

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

# PRESTITO UNICREDIT

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3, Tower A - 20154 Milano [Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965), Fax: 02.3348.6999, Sito Internet: <http://www.unicredit.it>, Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>], Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: Cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo nazionale di Garanzia.

### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome/Ragione Sociale		Telefono
Cognome	Sede	E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco	Qualifica

### CHE COS'È IL PRESTITO PERSONALE

Con il contratto di prestito personale la Banca eroga una somma di denaro al Cliente il quale si impegna a rimborsarla con il pagamento mensile di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso di interesse fisso.

La somma di denaro è accreditata sul conto di pagamento indicato dal Cliente. Il pagamento delle rate avviene tramite addebito automatico delle rate sullo stesso conto di pagamento.

Il presente prestito è destinato ad esigenze di liquidità di carattere personale o familiare. L'età massima finanziabile è di 80 anni alla scadenza del prestito.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- trattandosi di tasso fisso, impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi di interesse al ribasso;
- variazione in senso sfavorevole delle commissioni e spese applicabili al finanziamento, se contrattualmente previsto.

In caso di estinzione anticipata (o di rimborso parziale) del finanziamento viene richiesto un compenso indicato in contratto.

Per saperne di più:

**Consultare la Guida "Il credito ai consumatori"** disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della Banca e alla sezione Trasparenza del sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Quanto può costare il Prestito UniCredit

Il TAEG corrisponde al Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito (ossia del "capitale"). Il TAEG consente di confrontare le varie offerte.

**PRESTITO UNICREDIT**

Esempio rappresentativo calcolato al tasso di interesse fisso del 9,00% su un importo finanziato di Euro 6.105,00 (di cui: importo richiesto pari a Euro 6.000 e costi di istruttoria pari a Euro 105,00) per la durata di 60 mesi, importo rata Euro 126,73, imposta di bollo su contratto Euro 16,00, spese invio rendiconto periodico/documento di sintesi Euro 3,00, imposta di bollo su rendiconto periodico Euro 10,00, importo totale dovuto dal consumatore Euro 7.632,80.

<b>Tasso Annuo Effettivo Globale TAEG</b>	<b>10,43%</b>
---	---------------

**PRESTITO UNICREDIT**

Esempio rappresentativo calcolato al tasso di interesse fisso del 8,75% su un importo finanziato di Euro 20.350,00 (di cui: importo richiesto pari a Euro 20.000 e costi di istruttoria pari a Euro 350,00), per la durata di 60 mesi, importo rata Euro 419,97, imposta di bollo su contratto Euro 16,00, spese invio rendiconto periodico/documento di sintesi Euro 10,00, imposta di bollo su rendiconto periodico Euro 3,00, importo totale dovuto dal consumatore Euro 25.227,20.

<b>Tasso Annuo Effettivo Globale TAEG</b>	<b>9,99%</b>
---	--------------

	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
	Importi del prestito	Da un minimo di Euro 1.000 ad un massimo di Euro 75.000
	Durata	Per importi da Euro 1.000 a Euro 2.999,99: da 18 a 36 mesi Per importi da Euro 3.000 a Euro 75.000: da 36 a 84 mesi
<b>TASSI</b>	Tasso di interesse nominale annuo fisso - (TAN)	TAN massimi applicabili in funzione dell'importo richiesto del prestito: - da 1.000,00 a 2.999,99 euro TAN 9,50%; - da 3.000,00 a 11.999,99 euro TAN 9,00%; - da 12.000,00 a 75.000,00 euro TAN 8,75%
	Tasso di mora	1% in più rispetto al tasso stabilito nel contratto
<b>SPESE</b>	Istruttoria (finanziata, ossia il costo viene aggiunto all'importo richiesto)	1,75% - max 750 euro
	Imposta di bollo su contratto	Euro 16,00 - esente in caso di regolamento su conto corrente UniCredit applicata sulla prima rata di finanziamento
	Invio comunicazioni - rendiconto periodico \ documento di sintesi	Euro 0,60 costo unitario in formato cartaceo applicato sulla prima rata utile dopo l'invio del documento
	Imposta di bollo su rendiconto periodico superiore ad € 77,47	Euro 2,00 costo unitario - esente in caso di regolamento su conto corrente UniCredit applicato sulla prima rata di finanziamento
	Commissione di invio sollecito rata impagata	Euro 10,00
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	Commissione per intervento di recupero	Euro 10,00
	Oneri connessi all'intervento di recuperatori esterni	15% dell'importo da recuperare
	Ha decorrenza 30 giorni antecedenti la scadenza della prima rata.	

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo ai contratti della categoria "Crediti personali", può essere consultato in Filiale e nella sezione Trasparenza del sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

<b>Polizza assicurativa facoltativa finanziata distribuita da UniCredit disponibile per importi a partire da 3000,00 Euro</b>	
<b>CPI Prestiti Personali - Plus</b>	<p>Polizza collettiva a premio unico anticipato e finanziato. Il premio è calcolato secondo la formula: (importo richiesto x numero dei mesi di durata del finanziamento) x tasso di premio. L'importo del tasso di premio (espresso in percentuale) risulta così suddiviso: <b>Polizza CPI Prestiti Personali - Plus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pacchetto per Dipendenti Privati: <b>0,19221%</b></li> <li>- pacchetto per Dipendenti Pubblici e Non Lavoratori: <b>0,15271%</b></li> <li>- pacchetto per Lavoratori Autonomi: <b>0,15364%</b></li> </ul> <p><b>Il premio (ossia il costo) della polizza facoltativa viene aggiunto all'importo del prestito inizialmente richiesto.</b></p>

Per le polizze distribuite dalla Banca consulta i rispettivi Set Informativi disponibili presso tutte le Filiali.  
In caso di estinzione anticipata, il Premio Assicurativo sarà rimborsato, per la quota parte pagata e non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione.

## ALLEGATO 1

### Protocollo ABI, ASSOFIN e associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio nazionale dei Consumatori e degli Utenti

#### Quanto può costare il finanziamento se si sottoscrive una polizza assicurativa facoltativa

La polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte, pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa.

L'**indicatore del costo totale del credito** è calcolato con le stesse modalità del TAEG ma a differenza di questo include anche i costi della/e polizza/e assicurativa/e facoltativa/e, come di seguito rappresentato

PRESTITO UNICREDIT						
	Senza Polizza Facoltativa		Con Polizza Facoltativa			
Durata: 60 mesi	Esempio rappresentativo calcolato per un importo finanziato di Euro 6.105,00 (di cui: importo richiesto pari a Euro 6.000 e costi di istruttoria pari a Euro 105,00).		Esempio rappresentativo calcolato per un importo finanziato di Euro 6.796,96 (di cui: importo richiesto pari a Euro 6.000,00 e costi di istruttoria pari a Euro 105,00, premio unico polizza pari a Euro 691,96).			
Categ. Dip. Privato	<b>TAEG</b>	RATA	<b>Indicatore del costo totale del credito</b>	RATA	Di cui imputabili al Finanziamento	Di cui imputabili alla Polizza
TAN 9,00%	10,43%	126,73	15,73%	141,09	126,73	14,36

PRESTITO UNICREDIT						
Durata: 60 mesi	<b>Senza Polizza Facoltativa</b> Esempio rappresentativo calcolato per un importo finanziato di Euro 20.350,00 (di cui: importo richiesto pari a Euro 20.000,00 e costi di istruttoria pari a Euro 350,00).		<b>Con Polizza Facoltativa</b> Esempio rappresentativo calcolato per un importo finanziato di Euro 22.656,52 (di cui: importo richiesto pari a Euro 20.000,00 e costi di istruttoria pari a Euro 350,00, premio unico polizza pari a Euro 2.306,52).			
Categ. Dip. Privato	<b>TAEG</b>	RATA	<b>Indicatore del costo totale del credito</b>	RATA	Di cui imputabili al Finanziamento	Di cui imputabili alla Polizza
TAN 8,75 %	9,99%	419,97	15,26%	467,57	419,97	47,60

Fatte salve eventuali promozioni in corso

## RIMBORSO ANTICIPATO E RECLAMI

### RIMBORSO ANTICIPATO

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ad UniCredit. In tal caso ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.

La riduzione avverrà con il metodo del costo ammortizzato. In caso di rimborso anticipato, UniCredit ha diritto ad un indennizzo che non può superare l'1 per cento dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5 per cento del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.

L'indennizzo non è dovuto:

- se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00.

### RECLAMI – DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Cliente, prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a **UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami**, Via Del Lavoro n. 42, 40127 Bologna - Email: [Reclami@unicredit.eu](mailto:Reclami@unicredit.eu) - Indirizzo PEC: [Reclami@PEC.UniCredit.EU](mailto:Reclami@PEC.UniCredit.EU) - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito <http://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra la Banca e gli eventuali garanti del Cliente.