

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

PRESTITO UNICREDIT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3, Tower A - 20154 Milano [Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965), Fax: 02.3348.6999, Sito Internet: <http://www.unicredit.it>, Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>], Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: Cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome/Ragione Sociale		Telefono
Cognome	Sede	E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco	Qualifica

CHE COS'È IL PRESTITO UNICREDIT

Con il contratto di Prestito UniCredit la Banca eroga una somma di denaro tra i 3.001 e i 75.000 Euro al Cliente il quale si impegna a rimborsarla con il pagamento mensile di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso di interesse fisso.

Il Prestito UniCredit può essere utilizzato per generiche esigenze di liquidità oppure anche per estinguere altri prestiti in essere: in questo secondo caso è prevista una richiesta di liquidità aggiuntiva minima di 1.000 Euro, oltre l'importo necessario ad estinguere prestiti già in essere.

Il Prestito UniCredit può essere richiesto anche fino a 100.000 Euro (oltre 75.000 Euro solo per finalità ristrutturazione immobile e solo per richieste in filiale, tramite offerta fuori sede o il servizio clienti); per la finalità di acquisto immobile consultare le "Informazioni Generali sul Credito Immobiliare offerto ai Consumatori" (IGCIC) presente nella sezione Trasparenza del sito UniCredit.

Il Prestito UniCredit può anche prevedere l'aggiunta di un coobbligato sulla richiesta di finanziamento.

La somma di denaro è accreditata sul conto di pagamento indicato dal Cliente. Il pagamento delle rate avviene tramite addebito automatico delle rate sullo stesso conto di pagamento.

L'età massima finanziabile è di 80 anni alla scadenza del prestito.

La Banca si riserva la facoltà di effettuare verifiche sul merito creditizio e sui requisiti necessari ai fini della determinazione del tasso di interesse nominale (TAN) applicato, nonché della concedibilità del prestito. In fase di simulazione del prestito il TAN e gli altri dati della richiesta di prestito possono essere espressi sotto forma di intervallo di valori (minimo/massimo). Viene inoltre presentata la possibilità di richiedere una polizza assicurativa facoltativa rappresentata con costo (premio unico anticipato) variabile tra il minimo e il massimo indicati. In fase di delibera sono definiti il TAN e gli altri dati del prestito, oltre al costo effettivo dell'eventuale polizza assicurativa (se precedentemente selezionata). Tali informazioni vengono riportate nel Modulo Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori consegnato in fase precontrattuale e da leggere attentamente prima della sottoscrizione del contratto di prestito.

Per i nuovi clienti che richiedono il Prestito UniCredit tramite sito internet della Banca, in filiale, tramite offerta fuori sede o il servizio clienti, è prevista la contestuale sottoscrizione del Servizio di Banca Multicanale, senza obbligo di essere anche titolari di conto corrente o di carta ricaricabile con IBAN emessa da UniCredit.

In caso di declino della richiesta di Prestito, il Contratto di Banca Multicanale sarà automaticamente risolto, senza alcuna ulteriore comunicazione da parte della Banca.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- trattandosi di tasso fisso, impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi di interesse al ribasso;
- variazione in senso sfavorevole delle commissioni e spese applicabili al finanziamento, se contrattualmente previsto.

In caso di estinzione anticipata (o di rimborso parziale) del finanziamento può essere richiesto un compenso indicato in contratto.

Per saperne di più:

Consultare la Guida "Il credito ai consumatori" disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della Banca e alla sezione Trasparenza del sito www.unicredit.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Quanto può costare il Prestito UniCredit

Il TAEG corrisponde al Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente di confrontare le varie offerte presenti sul mercato.

Di seguito si riporta un esempio rappresentativo con il tasso di interesse applicabile per tutti i canali (filiale, offerta fuori sede, servizio clienti, sito pubblico, sito internet UniCredit, APP UniCredit/buddy).

Esempio 1 - PRESTITO UNICREDIT per generiche esigenze di liquidità o per estinzione prestiti in essere con liquidità aggiuntiva

Esempio rappresentativo di un importo finanziato di **8.160,00** Euro (di cui: importo richiesto per esigenze di liquidità pari a 8.000,00 Euro e costi di istruttoria pari a 160,00 Euro) per la durata di 60 mesi, imposta di bollo su contratto 16,00 Euro, spese invio rendiconto periodico/documento di sintesi in formato cartaceo 3,00 Euro, imposta di bollo su rendiconto periodico 10,00 Euro.

	TAN (Tasso d'interesse Nominale Annuo)
TAN fisso	9,50%
TAEG	11,04%
Importo rata	171,38 Euro
Importo totale dovuto dal consumatore	10.311,80 Euro

	VOCI	COSTI											
	Importi del prestito	<p>Da un minimo di 3.001 Euro ad un massimo di 75.000 Euro per liquidità (per richieste tramite i canali: filiale, offerta fuori sede, servizio clienti, sito pubblico, sito internet UniCredit, APP UniCredit/buddy).</p> <p>In caso di prestito utilizzato per l'estinzione di altri prestiti in essere: liquidità minima aggiuntiva di 1.000 Euro oltre l'importo necessario per l'estinzione.</p> <p>Da un minimo di 3.001 Euro ad un massimo di 100.000 Euro per ristrutturazione immobile (per richieste tramite i canali: filiale, offerta fuori sede, servizio clienti).</p>											
	Durata del prestito	<p>Generiche esigenze di liquidità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per importi da 3.001 Euro a 75.000 Euro: da 36 a 84 mesi <p>Estinzione altri prestiti e liquidità aggiuntiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per importi da 3.001 Euro a 75.000 Euro: da 36 a 120 mesi <p>Ristrutturazione Immobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per importi da 3.001 Euro a 100.000 Euro: da 36 a 120 mesi 											
TASSI	Tasso di interesse nominale annuo fisso - (TAN)	<p>Range di TAN minimi e massimi applicabili in funzione della durata. Il TAN definitivo viene calcolato sulla base della valutazione creditizia:</p> <p style="text-align: center;">Per richieste da tutti i canali *</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Importi in Euro</i></th> <th><i>Durate</i></th> <th><i>TAN</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 3.001,00 a 100.000,00</td> <td>36-60 mesi</td> <td>da 8,25% a 11,75%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">(* oltre 75.000,00 solo per finalità ristrutturazione immobile e solo in filiale, tramite offerta fuori sede o il servizio clienti)</td> <td>61-84 mesi</td> <td>da 8,50% a 11,75%</td> </tr> <tr> <td>85-120 mesi</td> <td>da 8,75% a 11,75%</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Importi in Euro</i>	<i>Durate</i>	<i>TAN</i>	da 3.001,00 a 100.000,00	36-60 mesi	da 8,25% a 11,75%	(* oltre 75.000,00 solo per finalità ristrutturazione immobile e solo in filiale, tramite offerta fuori sede o il servizio clienti)	61-84 mesi	da 8,50% a 11,75%	85-120 mesi	da 8,75% a 11,75%
		<i>Importi in Euro</i>	<i>Durate</i>	<i>TAN</i>									
		da 3.001,00 a 100.000,00	36-60 mesi	da 8,25% a 11,75%									
		(* oltre 75.000,00 solo per finalità ristrutturazione immobile e solo in filiale, tramite offerta fuori sede o il servizio clienti)	61-84 mesi	da 8,50% a 11,75%									
85-120 mesi	da 8,75% a 11,75%												
Tasso di mora	1% in più rispetto al tasso stabilito nel contratto												
SPESE	Istruttoria	2,00% - max 750 Euro (istruttoria finanziata: costo sommato all'importo inizialmente richiesto e incluso nel finanziamento)											
	Imposta di bollo su contratto	16,00 Euro - esente in caso di regolamento su conto corrente UniCredit applicata sulla prima rata di finanziamento											

Spese per la gestione del rapporto	Invio comunicazioni - rendiconto periodico / documento di sintesi - in formato cartaceo	0,60 Euro - costo unitario applicato sulla prima rata utile dopo l'invio del documento
	Invio comunicazioni - rendiconto periodico / documento di sintesi - in formato elettronico	Gratuito
	Imposta di bollo su rendiconto periodico superiore ad € 77,47	2,00 Euro - costo unitario esente in caso di regolamento su conto corrente UniCredit applicato sulla prima rata successiva all'invio del rendiconto
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<p>Opzioni applicabili ai prestiti di importo richiesto da 3.001,00 a 30.000,00 Euro e durate da 36 a 84 mesi</p> <ul style="list-style-type: none"> Commissione per "Salto Rata": Non prevista <p>L'opzione "Salto Rata" consente di variare il piano di ammortamento posticipando il rimborso di una rata. Può essere richiesta una volta per ogni anno solare di vigenza del contratto, purché siano state corrisposte almeno nove rate consecutive dall'erogazione del prestito, siano intercorsi almeno sei mesi tra una variazione e la successiva e purché, al termine del piano di ammortamento così modificato, l'età del Cliente non sia superiore a 75 anni.</p> <p>La ridefinizione del piano di ammortamento del prestito che ne consegue non varia il TAN né l'importo della rata, ma può variare il TAEG in funzione della nuova durata del prestito che non può, in nessun caso, superare la somma data dal numero di anni di durata del prestito in essere e dal numero di mesi corrispondenti al numero di volte in cui si è esercitata l'opzione.</p> <ul style="list-style-type: none"> Commissione per "Cambio Rata": 10,00 Euro <p>L'opzione "Cambio Rata" consente di variare il piano di ammortamento modificando l'importo della Rata. Può essere richiesta in qualsiasi momento nel corso del piano di ammortamento del prestito purché siano state corrisposte almeno nove rate consecutive dall'erogazione del prestito e purché, al termine del piano di ammortamento così modificato, l'età del Cliente non sia superiore a 75 anni. La ridefinizione del piano di ammortamento del prestito che ne consegue non varia il TAN, ma può variare il TAEG in funzione della nuova durata del prestito che dovrà rientrare tra il limite minimo e massimo di durata del prodotto di prestito corrispondente presente nell'offerta della Banca al momento della richiesta di "Cambio Rata".</p> <ul style="list-style-type: none"> Commissione per "Ricarica": 10,00 Euro Imposta di bollo su "Ricarica": 16,00 Euro (esente in caso di addebito su conto corrente UniCredit) <p>L'opzione di Ricarica consente di richiedere un ulteriore importo aggiuntivo; tale importo non potrà essere superiore alla quota capitale dell'importo originariamente finanziato restituita sino al momento della richiesta di "Ricarica", detratto l'eventuale premio assicurativo. L'opzione è richiedibile scadute almeno dodici rate del piano di ammortamento del prestito ed a condizione che sia prevista almeno una rata da pagare, e non risultino irregolarità nei pagamenti del prestito nonché relativamente a finanziamenti eventualmente in essere presso UniCredit.</p>	

PIANO DI AMMORTAMENTO	Spese per il recupero del credito	Commissione di invio sollecito rata impagata	10,00 Euro
		Commissione per intervento di recupero	10,00 Euro
		Oneri connessi all'intervento di recuperatori esterni	15% dell'importo da recuperare
Ha decorrenza 30 giorni antecedenti la scadenza della prima rata.			

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo ai contratti della categoria "Crediti personali", può essere consultato in Filiale e nella sezione Trasparenza del sito www.unicredit.it.

SERVIZI ACCESSORI

<p>Protezione del Credito Personale "Creditor Protection Insurance prestito UniCredit"</p>	<p>Polizza assicurativa facoltativa finanziata distribuita da UniCredit disponibile per importi a partire da 3.001,00 Euro</p> <p>Polizza collettiva a premio unico anticipato e finanziato. Il premio è calcolato secondo la formula: (importo richiesto x numero dei mesi di durata del finanziamento) x tasso di premio.</p> <p>L'importo del tasso di premio (espresso in percentuale) risulta così suddiviso:</p> <p>Polizza CPI PRESTITO UNICREDIT in caso di importo richiesto superiore a 15.000 Euro e/o età dell'assicurato alla data della richiesta di adesione alla polizza superiore a 55 anni</p> <ul style="list-style-type: none"> - pacchetto per Dipendenti Privati: 0,18652% - pacchetto per Dipendenti Pubblici e Non Lavoratori: 0,14529% - pacchetto per Lavoratori Autonomi: 0,14617% <p>Polizza CPI PRESTITO UNICREDIT in caso di importo richiesto fino a 15.000 Euro e età massima dell'assicurato alla data della richiesta di adesione alla polizza pari a 55 anni</p> <ul style="list-style-type: none"> - pacchetto per Dipendenti Privati: 0,17928% - pacchetto per Dipendenti Pubblici e Non Lavoratori: 0,14908% - pacchetto per Lavoratori Autonomi: 0,15008% <p>Il premio (ossia il costo) della polizza facoltativa viene aggiunto all'importo del prestito inizialmente richiesto.</p>
---	--

Creditor Protection Insurance CPI prestito UniCredit è un pacchetto assicurativo emesso da UniCredit Life Insurance S.p.A./UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. ed è distribuito da UniCredit S.p.A.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente il Set Informativo disponibile presso le filiali della Banca, l'offerta fuori sede e sui rispettivi siti Internet delle Compagnie www.unicreditallianzassicurazioni.it e www.unicreditlife.it.

Le prestazioni prevedono limitazioni, esclusioni, scoperti e franchigie come riportato nelle condizioni di assicurazione.

Si evidenzia che UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. è partecipata pariteticamente da Allianz S.p.A. e UniCredit S.p.A.

In caso di estinzione anticipata, il Premio Assicurativo sarà rimborsato, per la quota parte pagata e non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione.

Pagamento servizio facoltativo IDENTINET di CRIF	Costo annuo del servizio: 105,00 Euro
---	---------------------------------------

IDENTINET è un servizio offerto da CRIF che protegge la reputazione creditizia e i dati personali dal furto di identità, nel mondo reale e sul web. Attraverso il monitoraggio di siti web, social network e dark web, IDENTINET fornisce un check-up dei dati creditizi, avvisando tempestivamente in caso di elevato livello di esposizione dei dati o possibili furti di identità. Inoltre offre un servizio di Consulenza Legale Telefonica col supporto di avvocati esperti, al fine di impostare contratti o atti, ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti, prevenire controversie che possano sorgere nelle seguenti Aree: "Vita Privata, Immobili, Auto e Patente, Lavoro Dipendenti", esclusa l'attività di consulenza legale connessa a profili giudiziari.

Pagamento servizio facoltativo PREMIUM4U di Quattrolinee	Costo del servizio per 12 mesi: 320,00 Euro
---	---

PREMIUM4U è un servizio offerto da Quattrolinee: società italiana di comunicazione che fornisce servizi di accesso ad una piattaforma che permette, a coloro che vi aderiscono, di godere di vantaggi e sconti dedicati legati al tempo libero e al benessere ed erogati direttamente da Partner selezionati.

La durata del servizio è pari a 12 mesi.

Il costo dei servizi facoltativi IDENTINET di CRIF e PREMIUM4U di Quattrolinee, più gli interessi derivanti dal contratto di credito, sono dilazionati sull'intera durata del prestito.

Servizio di Banca Multicanale	Per i relativi costi consultare il Foglio Informativo nella sezione Trasparenza del sito www.unicredit.it
--------------------------------------	---

Il servizio di Banca Multicanale permette al titolare del Prestito UniCredit di:

- prendere visione del piano di ammontamento del prestito;
- accedere alla sezione documenti e messaggi al fine di poter visualizzare il Contratto.

RIMBORSO ANTICIPATO E RECLAMI

RIMBORSO ANTICIPATO

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ad UniCredit. In tal caso ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.

La riduzione avverrà con il metodo del costo ammortizzato. In caso di rimborso anticipato, UniCredit ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito, che non può superare l'1 per cento dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5 per cento del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto:

- a) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- b) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00.

RECLAMI – DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito <http://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra la Banca e gli eventuali garanti del Cliente.

LEGENDA

Piano di ammortamento	Piano di rimborso del prestito, con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Rimborso anticipato	E' la facoltà concessa al Cliente di restituire anticipatamente la somma ricevuta in prestito.
Tasso d'interesse Nominale Annuo (TAN)	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Sono escluse dal calcolo del TAEG: la commissione per rimborso anticipato del Prestito, il tasso di mora e le spese per il recupero del credito.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Rata	Pagamento che il debitore effettua periodicamente per la restituzione del prestito secondo cadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da: - una quota capitale (cioè una parte dell'importo prestato); - una quota interessi (quota interessi dovuta alla Banca per il Prestito).
Tasso fisso	Tasso di interesse che non varia per tutta la durata del finanziamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei prestiti personali, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla Banca/Intermediario non sia superiore.

ALLEGATO 1
Protocollo ABI, ASSOFIN e associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio nazionale dei Consumatori e degli Utenti
Quanto può costare il finanziamento se si sottoscrive una polizza assicurativa facoltativa

La polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte, pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa.

L'indicatore del costo totale del credito è calcolato con le stesse modalità del TAEG ma a differenza di questo include anche i costi della/e polizza/e assicurativa/e facoltativa/e, come di seguito rappresentato:

PRESTITO UNICREDIT per generiche esigenze di liquidità o per estinzione prestiti in essere con liquidità aggiuntiva (da tutti i canali)			
Senza Polizza Facoltativa Esempio rappresentativo di un importo finanziato di 8.160,00 Euro (di cui: importo richiesto pari a 8.000,00 Euro e costi di istruttoria pari a 160,00 Euro) per la durata di 60 mesi		Con Polizza Facoltativa (categ. Dip. Privato – età > 55 anni) Esempio rappresentativo di un importo finanziato di 8.160,00 Euro (di cui: importo richiesto pari a 8.000,00 Euro e costi di istruttoria pari a 160,00 Euro) per la durata di 60 mesi - Premio unico polizza 895,30 Euro	
TAN 9,50%			
TAEG	11,04%	Indicatore costo totale del credito	16,23%
Importo rata	171,38 Euro	Importo rata	190,18 Euro
		- di cui imputabili al Finanziamento	171,38 Euro
		- di cui imputabili alla Polizza	18,80 Euro

Fatte salve eventuali promozioni in corso