

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Carta di Credito UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

#### CHE COS'È LA CARTA DI CREDITO

La Carta di Credito è uno strumento di pagamento che consente al Titolare della Carta, in relazione al Contratto stipulato con la Banca Emittente di:

- ottenere anticipo di denaro contante presso i distributori automatici della Banca Emittente o di altre Banche abilitate ai circuiti presenti e attivi sulla carta;
- effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi aderenti ai circuiti presenti e attivi sulla carta.

#### CHE COS'È LA CARTA DI CREDITO UNICREDIT WORLD ELITE, VERSIONE SCUDERIA FERRARI METAL

La Carta di Credito UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal è la versione della carta UniCredit World Elite, realizzata grazie alla Partnership tra la Banca e Ferrari S.p.A. La carta offre al Titolare un'ampia disponibilità di spesa personalizzabile in base alle proprie esigenze, oltre ad una vasta gamma di servizi.

La Carta, nei limiti del Fido Carta concesso dalla Banca Emittente e nell'ambito del Plafond, consente al Titolare di acquistare beni e/o servizi dagli esercenti convenzionati con il circuito indicato sulla Carta medesima e di ottenere giornalmente anticipo di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Si utilizza - generalmente - congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme alla stessa.

La Carta è abilitata alla tecnologia contactless che consente di effettuare - presso gli esercenti che espongono i marchi di Circuito e il simbolo a ondate - Operazioni di Pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della stessa.

Le Operazioni effettuate in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a € 50, possono essere concluse senza la digitazione del PIN della Carta (o

firma della memoria di spesa) se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del PIN o sottoscrizione della memoria di spesa non supera i 150 euro;

- se hanno importo superiore a € 50, sono convalidate mediante la digitazione del PIN (o firma della memoria di spesa).

La Carta, inoltre, è abilitata alla funzionalità "Transit", che consente al Titolare di effettuare pagamenti - in modalità contactless - di tariffe di viaggio tramite i terminali installati presso gli accessi a reti di trasporto (es: bus, metropolitana, ferrovie). Il limite delle operazioni di pagamento per questa funzionalità è di 25 €. La contabilizzazione può essere immediata o avvenire al termine del periodo di riferimento definito dal gestore della rete di trasporto (in genere la fine della giornata).

Per autenticare le operazioni di pagamento presso esercenti online convenzionati, viene applicata l'autenticazione forte del cliente (Strong Customer Authentication - SCA): il Titolare dovrà autorizzare una specifica notifica push, ove sia dotato dell'App Mobile per l'utilizzo dei Servizi Online della Banca che la prevedano, o utilizzare un codice "usa e getta" pervenuto mediante SMS (SMS OTP) sull'utenza di telefonia mobile verificata dalla Banca, della quale il Titolare disponga dichiaratamente in via esclusiva, inviato automaticamente dalla Banca ove il Titolare stesso non utilizzi l'App predetta o non risulti possibile la ricezione delle notifiche. In caso di autorizzazione di una transazione mediante SMS (SMS OTP), il Titolare dovrà inoltre digitare un ulteriore codice corrispondente al PIN della Carta che sta utilizzando per il pagamento; in caso di errore nella digitazione anche solo di uno dei due codici (SMS OTP/PIN) il Titolare sarà chiamato a ripetere la procedura di autorizzazione della transazione o a rivolgersi al numero del Servizio Clienti indicato sul retro della Carta qualora la Banca - a fronte delle rilevazioni di errore - abbia provveduto al blocco in via cautelativa dell'utilizzo della carta tramite Internet. È fatta salva l'eventuale applicazione di esenzioni tempo per tempo normativamente previste.

Il Titolare può richiedere variazioni, in aumento o in diminuzione, del Fido Carta, ferma restando la facoltà della Banca Emittente di accoglierle o meno.

La Carta di Credito UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal, oltre ai servizi sopra indicati, offre, a titolo gratuito, una prestigiosa gamma di servizi accessori, come:

- **l'accesso al Catalogo dei Benefit Ferrari, che riporta i prodotti, i servizi e le esperienze messe a disposizione da Ferrari S.p.A. e acquistabili dal Titolare della Carta;**

Il Catalogo dei Benefit Ferrari verrà inviato dalla Banca, all'indirizzo e-mail verificato del Titolare, all'atto dell'attivazione della Carta, nonché ad ogni occasione di aggiornamento dello stesso e sarà sempre disponibile e consultabile tramite:

- App Mobile Banking;
- eventuali ulteriori canali che, tempo per tempo, saranno resi disponibili al Titolare della Carta e che saranno comunicati dalla Banca medesima tramite comunicazione all'indirizzo e-mail verificato.

**La possibilità di acquistare quanto rappresentato nel Catalogo dei Benefit Ferrari è sempre subordinata alla disponibilità dei prodotti, dei servizi e delle esperienze nello stesso rappresentati ed è soggetta a prenotazione. La prenotazione potrà essere effettuata unicamente dal Titolare della Carta mediante il servizio di concierge dedicato, il cui numero è riportato sul Catalogo dei Benefit Ferrari, o nelle altre modalità di volta in volta riportate sul Catalogo medesimo.**

L'accesso al Catalogo dei Benefit Ferrari e ai relativi servizi dedicati di concierge per la prenotazione è a tempo limitato.

La cessazione, per qualsiasi ragione, della Partnership con Ferrari S.p.A., sarà preventivamente comunicata dalla Banca al Titolare della Carta e non determinerà lo scioglimento del Contratto della Carta ma implicherà:

- a) il venir meno di tutte le previsioni contrattuali previste dal Contratto della Carta di Credito UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal e la conseguente applicazione delle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO relative alla Carta di Credito UniCredit World Elite, fermo restando quanto qui disciplinato nei punti da a) ad e), e ferme le ulteriori eccezioni disciplinate nel Contratto della Carta stesso;
- b) l'applicazione delle Condizioni Economiche relative alla Carta di Credito UniCredit World Elite;
- c) il venire meno - a decorrere dalla data indicata nella comunicazione - della possibilità di accedere e quindi di prenotare e/o acquistare quanto rappresentato nel Catalogo dei Benefit Ferrari; resta salva la possibilità di fruizione dei Benefit Ferrari già prenotati;
- d) l'emissione di una nuova Carta di Credito UniCredit World Elite, al primo rinnovo o in caso di riemissione per qualsiasi causa della Carta, senza le personalizzazioni legale al Partner Ferrari ed eventualmente su un supporto fisico di altro materiale;

- e) il mantenimento del Plafond definito in sede di richiesta della Carta di Credito UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal fino alla prima richiesta di variazione Plafond da parte del Titolare, in occasione della quale, previa accettazione della richiesta da parte della Banca, verranno applicati e diventeranno validi i limiti di plafond massimo e minimo previsti per la Carta di Credito Unicredit World Elite.

- **un servizio esclusivo di Concierge, prestato tramite la società Quintessentially Concierge SRL;**

Il team di Lifestyle Manager di Quintessentially è pronto a rispondere a qualsiasi esigenza, tra cui: servizio ticketing, prenotazione eventi esclusivi, ristoranti e viaggi (a seguire maggiori dettagli).

Il Titolare della Carta UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal può contattare il servizio di Concierge Quintessentially è operativo 24/7 attraverso l'indirizzo e-mail [clubvip@quintessentially.com](mailto:clubvip@quintessentially.com) oppure telefonicamente al numero a pagamento 02 36.26.95.31.

- **il servizio Priority Pass**

Il servizio consente l'accesso ad oltre 1.700 Sale VIP (lounge) nei maggiori aeroporti di tutto il mondo, indipendentemente dalla compagnia aerea o dalla classe di viaggio. L'elenco delle sale convenzionate Priority Pass e dei relativi orari di apertura è disponibile su <https://www.prioritypass.com/it/conditions-of-use>. La membership Priority Pass è gratuita così come sono gratuiti gli accessi del Titolare della Carta alle Sale VIP. È invece previsto, a partire dal decimo ingresso all'anno, il pagamento della quota alle Sale VIP per gli ingressi di eventuali ospiti del Titolare della Carta (i primi nove ingressi, quindi, sono gratuiti). In tal caso, il costo delle visite aggiuntive verrà addebitato direttamente sulla carta UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal del Titolare. Al momento dell'accesso alle Sale VIP, il fornitore del servizio potrebbe effettuare una transazione di pre-autorizzazione sulla carta UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal del Titolare, senza alcun addebito sul conto carta.

Per accedere al servizio ti basterà mostrare all'ingresso della lounge la carta UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal, facendo riferimento all'adesione al servizio Priority Pass e, se richiedi, anche la carta di imbarco e un documento di riconoscimento valido. In alternativa, è possibile registrare la carta al servizio Priority Pass utilizzando l'applicazione del Servizio stesso oppure sul sito <https://www.prioritypass.com/UniCreditScuderiaFerrariMetal> e mostrare all'ingresso della lounge la membership digitale scaricabile dall'applicazione Priority Pass oppure dal sito <https://www.prioritypass.com/UniCredit>

- **Il servizio Fast Track**

Il servizio consente l'accesso prioritario ai varchi e controlli di sicurezza nei maggiori aeroporti italiani e internazionali. La membership Fast Track è gratuita per il Titolare della Carta UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal. È invece previsto il pagamento della quota di ingresso sia per il Titolare della Carta UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal che per eventuali ospiti, qualora, cumulativamente, superino il limite di diciotto accessi all'anno. In tal caso, il costo delle visite aggiuntive verrà addebitato direttamente sulla carta UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal del Titolare. Al momento dell'accesso, il fornitore del servizio potrebbe effettuare una transazione di pre-autorizzazione sulla carta UniCredit Scuderia Ferrari Metal del Titolare, senza alcun addebito sul conto carta.

Per accedere al servizio, è necessario registrarsi sul sito <https://travelexperiences.mastercard.com>, scegliere il varco di sicurezza a cui si desidera accedere e mostrare all'ingresso il codice digitale generato. Fast Track è regolato dalla Condizioni d'uso riportate sul sito <https://travelexperiences.mastercard.com>

- **una ampia serie di coperture assicurative.**

La Carta di Credito UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal intestata al richiedente, Titolare del conto corrente acceso presso UniCredit S.p.A. e che si propone come pagatore degli importi inerenti agli utilizzi della Carta e delle eventuali Carte Familiari collegate, si definisce come "Carta Principale".

Il Titolare della Carta Principale può richiedere a favore di una persona fisica maggiorenne, anche non Cliente della Banca Emittente, una "Carta Familiare"; in tal caso, i Titolari delle Carta Principale e Familiare devono sottoscrivere contestualmente la relativa richiesta.

La Carta viene emessa con modalità di rimborso a saldo, che prevede il pagamento delle Operazioni effettuate con la Carta e contabilizzate nel mese di riferimento, con addebito sul Conto di Regolamento in un'unica soluzione e senza corresponsione di interessi, alla data di scadenza dell'obbligazione indicata nell'estratto conto.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento, sottrazione o contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo.

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione, contraffazione della Carta, del PIN o comunque nel caso di uso non autorizzato della Carta, il Titolare è tenuto - immediatamente, appena ne venga a conoscenza - a richiedere alla Banca Emittente il blocco della Carta con le modalità previste dal Contratto.

Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte della Banca Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, il Titolare prende atto che tali eventi possono comportare la comunicazione e segnalazione dei dati della Carta e/o del Titolare, ai sensi della normativa tempo per tempo vigente, per l'inserimento nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti.

Per saperne di più:

La Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della Banca [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

\*\*\*\*\*

Vengono riportati di seguito i limiti di utilizzo proposti dalla Banca, che possono essere ridotti o aumentati su richiesta del Titolare della Carta Principale previa approvazione della Banca stessa:

<b>Fido della Carta di Credito</b>	
Il fido della carta viene accordato dopo la valutazione del merito creditizio effettuata da UniCredit S.p.A.	Importo minimo richiedibile euro 10.000 Importo massimo richiedibile euro 500.000
In caso di cessazione, per qualsiasi ragione, della Partnership con Ferrari S.p.A., saranno applicate le condizioni economiche previste per la Carta UniCredit World Elite (non in Partnership)	Importo minimo richiedibile euro 10.000 Importo massimo richiedibile euro 300.000
<b>Massimali di utilizzo della Carta di Credito</b>	
Massimale giornaliero di anticipo contante	1.500 euro che può essere aumentato fino a 5.000 euro
Massimale mensile di anticipo contante	massimale giornaliero x numero giorni del mese
Massimale giornaliero operazione di pagamento eCommerce	5.000 euro che può essere aumentato fino al limite del fido Carta
Massimale mensile operazioni di pagamento eCommerce	in base alla disponibilità del fido Carta

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>SPESE FISSE</b>	
Costo di emissione:	
- prima emissione	euro 0,00
- riemissione a scadenza	euro 0,00
La Carta sarà consegnata tramite corriere espresso	euro 0,00
<b>Carta Principale</b>	
Canone annuo primo anno	euro 1500,00
Canone annuo dal secondo anno	euro 1500,00
In caso di cessazione, per qualsiasi ragione, della Partnership con Ferrari S.p.A., saranno applicate le condizioni economiche previste per la carta Principale UniCredit World Elite (non in Partnership):	
- Canone annuo primo anno	euro 650,00
- Canone annuo dal secondo anno	euro 650,00
<b>Carta Familiare</b>	
Canone annuo primo anno	euro 1500,00
Canone annuo dal secondo anno	euro 1500,00
In caso di cessazione, per qualsiasi ragione, della Partnership con Ferrari S.p.A., saranno applicate le condizioni economiche previste per la carta Familiare UniCredit World Elite (non in Partnership):	
- Canone annuo primo anno	euro 650,00
- Canone annuo dal secondo anno	euro 650,00

Addebito canone annuo carta UniCredit World Elite versione Scuderia Ferrari Metal (carte Principali e Familiari):  
 - primo anno: nell'estratto conto del mese di emissione della Carta  
 - per gli anni successivi: nell'estratto conto del mese di scadenza della Carta  
 Per tutte le carte sottoscritte dal 05/09/2025 al 30/09/2026, il canone del primo anno sarà pari a euro 1.200 anziché di euro 1.500

#### SPESE VARIABILI

Commissione per ciascuna operazione di anticipo di denaro contante	
Percentuale sull'importo prelevato	4,00 %
- con un minimo di	euro 2,50

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Sostituzione Carta per deterioramento/smagnetizzazione e/o furto/contraffazione/smarrimento	euro 0,00
Commissione per rigenerazione PIN	euro 3,00
Costo funzionalità cambio PIN:	
- primo cambio PIN: cambio del PIN fornito dalla Banca	euro 0,00
- successivi cambi PIN	euro 1,00
Commissione per ciascun rifornimento di carburante	euro 0,00
Commissione per ciascuna operazione in valuta extra euro (comprensiva della maggiorazione applicata dal circuito) (*)	0,00 %
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa da Euro (*)	Tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali del Circuito di pagamento Mastercard

(\*) Per le operazioni in valuta diversa dall'euro di Paesi della Comunità Europea, contestualmente all'operazione di pagamento e/o di prelievo, verrà inviato un messaggio di testo contenente le informazioni relative alle commissioni di conversione valutaria ed al tasso di cambio applicati all'operazione.

Imposta di bollo su ciascun estratto conto	euro 0,00
L'imposta di bollo non è dovuta, in quanto assorbita da quella dell'estratto conto del conto corrente sul quale il saldo delle spese della carta di credito viene addebitato (nota 3ter all'art.13 n.2 tariffa parte prima DPR 642/72).	

#### SPESE PER COMUNICAZIONI

Spese produzione e invio estratto conto / documento di sintesi (in formato cartaceo)	euro 0,00
Spese produzione ed invio di ciascun estratto conto / documento di sintesi (in formato on line)	euro 0,00
Emissione e invio di ogni ulteriore copia di estratto conto cartaceo	euro 0,60
Spese produzione ed invio comunicazione obbligatoria o di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	euro 0,00

#### Valuta

Valuta di addebito:	
giorno del mese successivo a quello di riferimento	15

#### SERVIZI ABILITATI

##### SERVIZI SMS ALERT

Servizio di "SMS Alert" anti-frode, a fronte di specifici utilizzi della Carta (oltre un certo importo o su determinati canali o comunque ogni volta che motivi di sicurezza lo prevedano)	euro 0,00
--	-----------

#### SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE, FRODI E DISCONOSCIMENTI

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente.  
 Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.

Per saperne di più:

consulta la "Guida sulle operazioni non autorizzate, frodi e disconoscimenti", disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

#### SERVIZI ACCESSORI PREVISTI DALLA CARTA DI CREDITO

<b>SERVIZIO DI CONCIERGE</b> <b>QUINTESSENTIALLY CONCIERGE SRL</b>	<p>Assistenza qualificata e personalizzata tutto l'anno, 24 ore al giorno.          Soddisfa specifiche esigenze del titolare quali ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ottenere informazioni turistiche;</li> <li>■ organizzare itinerari speciali;</li> <li>■ ricercare e prenotare hotel, biglietti di viaggio, biglietti aerei, auto e altri mezzi di trasporto ad uso privato;</li> <li>■ organizzare viaggi di lavoro e relativi spostamenti;</li> <li>■ avere informazioni su eventi di Arte, Musica, Sport;</li> <li>■ ricercare e acquistare biglietti per eventi di spettacolo, cultura e sport;</li> <li>■ ricercare e prenotare ristoranti ed enoteche;</li> <li>■ ricercare, acquistare e spedire prodotti di vario genere, regali, fiori e prodotti difficilmente reperibili;</li> <li>■ ricercare oggetti smarriti in viaggio;</li> <li>■ reperire figure professionali (chef a domicilio, fotografi, chauffeur, stylist, dogsitter, manutentori, etc.).</li> </ul>
<b>SERVIZIO PRIORITY PASS</b>	<p>Quota associativa al servizio Priority Pass annuale: gratuita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accesso illimitato per il Titolare della Carta.</li> <li>■ È invece previsto, a partire dal decimo ingresso, il pagamento della relativa quota alle Sale VIP per gli ingressi di eventuali ospiti del Titolare della Carta (i primi <b>nove ingressi</b>, quindi, sono gratuiti).</li> </ul> <p>Per maggiori informazioni sul servizio e sui costi applicati, fare riferimento al sito del fornitore del servizio  <a href="https://www.prioritypass.com/it/conditions-of-use">https://www.prioritypass.com/it/conditions-of-use</a></p>
<p>In caso di cessazione, per qualsiasi ragione, della Partnership con Ferrari S.p.A., saranno applicate le condizioni previste per la carta UniCredit World Elite (non in Partnership) e quindi, a partire dal settimo ingresso, sarà previsto il pagamento della relativa quota alle Sale VIP per gli ingressi di eventuali ospiti del Titolare della Carta (i primi sei ingressi, quindi, sono gratuiti).</p>	
<b>SERVIZIO FAST TRACK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Quota associativa al servizio Fast Track annuale: gratuita.</li> <li>■ È invece previsto il pagamento della quota di ingresso sia per il Titolare della Carta che per eventuali ospiti, qualora, cumulativamente, superino il limite di <b>diciotto accessi</b> all'anno.</li> </ul> <p>Per maggiori informazioni sul servizio e sui costi applicati, fare riferimento al sito del fornitore del servizio  <a href="https://travelexperiences.mastercard.com">https://travelexperiences.mastercard.com</a></p>
<p>In caso di cessazione, per qualsiasi ragione, della Partnership con Ferrari S.p.A, saranno applicate le condizioni economiche previste per la carta UniCredit World Elite (non in Partnership) e quindi, sarà previsto il pagamento della quota di ingresso sia per il Titolare della Carta che per eventuali ospiti, qualora, cumulativamente, superino il limite di dodici accessi all'anno.</p>	
<b>COPERTURE ASSICURATIVE COMPRESSE</b>	
	<p>Con la sottoscrizione della Carta è compresa la polizza assicurativa e di assistenza emessa da INTER PARTNER ASSISTANCE SA Rappresentanza Generale per l'Italia che comprende le seguenti coperture:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assistenza medica in viaggio</li> <li>■ Consulenza viaggi</li> <li>■ Assistenza legale - bagaglio - documenti di viaggio - messaggi urgenti</li> <li>■ Spese mediche in viaggio</li> </ul>

- Negato imbarco
- Annullamento / riprotezione / interruzione viaggio
- Infortuni di viaggio
- Infortuni di volo
- Protezione acquisti
- Protezione del prezzo
- Rimborso in caso di rapina degli importi prelevati con la carta
- Pacchetto sci
- Responsabilità civile verso terzi - rct
- Invio artigiano
- Serratura e chiave
- Copertura franchigia per collisione auto a noleggio
- Assistenza digitale
- Tutela legale - cyber risk
- Assistenza pet
- Attrezzature da golf

Le informazioni dettagliate sulle CONDIZIONI DI POLIZZA e sulle modalità di denuncia dei sinistri sono consultabili nell'apposita sezione del sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

### **DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Il Richiedente può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso (il termine decorre dalla conclusione del contratto o - se successivo, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza - dal giorno in cui il Richiedente riceve tutte le condizioni contrattuali secondo le normative vigenti), senza spese e senza penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, o direttamente in Filiale o inviando alla stessa una raccomandata A.R. indirizzata alla Filiale di Riferimento.

Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione, il Titolare della Carta Principale restituisce l'importo dovuto in linea capitale e paga gli eventuali interessi giornalieri, maturati fino al momento della restituzione e calcolati secondo quanto stabilito dal contratto - in un'unica soluzione e tramite addebito sul Conto di Regolamento della Carta che il Titolare della Carta Principale autorizza fin da ora.

La Banca non addebiterà il canone annuo e, se già addebitato, verrà stornato per intero.

### **RECESSO DAL CONTRATTO DA PARTE DEL TITOLARE**

Trascorsi 14 giorni dalla conclusione del Contratto, i Titolari hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto stesso, senza spese e senza penalità, con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca Emittente ne riceve comunicazione scritta in Filiale o attraverso le eventuali ed ulteriori modalità tempo per tempo indicate nel Contratto.

Il recesso dal Contratto relativo alla Carta Principale determina lo scioglimento del Contratto relativo a ciascuna Carta Familiare.

### **RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI**

Il Titolare può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna - per posta elettronica alla casella e-mail: [Reclami@unicredit.eu](mailto:Reclami@unicredit.eu)
- per posta elettronica certificata (PEC) a: [Reclami@PEC.Unicredit.EU](mailto:Reclami@PEC.Unicredit.EU)
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito [unicredit.it](http://unicredit.it), sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi

dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure - all'Arbitro Bancario Finanziario.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di Pagamento - ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

## LEGENDA

<b>Benefit Ferrari</b>	Prodotti, servizi ed esperienze, tempo per tempo disponibili, del Partner Ferrari fruibili previa prenotazione esclusivamente tramite servizio dedicato di concierge.
<b>Blocco carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento, furto o contraffazione.
<b>Canone annuo</b>	Importo dovuto dal cliente per ogni anno di titolarità della carta di credito.
<b>Carta</b>	Carta di Credito UniCredit World Elite, versione Scuderia Ferrari Metal (Principale o Familiare).
<b>Carta di credito</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
<b>Carta principale</b>	È la carta che viene richiesta da colui che è intestatario del conto corrente acceso presso UniCredit S.p.A. e che si propone quale pagatore dell'importo dei saldi riportati sugli estratti conto inviati dalla Banca.
<b>Carta familiare</b>	È la carta la cui richiesta viene sottoscritta, congiuntamente alla richiesta medesima o successivamente al rilascio di una carta principale, dal richiedente/titolare di una carta principale a favore di una persona fisica maggiorenne, anche non Cliente della Banca.
<b>Catalogo Benefit Ferrari o Catalogo</b>	Il documento che riporta i Benefit Ferrari tempo per tempo disponibili per la prenotazione, unitamente alle informazioni sulle modalità di prenotazione.
<b>Partner</b>	Ferrari S.p.A.
<b>Sostituzione carta</b>	Sostituzione, successivamente al blocco, della carta smarrita, rubata o contraffatta.