

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

# REFERENZE, ATTESTAZIONI DI CAPACITA' FINANZIARIA E ASSEVERAZIONI BANCARIE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3, Tower A - 20154 Milano [Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965) - Fax: 02.3348.6999 - Sito Internet: <http://www.unicredit.it> - Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>], Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: Cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo nazionale di Garanzia.

### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale		Telefono
Cognome	Sede	E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### SERVIZI

Il documento riporta le condizioni dei seguenti servizi offerti dalla Banca:

- rilascio lettera di referenze generiche;
- rilascio di attestazione di capacità finanziaria/credito;
- rilascio di asseverazione bancaria.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Lettera di referenza generica

Lettera, rilasciata su richiesta del Cliente, con la quale la Banca dichiara la regolarità e correttezza dei rapporti bancari intrattenuti dal Cliente con la stessa.

#### Attestazione di capacità finanziaria/credito

Lettera con la quale la Banca dichiara la capacità del soggetto richiedente (persona fisica o giuridica, privato, Impresa, Ente) di far fronte a specifici determinati impegni finanziari, connessi alla partecipazione dello stesso a Bandi pubblici per l'ottenimento di agevolazioni, Gare D'appalto, lavori, servizi ,forniture, SOA e similari e dispone di correlati requisiti di solvibilità.

#### Asseverazione bancaria

Le asseverazioni bancarie, nell'ambito delle operazioni di Project Financing, sono attestazioni professionalmente qualificate che la Banca rilascia, circa la correttezza metodologica e la congruità dei Piani Economico Finanziari, presentati dai Privati alla Pubblica Amministrazione, a corredo di offerte di concessione per la realizzazione di opere pubbliche o di pubblica utilità (PPP) ovvero per l'ottenimento di autorizzazioni amministrative.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI E COSTI	
<b>Privati</b>	
Commissione per lettere di referenze/dichiarazioni di capacità finanziaria non riguardanti attività imprenditoriali	40,00 euro.
<b>Imprese</b>	
Commissione per lettera di referenze generiche che non comporta valutazione tecnico creditizia, richieste dai Clienti tramite la Filiale, comprese le lettere di referenze generiche ai fini delle qualificazioni SOA (non riguarda le certificazioni concernenti gli appalti, lavori, servizi, forniture e similari e le agevolazioni per le quali occorre fare riferimento alle attestazioni di capacità finanziaria/credito in seguito specificate)	150,00 euro.
Commissione per rilascio attestazione di capacità finanziaria/credizia, che comporta valutazione tecnico creditizia (min. 200,00 euro/max. 2.000,00 euro, per appalti, lavori, servizi, forniture e similari e min 200,00 euro/max 5.000,00 euro, per agevolazioni, investimenti e concessioni), determinata in misura crescente in relazione al valore dell'appalto o degli investimenti come da tabella compensi (*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- min. 200,00 euro;</li> <li>- max. 2.000,00 euro se per appalti, lavori, servizi, forniture, gare e assimilabili;</li> <li>- max. 5.000,00 euro se per agevolazioni e assimilabili.</li> </ul>
Commissione per rilascio di asseverazione bancaria per Project Financing (escluse le asseverazioni nell'ambito di mandati specifici di advisory) determinata in misura crescente in base all'importo degli investimenti come da tabella compensi (*).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- min. 4.000,00 euro;</li> <li>- max 50.000,00 euro.</li> </ul>

### (\*) TABELLA COMPENSI

<b>Tipo attestazione 1)</b> <b>Certificazioni per appalti, gare e assimilabili</b>		
<b>Valore su base annua dell'appalto (in Euro)</b>		<b>Compenso (in Euro)</b>
Da 0	a 100.000,00	200,00
Da 100.000,01	a 500.000,00	250,00
Da 500.000,01	a 1.000.000,00	450,00
Da 1.000.000,01	a 2.000.000,00	650,00
Da 2.000.000,01	a 3.000.000,00	950,00
Da 3.000.000,01	a 5.000.000,00	1.100,00
Da 5.000.000,01	a 7.500.000,00	1.250,00
Da 7.500.000,01	a 15.000.000,00	1.400,00
Da 15.000.000,01	a Nessun limite	2.000,00

<b>Tipo attestazione 2)</b> <b>Certificazioni per agevolazioni e assimilabili</b>		
<b>Ammontare Investimenti (in Euro)</b>		<b>Compenso (in Euro)</b>
Da 0	a 100.000,00	200,00
Da 100.000,01	a 500.000,00	250,00

Da 500.000,01	a 1.000.000,00	450,00
Da 1.000.000,01	a 1.500.000,00	650,00
Da 1.500.000,01	a 2.000.000,00	950,00
Da 2.000.000,01	a 2.500.000,00	1.100,00
Da 2.500.000,01	a 3.000.000,00	1.250,00
Da 3.000.000,01	a 3.500.000,00	1.400,00
Da 3.500.000,01	a 4.000.000,00	1.550,00
Da 4.000.000,01	a 4.500.000,00	1.700,00
Da 4.500.000,01	a 5.000.000,00	1.850,00
Da 5.000.000,01	a 5.500.000,00	2.000,00
Da 5.500.000,01	a 6.000.000,00	2.450,00
Da 6.000.000,01	a 6.500.000,00	2.625,00
Da 6.500.000,01	a 7.000.000,00	2.800,00
Da 7.000.000,01	a 7.500.000,00	2.975,00
Da 7.500.000,01	a 8.000.000,00	3.350,00
Da 8.000.000,01	a 8.500.000,00	3.750,00
Da 8.500.000,01	a 9.000.000,00	3.950,00
Da 9.000.000,01	a 9.500.000,00	4.625,00
Da 9.500.000,01	a 10.000.000,00	5.000,00
Da 10.000.000,01	a Nessun limite	5.000,00

<b>Tipo attestazione 3)</b>		
<b>Referenze generiche per altri scopi, comprese le lettere di referenze generiche ai fini delle qualificazioni SOA (no appalti, lavori, forniture, servizi, agevolazioni, investimenti o assimilabili)</b>		
<b>Da</b>	<b>A</b>	<b>Compenso (in Euro)</b>
Nessun limite		150,00

<b>Asseverazione</b>		
<b>Valore (in Euro)</b>		<b>Compenso (in Euro)</b>
Da 20.000.000,01	a 25.000.000,00	12.500,00
Da 25.000.000,01	a 30.000.000,00	13.500,00
Da 30.000.000,01	a 40.000.000,00	16.000,00
Da 40.000.000,01	a 50.000.000,00	17.500,00
Da 50.000.000,01	a 100.000.000,00	30.000,00
Da 100.000.000,01	a 200.000.000,00	50.000,00
Da 200.000.000,01	a Nessun limite	50.000,00

## RECLAMI

### RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: [Reclami@unicredit.eu](mailto:Reclami@unicredit.eu)
- per posta elettronica certificata (PEC) a: [Reclami@PEC.Unicredit.EU](mailto:Reclami@PEC.Unicredit.EU)
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito [unicredit.it](http://unicredit.it), sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito <http://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra la Banca e gli eventuali garanti del Cliente.