Commissione di concessione Plafond Beni Strumentali Sull'importo dell'utilizzo erogato, con il minimo di euro 150,00, reuperato una tantum all'erogazione sull'importo totale del finanziamento (esempio su capitale mutuato di euro 100.000,00 : $100.000,00 \times 1,50/10 =$ euro 1.500,00).	1,75000 %

SPESE PER LA GESTIONE DELL'UTILIZZO

Spese invio avviso scadenza/Incasso rata (avviso non previsto per mutui con addebito automatico in conto)	
in formato cartaceo	euro 2,00
Spese produzione ed invio per ogni certificazione interessi	
in formato cartaceo	euro 5,00
Spese di invio rendiconto periodico/documento di sintesi inviati ai mutuatari e ai garanti	
in formato cartaceo	euro 0,60
Rimborso spese per sollecito rate insolute	euro 5,00
Spese di dichiarazione consistenza rapporti	euro 20,00
Spese invio diffida	euro 15,00
Attestazione pagamento/dichiarazione di interessi pagati	euro 15,00
Spese per dichiarazione di sussistenza debito/credito	euro 120,00
Commissione per estinzione anticipata del mutuo (sull'importo capitale estinto anticipatamente, dovuta anche in caso di risoluzione)	
Commissione per estinzione anticipata totale - tasso variabile (Percentuale)	3,00 %
Commissione per estinzione anticipata totale - tasso fisso	3,00 %
(esempio su capitale estinto anticipatamente di euro 1.000,00: $1.000,00 \times 3,00 / 100 =$ euro 30,00)	
Commissione per anticipata estinzione - Plafond Beni Strumentali - Tasso fisso	1,00000 %
(esempio su capitale estinto anticipatamente di euro 1.000,00: $1.000,00 \times 1,00 / 100 =$ euro 10,00)	
Nessuna commissione o penale è dovuta nel caso di mutui concessi a persone fisiche che stipulano il contratto per l'acquisto o ristrutturazione di immobile adibito allo svolgimento della propria attività economica o professionale	

Nessun importo può essere addebitato al Cliente relativamente alla predisposizione, produzione, spedizione o altre spese, comunque denominate, relative alle comunicazioni di cui agli articoli 118 (modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) del D.Lgs 385/1993 (Testo Unico Bancario) così come successivamente modificato e integrato.

PIANO DI AMMORTAMENTO

Tipo di ammortamento	- Francese/Italiano - Rimborso in unica soluzione alla scadenza "Bullet"
Tipologia di rata	- Costante/variabile - Unica alla scadenza "Bullet"
Periodicità delle rate	- Unica soluzione "Bullet" da 1 a 12 mesi - Unica soluzione "Bullet" a 4 mesi (Acquisti e Scorte) - Rimborso rateale: Mensile/Trimestrale/Semestrale
Calendario per il calcolo degli interessi	- Anno commerciale

La data di pagamento delle rate e degli interessi coincide con l'ultimo giorno lavorativo del mese ed il relativo periodo di utilizzo includerà i giorni del mese in corso alla data di utilizzo.

Gli interessi intercorrenti tra il giorno dell'utilizzo e la fine del mese in corso, verranno pagati alla scadenza della prima rata.

In caso di Credito Agrario o di Convenzione-Venditore, il giorno di scadenza delle rate coinciderà con quello corrispondente di erogazione.

ULTIME RILEVAZIONI DELL'INDICE DI RIFERIMENTO

Indicatore	Data chiusura trimestre precedente	Valore precedente indice di riferimento	Data corrente	Valore corrente indice di riferimento
EuroIrs 7 anni arr. +0,05	31/03/2019	0,19%	28/06/2019	-0,04%
EuroIrs 8 anni arr. +0,05	31/03/2019	0,29%	28/06/2019	0,04%
EuroIrs 6 anni arr. +0,05	31/03/2019	0,10%	28/06/2019	-0,13%
EuroIrs 5 anni arr. +0,05	31/03/2019	0,02%	28/06/2019	-0,20%
Euribor 360 a dodici mesi arr. +0,05	31/03/2019	-0,11%	28/06/2019	-0,21%
EuroIrs 3 anni arr. +0,05	31/03/2019	-0,13%	28/06/2019	-0,33%
EuroIrs 9 anni arr. +0,05	31/03/2019	0,38%	28/06/2019	0,12%
EuroIrs 10 anni arr. +0,05	31/03/2019	0,47%	28/06/2019	0,20%
Euribor 360 a tre mesi arr. +0,05	31/03/2019	-0,31%	28/06/2019	-0,34%
Euribor 360 a sei mesi arr. +0,05	31/03/2019	-0,23%	28/06/2019	-0,31%

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA (TASSO FISSO)

Indice di riferimento Euribor 360 a dodici mesi arr. +0,05 del 26-06-2019 pari a -0.21%

Tasso interesse applicato *	Durata finanziamento	Importo della rata annuale per 100000 di capitale
10,00%	1 anni	€ 110.007,60

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA (TASSO VARIABILE)

Indice di riferimento Euribor 360 a tre mesi arr. +0,05 del 26-06-2019 pari a -0.34%

Tasso interesse applicato *	Durata finanziamento	Importo della rata mensile per 100000 di capitale
10,00%	1 anni	€ 8.793,58

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA (TASSO FISSO) - PLAFOND BENI STRUMENTALI

Indice di riferimento EuroIrs 5 anni arr. +0,05 del 26-06-2019 pari a -0.2%

Tasso interesse applicato *	Durata finanziamento	Importo della rata mensile per 100000 di capitale
11,50%	5 anni	€ 2.201,26

In caso di mutuo a tasso fisso un piano di ammortamento personalizzato è allegato al Documento di Sintesi; si consiglia di prenderne visione prima della conclusione del contratto.

(*) Il tasso indicato è conseguente alla applicazione della clausola "Applicazione tasso in caso di quotazione negativa del parametro" prima descritta

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo ai contratti delle categorie "Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese", può essere consultato in filiale e sul sito della Banca www.unicredit.it

CONTI CORRENTI FACOLTATIVI

<ul style="list-style-type: none">• Conto Corrente di corrispondenza in euro per non consumatore• Conto Corrente di corrispondenza in euro per microimprese	Per le condizioni economiche e contrattuali del conto, nonché e per tutte le altre informazioni, è necessario fare riferimento all'omonimo Foglio Informativo, disponibile in Filiale e sul sito http://www.unicredit.it
--	--

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del finanziamento il Cliente andrà a sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

Imposta sostitutiva (ove prevista contrattualmente)	Sul totale dell'importo del finanziamento erogato come da disposizioni legislative tempo per tempo vigenti.
Garanzia Confidi (solo in presenza di convenzione con la Banca)	Per i costi connessi alla garanzia e per le condizioni di rilascio della stessa, è necessario rivolgersi al Confidi di competenza.

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI

ESTINZIONE ANTICIPATA

La Parte Finanziata ha la facoltà di rimborsare uno o più degli utilizzi effettuati, a condizione che:

- a) siano saldati gli arretrati che fossero dovuti, ivi compresi gli interessi moratori, le eventuali spese giudiziali anche irripetibili ed ogni altra somma di cui la Banca fosse creditrice;
- b) sia corrisposta alla stessa unicamente una commissione, pari al 1% (Plafond Beni Strumentali), 3% (tasso fisso), 3% (tasso variabile), del capitale restituito anticipatamente.

Ad esempio:

capitale restituito anticipatamente Euro 1.000,00 (mille) e commissione del 3%:

$$\frac{1.000,00 \times 3}{100} = 30,00 \text{ Euro}$$

E' escluso il rimborso anticipato parziale degli utilizzi.

Il rimborso anticipato di uno o più utilizzi ripristina la disponibilità del Plafond.

PORTABILITA' DEL FINANZIAMENTO

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra Banca/Intermediario, il Cliente non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

La disciplina di cui sopra si applica se il Cliente è una persona fisica o una Microimpresa.

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Impresa e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto l'Impresa - prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a **UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami**, Via Del Lavoro n. 42, 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se l'Impresa non è soddisfatta della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito <http://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Impresa di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o l'Impresa devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigente.

Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra la Banca e gli eventuali garanti dell'Impresa.

LEGENDA

Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'Intermediario, cioè si "accolla", il debito residuo. Nel caso di mutui ad Imprese, l'accollo può avvenire anche in conseguenza di vicende societarie, quali ad esempio: scorporo, conferimento, fusione, cessione di ramo d'azienda.
Ammortamento	E' il processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate comprendenti una quota capitale e una quota interessi.
Bullet	Prestito da rimborsarsi in un'unica soluzione alla scadenza
Euribor	E' l'acronimo di Euro Interbank Offered Rate, traducibile come "tasso interbancario di offerta in euro", ed è un indice di riferimento rilevato quotidianamente - sotto la supervisione del Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) - da EMMI - European Money Markets Institute (o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso). EMMI ha sede in Belgio ed è l'amministratore dell'indice di riferimento "Euribor". Per una miglior descrizione dell'Euribor o altre informazioni in merito al medesimo indice, è possibile fare riferimento al sito internet di EMMI - European Money Markets Institute (www.emmi-benchmarks.eu) .Nel caso di modifica della formula e/o metodologia (matematica o di altro tipo) utilizzata per la rilevazione dell'Euribor secondo le modalità in essere alla data di conclusione del contratto, verrà utilizzato l'Euribor secondo la formula e/o metodologia tempo per tempo vigente, così come verrà definita nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/1011 e successive modificazioni e/o integrazioni. In mancanza di rilevazione temporanea verrà utilizzato l'ultimo valore conosciuto dell'Euribor, in caso mancanza di rilevazione definitiva dell'Euribor sarà utilizzato l'indice di riferimento di mercato che, nel rispetto del già citato Regolamento UE 2016/1011, verrà individuato per sostituire l'Euribor.
Irs	E' l'acronimo di Interest Rate Swap traducibile come "tasso di scambio degli interessi", ed è un indice di riferimento rilevato quotidianamente, per la valuta Euro (EURIRS), da ICE Benchmark Administration Limited - IBA con sede nel Regno Unito (o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso). Per una miglior descrizione dell'indice di riferimento o altre

	informazioni in merito al medesimo indice, è possibile fare riferimento al sito internet dell'amministratore dell'indice - ICE Benchmark Administration Limited - IBA (www.theice.com/iba)
Imposta sostitutiva	L'imposta sostitutiva, prevista dal DPR 601/73, viene applicata sui finanziamenti di durata contrattuale superiore a 18 mesi. Con il pagamento di questa imposta non si deve procedere al pagamento delle imposte di registro, bollo, ipotecarie e catastali, nonché delle tasse sulle concessioni governative.
Interessi di mora	Tasso di interesse, a carico del Cliente, maggiorato rispetto al tasso che regola il finanziamento ed applicato, per il periodo del ritardo, sugli importi dovuti e non pagati alle scadenze previste.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Microimpresa	Un'Impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo, oppure un totale di bilancio annuo, non superiori a 2 milioni di euro.
Piccole Imprese	Imprese che impiegano meno di 50 persone e il cui fatturato annuo o totale di bilancio non supera i 10 milioni di euro.
Medie Imprese	Imprese che impiegano meno di 250 persone, il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di euro, oppure il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro (si considera il dato più favorevole).
Indice di riferimento	Indice di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "italiano"	La rata prevede una quota di capitale costante e una quota di interessi decrescente.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Preammortamento	Periodo iniziale del mutuo nel quale le rate pagate sono costituite dalla sola quota interessi.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del finanziamento.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito, tutto insieme, alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Risoluzione	Scioglimento anticipato del contratto al verificarsi di specifici eventi pregiudizievoli previsti nel contratto stesso, a causa del quale il mutuatario ha l'obbligo di pagare immediatamente l'intero debito.
Spese di istruttoria	Spese per l'analisi di concedibilità.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel

	pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze, come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi: si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di un'operazione bancaria.